

# Hišni red

**CAMPING  
ORSERA**

\*\*\*  
managed by  
**VALAMAR**

Z rezervacijo namestitve ali prihodom v objekt sprejemate ta hišni red, se strinjate z njegovimi določili in se zavezujete, da jih boste spoštovali.

1. V našem objektu so dobrodošli vsi, ki se do drugih gostov in zaposlenih v objektu obnašajo vljudno in spoštljivo.
2. V objektu lahko bivajo gostje z opremo za kampiranje, ki so prijavljeni na recepciji. Ob prihodu so gostje dolžni prijaviti vse osebe z osebnim dokumentom in vso opremo za kampiranje, vključno z dodatnimi storitvami. Uprava objekta ima pravico sprejeti vse ukrepe za odstranitev neprijavljenih oseb ali opreme iz objekta na stroške gosta.
3. Osebe, mlajše od 18 let, se ne smejo zadrževati v objektu brez spremstva staršev ali drugih polnoletnih oseb, ki prevzemajo odgovornost za varnost in nadzor mladoletne osebe.
4. Polnoletne osebe v celoti odgovarjajo za škodo, ki bi jo mladoletne osebe povzročile ljudem ali stvarim v objektu. Za ravnanje mladoletnikov, predvsem za motenje miru in tišine v objektu, odgovarjajo starši ali drugi spremljevalci.
5. Družba Valamar Riviera d.d. izključuje odgovornost za morebitno škodo na vozilu ali krajo vozila na parkirišču, prav tako tudi za izgubo, krajo ali škodo na predmetih v vozilu. Družba prav tako ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi jo utrpel uporabnik parkirišča ali tretje osebe.
6. Gost je dolžan skrbeti za svoje stvari, ki jih je prinesel v kamp. Družba ne odgovarja za škodo, ki je posledica ravnanja samega gosta.
7. Prosimo, da ob prihodu predložite izkaznice, s katerimi uveljavljate pravico do popustov. Naknadne prijave ne bomo sprejeli.
8. Ob prijavi bo osebje na recepciji zahtevalo registrsko številko vašega vozila, ki jo bodo vnesli v sistem za samodejno odpiranje rampe. Na recepciji prejmete brezstično kartico, ki se uporablja tudi za vstop in izstop iz objekta, v času vašega prijavljenega bivanja. Ob odhodu iz objekta ne pozabite vrniti kartice osebju na recepciji. Ob izgubi kartice vam zaračunamo odškodnino po veljavnem ceniku.
9. Na parceli sta dovoljena postavitve mobilne opreme za kampiranje (kamp prikolice, avtodomi, šotori, baldahini in podobna premična oprema za kampiranje) in parkiranje enega avtomobila. Uprava objekta si pridržuje pravico do prepovedi namestitve določene opreme za kampiranje. Izbranega območja ni dovoljeno fiksno ograjevati in na kakršenkoli drug način samovoljno spreminjati okolja, uničevati rastlin in dreves ter posegati v obstoječe stanje naprav, opreme in objektov. Ni dovoljeno polaganje električnih kablov čez ceste ali daljših od 20 m.
10. Postavljanje opreme za kampiranje (kamp prikolice, avtodomi, šotori, baldahini in podobna premična oprema za kampiranje) je dovoljeno od 9.00 do 22.00. Če je bila parcela predhodno rezervirana, je dostop dovoljen po 13.00. Na dan prihoda je vstop v mobilno hiško in glamping šotor možen po 16.00. Na dan odhoda so gostje dolžni mobilno hiško in glamping šotor zapustiti najpozneje do 10.00, prostor za kampiranje pa najpozneje do 12.00. Prosimo, da neuporabne predmete s svoje parcele odvzete na odlagališče odpadkov.
11. Vsaka naša camping home / glamping šotor je skrbno opremljena, da bodo vaše počitnice čim bolj udobne in brezskrbne. Prosimo, ravnajte previdno z vsemi predmeti, ki jih najdete v izbrani nastanitvi, da bomo lahko tudi prihodnjim gostom zagotovili enako vrhunsko izkušnjo bivanja.
