

Info



Front office	+385 52 445 123
Front office manager	+385 52 445 123
Premium Camping Resort director	+385 52 445 123
Medical doctor	+385 52 445 123
Internet / Wi-Fi	+385 52 445 123
Lost and found	+385 52 445 123
Information	+385 52 445 123
Bookings	+385 52 465 000

Country and city calling codes from Croatia

Austria	0043	Vienna	1	Italy	0039	Rome	06
Belgium	0032	Brussels	2			Milan	02
Canada	001	Ottawa	613	Netherlands	0031	Amsterdam	20
Czech Republic	00420	Prague	23	Poland	0048	Warsaw	22
Denmark	0045	Copenhagen	1	Russia	007	Moscow	095
France	0033	Paris	1	Slovakia	00421	Bratislava	2
Germany	0049	Berlin	30	Slovenia	00386	Ljubljana	1
		Munich	89	Spain	0034	Madrid	91
Hungary	0036	Budapest	1	Sweden	0046	Stockholm	08
Ireland	00353	Dublin	1	UK	0044	London	20
Israel	00972	Jerusalem	2	USA	001	Washington	202

Internet / Wi-Fi instructions

The Istra Premium Camping Resort is fully covered by wireless internet. In case of connection problems, please contact the front office staff. You can also visit our Valamar Experience Concierge front office, where you can use free Wi-Fi in pleasant surroundings.

When connecting to the Internet:

- Activate the Wi-Fi/wireless network on your device. Select the "ValamarGuest" network.
- After the connection has been established, start the Internet browser and enter the desired web address.
- A free Wi-Fi internet access form will be displayed on the screen.
- After completing the form, you will be able to get free internet access.

My Valamar mobile app

This innovative app will take your holiday to a whole new level. Forget about queuing, looking for printed maps or asking for information about the resort. From now on, you can have all of this at your disposal in one place. The app is free and available on Google Play or the App Store.

Survey / questionnaire

Our goal is to keep improving the services we offer you. Your advice and suggestions will help us understand whether we are really successful in our efforts to provide you with a carefree and pleasant stay at our camping resort. You can find a questionnaire at the camping resort reception desk. Your suggestions, objections, advice and compliments will be valuable aid in improving our service quality.

Lost and found

If you lose or find something during your stay at the Premium Camping Resort, report it to the staff or the front office. If you want us to send you certain items after you leave, please bear in mind the shipping costs.

Excursions and events

If you need more information, schedules and tickets for cultural events and excursions, contact the staff at the Valamar Experience Concierge information point. You can also buy tickets or make a reservation there. Our staff are waiting for you!

Medical doctor

The tourist clinic is available in the camp during regular working hours, and the on-call doctor is available for telephone consultations 24/7. For any additional information, guests can contact the front office staff or the Valamar Experience Concierge.

Exchange office

You can exchange foreign currency into EUR at the valid official currency exchange rate at the front office's authorised exchange office.

We recommend that you only exchange money at authorised exchanged offices such as the one at our resort, or at a bank or post office.

Tips

Tips are entirely at your discretion and are not included in the bill during your stay.

Thank you for appreciating the efforts of our staff to make your stay as pleasant as possible.

Check-out

Please leave the pitch on your departure date by noon at the latest. In case that you wish to extend your stay, please arrange it with our reception staff the day before your original departure date.

The standard check-out time from your camping home is by 10 am. You can store your luggage in our storage room until your departure. Apart from cash, we accept the following credit cards when charging: MAESTRO, VISA, MASTERCARD and DINERS. If you wish to speed up the check-out process, please request to settle your invoice the night before your departure. Have a safe and pleasant journey!

Compliments and comments on the services

Feel free to inform us if there is anything we can do to make your stay as pleasant as possible. You can do this by filling in the questionnaire in your room at the Premium Camping Resort front desk, by contacting our staff, or by sending an e-mail to vqc@valamar.com. Our front office staff will be happy to help you.

Pursuant to Article 10, Paragraph 1, Point 10 of the Hospitality and Catering Industry Act, you can submit a written complaint about the quality of our services as follows:

- Send your remarks by filling in the form provided on our website www.valamar.com (Valamar Quality Centre)
- By post to the following address: Valamar Riviera d.d., Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Croatia
- On the reception

We kindly ask you to specify your contact address so that we can send you an answer no later than 15 days after the receipt of your original complaint.

Laundry service

At the Premium Camping Resort, laundry machines and dryers can be found at sanitary facilities 1, 2, 3 and 5. To start the laundry machine/dryer, you will need a token that can be bought at machines found at the Premium Camping Resort's sanitary facilities.

Sightseeing and excursions

Istria is one of the best-known tourist destinations in Croatia, offering a great combination of magnificent historical sights, cultural events and numerous activities such as cycling, hiking and other sports. For more information, as well as suggestions, schedules and instructions, contact our staff at the Valamar Experience Concierge front office.

Bedding and towels

If you wish to have your bedding and/or towels replaced, please contact the front office. The replacement and delivery is provided upon your request.

Bookings

P / +385 52 465 000

We are delighted that you have chosen the Istra Premium Camping Resort as your holiday destination. You can book your next stay at any of the Camping Adriatic by Valamar campsites by telephone, e-mail or online.

Valamar booking centre:

P +385 52 465 000

E reservations@valamar.com

www.camping-adriatic.com

Safe deposit box

Safe deposit boxes are at your disposal for an extra charge and can be found at the front desk. We recommend that your valuables, as well as money, be deposited in a safe deposit box.

Devices and equipment

In case of malfunctions at the camping home or Glamping tent, please contact the front office staff at +385 52 445 123.

Shops

Piazza is the central square with a mini market, shops, a bakery, a market, the Sweet & Petit, a restaurant, a beach shop and an event area.

Weather forecast

Daily and weekly weather forecasts can be found on the front office noticeboard.

We wish you a pleasant stay and plenty of unforgettable memories to take home with you!

CAMPING HOMES

There are **14** types of camping home at the Istra Premium Camping Resort.

Bella Vista Deluxe Camping Villa with private pool

The villa is 80 m² in size. It can accommodate up to 5 people: two in a bedroom with a double bed, two in a bedroom with two single beds, and one in a spacious living room with a sofa. The villa also offers a well-equipped kitchen (dish washing machine, microwave, stove), three TVs with satellite channels, and two bathrooms. Bella Vista deluxe camping villa is air conditioned and has a spacious covered terrace with a barbecue and private pool.

Orlandin Premium Camping Villa with private pool

Our luxury Orlandin Premium Camping Villas with a private pool are located in the Orlandin Premium Village. This luxury camping villa has a modern interior and can accommodate up to four adults and two children.

Make yourself comfortable in two bedrooms, two bathrooms, a fully equipped kitchen, LCD SAT TV and a living room with a pull-out couch. A large covered terrace with a private pool and sunbathing area allows you to indulge in some well-deserved all-day lounging around with your loved ones.

Orlandin Premium Camping Home

Orlandin Premium Camping Homes have a total area of 34 m², and are located in the middle of natural Mediterranean greenery. They can accommodate up to four adults and two children in two bedrooms and an additional sofa bed, and come complete with a spacious and well-equipped kitchen (dish washing machine, microwave, electric stove), LCD SAT TV and two bathrooms. Orlandin Premium Camping Homes have air conditioning and a covered terrace.

Sunset Garden Premium Camping Villa with private pool

The 34 m² villa can accommodate up to 4 people. It offers a bedroom with a double bed, a children's room with two separate beds, a bathroom with a shower, and an LCD TV with satellite channels. The villa is air-conditioned and includes a spacious covered terrace with a barbecue and private pool, as well as an outdoor shower. Villa guests can use the half-board service in the Fonte restaurant next to the reception.

Sunset Premium Camping Villa with jacuzzi

Villa has a total area of 48 m² + a 24 m² terrace. It can accommodate 4 adults and 2 children: 2 persons in a bedroom with a double bed, 2 persons in a bedroom with 2 beds and 2 persons in a spacious living room with a sofa. Villa has a large and well-equipped kitchen (dishwasher, microwave oven, electric stove), LCD SAT TV and two bathrooms. Sunset Premium Camping Villa with jacuzzi is air-conditioned and features a spacious covered terrace with a jacuzzi and separate sunbathing area.

Marina Premium Camping Suite

Marina premium camping suites have a total area of 39m² + a 30m² terrace. They include a spacious living room with kitchen, bedroom with double bed, children's bedroom with two beds and two bathrooms. They are equipped with a dishwasher, microwave oven, electric kettle and LCD satellite TV. All suites are air-conditioned and feature spacious, covered terraces with outdoor seating and sun loungers.

Bella Vista Premium Family Camping Home

The Bella Vista Premium Family Camping Homes have a total area of 38m² and boast a beautiful location in the resort with a view of the sea. They are an excellent choice for large families and groups of friends. They can accommodate 2 persons in a bedroom with a double bed, 4 persons in two bedrooms with two beds and 2 persons in a spacious living room with a sofa. These homes come with a fully equipped kitchen (microwave oven, electric stove) and two bathrooms with a shower. Bella Vista Premium Family Camping Homes are air-conditioned and include a spacious covered terrace.

Bella Vista Premium Camping Home with spectacular view

Bella Vista Premium Camping Homes have a total area of 34 m², and are located in the middle of natural Mediterranean greenery. They can accommodate up to four people in two bedrooms, and come complete with a spacious and well-equipped kitchen (dish washing machine, microwave, electric stove), an additional bed, SAT TV and two bathrooms. Bella Vista premium camping homes have air conditioning and a covered terrace. All our camping homes have a spectacular view of the sea.

Bella Vista Premium Camping Home with seaview

Bella Vista Premium Camping Homes have a total area of 34 m², and are located in the middle of natural Mediterranean greenery. They can accommodate up to four people in two bedrooms, and come complete with a spacious and well-equipped kitchen (dish washing machine, microwave, electric stove), an additional bed, SAT TV and two bathrooms. Bella Vista premium camping homes have air conditioning and a covered terrace. The majority of our camping homes have a partial view of the sea.

Bella Vista Premium Camping Home

Bella Vista Premium Camping Homes have a total area of 34 m², and are located in the middle of natural Mediterranean greenery. They can accommodate up to four people in two bedrooms, and come complete with a spacious and well-equipped kitchen (dish washing machine, microwave, electric stove), an additional bed, SAT TV and two bathrooms. Bella Vista premium camping homes have air conditioning and a covered terrace.

Premium Camping Home

Premium Camping Homes have a total area of 34 m². They can accommodate up to four people in two bedrooms, and come complete with a spacious and well-equipped kitchen (dish washing machine, microwave, electric stove), an additional bed, SAT TV and two bathrooms. Premium camping homes have air conditioning and a covered terrace.

Bella Vista Premium Camping Chalet

Bella Vista Premium Camping Chalets have an area of 16 m² and can accommodate up to three people. The chalets offer a well-equipped kitchen (dish washing machine, microwave, electric stove), SAT TV and a bathroom. Bella Vista premium camping chalets have air conditioning and a spacious covered terrace offering a wonderful view of the sea.

Marbello Premium Camping Suite

Marbello Premium Camping Suite are 39 m² in size. They offer a spacious living room and kitchen, a bedroom with a double bed, and one children's room with two beds. Two bathrooms. They are equipped with a dish washing machine, microwave, electric kettle, coffee maker and an LCD TV with satellite TV. All homes are air-conditioned and have spacious, covered terraces with outdoor seating and sun beds.

Marbello Premium Camping Home

Marbello Premium Camping Homes have a total area of 34 m², and are located in the middle of natural Mediterranean greenery. They can accommodate up to four people in two bedrooms, and come complete with a spacious and well-equipped kitchen (dish washing machine, microwave, electric stove), an additional bed, SAT TV and two bathrooms. Marbello premium camping homes have air conditioning and a covered terrace. The majority of our camping homes have a wonderful view of the sea.

Air conditioning

We maintain your camping home at a comfortable temperature with an automated air conditioning system, so please keep all doors and windows closed so the system can run smoothly.

You also have the option of camping in luxury glamping tents at the Istra Premium Camping Resort:

Sunset Premium Glamping Seafront tent

Glamping tents have a total area of 35 m² and are located in a peaceful location right by the sea at Sunset Glamping Village, which offers a spectacular view of the sunset. They can accommodate up to six people in two bedrooms (one double room with a French bed and one children's room for three person with two beds and one bunk bed and in a living room with a pull-out sofa), and come complete with a fully equipped kitchen, a living room with SAT TV, and one bathroom. Glamping tents offer a unique blend of camping and luxury.

Sunset Premium Glamping Tent with loggia and seaview

The wonderful Sunset Premium Glamping tent with a loggia stretching over two floors is located in the quiet part of the Sunset Glamping Village, and offers a perfect natural getaway and a stunning view of the sea and sunsets. Enjoy the glamorous comfort in two bedrooms, a living room and a well-equipped kitchen. Relax on a wooden terrace while admiring the sea and enjoying the scents and tastes of summer

Sunset Premium Glamping tent with loggia

The surface of each glamping tent is 48m², divided into two 24m² floors. Boasting a peaceful location right by the sea at Sunset Glamping Village, they offer a spectacular view of the sunset. They can accommodate up to four adults and one child in two bedrooms, and offer a well-equipped kitchen, living room with SAT TV, one bathroom and a gorgeous covered terrace with lounge furniture and a beautiful view. Glamping tents offer a unique blend of camping and luxury.

Sunset Premium Glamping Tent

Glamping tents have a total area of 35 m² and are located in a peaceful location right by the sea at Sunset Glamping Village, which offers a spectacular view of the sunset. They can accommodate up to six people in two bedrooms (one double room with a French bed and one children's room for three person with two beds and one bunk bed and in a living room with a pull-out sofa), and come complete with a fully equipped kitchen, a living room with SAT TV, and one bathroom. Glamping tents offer a unique blend of camping and luxury.

Sunset Bell tent with seaview

Sunset Bell glamping tents have a total area of 21 m² and are located in a quiet location in the immediate vicinity of the sea in the Sunset Glamping Village with a spectacular view of the sea and sunset.. They can accommodate up to two adults and one child. The tent features a comfortable double bed, a pull-out sofa and an equipped terrace (8 m²). Sanitary facilities are nearby, and other campsite amenities are a few minutes' walk away.

PITCH

Istra Premium Camping Resort offers accommodation on **12** different types of pitch right by the sea or in the middle of Mediterranean nature on a mesmerising peninsula.

- **Comfort pitch**

- **Marina* Comfort pitches** are between 70 and 100 m² in size, although there are some smaller pitches of this type. They all have electricity and water connections. All Marina Comfort pitches are marked with numbers. Pets are allowed.

- **Comfort Mare pitch**

- **Marina* Comfort Mare pitches** are in the vicinity of the sea. Marina Comfort Mare pitches are between 70 and 100 m² in size. They all have electricity and water connections. All Marina Comfort Mare pitches are marked with numbers. Pets are allowed.
- **Sunset** Comfort Mare pitches** are in the vicinity of the sea. Sunset Comfort Mare pitches are between 70 and 100 m² in size. They all have electricity and water connections. All Sunset Comfort Mare pitches are marked with numbers. Pets are allowed.
- **Bella Vista*** Comfort Mare pitches** are in the vicinity of the sea. Bella Vista Comfort Mare pitches are between 70 and 100 m² in size. They all have electricity and water connections. All Bella Vista Comfort Mare pitches are marked with numbers. Pets are not allowed.

- **Mega Comfort pitch**

- **Marina Mega Comfort pitches** are 120 to 130 m² in size and are ideal for large or Mega campers. They are numbered and are equipped with electricity and water. Pets are allowed.
- **Sunset** Mega Comfort pitches** are 120 m² in size and are ideal for large or Mega campers. They are numbered and are equipped with electricity and water. Pets are allowed.

- **Premium Mare pitch**

- **Marina* Premium Mare pitches** are situated in the first and second row from the sea. They can range from 70 to 90 m², and they all have an electricity and water connection. All Marina Premium Mare pitches are marked with numbers. Pets are allowed.
- **Bella Vista*** Premium Mare pitches** are situated in the second and third row from the sea. They can range from 70 to 90 m², and they all have an electricity and water connection. All Bella Vista Premium Mare pitches are marked with numbers. Pets are not allowed.

- **Luxury Mare pitch** (70-120 m², first row from the sea)

- **Bella Vista *** Luxury Mare pitches** are situated in the first row from the sea. Their size is between 100 and 120 m², they have electricity and water connections. There is a new renovated sanitary unit near the pitches. Pets are not allowed.
- **Marina* Luxury Mare pitches** are situated in the first row from the sea. Marina Luxury Mare pitches are between 70 and 90 m² in size. All pitches are equipped with electricity connection and water connection. There is a new renovated sanitary unit near the pitches. Pets are allowed.

- **Mega Luxury Mare pitch** (110-150 m², first row from the sea)

- **Bella Vista*** Mega Luxury Mare pitches** have direct access to the beach, min 150 m² netto in size and are ideal for Mega campers. They are equipped with a sundeck, barbecue, baldachin, shower on the site, electricity and water. There is a new renovated sanitary unit near the pitches. Grass grid under the caravan or camper. Pets are not allowed.
- **Sunset** Mega Luxury Mare pitches** are between 110 - 150 m² in size. Pitches are ideal for Mega campers. They are equipped with a sundeck, barbecue, baldachin, shower on the site, electricity, water. There is a new renovated sanitary unit near the pitches. Grass grid under the caravan or camper.

*The green oasis in the Marina zone, located near the V Sport Park and central Piazza square, is part of the premium camping resort that offers accommodation on pitches, and is a true paradise for campers.

**Sunset pitches are located in the quiet zone in the western part of the premium camping resort, which offers unforgettable views of the sea and sunsets. Alongside Sunset Beach, there's also an entrance into the sea for dogs.

***The Bella Vista zone offers the widest choice of well-tended pitches in the southern part of the premium camping resort. It's in the immediate vicinity of Val Maro Family Beach and has stunning views of the old town of Vrsar and the islets of the Vrsar archipelago.

Restaurants & Bars:**Konoba Bokoon****Reservations: +385 52 445 527**

new restaurant offering authentic and traditional Istrian cuisine, the way our grandmas did it back in the day, with simple yet delicious dishes and wine made by local producers.

Mezzino Street

is located in a legendary Airstream retro trailer and offers tasty burgers, local craft beers, wraps and salads. Taste the delicious selection of street snacks at the new location on Piazza square.

Grano Duro Pizza & Pasta**Reservations: +385 52 445 535**

Located in the Piazza, surrounded by greenery, with a view of Funtana and the pool complex, the Grano Duro restaurant offers a wide array of exceptional home-made pasta dishes, refreshing salads and pizzas prepared following the original recipes of Italian pizza chefs.

Enjoy excellent dishes with live music from the Piazza stage every evening during the summer months.

Tuna Bay Restaurant

The Tuna Bay restaurant, located in the quiet, Marina zone of the campsite, is a place to enjoy excellent food, selected wines and good company. In its timelessly elegant ambience, Tuna Bay offers modern interpretations of Mediterranean cuisine, prepared with seasonal and local ingredients including vegetables and olives from our own garden. Don't miss tasting the tuna, an indispensable speciality on the menu, as well as other meat and fish dishes.

