

Rezervacijom smještaja odnosno dolaskom u objekt, prihvaćate ovaj kućni red, slažete se s njegovim odredbama i obvezujete ih se poštovati.

1. U našem su objektu dobrodošli svi koji se ponašaju pristojno, uljudno i s poštovanjem prema drugim gostima i djelatnicima objekta.
2. U objektu se mogu smjestiti gosti s kamp-opremom koji su prijavljeni na recepciji. Prilikom dolaska, gosti su dužni prijaviti sve osobe identifikacijskim dokumentom te svu kamp-opremu uključujući dodatne usluge. Uprava objekta ima pravo poduzeti sve mjere kako bi udaljila neprijavljene osobe ili opremu iz objekta na trošak gosta.
3. Osobe mlađe od 18 godina ne mogu boraviti u objektu bez pratnje roditelja ili drugih odraslih osoba koje preuzimaju odgovornost za sigurnost i kontrolu maloljetne osobe.
4. Odrasli u potpunosti odgovaraju za štetu koju bi maloljetne osobe mogle nanijeti osobama ili stvarima u objektu. Roditelji ili drugi pratitelji odgovaraju za ponašanje maloljetnika, posebice za ometanje mira i tišine u objektu.
5. Društvo Valamar Riviera d.d. isključuje odgovornost za eventualnu štetu na vozilu ili otuđenje vozila na parkiralištu kao i odgovornost za gubitak, otuđenje i štetu na stvarima koje se u vozilu nalaze. Društvo također ne odgovara za eventualnu štetu koju pretrpi korisnik parkirališta ili treća osoba.
6. Gost je dužan brinuti se o svojim stvarima unesenima u kamp. Isključena je odgovornost Društva za štete koje su rezultat ponašanja samog gosta.
7. Molimo da pri dolasku prijavite iskaznice kojima stječete pravo na popuste. Naknadnu prijavu nećemo uvažiti.
8. Prilikom prijave recepcijsko osoblje zatražit će registarsku oznaku vašeg vozila koju će unijeti u sustav za automatsko otvaranje rampe. Na recepciji ćete dobiti beskontaktnu karticu koja također služi za ulazak i izlazak iz objekta dok u njemu imate prijavljen boravak. Na odlasku iz objekta ne zaboravite vratiti karticu recepcijskom osoblju. U slučaju gubitka kartice, naplatit ćemo odštetu prema važećem cjeniku.
9. Na parceli je dozvoljeno postavljanje pokretne kamp-opreme (kamp-kućice, kampera, šatora, predšatora i sličnih pokretnih kamp-naprava) te parkiranje jednog automobila. Uprava objekta zadržava pravo zabraniti postavljanje određene kamp-opreme. Nije dopušteno fiksno ograđivati odabrani prostor te na bilo koji način svojevorno mijenjati okoliš, uništavati bilje i drveće te utjecati na zatečeno stanje uređaja, opreme i građevina. Nije dopušteno provlačenje električnih kablova preko prometnica ili duže od 20m.
10. Postavljanje kamp-opreme (kamp-kućice, kampera, šatora, predšatora i sličnih pokretnih kamp-naprava) dopušteno je od 9:00 do 22:00 h. U slučaju da je parcela bila prethodno rezervirana, pristup je dozvoljen od 13:00 h. Na dan dolaska ulazak u mobilnu kućicu i glamping šator moguć je od 16:00 h. Na dan odlaska gosti su dužni mobilnu kućicu i glamping šator napustiti najkasnije do 10:00 h, a prostor za kampiranje najkasnije do 12:00 h. Molimo da neupotrebljive predmete sa svoje parcele odložite u prostor za odlaganje otpada.
11. Svaki naš camping home / glamping šator pažljivo je opremljen kako bi vaš odmor bio što ugodniji i bezbrižniji. Molimo vas da se prema svim predmetima koje zateknete u svom odabranom smještaju odnosite s pažnjom, kako bismo i budućim gostima mogli pružiti jednako vrhunski doživljaj boravka.
12. Nije dopuštena promjena parcele, kamp-mjesta, mobilne kućice ili glamping šatora bez odobrenja recepcijskog osoblja.