12. Menjava parcele, prostora za kampiranje, mobilne hiške ali glamping šotora ni dovoljena brez odobritve osebja na recepciji.
13. Gostje objekta so dolžni prijavnico, ki so jo prejeli na recepciji, hraniti do konca bivanja in jo pokazati na zahtevo kontrolorja objekta, osebja na recepciji ali varnostnika.
14. Gostje, ki prihajajo s hišnimi ljubljenci, sprejemajo in se zavezujejo, da bodo spoštovali hišni red za hišne ljubljence. Gostje s hišnimi ljubljenci lahko kampirajo le na območjih, kjer je to dovoljeno.
15. Gostje objekta so dolžni spoštovati mir in tišino ter ne motiti drugih gostov. Med polnočjo in 7. uro zjutraj so prepovedani: uporaba glasnih naprav in glasbil, petje, preglasno govorjenje ter vožnja avtomobila, skuterja ali drugega vozila na motorni ali električni pogon. Prosimo, da upoštevate popoldanski odmor od 14.00 do 16.00.
16. Gostje so dolžni skrbeti za čistočo prostorov in opreme, ki jim je na voljo. Vse poškodbe opreme se gostu zaračunajo po veljavnem ceniku. Odpadno vodo iz prikolice zbirajte v posodo, da ne odteka v zemljo. Komunalne odpadke zbirajte v plastičnih vrečkah in jih odlagajte v zabojnike za komunalne odpadke. Odpadke, ki se zbirajo ločeno, je treba odlagati v za to namenjene zabojnike in naprave. Sanitarije po uporabi pustite takšne, kot bi jih sami radi našli.
17. Največja dovoljena hitrost vozila je 20 km/h. Pešci in kolesarji v objektu imajo prednost. Otroci ne smejo upravljati motornih vozil.
18. Vozniki električnih skirojev so se dolžni gibati po kolesarski stezi oziroma kolesarskem pasu v označeni smeri gibanja. Izjemoma, če ni kolesarske steze ali kolesarskega pasu, se lahko po območju za pešce in po pločniku premikajo s hitrostjo človekove hoje.
19. Uporaba dronov na območju objekta ni dovoljena brez predhodnega soglasja uprave objekta.
20. Pranje avtomobilov in opreme za kampiranje je dovoljeno samo na za to posebej označenem prostoru v objektu.
21. Polnjenje električnih vozil na namestitvenih enotah je prepovedano.
22. Kurjenje odprtega ognja je zaradi nevarnosti požara strogo prepovedano. Ognjišča morajo biti oddaljena najmanj 1,5 m od vnetljivih materialov.
23. Zaradi požarne varnosti je obvezno izklopiti vse električne naprave in polnilce, ko niso pod nadzorom. Prav tako je pri uporabi sveč in repelentov obvezna uporaba ustreznih podlag in nikoli jih ne puščajte prižganih brez nadzora.
24. Uporaba otroških igrišč v objektu je dovoljena samo pod nadzorom polnoletnih oseb in na lastno odgovornost.
25. Video snemanje in fotografiranje brez soglasja gosta je prepovedano tako v tekstilnih kot v naturističnih kampih.
26. Prikazovanje simbolov, ki spodbujajo rasistične ideologije, totalitarne režime, ali kakršnokoli vedenje, ki moti druge goste in osebe, ni dovoljeno. Pridržujemo si pravico do odpovedi nastanitvenih storitev vsem, ki ne upoštevajo tega pravila.
27. Pravico do vstopa v naturistične kampe imajo le naturisti. Vse goste naturističnih kampov naprošamo, da vse aktivnosti, tako v objektu kot na plaži, opravljate brez oblačil. Gostje so dolžni upoštevati pravila naturističnega obnašanja in izrecno je prepovedano kopanje, sončenje in bivanje na plaži/bazenu v oblačilih. Samskim je vstop v naturistične kampe dovoljen le, če so člani International Nativist Federation.
28. Pridržujemo si pravico do odpovedi in/ali zavrnitve storitev v primeru kršenja pozitivnih predpisov in hišnega reda, neprimernega obnašanja ali motenja drugih gostov.

Želimo vam prijetno bivanje in veliko nepozabnih spominov, ki jih boste odnesli domov!