Oliva Grill & Go**Reservations: +385 99 388 4053**

The Oliva Grill & Go creatively combines local ingredients into delicious Mediterranean dishes. From classics like pasta and pizza to meat and fish specialities - at Oliva Grill & Go, you will find a dish for all ages and tastes.

Mezzino

Enjoy the range of amazing hamburgers, salads and home-made ice cream with a wide selection of refreshing drinks at the very end of the pool complex.

Fonte Restaurant & Bar

Located next to the reception and children's playrooms, the Fonte self-service restaurant offers an extensive buffet breakfast and dinner with a large selection of refreshing Mediterranean dishes. Take a seat on the spacious poolside terrace or enjoy the airy interior with a view of the show cooking buffet, where dishes are prepared daily with local ingredients.

Half-board service is included in the price of accommodation for guests in Sunset Garden Premium Camping Villas with private pools. Guests in camping villas, camping homes and glamping tents can book the service via the price list on the web. Guests staying on pitches can book the service directly through the reservation centre or at the campsite reception.

Splash Beach bar

The Splash Beach Bar is located on the Val Maro Family Beach. We offer a selection of alcoholic and non-alcoholic cocktails, soft drinks, ice cream, etc.

Additional offer:

Sweet & Petite

At our charming Sweet & Petite house at the Piazza, you can get home-made waffles and pancakes complemented with a wide selection of irresistible toppings, rounded off with home-made ice creams, fritters, various types of sweets and coffee to go.

Take away

Guests can order food from the Oliva Grill & Go restaurant and a selection of products from the Valfresco store via My Valamar app. Delivery is free of charge, and you can also personally pick up the ordered items at the Oliva Take away point.

Beaches

The coast of Istra Premium Camping Resort is 1.5 km long, with plenty of maintained and equipped beaches.

The **Val Maro Family** beach especially stands out among many beaches due to the special features for children and parents, making it an ideal choice for families. On this beach, there is the possibility of renting parasols and sun loungers at extra charge. It is equipped with showers and changing areas.

Val Sunset Family Beach is ideal for families with small children because of its gentle entrance into the sea and its fine pebbles. It's on the prestigious list of the best Valamar beaches with the Val quality label because of its premium details, which can be seen in the top-quality equipment and attentive service. On this beach, there is the possibility of renting parasols and sun loungers at extra charge.

The beach position in the north west part of the campsite will assure beautiful and unforgettable sunset views.

There are also special beaches suitable for pets at the premium camping resort.

Pools

The Aquamar water park is also at your disposal, with five pools, adventure slides and a water area totalling 1,040 m². All pools are heated and filled with sea water or fresh water.

The water park working hours are variable and depend on the time of your stay and the weather.

For your own comfort and safety, please follow the rules and regulations displayed in the pool area.

Wellness

The **Balance Mediterranean Spa by Valamar** wellness oasis offers a Finnish sauna. Relax while enjoying the whirlpool and relax zone with a various massages and rituals. The wellness centre services are charged additionally.

THE V SPORT PARK

The V Sport Park offers the possibility of engaging in your favourite sport activities like football, basketball, a multifunctional playground for team sports, beach volleyball and a children's playground - all in one place. There is also a theme park within the park, the **Terra Magica** adventure mini-golf with 18 holes, each representing an Istrian landmark or tale.

The Cardio Gym is available 24/7.

THE V SPORT MARINA

The central point of the northern part of the premium camping resort offers a wide variety of motorsport water attractions. We offer the following services and activities at an additional charge:

- Jet-ski rental
- Wakeboarding, twister
- Water skiing
- 8 HP boat rental
- 90 to 150 HP speedboat rental with or without a skipper
- Berth and buoy rental

V SPORT BELLA VISTA

The central point at the southern part of the premium camping resort offers all kinds of fun water sports. We offer the following services and activities at an additional charge:

- Sailboat, SUP, windsurfing, kayaking and paddle boat rental
- Sailing, windsurfing and SUP training
- Organised tours and excursions
- Aquasuper park – inflatable water park

Cycling

You can rent bikes at the premium camping resort. For bike rentals, please contact the renter directly. There are numerous cyclist attraction sites in the surrounding area that are just waiting for you to discover them. To choose the best route, you can find detailed information on the trails and trail maps at the front office. You can also find a list of bicycle services and information on cycling events at your destination.

For further information, contact the Valamar Experience Concierge staff.

Stay Fit

Our sports programme "Stay Fit" is very diverse with something to offer to everyone during your holiday - from sports tournaments to fitness training, outdoor sports and fun at the pool, as well as moments of relaxation. Our "Stay Fit" trainers are at your disposal so feel free to contact them for further information.

Entertainment

Various entertainment activities for all ages! For adults, there are daily recreational activities (table tennis, foosball and billiards) and the Maro Club is for the youngest guests!

The evening programs for adults and children include live music performed by various musicians and groups, dance programs and the Maro Disco for children!

The entertainment activities are free and information about the daytime and evening entertainment program can be found on the TV info screens at the front office and in the Maro Smart Play hall, on the notice boards in the Piazza and in the sanitary facilities, on the MyValamar application, and our entertainment team is always available to you.

Activities for children and young adults

Meet Maro the Crab, our lovely mascot who is sure to put a smile on your little one's face, as well as yours, while filling your days with fun from morning to evening.

Valamar's carefully designed Maro holiday concept for children up to twelve years of age and the Teen concept for teenagers, both guarantee an unforgettable family holiday. Maro holiday brings you fully equipped Maro Baby Club and Maro Club children's playrooms and a professionally designed entertainment programme for children up to twelve years of age. Our Teen concept includes a various sports and gaming tournaments and evening programmes that cater for the needs of modern teenagers.

Maro Club Zone

BABY MARO CLUB children aged 0 – 3

MINI MARO CLUB children aged 3 – 7

MAXI MARO CLUB children aged 7 – 12

Daily activities at the Maro Club are appropriate for all age groups, with a theme taking place every day (e.g. Maro day, Eco day, Fun day, Pirate day...)

Game Lounge

Specially designed room with game consoles (Xbox, PS and Nintendo Switch).

Histri Island Edutainment park

Take part in the fun and educational program that takes place on the nearby Histri Island. The program is adapted for children between the ages of 7 and 12 and is included in the price of accommodation. To participate in the program, pre-registration is required, which can be done at the Maro Concierge front office in the Maro Club, where you can find detailed information.

Teen (12+):

Your teenagers can also enjoy an unforgettable holiday by the sea where they can get together with their peers and take part in sports and gaming tournaments.

Evening entertainment

We offer children's evening entertainment to our guests from opening till closing dates of the premium camping resort.

- **Evening music and entertainment programme from the opening to the closing of the Istra Premium Camping Resort, Maro Disco**
- **Valamar Funtana Summerfest** – from June to August

House rules

The Premium Camping Resort management cordially asks our esteemed guests to adhere to the following house rules:

1. The Premium Camping Resort can accommodate guests with camping equipment who have registered at the front office. Upon arrival, guests are required to register all persons with an identification document and all camping equipment including additional services. The Premium Camping Resort management has the right to take all necessary measures to exclude unregistered persons or equipment from the Premium Camping Resort at the expense of the guest.
2. Persons under the age of 18 cannot stay at the Premium Camping Resort unless accompanied by parents or other adults taking responsibility for the safety and control of the underage person.
3. Adults are fully liable for any damages that underage persons may cause to persons or property at the Premium Camping Resort. Parents or other chaperones are responsible for the behaviour of minors, especially in the case of disturbing the peace and quiet at the Premium Camping Resort.
4. Please submit any discount cards upon arrival. We will not be able to accept subsequent submission.
5. Upon registration, the front office will request your vehicle's registration number, on the basis of which you will receive a contactless card which will allow you to enter and leave the Premium Camping Resort during your registered stay. The card is also used for confirming the registration, so please present it to our official staff in case of queries. Please don't forget to return the card at the front desk upon departure. In case of loss, we will be forced to charge you for the damages according to the valid price list.
6. It is allowed to set up mobile equipment (caravan, mobile home, tents and similar mobile camping equipment) and park a single car on the pitch. The Premium Camping Resort management reserves the right not to allow the installation of particular camping equipment. It is not permitted to enclose the selected area or to arbitrarily alter the environment, destroy plants, trees, the condition of devices, equipment and buildings.
7. Setting up camping equipment (campers, camp-houses, tents and front tents) is allowed from 9 am to 10 pm. If the pitch was previously booked, access is allowed from 1 pm onwards. On the day of arrival, camping homes may be entered after 4 pm.
8. Changes to the camping homes / glamping, pitches or campsites are not permitted without the approval of the front office staff.
9. The guests of the facility are obliged to keep the registration sheet they received at check-in at the front desk, and to present it upon request to the camping resort's controller, front office staff or security guard.
10. Please respect the peace and quiet and do not disturb other Premium Camping Resort guests. From midnight until 7 am, the following activities are prohibited: using a radio, CD player, TV or musical instrument, singing, overly loud conversations, driving a car, scooter or other motor vehicle. We recommend that you respect the afternoon resting time from 2 pm to 4 pm.

11. Guests are obliged to take care of the cleanliness of the space and the equipment at their disposal. Any damage to the equipment will be charged to the user according to the valid price list. Collect waste water from your trailer in a container so that it does not leak into the ground. Collect municipal waste in plastic bags and dispose of them in the garbage containers. PET, MET and paper waste should be disposed of in the appropriate containers. After using the sanitary facilities, leave them as you would like to find them before use.
12. Pet owners may only camp where permitted. Dogs must be kept on a leash at all times. Pets may only be washed in the designated area. Pet owners are required to pick up pet faeces. Non-compliance is subject to sanctions by the camping resort staff.
13. The maximum permitted vehicle speed is 20 km per hour. Pedestrians and cyclists take precedence in the Premium Camping Resort. It is not permitted to drive motor vehicles through the Premium Camping Resort from 10 pm to 7 am. Children should not operate motor vehicles unless accompanied by a parent or another responsible adult.
14. Washing cars and camping equipment is only allowed in the specially designated area within the Premium Camping Resort.
15. Lighting fires outdoors is strictly forbidden due to a fire hazard.
16. Visits are allowed if registered and the visiting person is obliged to leave a valid personal document at the entrance. Visits for over two hours will be charged according to the existing Premium Camping Resort price list.
17. The Premium Camping Resort management is not responsible for:
 - the disappearance, misappropriation or theft of personal property, equipment or camping equipment
 - consequences of the use of public devices and equipment at the Premium Camping Resort, which the guest uses at his or her own risk (sanitary facilities, playgrounds, swimming pools, etc.)
 - injuries and other consequences of falls or accidents at the Premium Camping Resort
 - damage to persons and objects caused by weather or other external causes that could not be managed
 - consequences caused by the use of incorrect installation, camping equipment, or devices owned by the guest
 - misappropriation of or damage to vessels moored at buoys caused by a third person or bad weather, so please personally check if the position of the buoy matches the characteristics of your vessel.
18. On the day of departure, guests are obliged to vacate their camping home by no later than 10 am, and the premium camping resort by no later than 12 noon. Please dispose of useless items in the special waste disposal area.
19. We recommend settling the payment for services the day before leaving to avoid possible waiting. Please leave the Premium Camping Resort by noon, otherwise we will be forced to charge you for another day of staying at the Premium Camping Resort. During the payment settlement, please do not forget to return the contactless card and refrigerator key (if you have used it).

The accommodation service may be cancelled for guests who do not comply with these House Rules and for those whose behaviour disturbs order at the Premium Camping Resort, as well as other guests. The deadline for cancellation is up to 24 hours.

Help us care for the environment

Valamar is dedicated to protecting the environment and sustainability, in accordance with our quality policy and sustainable business. Our goal is to reduce the impact that the facility's management has on the environment by applying best practices and the rational use of natural resources. We know you are concerned about the environment as well, so please help us achieve our goals by adhering to the following measures:

Let's save water – We all know that potable water is a scarce resource that directly affects our environment, so we try to reduce water consumption wherever possible. You can help us by turning off the tap while brushing your teeth or applying shampoo and by using a short-flush when using the toilet.

Let's save energy – We also save energy in our households, so while staying in a camping home / Premium Camping Resort, please behave as you do at home. Please turn off lights you do not need, and since we maintain the temperature of the mobile home with an automated air conditioning system, please keep all doors and windows closed so that the system can run smoothly.

Let's reduce waste – Help us preserve the environment by disposing of all waste and cigarette stubs in the appropriate waste bins.

Let's recycle – We are discovering new ways to reduce, reuse and recycle waste every day, and to help our efforts, please deposit paper, plastic bottles and cans in the designated waste bins.

Preventing water and soil pollution – To reduce the risk of pollution, please carefully handle greasy fluids and fuel. In the event of an accident, please contact our staff who will immediately assist you and supply you with a grease-absorbing agent.

Animal protection – We would like to ask you to kindly refrain from feeding birds, cats and other animals at the Premium Camping Resort, since this can severely disrupt their natural balance.

Our Istra Premium Camping Resort has a certified Ecolabel and ISO 14001, ISO 9001 environmental management system, thus formally declaring our commitment to the continuous improvement of activities aimed at the protection of the environment.

Thank you for your contribution!

Rezeption	+385 52 445 123
Rezeptionsleiter	+385 52 445 123
Direktor des Premium Camping Resorts	+385 52 445 123
Arzt	+385 52 445 123
Internet / WLAN	+385 52 445 123
Fundbüro	+385 52 445 123
Informationen	+385 52 445 123
Buchungen	+385 52 465 000

Vorwahlnummern aus Kroatien

Belgien	0032	Brüssel	2	Osterreich	0043	Vienna	1
Danmark	0045	Kopenhagen	1	Polen	0048	Warschau	22
Deutschland	0049	Berlin	30	Russland	007	Moskau	095
		München	89	Schweden	0046	Stockholm	08
Frankreich	0033	Paris	1	Slowakei	00421	Bratislava	2
Irland	00353	Dublin	1	Slowenien	00386	Ljubljana	1
Israel	00972	Jerusalem	2	Spanien	0034	Madrid	91
Italien	0039	Rom	06	Tschechische Republik	00420	Prag	23
		Mailand	02	UK	0044	London	20
Kanada	001	Ottawa	613	Ungarn	0036	Budapest	1
Niederlande	0031	Amsterdam	20	USA	001	Washington	202

Anleitung für Internet / WLAN

Das Istra Premium Camping Resort verfügt über eine WLAN-Internetverbindung auf dem gesamten Gelände. Bei Verbindungsproblemen wenden Sie sich bitte an das Personal an der Rezeption. Besuchen Sie auch unseren Valamar Experience Concierge-Schalter, wo Sie in einem angenehmen Ambiente kostenfreies WLAN nutzen können.

Anleitungen zur Internetverbindung:

- Aktivieren Sie das WLAN-/drahtlose Netzwerk auf Ihrem Gerät. Wählen Sie das Netzwerk „ValamarGuest“ aus.
- Starten Sie nach dem Verbindungsaufbau den Internetbrowser und geben Sie die Adresse der gewünschten Webseite ein.
- Auf dem Bildschirm erscheint das Formular zum kostenlosen WLAN.
- Nach dem Ausfüllen des Formulars stellen wir Ihnen kostenlosen Internetzugang zur Verfügung.

Mobile Anwendung My Valamar

Eine innovative Anwendung, die Ihren Urlaub auf ein neues Niveau bringt. Vergessen Sie lange Schlangen, die Suche nach gedruckten Karten und Informationen zum Resort. Ab jetzt haben Sie alles an einem Platz. Die App ist kostenlos und im Google Play oder App Store erhältlich.

Umfrage/Fragebogen

Unser Ziel ist es, unsere Dienstleistungen stets zu verbessern. Wir nehmen alle Ihre Rat- und Vorschläge gerne an, denn nur so können wir uns laufend verbessern und Ihnen einen unbeschwerten und angenehmen Aufenthalt in unserem Camping Resort versichern, sowie herausfinden, inwiefern wir in unseren Bemühungen erfolgreich sind. Unsere Umfrage können Sie an der Rezeption des Camping Resorts bekommen.

Alle Ihre Vorschläge, Ratschläge und Anerkennungen werden für uns eine wichtige Hilfe sein auf unserem Weg der Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen.

Fundbüro

Wenn Sie während Ihres Aufenthalts im Premium Camping Resort etwas verlieren oder selbst finden, melden Sie dies dem Personal oder an der Rezeption. Wenn Sie wünschen, dass wir Ihnen nach Ihrer Abreise einige Artikel zusenden lassen, beachten Sie die Versandkosten.

Ausflüge und Veranstaltungen

Wenn Sie weitere Informationen, Zeitpläne und Karten für kulturelle Veranstaltungen oder Ausflüge benötigen, wenden Sie sich bitte an den Infopunkt des Valamar Experience Concierge. Dort können Sie auch Tickets kaufen und eine Buchung vornehmen. Unser Personal wartet auf Sie!

Arzt

Die touristische Ambulanz ist während der regulären Arbeitszeiten auf dem Campingplatz verfügbar, und der Bereitschaftsarzt steht rund um die Uhr für telefonische Konsultationen zur Verfügung. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter an der Rezeption oder an den Valamar Experience Concierge.

Wechselstube

Sie können Ihre Fremdwährung in Euro zum offiziellen Wechselkurs bei einer autorisierten Wechselstube an der Rezeption umtauschen.

Wir empfehlen, dass Sie nur in autorisierten Wechselstuben wie unserem Campingplatz, unserer Bank oder der Post Geld wechseln.

Trinkgeld

Trinkgelder werden nach Ihrer Wahl vergeben und sind nicht in der Rechnung während Ihres Aufenthalts enthalten.

Vielen Dank, dass Sie die Bemühungen unseres Personals schätzen, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Check-Out

Wir bitten Sie am Abreisetag die Parzelle (Unterkunftseinheit) spätestens bis 12:00 Uhr zu verlassen. Wenn Sie Ihren Aufenthalt verlängern möchten, vereinbaren Sie dies bitte mit unserer Rezeption am Tag vor dem Abreisedatum.

Das übliche Check-Out aus den Camping Homes ist bis 10 Uhr. Sie können das Gepäck bis zu Ihrer Abreise in unserem Gepäckraum aufbewahren. Bei der Bezahlung nehmen wir außer Bargeld auch folgende Kreditkarten an: MAESTRO, VISA, MASTERCARD und DINERS. Um das Check-Out zu beschleunigen, verlange Sie die Rechnung eine Nacht vor Ihrer Abreise. Wir wünschen Ihnen eine sichere und gute Reise!

Lob und Kommentare für Dienstleistungen

Zögern Sie nicht, uns mitzuteilen, wie wir Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten können. Sie können dies tun, indem Sie den Fragebogen im Zimmer ausfüllen an der Rezeption abrufen, unsere Mitarbeiter kontaktieren oder eine E-Mail an vqc@valamar.com senden. Unser Rezeptionspersonal hilft Ihnen gerne weiter.