13. Gosti objekta dužni su do kraja boravka zadržati prijavni listić koji su dobili prilikom prijave na recepciji te ga pokazati na zahtjev kontrolora objekta, recepcijskog osoblja ili zaštitara.
14. Gosti koji dolaze s kućnim ljubimcima prihvaćaju i obvezuju se poštovati kućni red za kućne ljubimce. Gosti s kućnim ljubimcima mogu kampirati samo u zonama u kojima je to dopušteno.
15. Gosti objekta dužni su poštovati mir i tišinu i ne smetati ostalim gostima. U vremenu od 24:00 do 7:00 h zabranjeno je sljedeće: korištenje glasnih uređaja i glazbala, pjevanje, preglasan razgovor te vožnja automobilom, skuterom ili drugim motornim ili električnim vozilom. Molimo da poštuju poslijepodnevni odmor od 14:00 do 16:00 h.
16. Gosti su dužni brinuti o čistoći prostora i opremi koja im je na raspolaganju. Sva nastala oštećenja opreme gostu će se naplatiti prema važećem cjeniku. Otpadnu vodu iz prikolice skupljajte u posudu kako ne bi otjecala u tlo. Komunalni otpad skupljajte u plastične vreće i odlažite u kontejnere za komunalni otpad. Vrste otpada koje se zasebno prikupljaju potrebno je odložiti u za to namijenjene kontejnere i uređaje. Sanitarne prostorije nakon upotrebe ostavljajte onakvima kakve biste ih željeli zateći.
17. Najveća dopuštena brzina kretanja vozila je 20 km/h. Pješaci i biciklisti u objektu imaju prednost. Djeca ne smiju upravljati motornim vozilima.
18. Vozači električnih romobila dužni su se kretati biciklističkom stazom ili biciklističkom trakom u označenom smjeru kretanja. Iznimno, ako biciklistička staza ili biciklistička traka ne postoje, mogu se kretati pješačkom zonom i pločnikom brzinom ljudskog hoda.
19. Korištenje dronova na području objekta nije dozvoljeno bez prethodne suglasnosti uprave objekta.
20. Pranje automobila i kamp-opreme dozvoljeno je samo na za to posebno označenom prostoru u objektu.
21. Zabranjuje se punjenje električnih vozila na smještajnim jedinicama.
22. Najstrože je zabranjeno loženje vatre na otvorenom zbog opasnosti od požara. Osigurana ložišta moraju biti udaljena minimalno 1.5 m od zapaljivih materijala.
23. Radi sigurnosti od požara, obavezno je isključiti sve električne uređaje i punjače kada nisu pod nadzorom. Također, prilikom korištenja svijeća i repelenata, obavezno je koristiti odgovarajuće podloge i nikada ih ne ostavljati zapaljene bez nadzora.
24. Korištenje dječjih igrališta u objektu dopušteno je isključivo uz nadzor odraslih osoba i na vlastitu odgovornost.
25. Zabranjeno je videosnimanje i fotografiranje bez privole gosta, kako u tekstilnim tako i u naturističkim kampovima.
26. Isticanje simbola koji promoviraju rasističke ideologije, totalitarne režime ili bilo kakvo ponašanje koje uznemirava druge goste i osoblje nije dopušteno. Zadržavamo pravo otkazati usluge smještaja svakome tko ne poštuje ovo pravilo.
27. Pravo ulaska u naturističke kampove imaju samo naturisti. Svi se gosti naturističkih kampova mole da sve svoje aktivnosti, kako u objektu tako i na plaži, obavljaju bez odjeće. Gosti su dužni pridržavati se pravila naturističkog ponašanja te se izričito zabranjuje kupanje, sunčanje i boravak na plaži/bazenu u odjeći. Samcima je ulazak u naturističke kampove dopušten samo ako su članovi saveza International Naturist Federation.
28. Zadržavamo pravo otkazati i/ili uskratiti usluge u slučaju kršenja pozitivnih propisa i kućnog reda, neprimjerenog ponašanja ili ometanja drugih gostiju.

Želimo vam ugodan boravak i mnogo nezaboravnih uspomena koje ćete ponijeti kući!