Gemäß Artikel 10, Absatz 1, Punkt 10 des Gesetzes über das Hotel- und Gaststättengewerbe können Sie eine schriftliche Beschwerde über die Qualität unserer Dienstleistungen wie folgt einreichen:

- Senden Sie Ihre Anmerkungen, indem Sie das auf unserer Website www.valamar.com (Valamar Quality Centre) bereitgestellte Formular ausfüllen
- Per Post an die folgende Adresse: Valamar Riviera d.d., Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Kroatien
- An der Rezeption

Wir bitten Sie, uns Ihre Kontaktadresse mitzuteilen, damit wir Ihnen in einer Frist von höchstens 15 Tagen nach Eingang Ihrer ursprünglichen Beschwerde eine Antwort zukommen lassen können.

Waschküche

Im Premium Camping Resort befinden sich Waschmaschinen und Trockner im Bereich der Sanitäranlagen 1, 2, 3 und 5. Zum Einschalten der Waschmaschine benötigen Sie Chips, die Sie an den Apparaten in den Sanitäranlagen des Premium Camping Resorts erwerben können.

Besichtigungen und Ausflüge

Istrien ist eines der bekanntesten touristischen Reiseziele in Kroatien und bietet eine großartige Kombination aus herrlichen historischen Sehenswürdigkeiten, kulturellen Veranstaltungen und vielen Aktivitäten wie Radfahren, Wandern und anderen Sportarten. Weitere Informationen sowie Vorschläge, Zeitpläne und Anweisungen erhalten Sie von unseren Mitarbeitern am Valamar Experience Concierge-Schalter.

Bettwäsche und Handtücher

Wenn Sie Bettwäsche und/oder Handtücher wechseln möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Umtausch und Lieferung sind auf Anfrage möglich.

Buchungen

T / +385 52 465 000

Wir freuen uns, dass Sie das Istra Premium Camping Resort als Ihren Erholungsort gewählt haben. Sie können Ihren nächsten Aufenthalt auf jedem Campingplatz im Rahmen des Camping Adriatic by Valamar per Telefon, E-Mail oder online buchen.

Valamar Buchungszentrum:

T +385 52 465 000

E reservations@valamar.com

www.camping-adriatic.com

Safe

Es gibt Safes an der Rezeption, die Ihnen gegen Aufpreis zur Verfügung stehen. Wir empfehlen Ihnen, alle Wertsachen sowie Ihr Geld in den Safe zu legen.

Geräte und Ausrüstung

Bei Defekten im Camping Home / Glamping Zelt wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter +385 52 445 123.

Geschäfte

Die Piazza ist der zentrale Platz mit einem Minimarkt, Geschäften, einer Bäckerei, einem Markt, einer Sweet & Petit, einem Restaurant, einem Strandladen und einem Veranstaltungsort.

Wettervorhersage

Tägliche und wöchentliche Wettervorhersagen befinden sich am Schwarzen Brett der Rezeption.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und viele unvergessliche Erinnerungen, die Sie mit nach Hause nehmen werden!

CAMPING HOMES

Im Istra Premium Camping Resort gibt es **14** Arten von Camping Homes:

Bella Vista Deluxe Camping Villa mit Privatpool

Die Villa hat eine Fläche von 80 m² und bietet Platz für fünf Personen wie folgt: für zwei Personen steht ein Zimmer mit Doppelbett, für weitere zwei Personen ein Zimmer mit zwei Einzelbetten und im geräumigen Wohnzimmer eine Couch für eine Person zur Verfügung. Die Villa bietet auch eine große und gut ausgestattete Küche (Geschirrspüler, Mikrowellenofen, Kochherd), drei Fernsehgeräte mit Satellitenkanälen und zwei Badezimmer. Die Bella Vista Deluxe Camping Villa ist klimatisiert und hat auch eine große überdachte Terrasse mit Grill und einen Privatpool.

Orlandin Premium Camping Villa mit Privatpool

Unsere luxuriösen Orlandin Premium Camping Villas mit Privatpool liegen im Orlandin Premium Village. Sie sind modern eingerichtet und bieten Platz für bis zu vier Erwachsene und zwei Kinder.

Diese Unterkunft bietet besonderen Komfort, denn hier finden Sie zwei Schlafzimmer, zwei Badezimmer, eine voll ausgestattete Küche und ein Wohnzimmer mit Schlafsofa vor sowie einen LCD-Fernseher mit Satellitenempfang. Eine große überdachte Terrasse mit Privatpool und Sonnenbadebereich eignet sich ideal, um den ganzen Tag mit der Familie zu chillen.

Orlandin Premium Camping Home

Die Orlandin Premium Camping Homes haben eine Gesamtfläche von 34 m² und liegen mitten im mediterranen Grün. Sie bieten Platz für bis zu vier Erwachsene und zwei Kinder in zwei Schlafzimmern mit der Möglichkeit eines zusätzlichen Schlafsofas. Sie verfügen über eine geräumige und gut ausgestattete Küche (mit Geschirrspüler, Mikrowelle und Elektroherd), Sat-TV und zwei Badezimmer. Die Orlandin Premium Camping Homes haben außerdem eine Klimaanlage und eine überdachte Terrasse.

Sunset Garden Premium Camping Villa mit Privatpool

Die Villa hat eine Fläche von 34 m² und bietet Platz für maximal 4 Personen. Die Ausstattung umfasst ein Schlafzimmer mit Doppelbett, ein Kinderzimmer mit zwei getrennten Betten, ein Badezimmer mit Dusche sowie einen LCD-Fernseher mit Satellitenempfang. Die Villa ist klimatisiert und verfügt über eine großzügige überdachte Terrasse mit Grill und privatem Pool sowie eine Außendusche. Für die Gäste der Villa wird Halbpension im Restaurant Fonte neben der Rezeption serviert.

Sunset Premium Camping Villa mit Jacuzzi

Die Villa hat eine Fläche von 48 m² + 24 m² Terrasse und bietet Platz für 4 Erwachsene und 2 Kinder. Sie verfügt über ein Zimmer mit Doppelbett, ein Zimmer mit zwei Einzelbetten und ein geräumiges Wohnzimmer mit ausziehbarer Couch. Außerdem erwarten Sie eine große und gut ausgestattete Küche (Geschirrspüler, Mikrowelle, Herd), LCD-Sat-TV und zwei Badezimmer. Die Sunset Premium Camping Villa mit Jacuzzi ist klimatisiert und verfügt über eine geräumige überdachte Terrasse mit Whirlpool und einem separaten Sonnenbereich.

Marina Premium Camping Suite

Die Marina Premium Camping Suiten haben eine Fläche von 39 m² + 30 m² Terrasse. Sie verfügen über ein geräumiges Wohnzimmer mit Küche, ein Schlafzimmer mit Doppelbett, ein Kinderzimmer mit zwei Einzelbetten und zwei Badezimmer. Sie sind mit einem Geschirrspüler, einer Mikrowelle, einem Wasserkocher und einem LCD-Sat-TV ausgestattet. Alle Suiten sind klimatisiert und verfügen über geräumige, überdachte Terrassen mit Tisch, Stühlen und Sonnenliegen.

Bella Vista Premium Family Camping Home

Die Bella Vista Premium Family Camping Homes haben eine Fläche von 38 m² und befinden sich in einer wunderschönen Lage im Resort mit Blick aufs Meer. Sie sind die perfekte Wahl für größere Familien und Freunde. Das Haus bietet Platz für 8 Personen, denn es verfügt über ein Zimmer mit Doppelbett, zwei Zimmer mit jeweils zwei Einzelbetten und ein geräumiges Wohnzimmer mit ausziehbarer Couch. Die Küche ist voll ausgestattet (Mikrowelle, Elektroherd), LCD-Sat-TV und es gibt zwei Badezimmer mit Duschen. Die Bella Vista Premium Family Camping Homes sind klimatisiert und verfügen über eine geräumige und überdachte Terrasse.

Bella Vista Premium Camping Home mit spektakulärer Aussicht

Die Bella Vista Premium Camping Homes haben eine Fläche von 34 m² und befinden sich in grüner mediterraner Umgebung. Sie bieten Platz für vier Personen in zwei Schlafzimmern und haben auch eine große und gut ausgestattete Küche (Geschirrspüler, Mikrowelle, Elektroherd) mit einem zusätzlichen Bett, SAT TV und zwei Badezimmern. Die Bella Vista Premium Camping Homes sind klimatisiert und verfügen über eine große überdachte Terrasse. Alle Camping Homes haben darüber hinaus einen spektakulären Blick aufs Meer.

Bella Vista Premium Camping Home mit Meerblick

Die Bella Vista Premium Camping Homes haben eine Fläche von 34 m² und befinden sich in grüner mediterraner Umgebung. Sie bieten Platz für vier Personen in zwei Schlafzimmern und haben auch eine große und gut ausgestattete Küche (Geschirrspüler, Mikrowelle, Elektroherd) mit einem zusätzlichen Bett, SAT TV und zwei Badezimmern. Die Bella Vista Premium Camping Homes sind klimatisiert und verfügen über eine große überdachte Terrasse. Die meisten Camping Homes haben darüber hinaus einen teilweisen Blick aufs Meer.

Premium Camping Home

Die Bella Vista Premium Camping Homes haben eine Fläche von 34 m² und befinden sich in grüner mediterraner Umgebung. Sie bieten Platz für vier Personen in zwei Schlafzimmern und haben auch eine große und gut ausgestattete Küche (Geschirrspüler, Mikrowelle, Elektroherd) mit einem zusätzlichen Bett, SAT TV und zwei Badezimmern. Die Premium Camping Homes sind klimatisiert und verfügen über eine große überdachte Terrasse.

Bella Vista Premium Camping Home

Die Bella Vista Premium Camping Homes haben eine Fläche von 34 m² und befinden sich in grüner mediterraner Umgebung. Sie bieten Platz für vier Personen in zwei Schlafzimmern und haben auch eine große und gut ausgestattete Küche (Geschirrspüler, Mikrowelle, Elektroherd) mit einem zusätzlichen Bett, SAT TV und zwei Badezimmern. Die Bella Vista Premium Camping Homes sind klimatisiert und verfügen über eine große überdachte Terrasse.

Bella Vista Premium Camping Chalet

Die Bella Vista Premium Camping Chalets haben eine Fläche von 16 m² und bieten Platz für drei Personen. Sie bieten auch eine gut ausgestattete Küche (Geschirrspüler Mikrowelle, Elektroherd), SAT TV und Badezimmer. Die Bella Vista Premium Camping Chalets sind klimatisiert und verfügen über eine große überdachte Terrasse mit einem herrlichen Blick aufs Meer.

Marbello Premium Camping Suite

Marbello Premium Camping Suite haben eine Größe zwischen 39 m². Marbello Premium Camping Suite bieten ein große Wohnzimmer und eine Küche, ein Schlafzimmer mit einem Doppelbett und ein Kinderzimmer mit zwei Betten. Zwei Badezimmer . Die Mobilheime sind ausgestattet mit Geschirrspüler, Mikrowelle, Wasserkocher, Kaffeemaschine und LCD Satelliten-TV. Alle Unterkünfte sind klimatisiert und haben geräumige, überdachte Terrassen mit Sitzgarnitur und Sonnenliegen.

Marbello Premium Camping Home

Die Marbello Premium Camping Homes haben eine Fläche von 34 m² und befinden sich in grüner mediterraner Umgebung. Sie bieten Platz für vier Personen in zwei Schlafzimmern und haben auch eine große und gut ausgestattete Küche (Geschirrspüler, Mikrowelle, Elektroherd) mit einem zusätzlichen Bett, SAT TV und zwei Badezimmern. Die Marbello Premium Camping Homes sind klimatisiert und verfügen über eine große überdachte Terrasse. Die meisten Camping Homes haben darüber hinaus einen herrlichen Blick aufs Meer.

Klimaanlage

Über eine automatisierte Klimaanlage wird Ihre Unterkunft angenehm temperiert. Halten Sie daher alle Türen und Fenster geschlossen, damit das System reibungslos funktionieren kann.

Im Istra Premium Camping Resort gibt es auch Campingmöglichkeiten im luxuriösen Glamping Zelt:

Sunset Premium Glamping Zelt am Meer

Die Glamping-Zelte haben eine Fläche von 35 m² und befinden sich in einer ruhigen Lage in unmittelbarer Meeresnähe im Sunset Glamping Village mit einem spektakulären Blick auf den Sonnenuntergang. Sie bieten Platz für sechs Personen und haben zwei Schlafzimmer (Elternzimmer mit französischem Bett und Kinderzimmer für drei Personen mit zwei Betten und ein Etagenbett und im Wohnzimmer eine Schlafcouch zur Verfügung), eine komplett ausgestattete Küche, ein Wohnzimmer mit SAT TV und ein Badezimmer. Die Glamping-Zelte bieten eine einmalige Kombination aus Camping- und Luxusurlaub.

Sunset Premium Glamping Zelt mit Loggia und Meerblick

Das wunderschöne, zweistöckige Zelt Sunset Premium Glamping mit Loggia befindet sich im ruhigen Teil des Sunset Glamping Village und ist ein perfekter Zufluchtsort in der Natur mit einem herrlichen Blick auf das Meer und die Sonnenuntergänge. Für glamourösen Komfort sorgen zwei Schlafzimmer, ein Wohnzimmer und eine gut ausgestattete Küche. Entspannen Sie sich auf der Holzterrasse und genießen Sie dabei den Meerblick und die Düfte und Klänge des Sommers.

Sunset Premium Glamping Zelt mit Loggia

Die Fläche der Glamping-Zelte beträgt 48 m² verteilt auf zwei Etagen, jede von 24 m². Sie befinden sich in ruhiger Lage direkt am Meer im Sunset Glamping Village und bieten einen spektakulären Blick auf den Sonnenuntergang. In den Zelten können vier Personen und ein Kind untergebracht werden. Sie verfügen über zwei Schlafzimmer, eine gut ausgestattete Küche, ein Wohnzimmer mit Sat-TV, ein Badezimmer und eine einzigartige überdachte Terrasse mit Loungemöbeln und atemberaubender Aussicht. Die Glamping-Zelte bieten Ihnen ein einzigartiges Camping-Erlebnis mit einem Hauch von Luxus.

Sunset Premium Glamping Zelt

Die Glamping-Zelte haben eine Fläche von 35 m² und befinden sich in einer ruhigen Lage in unmittelbarer Meeresnähe im Sunset Glamping Village mit einem spektakulären Blick auf den Sonnenuntergang. Sie bieten Platz für sechs Personen und haben zwei Schlafzimmer (Elternzimmer mit französischem Bett und Kinderzimmer für drei Personen mit zwei Betten und ein Etagenbett und im Wohnzimmer eine Schlafcouch zur Verfügung), eine komplett ausgestattete Küche, ein Wohnzimmer mit SAT TV und ein Badezimmer. Die Glamping-Zelte bieten eine einmalige Kombination aus Camping- und Luxusurlaub.

Sunset Bell Zelt mit Meerblick

Die Sunset Bell Glamping-Zelte sind 21 m² groß und befinden sich in einer ruhigen Lage in unmittelbarer Meeresnähe im Sunset Glamping Village mit einem spektakulären Meerblick und Blick auf den Sonnenuntergang. Sie bieten Platz für maximal zwei Erwachsene und ein Kind. Zur Ausstattung gehören ein komfortables Doppelbett, ein umwandelbares Sofa und eine ausgestattete Terrasse (8 m²). Sanitäranlagen befinden sich in unmittelbarer Nähe und sonstige Serviceangebote im Campingplatz sind wenige Gehminuten entfernt.

PARZELLE

Das Istra Premium Camping Resort bietet auf ihrer bezaubernden Halbinsel Unterkünfte auf 12 verschiedenen Parzellentypen direkt am Meer oder von der mediterranen Natur umgeben.

• Comfort Parzelle

- Die Parzellen **Marina* Comfort** sind von 70 bis 100 qm groß. Es gibt aber auch einige kleinere Parzellen dieses Typs. Alle verfügen über einen Wasser- und Stromanschluss. Alle Parzellen Marina Comfort sind nummeriert. Haustiere sind erlaubt.

• Comfort Mare Parzelle

- Die Parzellen **Marina Comfort Mare** befinden sich in der Nähe des Meeres. Die Parzellen Marina Comfort Mare sind 70 bis 100 qm groß. Alle verfügen über einen Wasser- und Stromanschluss. Alle Parzellen Marina Comfort Mare sind nummeriert. Haustiere sind erlaubt.
- Die Parzellen **Sunset** Comfort Mare** befinden sich in der Nähe des Meeres. Die Parzellen Sunset Comfort Mare sind 70 bis 100 qm groß. Alle verfügen über einen Wasser- und Stromanschluss. Alle Parzellen Sunset Comfort Mare sind nummeriert. Haustiere sind erlaubt.
- Die Parzellen **Bella Vista*** Comfort Mare** befinden sich in der Nähe des Meeres. Die Parzellen Bella Vista Comfort Mare sind 70 bis 100 qm groß. Alle verfügen über einen Wasser- und Stromanschluss. Alle Parzellen Bella Vista Comfort Mare sind nummeriert. Haustiere sind nicht erlaubt.

• Mega Comfort Parzelle

- Die Parzellen **Marina* Mega Comfort** haben eine Größe zwischen 120 und 130 qm und sind ideal für große oder Megacamper. Sie sind nummeriert und ausgestattet mit Strom und Wasser. Haustiere sind erlaubt.
- Die Parzellen **Sunset** Mega Comfort** haben eine Größe von 120 qm und sind ideal für große oder Megacamper. Sie sind nummeriert und ausgestattet mit Strom und Wasser. Haustiere sind erlaubt.

• Premium Mare Parzelle

- Die Parzellen **Marina* Premium Mare** liegen in der zweite und dritte Reihe zum Meer. Sie sind 70 bis 90 qm groß und verfügen über einen Wasser- und Stromanschluss. Alle Parzellen Marina Premium Mare sind nummeriert. Haustiere sind erlaubt.
- Die Parzellen **Bella Vista*** Premium Mare** liegen in der erste und zweite Reihe zum Meer. Sie sind 70 bis 90 qm groß und verfügen über einen Wasser- und Stromanschluss. Alle Parzellen Bella Vista Premium Mare sind nummeriert. Haustiere sind nicht erlaubt.

• Luxury Mare Parzelle (70-120 m², direkten Strandzugang)

- Die Parzellen **Bella Vista*** Luxury Mare** liegen in der erste Reihe zum Meer. Die Parzellen Bella Vista Luxury Mare sind 100 bis 120 qm groß. Alle Parzellen Bella Vista Luxury Mare verfügen über einen Strom- und Wasseranschluss. Eine neu renovierte Sanitäreanlage befindet sich in der Nähe der Parzellen. Haustiere sind nicht erlaubt.
- Die Parzellen **Marina* Luxury Mare** liegen in der erste Reihe zum Meer. Die Parzellen Marina Luxury Mare sind 70 bis 90 qm groß. Alle verfügen über einen Stromanschluss und Wasseranschluss. Eine neu renovierte Sanitäreanlage befindet sich in der Nähe der Parzellen. Haustiere sind erlaubt.

- **Mega Luxury Mare Parzelle** (110-150 m², direkten Strandzugang)
 - **Die Bella Vista** Mega Luxury Mare Parzellen** haben direkten Strandzugang. Mit einer Nettofläche von mindestens 150 m² bieten sie sich für Mega-Camper ideal an. Die Parzellen sind mit Sonnenterrasse, Grill, Baldachin, Dusche, Stromanschluss und Wasseranschluss ausgestattet. Eine neu renovierte Sanitäranlage befindet sich in der Nähe der Parzellen. Für die Stellflächen der Wohnwagen und Wohnmobile sind Rasengittersteine verlegt. Haustiere sind nicht erlaubt.
 - **Die Sunset** Mega Luxury Mare Parzellen** haben einer Nettofläche von 110 - 150 m². Bieten sie sich für Mega-Camper ideal an. Die Parzellen sind mit Sonnenterrasse, Grill, Baldachin, Dusche, Stromanschluss, Wasserschluss ausgestattet. Eine neu renovierte Sanitäranlage befindet sich in der Nähe der Parzellen. Für die Stellflächen der Wohnwagen und Wohnmobile sind Rasengittersteine verlegt.

*Die grüne Oase in der Marina Zone in der Nähe des V Sport Parks und des Hauptplatzes Piazza ist der Bereich des Campingplatzes, der Unterkünfte auf Parzellen bietet und ein wahres Paradies für Camper ist.

**Die Sunset Parzellen befinden sich in der ruhigen Zone im westlichen Bereich des Campingplatzes, die einen unvergesslichen Blick auf das Meer und die Sonnenuntergänge bietet. Neben dem Sunset Strand gibt es einen Zugang zum Meer für Hunde.

***Die Bella Vista Zone bietet die größte Auswahl an gepflegten Parzellen im südlichen Bereich des Campingplatzes in unmittelbarer Nähe des Val Maro Family Strandes und bietet einen wunderbaren Blick auf die Altstadt von Vrsar und die Inselchen des Vrsar-Archipels.

Restaurants & Bars:**Konoba Bokoon****Buchungen: +385 52 445 527**

Neues Restaurant mit traditionellen istrische Spezialitäten, so wie einst unsere Großmütter kochten, mit einfachen, jedoch köstlichen Gerichten und Weinen lokaler Winzer.

Mezzino Street

Befindet sich in einem legendären Airstream-Retro-Wohnwagen und bietet köstliche Burger, lokale Craft-Biere, Wraps und Salaten. Probieren Sie die köstliche Auswahl an Straßensnacks am neuen Standort auf der Piazza

Grano Duro Pizza & Pasta**Buchungen: +385 52 445 535**

Das Restaurant Grano Duro befindet sich auf der Piazza, umgeben von viel Grün mit Blick auf die Fontäne und den Pool-Komplex. Es bietet eine Auswahl an hausgemachter Pasta, erfrischenden Salaten und Pizzen, die nach den Originalrezepten italienischer Meister zubereitet werden.

Genießen Sie während der Saison jeden Abend erstklassige Live-Musik auf der Bühne der Piazza.

Oliva Grill & Go**Buchungen: +385 99 388 4053**

Das Oliva Grill & Go kombiniert kreativ lokale Zutaten mit köstlichen mediterranen Gerichten. Von Klassikern wie Pasta und Pizza bis hin zu Fleisch- und Fischspezialitäten bietet das Restaurant Oliva Grill & Go eine Mahlzeit für jedes Alter und jeden Geschmack.

Tuna Bay Restaurant

Das Restaurant Tuna Bay, das sich in der ruhigen Marina-Zone des Campingplatzes befindet, ist ein Ort, an dem Sie ausgezeichnetes Essen und ausgewählte Weine in angenehmer Gesellschaft genießen können. Im zeitlos eleganten Ambiente des Tuna Bay erwarten Sie moderne Versionen der mediterranen Küche, zubereitet mit saisonalen und regionalen Zutaten sowie Gemüse und Oliven aus dem eigenen Garten. Probieren Sie unbedingt den Thunfisch, eine unverzichtbare Spezialität auf der Speisekarte, sowie andere Fleisch- und Fischgerichte.

Mezzino

Genießen Sie am Ende der Poolanlage erstklassige Hamburger, Salate und hausgemachtes Eis mit einer großen Auswahl erfrischender Getränke.

Fonte Restaurant & Bar

Das Selbstbedienungsrestaurant Fonte liegt direkt neben der Rezeption und den Kinderspielzimmern und bietet ein reichhaltiges Buffet zum Frühstück und Abendessen mit einer großen Auswahl an mediterranen Speisen. Machen Sie es sich auf der großen Terrasse am Pool oder im luftigen Innenraum mit Blick auf das Show-Cooking-Buffet bequem, wo täglich Gerichte aus lokalen Zutaten zubereitet werden.

Halbpension ist im Preis der Unterkunft für Gäste der Sunset Garden Premium Camping Villen mit privatem Pool enthalten. Gäste von Camping Villen, Camping Homes und Glamping-Zelten können die Halbpension gemäß Preisliste im Internet buchen. Gäste auf Parzellen können den Service direkt über die Reservierungszentrale oder an der Rezeption des Campingplatzes buchen.

Splash Beach Bar

Die Splash Beach Bar befindet sich am Val Maro Family Strand. Ihr Angebot umfasst alkoholhaltige und alkoholfreie Cocktails, erfrischende Getränke, Eiscreme und vieles mehr.

Zusatzangebot:

Sweet & Petite

In unserem charmanten Sweet & Petite-Häuschen auf der Piazza werden hausgemachte Waffeln und Pfannkuchen mit der Auswahl unwiderstehlicher Beilagen gefüllt und das Angebot wird durch hausgemachtes Eis, Mini-Krapfen, verschiedene Süßigkeiten und Coffe to go ergänzt.

Take away (Zum Mitnehmen)

Danke der MyValamar App können unsere Gäste die Speisen vom Restaurant Oliva Grill & Go oder eine Auswahl an Produkten aus dem Valfresco Shop bestellen.

Ihre Bestellung können Sie anschließend am Olive Take away Punkt selbst abholen oder kostenlos liefern lassen.

Strände

Die Küste des Istra Premium Camping Resorts ist 1,5 km lang und bietet eine Reihe von gepflegten und ausgestatteten Stränden.

Unter den zahlreichen Stränden ist der Strand der **Val Maro Family** besonders hervorzuheben, der aufgrund seines Inhalts für Kinder und Eltern geeignet ist und eine ideale Wahl für Familien ist. Er bietet die Möglichkeit, Sonnenschirme und Liegestühle gegen einen Aufpreis zu mieten. Er ist mit Duschen und Umkleidekabinen ausgestattet.

Der Strand **Val Sunset Family Beach** ist durch den leichten Zugang zum Meer und die feinen Kieselsteine ideal für Familien mit kleinen Kindern. Er steht auf der renommierten Liste der besten Valamar-Strände und trägt das Val-Gütezeichen für seine exzellente Ausstattung und den aufmerksamen Service. Er bietet die Möglichkeit, Sonnenschirme und Liegestühle gegen einen Aufpreis zu mieten.

Die Lage des Strandes im nordwestlichen Teil des Campingplatzes garantiert einen unvergesslichen Blick auf den Sonnenuntergang.

Im Premium Camping Resort gibt es auch spezielle Strände, die auf die Liebhaber von Haustieren zugeschnitten sind.

Pools

Es steht Ihnen der Aquamar Wasserpark mit fünf Pools und abenteuerlichen Wasserrutschen mit einer Gesamtwasserfläche von 1040 m² zur Verfügung. Alle Pools sind beheizt und mit Meer- oder Süßwasser gefüllt.

Die Öffnungszeiten des Wasserparks sind variabel und hängen von der Aufenthaltsdauer und dem Wetter ab.

Beachten Sie zu Ihrem eigenen Komfort und Ihrer Sicherheit die in den Pools hervorgehobenen Vorschriften und Bestimmungen.

Wellness

In der Wellness-Oase des Zentrums **Balance Mediterranean Spa by Valamar** finden Sie finnische Saunen. Entspannen Sie sich und genießen Sie den Whirlpool und die Ruhezone, verschiedenen Massagen und Ritualen. Die Dienstleistungen des Wellnesscenters werden zusätzlich berechnet.

V SPORT PARK

Der V Sport Park bietet zahlreiche Möglichkeiten für Aktivitäten wie Fußball, Basketball, Mehrzweckplätze für Mannschaftssports, Beachvolleyball und einen Kinderspielplatz. Innerhalb des Parks befindet sich das **Terra Magica** Adventure Minigolf mit 18 Löchern, von denen jedes ein Denkmal Istriens oder eine Geschichte darstellt.

Cardiogym ist rund um die Uhr verfügbar.

V SPORT MARINA

Ein zentraler Punkt im nördlichen Teil des Premium Camping Resorts, der eine breite Palette an motorbetriebenen Wassersportattraktionen bietet. Folgende Serviceleistungen und Aktivitäten bieten wir gegen Aufpreis an:

- Vermietung von Jetskis
- Wakeboards, Twister
- Wasserski
- Mieten Sie ein Boot mit 8 PS
- Mieten Sie ein Schlauchboot mit 90 bis 150 PS und ohne Skipper
- Vermietung von Liegeplätzen und Ankerbojen

V SPORT BELLA VISTA

Der zentrale Punkt im südlichen Teil des Premium Camping Resorts bietet alle Arten von Wassersport an. Folgende Serviceleistungen und Aktivitäten bieten wir gegen Aufpreis an:

- Segelboote, Stehpaddel, Windsurfen, Kajak und Tretboote können gemietet werden
- Segel-, Windsurf- und SUP-Schule
- Organisierte Touren und Ausflüge
- Aquasuper Park – aufblasbarer Wasserpark

Radfahren

Fahrräder können Sie im Premium Camping Resorts mieten. Um ein Fahrrad zu mieten, wenden Sie sich direkt an den Verleiher. In der Nähe gibt es zahlreiche attraktive Orte für Radfahrer, die nur darauf warten, von Ihnen entdeckt zu werden. Um die besten Routen auszuwählen, erhalten Sie an der Rezeption detaillierte Informationen zu den Wegen und Karten. Sie können auch um eine Liste von Fahrraddiensten und Informationen zu Radveranstaltungen an Ihrem Reiseziel bitten.

Weitere Informationen erhalten Sie bei den Mitarbeitern des Valamar Experience Concierge.

Stay Fit

Unser sportliches „Stay Fit“-Programm ist sehr abwechslungsreich, jeder kann im Urlaub etwas für sich finden, von Sportturnieren über Fitnesstraining, Outdoor-Sportarten bis hin zu Poolspaß und Entspannungsmomenten. Unsere sportlichen „Stay Fit“-Trainer stehen zu Ihrer Verfügung. Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Informationen.

Unterhaltung und Animation

Abwechslungsreiche Unterhaltung für alle Altersgruppen! Für Erwachsene gibt es tägliche Freizeitaktivitäten (Tischtennis, Tischfußball und Billard) und für die Jüngsten den Maro Club! Abendprogramme für Erwachsene und Kinder beinhalten Live-Musik verschiedener Musiker und Gruppen, Tanzprogramme und die Maro Disco für Kinder!

Die Animationsaktivitäten sind kostenlos. Informationen über das Tages- und Abendanimationsprogramm finden Sie auf den TV-Infobildschirmen an der Rezeption und im Maro Smart Play-Flur, an den Anschlagtafeln auf der Piazza und in den Toiletten sowie in der MyValamar-App. Natürlich steht Ihnen auch unser Animationsteam jederzeit zur Verfügung.

Animation für Kinder und Jugendliche

Lernen Sie die Krabbe Maro kennen, unser bezauberndes Maskottchen, das Ihnen und Ihren Kleinen ein Lächeln auf das Gesicht zaubert und Ihnen von morgens bis abends viel Spaß bereiten wird.

Einen unvergesslichen Familienurlaub garantieren die speziell entwickelten Valamar-Konzepte Maro Holiday für Kinder bis zwölf Jahre und Teen für Teenager. Zum Maro Holiday-Konzept gehören der Maro Baby Club und der Maro Club mit erstklassiger Ausstattung sowie ein professionelles Unterhaltungsprogramm für Kinder bis zu 12 Jahren, während das Teen-Konzept mit den Sport- und Gaming-Turnieren und diversen Abendprogrammen ist hingegen eher für moderne Teenager geeignet.

Maro Club Zone

BABY MARO CLUB Kinder von 0 bis 3 Jahren

MINI MARO CLUB Kinder von 3 bis 7 Jahren

MAXI MARO CLUB Kinder von 7 bis 12 Jahren

Die täglichen Aktivitäten des Maro Club sind auf die Altersgruppen zugeschnitten und jeden Tag wird ein anderer thematischer Tag abgehalten. (z. B. Maro day, Eco day, Fun day, Pirate day...)

Game Lounge

Ein speziell gestalteter Raum mit einer Spielkonsole (Xbox, PS und Nintendo Switch).

Histri Island Edutainment Park

Nehmen Sie am unterhaltsamen und lehrreichen Programm teil, das auf der nahegelegenen kleinen Insel Histri Island stattfindet. Das Programm ist für Kinder zwischen 7 und 12 Jahren geeignet und im Preis der Unterkunft inbegriffen. Für die Teilnahme am Programm ist eine Voranmeldung erforderlich, die man an der Maro Concierge-Rezeption im Maro Club vornehmen kann, wo Sie detaillierte Informationen erhalten.

Teen (12+):

Auch Teenager können einen unvergesslichen Urlaub am Meer mit Gleichaltrigen verbringen. Geboten werden diverse Sport- und Gaming-Turniere.

Abendanimation und Unterhaltung:

Abendanimation und Spaß für Kinder von der Öffnung bis zur Schließung des Premium Camping Resorts.

- **Musikalische Abendveranstaltungen von der Öffnung bis zur Schließung des Istra Premium Camping Resort, Maro Disco**
- **Valamar Funtana Summerfest** von Juni bis August

Hausordnung

Die Direktion des Premium Camping Resorts bittet die geschätzten Gäste, die folgende Hausordnung zu befolgen:

1. Im Premium Camping Resort können Gäste mit Campingausrüstung untergebracht werden, die an der Rezeption angemeldet sind. Bei der Ankunft müssen die Gäste alle mitreisenden Personen mit einem Ausweis und die gesamte Campingausrüstung, einschließlich zusätzliche Dienstleistungen, anmelden. Die Direktion des Premium Camping Resorts hat das Recht, alle Maßnahmen zu ergreifen, um nicht angemeldete Personen oder Ausrüstung vom Premium Camping Resort auf Kosten des Gastes zu entfernen.
2. Personen unter 18 Jahren können sich im Premium Camping Resort nicht ohne die Begleitung der Eltern oder anderen Erwachsenen aufhalten, welche die Verantwortung für die Sicherheit und Kontrolle des Jugendlichen übernehmen.
3. Erwachsene haften voll und ganz für jeglichen Schaden, den der Jugendliche Personen oder Sachen im Premium Camping Resort zufügen könnte. Eltern oder andere Begleiter haften für das Verhalten des Jugendlichen, insbesondere bei der Einhaltung der Ruhe im Premium Camping Resort.
4. Bitte legen Sie bei Ihrer Ankunft Ausweise vor, mit denen Sie das Recht auf Rabatte erhalten. Wir können eine nachträgliche Anmeldung nicht annehmen.
5. Bei der Anmeldung werden Sie an der Rezeption nach Ihrem Autokennzeichen gefragt, auf dessen Grundlage Sie eine Chip-Karte erhalten, mit der Sie während Ihres registrierten Aufenthalts das Premium Camping Resort betreten und verlassen können. Die Karte dient auch als Bestätigung der Anmeldung. Bitte zeigen Sie diese im Falle einer Anfrage unseres offiziellen Personals vor. Vergessen Sie nicht, bei der Abreise die Karte an der Rezeption zurückzugeben. Bei Verlust der Karte sind wir gezwungen, den Schaden gemäß der gültigen Preisliste zu berechnen.
6. Auf dem Campinggelande darf mobile Campingausrüstung (Wohnwagen, Autodome, Zelte und ähnliche mobile Campinggeräte) aufgestellt und ein Auto geparkt werden. Die Direktion des Premium Camping Resorts behält sich das Recht vor, die Aufstellung einer bestimmten Campingausrüstung zu verbieten. Es ist nicht gestattet, einen ausgewählten Bereich zu umzäunen und die Umgebung willkürlich zu verändern, Pflanzen, Bäume und den Zustand von Geräten, Ausrüstung und Gebäuden zu zerstören.
7. Campingausrüstung (Wohnmobile, Wohnwagen, Zelte und Vorzelte) dürfen zwischen 9 und 22 Uhr aufgestellt werden. Falls das Gelände zuvor reserviert war, ist der Zutritt ab 13 Uhr möglich. Am Anreisetag ist das Betreten der Camping Homes ab 16 Uhr möglich.
8. Die Veränderung von Camping Homes/Glamping Zelten, Gelände oder Campingplätzen ist ohne Zustimmung der Mitarbeiter an der Rezeption nicht gestattet.
9. Die Gäste der Anlage sind verpflichtet, die beim Check-in an der Rezeption erhaltene Anmeldebestätigung bis zum Ende ihres Aufenthalts aufzubewahren und sie den Kontrolloren des Camping Resorts, dem Empfangspersonal oder dem Aufsichtspersonal auf Anfrage zu zeigen.
10. Bitte respektieren Sie die Ruhezeiten und stören Sie die anderen Gäste des Premium Camping Resorts nicht. Von 24:00 bis 7:00 Uhr morgens ist Folgendes untersagt: Nutzung eines Radios, eines CD-Players, eines Fernsehgeräts, eines Musikspielers, Singen, laute Gespräche sowie die Fahrt mit dem Auto, Motorroller oder eines anderen Kraftfahrzeugs. Wir empfehlen, dass Sie die Ruhezeit von 14 bis 16 Uhr einhalten.

11. Die Gäste sind verpflichtet, für die Sauberkeit der Zimmer und der zur Verfügung stehenden Geräte zu sorgen. Jeder Schaden am Gerät wird dem Benutzer gemäß der gültigen Preisliste in Rechnung gestellt. Sammeln Sie das Abwasser aus Ihrem Anhänger in einem Behälter, damit es nicht in den Boden gelangt. Sammeln Sie Müll in Plastiktüten und entsorgen Sie diese in Müllcontainern. PET und MET sowie Papierabfälle sollten in den vorgesehenen Containern entsorgt werden. Hinterlassen Sie die sanitären Anlagen so, wie Sie diese gerne auffinden würden.
12. Tierbesitzer können nur an Orten zelten, an denen dies erlaubt ist. Hunde müssen an der Leine geführt werden und unbedingt angebunden werden. Das Baden von Haustieren ist nur an dem vorgesehenen Ort erlaubt. Haustierbesitzer sind verpflichtet, die Fäkalien ihrer Haustiere einzusammeln und die Fläche zu reinigen. Die Nichteinhaltung dieser Bestimmungen unterliegt den Sanktionen des Personals des Camping Resorts.
13. Die maximal zulässige Fahrzeuggeschwindigkeit beträgt 20 km pro Stunde. Fußgänger und Radfahrer im Premium Camping Resort haben Vorrang. Es ist nicht gestattet, zwischen 22:00 und 07:00 Uhr Kraftfahrzeuge durch das Premium Camping Resort zu fahren. Kinder dürfen kein Kraftfahrzeug ohne die Begleitung der Eltern oder eines anderen verantwortlichen Erwachsenen betreiben.
14. Das Waschen von Kraftfahrzeugen und Campingausrüstung ist nur auf der speziell gekennzeichneten Fläche im Premium Camping Resort gestattet.
15. Aufgrund der Brandgefahr ist es verboten, Feuer im Freien zu entfachen.
16. Besuche sind mit Anmeldung und der Verpflichtung erlaubt, am Eingang einen gültigen Ausweis zu hinterlegen. Besuche, die länger als zwei Stunden dauern, werden gemäß der gültigen Preisliste des Premium Camping Resorts berechnet.
17. Die Direktion des Premium Camping Resorts haftet nicht für:
 - Verschwinden, Verfremdung oder Diebstahl von Gegenständen, Geräten oder Campingausrüstung
 - Folgen bei der Verwendung von öffentlichen Geräten und Einrichtungen im Premium Camping Resort, die der Gast auf eigene Gefahr nutzt (Sanitärgeräte, Spielplätze, Schwimmbäder usw.)
 - Verletzungen und andere Schäden oder Unfälle im Premium Camping Resort
 - Personen- und Sachschäden durch Witterungskatastrophen oder andere äußere Ursachen, die nicht beeinflusst werden konnten
 - Folgen, die durch fehlerhafte Installation, Campingausrüstung oder Geräte des Gastes verursacht werden
 - Verfremdung und Beschädigung von Booten an Ankerbojen von Dritten oder Witterungskatastrophen, weshalb wir Sie bitten, persönlich zu prüfen, ob die Position der Ankerboje den Eigenschaften Ihres Bootes entspricht.
18. Am Abreisetag sind die Gäste verpflichtet, das Camping Home bis spätestens 10 Uhr und den Premium Camping Resort bis spätestens 12 Uhr zu verlassen. Bitte entsorgen Sie unbrauchbare Gegenstände aus Ihrem Raum in einen speziellen Sammelbereich.
19. Wir empfehlen, Berechnung und Bezahlung der genutzten Leistungen einen Tag vor der Abreise durchzuführen, um etwaige Wartezeiten zu vermeiden. Bitte verlassen Sie das Premium Camping Resort bis 12 Uhr, ansonsten müssen wir Ihnen einen weiteren Aufenthaltstag im Premium Camping Resort in Rechnung stellen. Vergessen Sie bei der Berechnung nicht, die Chip-Karte und den Schlüssel zum Kühlschrank (falls verwendet) zurückzugeben.

Gästen, die dieser Hausordnung nicht nachkommen, und Personen, die mit ihrem Verhalten die Ordnung im Premium Camping Resort und andere Gäste stören, kann der Unterkunftsservice gekündigt werden. Die Kündigungsfrist ist bis 24 Uhr.

Helfen Sie uns, die Umwelt zu schützen

Valamar verpflichtet sich, die Umwelt und die Nachhaltigkeit gemäß unserer Qualitätskriterien und nachhaltigen Geschäftspolitik zu wahren. Unser Ziel ist es, die Auswirkungen, welche die Nutzung der Einrichtung auf die Umwelt hat, durch eine Erfolgsmethode und einen rationellen Umgang mit natürlichen Ressourcen zu reduzieren. Wir wissen, dass Sie die Umwelt schützen. Helfen Sie uns daher, unsere Ziele zu erreichen, indem Sie selbst die folgenden Maßnahmen durchführen:

Wir sparen Wasser - Wir alle wissen, dass Trinkwasser eine seltene Ressource ist, die sich direkt auf unsere Umwelt auswirkt. Daher versuchen wir, den Wasserverbrauch möglichst zu reduzieren. Sie können uns dabei helfen, den Wasserhahn beim Waschen oder Zähneputzen zu schließen und einen kurzen Waschzyklus verwenden, wenn Sie die Toilette benutzen.

Wir sparen Energie - Wir sparen Energie auch im eigenen Haushalt. Verhalten Sie sich deshalb im Camping Home / Premium Camping Resort wie zu Hause. Schalten Sie das Licht aus, das Sie nicht benötigen, und erhalten Sie die Temperatur des Camping Homes mit der automatisierten Klimaanlage. Bitte halten Sie alle Türen und Fenster geschlossen, damit das System reibungslos funktioniert.

Wir reduzieren die Abfallmenge - Helfen Sie uns, die natürliche Umwelt zu erhalten, indem Sie alle Abfälle und Zigaretten in geeignete Abfallbehälter geben.

Wir recyceln - Wir finden täglich neue Wege, um Abfälle zu reduzieren, zu verwerten und zu recyceln. Um unsere Bemühungen zu erleichtern, werfen Sie bitte Papier, Plastikflaschen und Dosen in die gekennzeichneten Mülltonnen.

Wir vermeiden Wasser- und Bodenverschmutzung - Um das Risiko einer Verunreinigung zu verringern, gehen Sie bitte sorgfältig mit fettigen Flüssigkeiten und Kraftstoff um. Im Falle eines Vorfalls wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter, die Sie sofort unterstützen und Ihnen ein flüssigkeitsabsorbierendes Mittel zur Verfügung stellen.

Wir schützen Tiere - Wir freuen uns, dass Sie im Premium Camping Resort keine Vögel, Katzen und andere Tiere füttern, da dies deren natürliches Gleichgewicht ernsthaft beeinträchtigen kann.

Unser Istra Premium Camping Resort verfügt über das zertifizierte Ecolabel und die Normen ISO 14001 und ISO 9001. Wir bekennen uns ausdrücklich zur kontinuierlichen Verbesserung der Aktivitäten zur Erhaltung der Umwelt an.

Vielen Dank für Ihren Beitrag!

Recepcija	+385 52 445 123
Šef recepcije	+385 52 445 123
Direktor premium camping resorta	+385 52 445 123
Liječnik	+385 52 445 123
Internet / Wi-Fi	+385 52 445 123
Izgubljeno / nađeno	+385 52 445 123
Informacije	+385 52 445 123
Rezervacije	+385 52 465 000

Pozivni brojevi iz Hrvatske

Austrija	0043	Beč	1	Nizozemska	0031	Amsterdam	20
Belgija	0032	Bruxelles	2	Njemačka	0049	Berlin	30
Češka	00420	Prag	23			München	89
Danska	0045	Kopenhagen	1	Poljska	0048	Varšava	22
Francuska	0033	Pariz	1	Rusija	007	Moskva	095
Irska	00353	Dublin	1	SAD	001	Washington	202
Italija	0039	Rim	06	Slovačka	00421	Bratislava	2
		Milano	02	Slovenija	00386	Ljubljana	1
Izrael	00972	Jeruzalem	2	Španjolska	0034	Madrid	91
Kanada	001	Ottawa	613	Švedska	0046	Stockholm	08
Mađarska	0036	Budimpešta	1	Velika Britanija	0044	London	20

Upute za internet / Wi-Fi

Istra Premium Camping Resort u potpunosti je pokriven bežičnom internetskom vezom. U slučaju problema sa spajanjem, obratite se osoblju na recepciji. Posjetite i Valamar Experience Concierge recepciju gdje možete koristiti besplatan Wi-Fi u ugodnom ambijentu.

Pri spajanju na internet:

- Aktivirajte Wi-Fi / bežičnu mrežu na svom uređaju. Odaberite mrežu „ValamarGuest“.
- Nakon uspostavljanja veze pokrenite internetski preglednik i unesite adresu željene web stranice.
- Na zaslonu će se prikazati obrazac za pristup besplatnom Wi-Fi internetu.
- Nakon popunjavanja obrasca omogućit ćemo Vam besplatno korištenje interneta.

My Valamar mobilna aplikacija

Inovativna aplikacija koja Vaš odmor podiže na sasvim novu razinu. Zaboravite na stajanje u redu, traženje tiskanih mapa i informacija o resortu. Odsad sve to imate na raspolaganju na jednome mjestu. Aplikacija je besplatna i dostupna na Google playu ili App storeu.

Anketa / upitnik

Naš cilj je stalno poboljšavati uslugu koju Vam pružamo. Molimo, pomognite nam svojim savjetima i prijedlozima, kako bismo znali uspijevamo li zaista u svojim nastojanjima za osiguranje Vašega bezbrižnog i ugodnog boravka u premium camping resortu. Upitnik možete podignuti na recepciji premium camping resorta. Vaši prijedlozi, primjedbe, savjeti i pohvale bit će nam važna pomoć u poboljšanju kvalitete usluge.

Izgubljeno i nađeno

Ako kojim slučajem nešto izgubite ili nađete tijekom boravka u premium camping resortu, prijavite to osoblju ili na recepciji. Želite li da Vam pošaljemo neke predmete nakon odlaska, imajte na umu poštanske troškove.

Izleti i događanja

Trebate li više informacija, rasporede i karte za kulturne događaje ili izlete, obratite se osoblju na infopunktu Valamar Experience Concierge. Također, na istome mjestu možete kupiti karte te napraviti rezervaciju. Naše osoblje Vas čeka!

Liječnik

Tijelna ambulanta dostupna je u kampu tijekom redovnog radnog vremena, a dežurni doktor je dostupan za telefonske konzultacije 24/7. Za sve dodatne informacije gosti se mogu obratiti osoblju recepcije ili Valamar Experience Conciergeu.

Mjenjačnica

Stranu valutu možete zamijeniti u eure po važećem službenom tečaju u ovlaštenoj mjenjačnici u recepciji.

Preporučujemo da novac mijenjate samo u ovlaštenim mjenjačnicama kakva je naša u kamp ljetovalištu, odnosno u banci ili u pošti.

Napojnice

Napojnice su isključivo stvar Vašeg izbora i nisu uključene u račun tijekom Vašeg boravka. Hvala Vam što cijenite trud našeg osoblja kako bi učinili Vaš boravak što ugodnijim.

Odjava

Molimo vas da na dan odlaska napustite parcelu (mjesto za kampiranje) najkasnije do 12 sati, a ako želite produljiti boravak, dan prije predviđenog odlaska obavite produljenje u dogovoru s osobljem recepcije.

Standardno vrijeme odjave iz camping homeova je do 10 sati. Prtljagu možete ostaviti u našoj prostoriji za prtljagu do Vašeg polaska. Prilikom naplate osim gotovine primamo sljedeće kreditne kartice: MAESTRO, VISA, MASTERCARD i DINERS. Želite li ubrzati postupak odjave, zatražite plaćanje računa dan prije odlaska do 21 sat. Želimo Vam siguran i sretan put!

Pohvale i komentari usluga

Slobodno nas obavijestite u slučaju da možemo učiniti bilo što kako bi Vaš boravak bio što ugodniji. To možete učiniti tako da ispunite upitnik u camping homeu, kontaktirate naše osoblje ili pošaljete e-poštu na vqc@valamar.com. Naše osoblje na recepciji rado će Vam pomoći.

Sukladno odredbi članka 10. stavka 1. točke 10. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti, pisani prigovor na kvalitetu naših usluga možete podnijeti na sljedeći način:

- Ispunjavanjem obrasca objavljenog na našoj internetskoj stranici www.valamar.com (Valamarov centar za kvalitetu)
- Poštom, na adresu: Valamar Riviera d.d., Sektor kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč
- Na recepciji.

Molimo da navedete svoje podatke kako bismo Vam pisano odgovorili najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Praonica rublja

U premium camping resortu postoje mašine za pranje rublja te sušilice u sklopu sanitarnih čvorova 1, 2, 3 i 5. Za pokretanje perilica / sušilica potrebni su žetoni koje mogu gosti kupiti na aparatima u sanitarnim čvorovima premium camping resorta.

Razgledavanje i izleti

Istra je jedno od najpoznatijih turističkih odredišta u Hrvatskoj koje nudi sjajan spoj veličanstvenih povijesnih znamenitosti, kulturnih događaja i brojnih aktivnosti poput biciklizma, planinarenja i drugih sportova. Za više informacija, kao i za prijedloge, rasporede i upute, obratite se našem osoblju na recepciji Valamar Experience Conciergea.

Posteljina i ručnici

Želite li zamijeniti posteljinu i/ili ručnike molimo Vas da kontaktirate recepciju. Zamjenu i dostavu vršimo na Vaš zahtjev.

Rezervacije

T / +385 52 465 000

Drago nam je što ste odabrali Istra Premium Camping Resort za mjesto svojeg odmora. Svoj sljedeći boravak u bilo kojem od kampova u sklopu Camping Adriatic by Valamar možete rezervirati telefonom, e-poštom ili online.

Valamar rezervacijski centar:

T +385 52 465 000

E reservations@valamar.com

www.camping-adriatic.com

Sef

Na recepciji se nalaze sefovi koji Vam stoje na raspolaganju uz nadoplatu. Preporučujemo da sve vrijednosti, kao i novac, deponirate u sef.

Uređaji i oprema

U slučaju kvarova u camping homeu ili glamping šatoru molimo Vas da kontaktirate osoblje recepcije na broj +385 52 445 123.

Trgovine

Piazza je središnji trg s mini marketom, trgovinama, pekarnicom, tržnicom, Sweet & Petit, Grano Duro Pizza & Pasta restoranom, beach shopom i prostorom za događanja.

Vremenska prognoza

Dnevne i tjedne vremenske prognoze nalaze se na oglasnoj ploči recepcije.

Želimo Vam ugodan boravak i mnogo nezaboravnih uspomena koje ćete ponijeti kući!

CAMPING HOMES

U Istra Premium Camping Resortu postoji **četnaest** tipova camping homeova:

Bella Vista Deluxe Camping Villa sa privatnim bazenom

Površina Ville iznosi 80 m². Može ugostiti pet osoba od čega 2 osobe u sobi s bračnim krevetom, 2 osobe u sobi s dva odvojena kreveta te 1 osobu u prostranom dnevnom boravku s kaučem. Villa nudi veliku i dobro opremljenu kuhinju (perilica za pranje posuđa, mikrovalna pećnica, štednjak), tri LCD TV uređaja sa satelitskim programima i dvije kupaonice. Bella Vista deluxe camping villa je klimatizirana, a sadrži i prostranu natkrivenu terasu s roštiljem i privatnim bazenom.

Orlandin Premium Camping Villa s privatnim bazenom

Naše luksuzne Orlandin Premium Camping Ville s privatnim bazenom nalaze se u Orlandin Premium Villageu, moderno su uređene i mogu ugostiti do četiri odrasle osobe i dvoje djece.

Ovdje ćete se ugodno smjestiti jer vas očekuju dvije spavaće sobe, dvije kupaonice, LCD SAT TV, klima uređaj, potpuno opremljena kuhinja i dnevni boravak s kaučem na razvlačenje. Velika natkrivena terasa s privatnim bazenom i sunčalištem omogućuje vam zasluženno cjelodnevno ljenčarenje s obitelji.

Orlandin Premium Camping Home

Orlandin Premium Camping Homeovi ukupne su površine 34 m², a nalaze se usred prirodnog mediteranskog zelenila. Mogu ugostiti do četiri odrasle osobe i dvoje djece u dvije spavaće sobe s mogućnošću dodatnog ležaja na razvlačenje. Imaju prostranu i dobro opremljenu kuhinju (s perilicom posuđa, mikrovalnom pećnicom i električnim štednjakom), LCD TV sa satelitskim programima te dvije kupaonice. Orlandin Premium Camping Homeovi imaju i klimatizacijski uređaj te natkrivenu terasu.

Sunset Garden Premium Camping Villa s privatnim bazenom

Površina ville iznosi 34 m². Može ugostiti maksimalno 4 osobe. Sadrži spavaću sobu sa bračnim krevetom i dječju sobu sa dva odvojena kreveta, kupaonicu s tušem, LCD TV sa satelitskim programom. Villa je klimatizirana, a sadrži i prostranu natkrivenu terasu s roštiljem i privatnim bazenom, te vanjski tuš. Gosti ville imaju osiguran polupansion u Fonte restoranu pored recepcije.

Sunset Premium Camping Villa s jacuzzijem

Površina Ville iznosi 48 m² + 24 m² terase. Može ugostiti 4 osobe i 2 djece od čega 2 osobe u sobi s bračnim krevetom, 2 osobe u sobi s dva odvojena kreveta te 2 osobe u prostranom dnevnom boravku s kaučem. Villa nudi veliku i dobro opremljenu kuhinju (perilica za pranje posuđa, mikrovalna pećnica, štednjak), LCD SAT TV i dvije kupaonice. Sunset Premium Camping Villa s jacuzzijem je klimatizirana, a sadrži i prostranu natkrivenu terasu s jacuzzijem te odvojenim sunčalištem.

Marina Premium Camping Suite

Marina Premium Camping Suitevi veličine su 39 m² + 30 m² terase. Sadrže prostrani dnevni boravak i kuhinju, spavaću sobu sa bračnim krevetom, jednu dječju sobu sa dva odvojena kreveta i dvije kupaonice. Opremljene su perilicom za pranje posuđa, mikrovalnom pećnicom, električnim kuhalom za vodu i LCD TV sa satelitskim programima. Svi suitevi su klimatizirani i imaju prostrane, natkrivene terase sa sjedećom garniturom i ležaljka.

Bella Vista Premium Family Camping Home

Površina Bella Vista Premium Family Camping homeova iznosi 38 m², a nalaze se na prekrasnoj lokaciji u Resortu s pogledom na more. Sjajan su izbor za veće obitelji i društvo prijatelja. Mogu ugostiti 2 osobe u sobi sa bračnim krevetom, 4 osobe u dvije sobe sa dva odvojena kreveta te 2 osobe u prostranom dnevnom boravku s kaučem. Potpuno opremljena kuhinja (mikrovalna pećnica, električni štednjak), LCD SAT TV, dvije kupaonice sa tušem. Bella Vista Premium Family Camping Homeovi su klimatizirani, te također nude prostranu i natkrivenu terasu.

Bella Vista Premium Camping Home sa spektakularnim pogledom

Površina Bella Vista Premium Camping Homeova iznosi 34 m², a nalaze se okruženi prirodnim zelenilom mediteranskog raslinja. Mogu ugostiti četiri osobe u dvije spavaće sobe, a nude i prostranu te dobro opremljenu kuhinju (perilica za pranje posuđa, mikrovalna pećnica, električni štednjak) s dodatnim ležajem, SAT TV-om i dvjema kupaonicama. Bella Vista Premium Camping Homeovi su klimatizirani, te također sadrže prostranu i natkrivenu terasu. Svi camping homeovi imaju spektakularan pogled na more.

Bella Vista Premium Camping Home sa pogledom na more

Površina Bella Vista Premium Camping Homeova iznosi 34 m², a nalaze se okruženi prirodnim zelenilom mediteranskog raslinja. Mogu ugostiti četiri osobe u dvije spavaće sobe, a nude i prostranu te dobro opremljenu kuhinju (perilica za pranje posuđa, mikrovalna pećnica, električni štednjak) s dodatnim ležajem, SAT TV-om i dvjema kupaonicama. Bella Vista Premium Camping Homeovi su klimatizirani, te također sadrže prostranu i natkrivenu terasu, a većina camping homeova ima djemičan pogled na more.

Premium Camping Home

Površina Bella Vista Premium Camping Homeova iznosi 34 m², a nalaze se okruženi prirodnim zelenilom mediteranskog raslinja. Mogu ugostiti četiri osobe u dvije spavaće sobe, a nude i prostranu te dobro opremljenu kuhinju (perilica za pranje posuđa, mikrovalna pećnica, električni štednjak) s dodatnim ležajem, SAT TV-om i dvjema kupaonicama. Bella Vista Premium Camping Homeovi su klimatizirani, te također sadrže prostranu i natkrivenu terasu.

Bella Vista Premium Camping Home

Površina Bella Vista Premium Camping Homeova iznosi 34 m², a nalaze se okruženi prirodnim zelenilom mediteranskog raslinja. Mogu ugostiti četiri osobe u dvije spavaće sobe, a nude i prostranu te dobro opremljenu kuhinju (perilica za pranje posuđa, mikrovalna pećnica, električni štednjak) s dodatnim ležajem, SAT TV-om i dvjema kupaonicama. Bella Vista Premium Camping Homeovi su klimatizirani, te također sadrže prostranu i natkrivenu terasu.

Bella Vista Premium Camping Chalet

Površina Bella Vista Premium Camping Chaletova iznosi 16 m² i mogu ugostiti tri osobe. Chaletovi nude i dobro opremljenu kuhinju (perilica za pranje posuđa, mikrovalna pećnica, električni štednjak), SAT TV i kupaonu. Bella Vista Premium Camping Chaletovi su klimatizirani, te također nude prostranu i natkrivenu terasu s koje se pruža predivan pogled na more.

Marbello Premium Camping Suite

Marbello Premium Camping Suitevi veličine su 39 m². Sadrže prostrani dnevni boravak i kuhinju, spavaću sobu sa bračnim krevetom, jednu dječju sobu sa dva kreveta i dvije kupaoalice. Opremljene su perilicom za pranje posuđa, mikrovalnom pećnicom, električnim kuhalom za vodu, aparatom za filter kavu i LCD TV sa satelitskom televizijom. Svi suitevi su klimatizirani i imaju prostrane, natkrivene terase sa sjedećom garniturom i ležaljka.

Marbello Premium Camping Home

Površina Marbello Premium Camping Homeova iznosi 34 m², a nalaze se okruženi prirodnim zelenilom mediteranskog raslinja. Mogu ugostiti četiri osobe u dvije spavaće sobe, a nude i prostranu te dobro opremljenu kuhinju (perilica za pranje posuđa, mikrovalna pećnica, električni štednjak) s dodatnim ležajem, SAT TV-om i dvjema kupaoalicama. Marbello Premium Camping Homeovi su klimatizirani, te također sadrže prostranu i natkrivenu terasu, a većina camping homeova ima predivan pogled na more.

Klimatizacijski uređaj

Ugodnu temperaturu Vašeg camping homea održavamo automatiziranim klimatizacijskim sustavom, stoga Vas molimo da sva vrata i prozore držite zatvorenima kako bi sustav mogao nesmetano raditi.

U Istra Premium Camping Resortu postoji i kampiranje u luksuznim Glamping šatorima:

Sunset Premium Glamping šator uz obalu mora

Površina glamping šatora iznosi 35 m², a smješteni su na mirnoj lokaciji u neposrednoj blizini mora u Sunset Glamping Villageu sa spektakularnim pogledom na zalazak sunca. Mogu ugostiti šest osoba u dvije spavaće sobe (jedna bračna soba sa francuskim ležajem i jedna dječja soba za 3 osobe s dva kreveta i jednim krevetom na kat te dnevni boravak s kaučem na razvlačenje), a nude potpuno opremljenu kuhinju, dnevni boravak sa SAT TV-om i jednu kupaonu. Glamping šatori pružaju vam jedinstveni spoj kampiranja i luksuza.

Sunset Premium Glamping šator sa loggiom i pogledom na more

Površina glamping šatora iznosi 48 m² na dvije etaže svaka po 24 m². Prekrasan dvoetažni Sunset Premium Glamping šator s loggiom u mirnom predjelu Sunset Glamping Villagea pruža savršeno utočište u prirodi i zadivljujući pogled na more i zalaske sunca. Uživajte u glamuroznoj udobnosti u dvije spavaće sobe, dnevnom boravku i opremljenoj kuhinji. Opustite se na svojoj drvenoj terasi promatrajući more i uživajući u mirisima i okusima ljeta.

Sunset Premium Glamping šator sa loggiom

Površina glamping šatora iznosi 48 m² na dvije etaže svaka po 24 m², a smješteni su na mirnoj lokaciji u neposrednoj blizini mora u Sunset Glamping Villageu sa spektakularnim pogledom na zalazak sunca. Mogu ugostiti četiri osobe i jedno dijete u dvije spavaće sobe, a nude dobro opremljenu kuhinju, dnevni boravak sa SAT TV-om, jednu kupaonu i jedinstvenu natkrivenu terasu sa lounge garniturom. Glamping šatori pružaju Vam jedinstveni spoj kampiranja i luksuza.

Sunset Premium Glamping šator

Površina glamping šatora iznosi 35 m², a smješteni su na mirnoj lokaciji u neposrednoj blizini mora u Sunset Glamping Villageu sa spektakularnim pogledom na zalazak sunca. Mogu ugostiti šest osoba u dvije spavaće sobe (jedna bračna soba sa francuskim ležajem i jedna dječja soba za 3 osobe s dva kreveta i jednim krevetom na kat te dnevni boravak s kaučem na razvlačenje), a nude potpuno opremljenu kuhinju, dnevni boravak sa SAT TV-om i jednu kupaonu. Glamping šatori pružaju Vam jedinstveni spoj kampiranja i luksuza.

Sunset Bell šator sa pogledom na more

Površina Sunset Bell Tent glamping šatora iznosi 21 m², a smješteni su na mirnoj lokaciji u neposrednoj blizini mora u Sunset Glamping Villageu sa spektakularnim pogledom na more i zalazak sunca. Mogu ugostiti maksimalno dvije odrasle osobe i jedno dijete. U šatoru se nalazi udoban bračni krevet, sofa na razvlačenje, te nudi opremljenu terasu od 8 m². Sanitarni čvor nalazi se u neposrednoj blizini, dok su ostali sadržaji kampa udaljeni par minuta hoda.

PARCELE

Istra Premium Camping Resort na svom očaravajućem poluotoku nudi smještaj na 12 različitih tipova parcela tik do mora ili u zagrljaju mediteranske prirode.

- **Parcele Comfort (70 – 100 m²)**
 - **Marina* Comfort parcele** veličine su od 70 do 100 m² iako postoji nekoliko manjih parcela ovog tipa. Sve su opremljene priključkom za struju i vodu. Sve Marina Comfort parcele su numerirane. Kućni ljubimci su dozvoljeni.
- **Parcele Comfort Mare (70 – 100 m²)**
 - **Marina* Comfort Mare parcele** nalaze se u blizini mora. Marina Comfort Mare parcele veličine su od 70 do 100 m². Sve su opremljene priključkom za struju i vodu. Sve Marina Comfort Mare parcele su numerirane. Kućni ljubimci su dozvoljeni.
 - **Sunset** Comfort Mare parcele** nalaze se u blizini mora. Sunset Comfort Mare parcele veličine su od 70 do 100 m². Sve su opremljene priključkom za struju i vodu. Sve Sunset Comfort Mare parcele su numerirane. Kućni ljubimci su dozvoljeni.
 - **Bella Vista*** Comfort Mare parcele** nalaze se u blizini mora. Bella Vista Comfort Mare parcele veličine su od 70 do 100 m². Sve su opremljene priključkom za struju i vodu. Sve Bella Vista Comfort Mare parcele su numerirane. Kućni ljubimci nisu dozvoljeni.
- **Parcele Mega Comfort (120 – 130 m²)**
 - **Marina* Mega Comfort parcele** veličine su od 120 do 130 m² i idealne su parcele za velike odnosno Mega kampere. Opremljenje su priključkom na struju i vodu, te su numerirane. Kućni ljubimci su dozvoljeni.
 - **Sunset** Mega Comfort parcele** veličine su 120 m² i idealne su parcele za velike odnosno Mega kampere. Opremljenje su priključkom na struju i vodu, te su numerirane. Kućni ljubimci su dozvoljeni.
- **Parcele Premium Mare (70 – 90 m², prvi i drugi red do mora)**
 - **Marina* Premium Mare parcele** smještene su u prvom i drugom redu do mora. Veličine su od 70 do 90 m², te sve imaju priključak na struju i vodu. Sve Marina Premium Mare parcele su numerirane. Kućni ljubimci su dozvoljeni.
 - **Bella Vista*** Premium Mare parcele** smještene su u drugom i trećem redu do mora. Veličine su od 70 do 90 m², te sve imaju priključak na struju i vodu. Sve Bella Vista Premium Mare parcele su numerirane. Kućni ljubimci nisu dozvoljeni.
- **Parcele Luxury Mare (70 – 120 m², prvi red do mora)**
 - **Bella Vista*** Luxury Mare parcele** smještene su u prvom redu do mora. Bella Vista Luxury Mare parcele veličine su od 100 do 120 m². Sve Bella Vista Luxury Mare parcele opremljene su priključkom na struju i vodu. U blizini parcela nalazi se novoobnovljeni sanitarni čvor. Kućni ljubimci nisu dozvoljeni.
 - **Marina Luxury Mare parcele** smještene su u prvom redu do mora. Marina Luxury Mare parcele veličine su od 70 do 90 m². Sve su opremljene priključkom na struju i vodu. U blizini parcela nalazi se novoobnovljeni sanitarni čvor. Kućni ljubimci su dozvoljeni.

- **Parcele Mega Luxury Mare** (110 – 150 m², prvi red do mora)
 - **Parcele Bella Vista*** Mega Luxury Mare** imaju izravan pristup plaži, minimalno 150 m² neto površine i idealne su za mega kampere. Raspolažu sunčalištem, roštiljem, baldahinom, tušem na parceli te priključcima za struju i vodu. U blizini parcela nalazi se novoobnovljeni sanitarni čvor. Travna rešetka ispod kamp-prikolice ili kampera. Kućni ljubimci nisu dozvoljeni.
 - **Parcele Sunset Mega Luxury Mare** veličine su od 110 do 150 m². Idealne su za mega kampere. Raspolažu sunčalištem, roštiljem, baldahinom, tušem na parceli te priključcima za struju, vodu. U blizini parcela nalazi se novoobnovljeni sanitarni čvor. Travna rešetka ispod kamp-prikolice ili kampera. Kućni ljubimci su dozvoljeni.

* Zelena oaza u zoni Marina, smještena u blizini V Sport Parka i središnjeg trga – Piazze, dio je premium camping resorta koji nudi smještaj na parcelama i pravi je raj za kampiste.

** Sunset parcele smještene su u mirnoj zoni na zapadu premium camping resorta iz koje se pruža nezaboravan pogled na pučinu i zalaske sunca. Uz Sunset plažu nalazi se i ulaz u more za pse.

*** Zona Bella Vista nudi najširi izbor lijepo uređenih parcela u južnom dijelu premium camping resorta, u neposrednoj blizini Val Maro Family plaže i sa zadivljujućim pogledom na stari grad Vrsar i na otočiće vrsarskog arhipelaga.

Restorani i barovi

Kušajte tipična jela ovoga kraja: riblje specijalitete, lokalne tjestenine i druge delicije – uživajte u ukusima mediteranske kuhinje.

Preporučujemo Vam gastronomske užitke u sljedećim objektima u kamp ljetovalištu:

Konoba Bokoon

Rezervacije: +385 52 445 527

Novi restoran koji nudi izvornu i tradicionalnu istarsku kuhinju, po receptima naših baka, s jednostavnim i ukusnim jelima i vinima isključivo lokalnih vinara.

Mezzino Street

Smjestio se u legendarnu Airstream retro prikolicu i nudi opako dobre burgere, lokalna craft piva, wrapove i salate. Kušajte slastan izbor uličnih zalogaja na novoj lokaciji na Piazzzi.

Grano Duro Pizza & Pasta

Rezervacije: +385 52 445 535

Smješten na Piazzzi, okružen zelenilom sa pogledom na Funtanu i bazenski kompleks, Grano Duro Pizza & Pasta restoran nudi izbor vrhunskih domaćih tjestenina, osvježavajućih salata te pizza spravljenih po originalnim receptima talijanskih majstora. U sezoni svaku večer uživajte u vrhunskim jelima uz live glazbu na Piazzzi.

Oliva Grill & Go

Rezervacije: +385 99 388 4053

Oliva Grill & Go kreativno spaja lokalne sastojke u slasna mediteranska jela. Od klasika poput tjestenine i pizze, preko mesnih i ribljih specijaliteta, u Oliva Grill & Go restoranu pronaći će se jelo za svaki uzrast i ukus.

Tuna Bay restoran

Restoran Tuna Bay, smješten u mirnoj Marina zoni kampa, mjesto je za uživanje u odličnoj hrani, biranim vinima i dobrom društvu. U bezvremenski elegantnom ambijentu Tuna Baya očekuju vas suvremene izvedbe mediteranske kuhinje, spravljene od sezonskih i lokalnih namirnica, te povrće i masline iz vlastitog vrta. Ne propustite kušati tunu, neizostavni specijalitet na jelovniku, ali i ostala jela bazirana na mesu i ribi.

Mezzino Snack Bar

Na samom kraju bazenskog kompleksa uživajte u ponudi vrhunskih hamburgera, salata i domaćeg sladoleda uz širok izbor osvježavajućih pića.

Fonte Restoran & Bar

Smješten pored recepcije i dječjih igraonica, sampuslužni restoran Fonte nudi bogati bife doručak i večeru s velikim izborom okrepljujućih mediteranskih jela. Smjestite se na prostranoj terasi pored bazena ili uživajte u prozračnom interijeru s pogledom na show cooking bife u kojem se svakodnevno izmjenjuju jela spravljena od lokalnih namirnica.

Usluga polupansiona uključena je u cijenu smještaja za goste Sunset Garden Premium Camping Villa s privatnim bazenom. Gosti camping vila, homeova i glamping šatora uslugu mogu rezervirati putem cjenika na webu. Gosti na parcelama uslugu mogu rezervirati direktno putem rezervacijskog centra ili na recepciji kampa.

Splash Beach bar

Splash beach bar nalazi se na Val Maro Family plaži. U ponudi je izbor alkoholnih i bezalkoholnih koktela, osvježavajuća pića, sladoled i sl.

Dodatna ponuda:

Sweet & Petite

U našoj simpatičnoj Sweet & Petite kućici na Piazzzi, domaći vafli i palačinke nadijevaju se izborom neodoljivih priloga, a ponudu upotpunjavaju domaći sladoledi, fritule, razni slatkiši i kava za van.

Take away

Gosti mogu naručiti hranu iz restorana Oliva Grill & Go i asortiman iz Valfresco trgovine putem My Valamar aplikacije. Dostava se vrši besplatno, a hranu možete i osobno preuzeti na Oliva Take away punktu.

Plaže

Obala Istra Premium Camping Resorta duga je 1,5 km i nudi niz uređenih i opremljenih plaža.

Među brojnim plažama posebno se ističe **Val Maro Family** plaža koja je zbog svojih sadržaja prilagođenih djeci i roditeljima, idealan izbor za obitelji. Nudi mogućnost najma suncobrana i ležaljki uz nadoplatu. Opremljena je tuševima te prostorima za presvlačenje.

Plaža Val Sunset Family Beach idealna je za obitelji s malom djecom zbog blagog ulaza u more i finog šljunka. Na prestižnoj je listi najboljih Valamarovih plaža s oznakom kvalitete Val zbog vrhunskih detalja, izvrsne opremljenosti i pažljive usluge. Nudi mogućnost najma suncobrana i ležaljki uz nadoplatu.

Položaj plaže u sjeverozapadnom dijelu kampa osigurat će vam nezaboravan pogled na zalazak sunca.

U camping resortu postoje i posebne plaže prilagođene kućnim ljubimcima.

Bazeni

Na raspolaganju Vam je Aquamar vodeni park sa pet bazena (bazen za aktivnosti, bazen za opuštanje, bazen za bebe, bazen s vodenim dvorcem, bazen s šest vodenih tobogana) i avanturističkim toboganima (najviši Twister Slide: 10m) ukupne vodene površine 1.040 m². Svi bazeni su grijani i punjeni morskom ili slatkom vodom.

Radno vrijeme vodenog parka je promjenjivo te ovisi o terminu boravka i vremenskim prilikama.

Radi vlastite udobnosti i sigurnosti, molimo Vas da se pridržavate pravila i propisa istaknutih na bazenima.

Wellness

U wellness oazi **Balance Mediterranean Spa by Valamar** centra možete pronaći finsku saunu. Opustite se uživajući u whirlpool i relax zoni, raznim masažama i ritualima. Usluge wellness centra dodatno se naplaćuju.

V SPORT PARK

V Sport Park na jednom mjestu nudi mogućnosti za bavljenje omiljenim sportskim aktivnostima poput nogometa, košarke, višenamjensko igralište za timske sportove, odbojku na pijesku i dječje igralište. U sklopu parka se nalazi i tematski park **Terra Magica** adventure mini-golf s 18 rupa, od kojih svaka predstavlja istarsku znamenitost ili priču (uz nadoplatu).

Cardio gym dostupan 24/7.

V SPORT MARINA

Centralni point na sjevernom dijelu premium camping resorta koji nudi široku ponudu sportskih vodenih atrakcija na motorni pogon. Nudimo sljedeće usluge i aktivnosti uz nadoplatu:

- Najam jet-skija
- Wake, twister
- Skijanje na vodi
- Najam brodica sa 8 KS
- Najam glisera od 90 do 150 KS sa i bez skipera
- Najam vezova i bova

V SPORT BELLA VISTA

Centralni point na južnom dijelu premium camping resorta nudi sve vrste zabavnih vodenih sportova. Nudimo sljedeće usluge i aktivnosti uz nadoplatu:

- Jedrilice, supovi, windsurf, kajak i pedaline za najam
- Obuka jedrenja, windsurfa i SUP-a
- Organizirane ture i izleti
- Aquasuper park – vodeni park na napuhavanje

Biciklizam

U premium camping resortu možete unajmiti bicikle. Radi najma bicikle obratite se neposredno iznajmljivaču. U blizini se nalaze brojne biciklistima atraktivne lokacije koje samo čekaju da ih otkrijete. Kako biste mogli odabrati najbolje rute, detaljne informacije o stazama i mape staza možete pronaći na recepciji. Tamo možete potražiti i popis biciklističkih usluga i informacije o biciklističkim događanjima na Vašem odredistu.

Za više informacija obratite se Valamar Experience Concierge osoblju.

Stay Fit

Naš sportski "Stay Fit" program vrlo je raznolik i svatko može pronaći nešto za sebe tijekom odmora, od sportskih turnira preko fitness treninga, sportova na otvorenom do zabave na bazenu i relaksirajućih trenutaka. Naši sportski „Stay Fit“ treneri stoje Vam na raspolaganju, slobodno im se obratite za više informacija.

Zabava i animacija

Raznovrsna zabava za sve uzraste! Za odrasle tu su dnevne rekreativne aktivnosti (stolni tenis, stolni nogomet i biljar) te Maro Club za najmlađe goste! Večernji programi za odrasle i djecu uključuju glazbu uživo u izvedbi raznih glazbenika i grupa, plesne programe i Maro Disco za djecu!

Animacijske aktivnosti su besplatne, a informacije o dnevnom i večernjem animacijskom programu možete pronaći na TV info ekranima kod recepcije i u Maro Smart Play hodniku, na oglasnim pločama na Piazzzi i sanitarnim čvorovima, na MyValamar aplikaciji, a uvijek Vam je dostupan i naš animacijski tim.

Animacija za djecu i mlade

Upoznajte račića Maru, našu simpatičnu maskotu koja će Vama i Vašim mališanima izmamiti osmijeh na lice i priuštiti Vam zabavu od jutra do mraka.

Nezaboravan obiteljski odmor jamče pažljivo osmišljeni Valamarovi koncepti Maro holiday za djecu do 12 godina i Teen program za tinejdžere. Maro holiday vam donosi vrhunski opremljene dječje igraonice - Maro Baby Club i Maro Club - kao i profesionalno osmišljen zabavni program za djecu do dvanaest godina dok je Teen sa svojim sportskim i gameing turnirima prilagođen suvremenim potrebama tinejdžera.

Maro Club Zona

BABY MARO CLUB djeca od 0 – 3 godine

MINI MARO CLUB djeca od 3 – 7 godina

MAXI MARO CLUB djeca od 7 – 12 godina

Dnevne aktivnosti u Maro Clubu prilagođene su dobnim skupinama, i svaki dan se održava različiti tematski dan (npr. Maro day, Eco day, Fun day, Pirate day...).

Game Lounge

Posebno dizajnirana prostorija s igraćim konzolama (Xbox, PS i Nintendo Switch).

Histri Island Edutainment Park

Sudjelujte u zabavnom i edukacijskom programu koji se odvija na obližnjem otočiću Histri Island. Program je prilagođen za djecu uzrasta od 7 do 12 godina i uključen je u cijenu smještaja. Za sudjelovanje u programu potrebna je predbilježba koju možete izvršiti na Maro Concierge recepciji u Maro Clubu gdje možete naći i detaljne informacije.

Teen (12+):

I vaše tinejdžere očekuje nezaboravan odmor na moru uz druženja s vršnjacima na sportskim i gaming turnirima.

Večernja animacija i zabava

Večernja animacija i zabava za djecu gostima se nudi od otvaranja do zatvaranja kampa.

- Večernji glazbeni i zabavni nastupi – od otvaranja do zatvaranja Istra Premium Camping Resorta, Maro Disco
- Valamar Funtana Summerfest – od sredine lipnja do početka rujna

Kućni red

Uprava premium camping resorta moli cijenjene goste da se pridržavaju sljedećeg kućnog reda:

1. U Istra Premium Camping Resort se mogu smjestiti gosti s kamp-opremom koji su prijavljeni na recepciji. Prilikom dolaska gosti su obvezni prijaviti sve osobe s identifikacijskim dokumentom te ukupnu kamp-opremu uključujući dodatne usluge. Uprava premium camping resorta ima pravo poduzeti sve mjere kako bi udaljila neprijavljene osobe ili opremu iz premium camping resorta na trošak gosta.
2. Osobe mlađe od 18 godina ne mogu boraviti u premium camping resortu bez pratnje roditelja ili drugih odraslih osoba koje preuzimaju odgovornost za sigurnost i kontrolu maloljetne osobe.
3. Odrasli u potpunosti odgovaraju za štetu koju bi maloljetne osobe mogle nanijeti osobama ili stvarima u premium camping resortu. Roditelji ili drugi pratitelji odgovaraju za ponašanje maloljetnika, posebice za ometanje mira i tišine u premium camping resortu.
4. Molimo da pri dolasku prijavite iskaznice kojima stječete pravo na popuste. Naknadnu prijavu nećemo moći uvažiti.
5. Prilikom prijave recepcija će Vas zatražiti registarsku oznaku vašeg vozila na temelju koje će vam izdati beskontaktnu karticu koja će vam služiti za ulazak i izlazak iz premium camping resorta za vrijeme vašeg prijavljenog boravka. Kartica služi i kao potvrda prijave pa molimo da je u slučaju upita date na uvid našem službenom osoblju. Ne zaboravite prilikom odlaska karticu vratiti na recepciju. U slučaju gubitka kartice, bit ćemo prisiljeni naplatiti odštetu prema važećem cjeniku.
6. Na parceli je dozvoljeno postavljanje mobilne kamp-opreme (kamp-kućice, autodoma, šatora i sličnih pokretnih kamp-naprava) te parkiranje jednog automobila. Uprava premium camping resorta zadržava pravo ne dozvoliti postavljanje određene kamp-opreme. Nedopušteno je fiksno ograđivati odabrani prostor te bilo kako samovoljno mijenjati okoliš, uništavati bilje, drveće kao i zatečeno stanje uređaja, opreme i građevina.
7. Postavljanje kamp-opreme (kampera, kamp-prikolica, šatora i predšatora) dopušteno je od 9 do 22 sata. U slučaju da je parcela bila prethodno rezervirana, pristup je dozvoljen od 13 sati nadalje. Na dan dolaska ulazak u camping homeove moguć je od 16 sati.
8. Nije dopuštena promjena camping homes/glampinga, parcele ili kamp-mjesta bez odobrenja zaposlenih na recepciji.
9. Gosti objekta dužni su do kraja boravka zadržati prijavni listić kojeg su dobili prilikom check-ina na recepciji, te istoga pokazati na upit kontrolora camping resorta, osoblja recepcije ili zaštitara
10. Molimo Vas da poštujete mir i tišinu i ne smetate ostalim gostima premium camping resorta. U vremenu od 24 do 7 sati ujutro zabranjena je: upotreba radioaparata, CD playera, televizora, glazbala, pjevanje, odveć glasan razgovor te vožnja automobila, skuterom ili drugim motornim vozilom. Preporučujemo da poštujete poslijepo-dnevni odmor od 14 do 16 sati.
11. Gosti su dužni skrbiti se o čistoći prostora i opremi koja im je na raspolaganju. Sva nastala oštećenja opreme naplatit će se korisniku prema važećem cjeniku. Otpadnu vodu iz prikolice skupljajte u posudu kako ne bi otjecala u tlo. Komunalno smeće skupljajte u plastične vreće i odlažite u kontejnere za smeće. PET i MET i papirni otpad potrebno je odlagati u za to namijenjene kontejnere. Sanitarne prostorije nakon upotrebe ostavljajte onakvima kakve biste ih željeli zateći.

12. Vlasnici kućnih ljubimaca mogu kampirati samo na mjestima gdje je to dopušteno. Pse obvezatno vodite na uzici i držite ih vezane. Kupanje kućnih ljubimaca dopušteno je isključivo na za to određenom mjestu. Fekalije kućnih ljubimaca vlasnici su obavezni pokupiti i očistiti. Ne pridržavanje istog podležno je sankcijama od strane osoblja camping resorta.
13. Najveća je dopuštena brzina kretanja vozila 20 km na sat. Pješaci i biciklisti u premium camping resortu imaju prednost. Nije dopuštena vožnja motornim vozilima kroz premium camping resort od 22 sata do 7 sati. Djeca ne smiju upravljati motornim vozilima bez pratnje roditelja ili druge odgovorne odrasle osobe.
14. Pranje automobila i kamp-opreme dozvoljeno je samo na za to posebno označenom prostoru u premium camping resortu.
15. Najstrože je zabranjeno loženje vatre na otvorenom zbog opasnosti od požara.
16. Posjete su dozvoljene uz prijavu i obvezu da se na ulazu ostavi jedan važeći osobni dokument. Posjeta duža od dva sata naplaćuje se prema važećem cjeniku premium camping resorta.
17. Uprava premium camping resorta ne odgovara za:
 - nestanak, otuđenje ili krađu stvari, uređaja ili kamp-opreme
 - posljedice nastale zbog upotrebe javnih uređaja i opreme u premium camping resortu koje gost upotrebljava na vlastitu odgovornost (sanitarni uređaji, dječja igrališta, bazeni i dr.)
 - ozljede i druge posljedice padova ili ozljeđivanja u premium camping resortu
 - štetu nastalu osobama i na stvarima uslijed vremenskih nepogoda ili drugih vanjskih uzroka na koje se nije moglo utjecati
 - posljedice nastale zbog upotrebe neispravne instalacije, kamp-opreme ili uređaja koji su u vlasništvu gosta
 - otuđenja i oštećenja plovila na bovama nastala djelovanjem trećih osoba ili vremenskih nepogoda, stoga molimo da osobno provjerite odgovara li pozicija bove karakteristikama Vašeg plovila.
18. Na dan odlaska gosti su dužni camping home osloboditi najkasnije do 10 sati, a prostor za kampiranje najkasnije do 12 sati. Molimo Vas da neupotrebljive predmete s Vašeg prostora odložite u poseban prostor za odlaganje otpada.
19. Obračun i plaćanje iskorištenih usluga preporučujemo obaviti dan prije odlaska kako biste izbjegli moguće čekanje. Molimo da premium camping resort napustite do 12 sati, u protivnom ćemo biti prisiljeni naplatiti Vam još jedan dan boravka u premium camping resortu. Tijekom obračuna molimo da ne zaboravite vratiti beskontaktnu karticu i ključ hladnjaka (ako ste ga koristili).

Gostima koji se ne pridržavaju ovoga kućnog reda te onima koji svojim ponašanjem remete red u premium camping resortu i uznemiruju druge goste, može se otkazati usluga smještaja. Rok za otkaz je do 24 sata.

Pomozite nam u brizi za okoliš

Valamar predano radi na očuvanju okoliša i održivosti, sukladno našoj politici kvalitete i održivog poslovanja. Naš cilj je smanjenje utjecaja koje upravljanje objektom ima na okolinu primjenom najbolje prakse i racionalnom upotrebom prirodnih resursa. Znamo da se brinete o okolišu, stoga Vas molimo da nam pomognete u ostvarivanju naših ciljeva tako da se i sami pridržavate sljedećih mjera:

Štedimo vodu – Svi znamo da je pitka voda rijedak resurs koji izravno utječe na našu okolinu, zato pokušavamo smanjiti potrošnju vode gdje god je to moguće. Možete nam pomoći zatvaranjem slavine dok se šamponirate ili perete zube te upotrebom kratkog ciklusa ispiranja prilikom korištenja toaleta.

Štedimo energiju – Energiju štedimo i u vlastitom kućanstvu, stoga Vas molimo da se i u camping homeu / premium camping resortu ponašate kao kod kuće. Ugasite svjetla koja Vam nisu potrebna, a s obzirom na to da temperaturu camping homea održavamo automatiziranim klimatizacijskim sustavom, molimo Vas da sva vrata i prozore držite zatvorenima kako bi sustav mogao nesmetano raditi.

Smanjimo količinu otpada – Pomozite nam očuvati prirodan okoliš tako da sav otpad i opuške cigareta odlažete u odgovarajuće kante za otpad.

Reciklirajmo – Svakodnevno pronalazimo nove načine smanjenja, ponovne upotrebe i recikliranja otpada, a kako biste doprinijeli našim nastojanjima, molimo Vas da papir, plastične boce i limenke odlažete u označene kante za smeće.

Prevenција zagađenja vode i tla – Kako bismo smanjili opasnost od zagađenja, molimo Vas da pažljivo rukujete masnim tekućinama i gorivom. U slučaju nezgode, molimo Vas da se obratite našem osoblju koje će Vam odmah pomoći i opskrbiti Vas sredstvom za upijanje masnih tekućina.

Zaštita životinja – Najljepše Vas molimo da ne hranite ptice, mačke i ostale životinje u premium camping resortu s obzirom na to da time možete ozbiljno narušiti njihovu prirodnu ravnotežu.

Naš Istra Premium Camping Resort ima certificirani sustav upravljanja okolišem Ecolabel te ISO 14001, ISO 9001 čime i formalno iskazujemo našu opredijeljenost za stalno poboljšanje aktivnosti usmjerenih na očuvanje okoliša.

Zahvaljujemo Vam na Vašem doprinosu!

Reception	+385 52 445 123
Capo reception	+385 52 445 123
Direttore del Premium Camping Resort	+385 52 445 123
Medico	+385 52 445 123
Internet / Wi-Fi	+385 52 445 123
Oggetti smarriti-rinvenuti	+385 52 445 123
Informazioni	+385 52 445 123
Prenotazioni	+385 52 465 000

Prefissi per chiamare dalla Croazia

Belgien	0032	Brüssel	2	Osterreich	0043	Vienna	1
Danmark	0045	Kopenhagen	1	Polen	0048	Warschau	22
Deutschland	0049	Berlin	30	Russland	007	Moskau	095
		München	89	Schweden	0046	Stockholm	08
Frankreich	0033	Paris	1	Slowakei	00421	Bratislava	2
Irland	00353	Dublin	1	Slowenien	00386	Ljubljana	1
Israel	00972	Jerusalem	2	Spanien	0034	Madrid	91
Italien	0039	Rom	06	Tschechische Republik	00420	Prag	23
		Mailand	02	UK	0044	London	20
Kanada	001	Ottawa	613	Ungarn	0036	Budapest	1
Niederlande	0031	Amsterdam	20	USA	001	Washington	202

Istruzioni per collegarsi a internet / Wi-Fi

L'intera area dell'Istra Premium Camping Resort è provvista di copertura internet Wi-Fi. In caso di problemi con la connessione, siete pregati di rivolgervi alla reception. Potete fermarvi anche presso la nostra reception Valamar Experience Concierge, dove è possibile utilizzare la connessione internet Wi-Fi gratuita in un ambiente piacevole.

Per connettervi a internet:

- Attivate la connessione Wi-Fi / wireless sul vostro dispositivo. Selezionate la rete "ValamarGuest".
- Dopo aver stabilito la connessione, avviate il browser e inserite l'indirizzo internet desiderato.
- Sullo schermo apparirà un modulo per accedere alla rete internet Wi-Fi gratuitamente.
- Dopo aver compilato il modulo, vi forniremo l'accesso gratuito a internet.

Applicazione mobile My Valamar

Quest'applicazione innovativa porterà la vostra vacanza a un livello completamente nuovo. Dimenticate le lunghe code in piedi, la ricerca di mappe cartacee e d'informazioni sul resort. D'ora in poi tutto questo sarà a portata di mano, in un unico posto. L'applicazione è gratuita e disponibile su Google Play e App Store.

Questionario

Il nostro scopo è di migliorare continuamente i nostri servizi. Vi saremo grati se con i vostri consigli e suggerimenti contribuirete alla valutazione dei nostri servizi, mirata a rendere la vostra vacanza sempre sicura e divertente. Il questionario si può ritirare alla reception del camping resort. Tutti i vostri suggerimenti, reclami, consigli e complimenti saranno un contributo importante per migliorare la qualità dei nostri servizi.

Oggetti smarriti-rinvenuti

In caso perdiate o troviate qualche oggetto durante il vostro soggiorno presso il Premium Camping Resort, siete pregati di segnalarlo al personale della reception. Se desiderate farvi spedire determinati oggetti dopo la partenza, tenete presenti le spese di spedizione.

Escursioni ed eventi

Avete bisogno di maggiori informazioni, orari e biglietti per eventi culturali o escursioni? Non esitate a rivolgervi al personale dell'Info Point Valamar Experience Concierge. Inoltre, nello stesso posto sarà possibile acquistare biglietti ed effettuare prenotazioni. Il nostro staff vi sta aspettando!

Medico

L'ambulatorio turistico è disponibile nel campeggio durante l'orario di apertura regolare, mentre il medico di guardia è disponibile per consulenze telefoniche 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Per ulteriori informazioni, gli ospiti possono rivolgersi al personale della reception o al Valamar Experience Concierge.

Cambio valute

È possibile convertire valuta estera in euro, secondo i tassi di cambio vigenti, all'ufficio di cambio autorizzato presso la reception.

Vi suggeriamo di cambiare il denaro presso uffici di cambio autorizzati, come quello della nostra località di villeggiatura, oppure in banca o in posta.

Mance

Le mance sono esclusivamente a vostra discrezione e non sono incluse nel prezzo del vostro soggiorno.

Siamo felici che apprezziate l'impegno del nostro personale nel rendere il vostro soggiorno il più piacevole possibile.

Check out

Vi chiediamo gentilmente di lasciare la vostra piazzola (posto del campeggio) il giorno della partenza entro e non oltre le ore 12.00. Nel caso desideriate prolungare il vostro soggiorno, vi preghiamo di eseguire la proroga con il personale della reception.

Il check out è previsto normalmente entro le ore 10. È possibile lasciare i bagagli presso il deposito adibito ai bagagli fino al momento della partenza. Oltre ad accettare contanti, accettiamo le seguenti carte di credito: MAESTRO, VISA, MASTERCARD e DINERS. Se desiderate rendere più rapido il check out, chiedete di pagare la sera prima della partenza. Vi auguriamo buon viaggio!

Commenti e lodi per i servizi

Non esitate a contattarci se possiamo fare qualcosa per rendere più piacevole il vostro soggiorno. Potete fare le vostre richieste compilando il questionario che troverete nella vostra stanza, contattando il nostro staff o scrivendo all'indirizzo e-mail vqc@valamar.com. Il personale della reception sarà felice di aiutarvi.

Ai sensi dell'articolo 10, comma 1, punto 10 della Legge sull'attività di ristorazione, è possibile presentare un reclamo scritto relativo alla qualità dei nostri servizi in uno dei seguenti modi:

- Compilando il modulo pubblicato sul nostro sito web www.valamar.com (Centro qualità di Valamar)
- Per posta all'indirizzo: Valamar Riviera d.d., Sektor kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč – Parenzo
- Alla reception.

Vi preghiamo di fornire i propri dati per potervi rispondere per iscritto al più tardi entro 15 giorni dalla ricezione del reclamo.

Lavanderia

Il Premium Camping Resort dispone di lavatrici e asciugatrici nelle strutture igieniche dislocate presso gli edifici 1, 2, 3 e 5. Per avviare le lavatrici/asciugatrici sono necessari i gettoni acquistabili tramite i distributori situati presso i servizi igienici del Premium Camping Resort.

Tour ed escursioni

L'Istria è una delle mete turistiche più famose della Croazia e offre una combinazione perfetta di attrazioni storiche, eventi culturali e numerose attività sportive, tra cui ciclismo, alpinismo e altri sport. Per maggiori informazioni, suggerimenti, orari e indicazioni, siete pregati di rivolgervi al nostro personale presso la reception del Valamar Experience Concierge.

Biancheria da letto e da bagno

Se desiderate cambiare la biancheria da letto e/o da bagno siete pregati di contattare la reception. Il cambio e la consegna saranno eseguiti su richiesta.

Prenotazioni

T / +385 52 465 000

Siamo lieti che abbiate scelto l'Istra Premium Camping Resort come destinazione delle vostre vacanze. Potete prenotare il vostro prossimo soggiorno in uno qualsiasi dei campeggi Camping Adriatic by Valamar tramite telefono, e-mail oppure on-line.

Centro prenotazioni Valamar:

T +385 52 465 000

E reservations@valamar.com

www.camping-adriatic.com

Cassetta di sicurezza

Le cassette di sicurezza sono disponibili con supplemento presso la reception. Vi consigliamo di mettere tutti i vostri oggetti di valore e i soldi nelle cassette di sicurezza.

Apparecchiature e attrezzatura

In caso di eventuali guasti nelle camping home o Glamping tende siete pregati di contattare il personale della reception al numero +385 52 445 123.

Negozi

Piazza è la piazza centrale del premium camping resort dotata di mini market, negozi, panetteria, mercato, Sweet & Petit, ristorante, beach shop e spazio eventi.

Previsioni meteo

Le previsioni meteo giornaliere e settimanali sono disponibili presso la bacheca della reception.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno e molti ricordi indimenticabili da portare a casa!

CAMPING HOMES

Presso l'Istra Premium Camping Resort esistono **14** tipi di camping homes:

Bella Vista Deluxe Camping Villa con piscina privata

La villa si estende su una superficie di 80 m². Può ospitare 5 persone al massimo, di cui 2 persone nella camera con letto matrimoniale, 2 persone nella camera con due letti separati e altre 1 persona nell'ampio salotto dotato di divano. La villa dispone di un'ampia cucina completamente attrezzata (lavastoviglie, forno a microonde, piano cottura elettrico), 3 dispositivi TV con programmi satellitari e due bagni. La Bella Vista premium camping villa è climatizzata ed è dotata di un'ampia terrazza coperta con barbecue e piscina privata.

Orlandin Premium Camping Villa con piscina privata

Le nostre lussuose Orlandin Premium Camping Ville con piscina privata si trovano nell'Orlandin Premium Village, hanno interni moderni e possono ospitare fino a quattro adulti e due bambini.

Con due camere da letto, due bagni, una cucina completamente attrezzata e un soggiorno con divano letto, qui potrete godervi la vostra vacanza in totale comodità. L'ampia terrazza coperta con piscina privata e area prendisole vi consentirà di trascorrere giornate di meritato relax insieme ai vostri cari.

Orlandin Premium Camping Home

Le Orlandin Premium Camping Home hanno una superficie totale di 34 m² e si trovano nel mezzo della vegetazione mediterranea. Possono ospitare fino a quattro adulti e due bambini in due camere da letto con divano letto aggiuntivo, e sono dotate di una cucina spaziosa e ben attrezzata (lavastoviglie, microonde, piano cottura elettrico), TV satellitare e due bagni. Le Orlandin Premium Camping Home dispongono di aria condizionata e di una terrazza coperta.

Sunset Garden Premium Camping Villa con piscina privata

La superficie della villa è di 34 m². Può ospitare al massimo 4 persone. Include una camera da letto con letto matrimoniale e una camera per bambini con due letti separati, bagno con doccia, TV LCD con programmi satellitari. La villa è climatizzata e vanta anche un ampio terrazzo con barbecue, piscina privata e doccia esterna. Gli ospiti della villa godono del servizio di mezza pensione al ristorante Fonte, vicino alla reception.

Sunset Premium Camping Villa con vasca idromassaggio

La Sunset Premium Camping Villa con vasca idromassaggio si estende su una superficie di 48 m² + 24 m² di terrazza. Può ospitare 4 persone e 2 bambini, tra cui due persone nella camera matrimoniale, due persone nella camera con due letti singoli nonché due persone sul divano letto situato nel grande soggiorno. La villa dispone di una grande cucina ben attrezzata (lavastoviglie, forno a microonde, piano cottura), una TV LCD satellitare e due bagni. È inoltre climatizzata ed è dotata di una spaziosa terrazza coperta con vasca idromassaggio e area prendisole separata.

Marina Premium Camping Suite

Le Marina Premium Camping Suites si estendono ciascuna su una superficie di 39 m² + 30 m² di terrazza. Sono dotate di un ampio soggiorno e cucina, una camera da letto matrimoniale, una camera per bambini con due letti singoli e due bagni. Dispongono di una lavastoviglie, un forno a microonde, un bollitore elettrico e una TV LCD satellitare. Tutte le suites sono climatizzate e hanno un'ampia terrazza coperta con sedie, tavolo e lettini prendisole.

Bella Vista Premium Family Camping Home

Le Bella Vista Premium Family Camping Homes, ciascuna della superficie di 38 m², sorgono in una location meravigliosa del resort con vista sul mare. Sono la scelta perfetta per famiglie numerose e gruppi di amici. Possono ospitare 2 persone nella camera matrimoniale, 4 persone in due camere, ciascuna con due letti singoli, nonché 2 persone sul divano letto situato nel grande soggiorno. Dispongono di una cucina completamente attrezzata (forno a microonde, piano cottura elettrico), TV LCD con programmi satellitari e due bagni con doccia. Tutte le camping homes sono climatizzate e dispongono di una spaziosa terrazza coperta.

Bella Vista Premium Camping Home con vista spettacolare

Le premium camping home Bella Vista, della superficie di 34 m², sono immerse nel verde della vegetazione mediterranea. Possono ospitare quattro persone in due camere da letto e sono dotate di una cucina ben attrezzata (lavastoviglie, forno a microonde, piano cottura elettrico), un letto aggiuntivo, una TV satellitare e due bagni. Sono inoltre climatizzate, dispongono di un ampio terrazzo coperto. Tutte le camping home gode di una spettacolare vista sul mare.

Bella Vista Premium Camping Home con vista mare

Le premium camping home Bella Vista, della superficie di 34 m², sono immerse nel verde della vegetazione mediterranea. Possono ospitare quattro persone in due camere da letto e sono dotate di una cucina ben attrezzata (lavastoviglie, forno a microonde, piano cottura elettrico), un letto aggiuntivo, una TV satellitare e due bagni. Sono inoltre climatizzate, dispongono di un ampio terrazzo coperto e la maggior parte gode di una parziale vista mare.

Premium Camping Home

Le premium camping home, della superficie di 34 m², sono immerse nel verde della vegetazione mediterranea. Possono ospitare quattro persone in due camere da letto e sono dotate di una cucina ben attrezzata (lavastoviglie, forno a microonde, piano cottura elettrico), un letto aggiuntivo, una TV satellitare e due bagni. Sono inoltre climatizzate, dispongono di un ampio terrazzo coperto.

Bella Vista Premium Camping Home

Le premium camping home Bella Vista, della superficie di 34 m², sono immerse nel verde della vegetazione mediterranea. Possono ospitare quattro persone in due camere da letto e sono dotate di una cucina ben attrezzata (lavastoviglie, forno a microonde, piano cottura elettrico), un letto aggiuntivo, una TV satellitare e due bagni. Sono inoltre climatizzate, dispongono di un ampio terrazzo coperto.

Bella Vista Premium Romantic Camping Chalet

I premium romantic camping chalet Bella Vista, della superficie di 16 m², possono ospitare tre persone. Sono dotati di una cucina ben attrezzata (lavastoviglie, forno a microonde, piano cottura elettrico), una TV satellitare e un bagno. Sono inoltre climatizzati e dispongono di un ampio terrazzo coperto da cui si apre una vista mozzafiato sul mare.

Marbello Premium Camping Suite

Le dimensioni delle Marbello premium camping suite variano da 39 m². Le Marbello premium camping suite comprendono soggiorno spazioso e cucina, camera da letto con letto matrimoniale e una camera per bambini con due letti. Due bagni. Sono dotate di lavastoviglie, un forno a microonde, bollitore elettrico, macchina per il caffè a filtro e TV LCD satellitare. Tutte le case sono dotate di aria condizionata e di una spaziosa terrazza coperta con arredamenti da giardino e lettini.

Marbello Premium Camping Home

Le premium camping home Marbello, della superficie di 34 m², sono immerse nel verde della vegetazione mediterranea. Possono ospitare quattro persone in due camere da letto e sono dotate di una cucina ben attrezzata (lavastoviglie, forno a microonde, piano cottura elettrico), un letto aggiuntivo, una TV satellitare e due bagni. Sono inoltre climatizzate, dispongono di un ampio terrazzo coperto e la maggior parte gode di una meravigliosa vista mare.

Aria condizionata

La temperatura delle vostre camping home è regolata da un sistema di climatizzazione automatico. Siete quindi pregati di tenere chiuse porte e finestre affinché il sistema possa funzionare indisturbato.

Presso l'Istra Premium Camping Resort è possibile soggiornare in una lussuosa tenda Glamping:

Sunset Premium Glamping tenda fronte mare

Le tende glamping, della superficie di 35 m², si trovano in una location tranquilla nelle immediate vicinanze del mare, più precisamente nel Sunset Glamping Village con vista spettacolare al tramonto. Possono ospitare sei persone in due camere da letto (una matrimoniale con letto alla francese e una camera per bambini per tre persone con due letti e letto a castello e nell salotto dotato di divano letto) e sono dotate di una cucina completamente attrezzata, un soggiorno con TV satellitare e un bagno. Le tende glamping vi regalano un'esperienza unica che combina camping e lusso.

Sunset Premium Glamping tenda con loggia e vista mare

Le tende glamping si estendono su due livelli, ciascuno di 24 m², per una superficie complessiva di 48 m². La meravigliosa tenda su due piani Sunset Premium Glamping con loggia sorge in una zona tranquilla del Sunset Glamping Village. Qui vi attende un rifugio perfetto in simbiosi con la natura da cui si gode una vista incantevole sul mare, soprattutto al tramonto. Godetevi il massimo comfort nelle due camere da letto, nel soggiorno e nella cucina attrezzata. Rilassatevi sulla terrazza in legno ammirando il mare e godendo i profumi e sapori dell'estate.

Sunset Premium Glamping tenda con loggia

Le tende glamping si estendono su due livelli, ciascuno di 24 m², per una superficie complessiva di 48 m². Sorgono in una location tranquilla nelle immediate vicinanze del mare nel Sunset Glamping Village con vista spettacolare sul tramonto. Possono ospitare 4 adulti e 1 bambino in due camere da letto. Dispongono inoltre di una cucina ben attrezzata, un soggiorno con TV satellitare, un bagno e una straordinaria terrazza coperta con tavolo, sedie e una vista fantastica. Le tende glamping offrono un'irripetibile esperienza camping all'insegna del lusso.

Sunset Premium Glamping Tenda

Le tende glamping, della superficie di 35 m², si trovano in una location tranquilla nelle immediate vicinanze del mare, più precisamente nel Sunset Glamping Village con vista spettacolare al tramonto. Possono ospitare sei persone in due camere da letto (una matrimoniale con letto alla francese e una camera per bambini per tre persone con due letti e letto a castello e nell salotto dotato di divano letto) e sono dotate di una cucina completamente attrezzata, un soggiorno con TV satellitare e un bagno. Le tende glamping vi regalano un'esperienza unica che combina camping e lusso.

Sunset Bell tenda con vista mare

Le tende glamping Sunset Bell, della superficie di 21 m² ciascuna, sorgono in una location tranquilla nelle immediate vicinanze del mare. Si trovano nel Sunset Glamping Village da cui si gode spettacolare vista sul mare e un bellissimo panorama sul tramonto. Possono ospitare due adulti e un bambino al massimo e dispongono di un confortevole letto matrimoniale, un divano letto nonché una terrazza attrezzata di 8 m². I servizi igienici si trovano nelle immediate vicinanze, mentre gli altri contenuti del campeggio distano pochi minuti a piedi.

PIAZZOLA

L'Istra Premium Camping Resort, situato sull'incantevole penisola, offre sistemazione su **12** tipi di piazzole diversi, direttamente sul mare o a stretto contatto con la natura mediterranea.

• Comfort piazzola

- Le piazzole **Marina* Comfort** vanno dai 70 ai 100 m², ma c'è anche qualche più piccola piazzola di questo tipo. Sono tutte dotate d'allaccio alla rete elettrica ed idrica. Tutte le piazzole Marina Comfort sono numerate. Gli animali sono ammessi.

• Comfort Mare piazzola

- Le piazzole **Marina* Comfort Mare** sono vicine al mare. Le piazzole Marina Comfort Mare hanno una superficie di 70-100 m². Sono tutte dotate d'allaccio alla rete elettrica ed idrica. Tutte le piazzole Marina Comfort Mare sono numerate. Gli animali sono ammessi.
- Le piazzole **Sunset** Comfort Mare** sono vicine al mare. Le piazzole Sunset Comfort Mare hanno una superficie di 70-100 m². Sono tutte dotate d'allaccio alla rete elettrica ed idrica. Tutte le piazzole Sunset Comfort Mare sono numerate. Gli animali sono ammessi.
- Le piazzole **Bella Vista*** Comfort Mare** sono vicine al mare. Le piazzole Bella Vista Comfort Mare hanno una superficie di 70-100 m². Sono tutte dotate d'allaccio alla rete elettrica ed idrica. Tutte le piazzole Bella Vista Comfort Mare sono numerate. Non sono ammessi animali domestici.

• Mega Comfort piazzola

- Le dimensioni delle piazzole **Marina* Mega Comfort** variano da 120 a 130 m² e sono ideali per i Mega camper. Sono dotate di collegamento alla corrente elettrica e all'acqua e sono numerate. Gli animali sono ammessi.
- Le dimensioni delle piazzole **Sunset** Mega Comfort** si estendono su una superficie di 120 m² e sono ideali per i Mega camper. Sono dotate di collegamento alla corrente elettrica e all'acqua e sono numerate. Gli animali sono ammessi.

• Premium Mare piazzola

- Le piazzole **Marina* Premium Mare** sono disposte in prima e seconda linea sul mare. Hanno una superficie di 70-90 m² e sono tutte dotate d'allaccio alla rete elettrica ed idrica. Tutte le piazzole Marina Premium Mare sono numerate. Gli animali sono ammessi.
- Le piazzole **Bella Vista*** Premium Mare** sono disposte in seconda e terza linea sul mare. Hanno una superficie di 70-90 m² e sono tutte dotate d'allaccio alla rete elettrica ed idrica. Tutte le piazzole Bella Vista Premium Mare sono numerate. Non sono ammessi animali domestici.

• Luxury Mare piazzola (70-120 m², a ridosso della spiaggia)

- Le piazzole **Bella Vista*** Luxury Mare** sono disposte in prima linea sul mare. Le piazzole Bella Vista Luxury Mare hanno una superficie di 100-120 m², sono dotate d'allaccio alla rete elettrica ed idrica. Nei pressi delle piazzole si trova il servizio igienico ristrutturato di recente. Non sono ammessi animali domestici.
- Le piazzole **Marina* Luxury Mare** sono disposte in prima linea sul mare. Le piazzole Marina Luxury Mare hanno una superficie di 70-90 m². Sono tutte dotate d'allaccio alla rete elettrica e con allacciamento acqua. Nei pressi delle piazzole si trova il servizio igienico ristrutturato di recente. Gli animali sono ammessi.

- **Mega Luxury Mare piazzola** (110-150 m², a ridosso della spiaggia)
 - **Le piazzole Bella Vista*** Mega Luxury Mare** si collocano a ridosso della spiaggia, si estendono su una superficie di almeno 150 m² e sono ideali per i mega camper. Ognuna dispone di un'area prendisole, un barbecue, un baldacchino, una doccia sulla piazzola e di allacciamenti elettrico e idrico. Nei pressi delle piazzole si trova il servizio igienico ristrutturato di recente. Sono dotate inoltre di un grigliato erboso per camper e roulotte. Non sono ammessi animali domestici.
 - **Le piazzole Sunset** Mega Luxury Mare** si estendono su una superficie di 110 - 150 m². Sono ideali per i mega camper. Ognuna dispone di un'area prendisole, un barbecue, un baldacchino, una doccia sulla piazzola e di allacciamenti elettrico ed idrico. Nei pressi delle piazzole si trova il servizio igienico ristrutturato di recente. Sono dotate inoltre di un grigliato erboso per camper e roulotte. Gli animali sono ammessi.

*L'oasi verde nella zona Marina, situata vicino al V Sport Park e alla zona principale Piazza, si trova nel premium camping resort e offre alloggio su piazzole. Un vero paradiso per gli amanti del camping.

**Le piazzole Sunset si trovano in una zona tranquilla, nella parte occidentale del premium camping resort da dove si apre una vista mozzafiato sul mare aperto, soprattutto al tramonto. Una parte della spiaggia Sunset è riservata anche ai cani.

***La zona Bella Vista offre la più vasta gamma di piazzole ben curate nella parte meridionale del premium camping resort, nelle immediate vicinanze della spiaggia Val Maro Family, nonché una vista meravigliosa sul centro storico di Vrsar e sugli isolotti dell'arcipelago di Vrsar.

Ristoranti e bar:**Konoba Bokoon****Prenotazioni +385 52 445 527**

Nuovo ristorante con una selezione di specialità tipiche, tra cui piatti semplici e deliziosi secondo le ricette delle nostre nonne abbinati ai vini dei produttori locali

Mezzino Street

Offre una deliziosa selezione di piatti street food, tra cui burger eccezionali accompagnati da birre artigianali locali, piadine e insalate in una leggendaria roulotte retrò della Airstream, situata nella nuova location – la Piazza

Grano Duro Pizza & Pasta**Prenotazioni: +385 52 445 535**

Situato in Piazza, immerso nel verde, con vista su Funtana e sul complesso di piscine, il ristorante Grano Duro offre un'ottima selezione di pasta fatta in casa, di insalate fresche e pizze preparate secondo le ricette originali dei maestri italiani.

Durante il periodo di alta stagione potrete godervi ottimi piatti con musica dal vivo suonata sul palcoscenico presente in Piazza.

Oliva Grill & Go**Prenotazioni: +385 99 388 4053**

Oliva Grill & Go mette insieme in modo creativo ingredienti locali per creare deliziosi piatti mediterranei. Partendo dai grandi classici, come la pasta e la pizza, e passando per specialità a base di carne e di pesce, il ristorante Oliva Grill & Go offre piatti per ogni età e gusto.

Ristorante Tuna Bay

Il ristorante Tuna Bay, situato nella tranquilla zona del Marina del campeggio, è il luogo dove assaporare ottimo cibo e vini selezionati in piacevole compagnia. Nell'ambiente elegante e senza tempo del ristorante Tuna Bay vi attendono rivisitazioni contemporanee della cucina mediterranea, preparate con ingredienti locali e di stagione, con la verdura e le olive dell'orto. Dovete assolutamente assaggiare il tonno, una specialità che non può mancare nel menu, ma anche altri piatti a base di carne e pesce.

Mezzino

All'estremità del complesso di piscine potrete godervi una selezione di ottimi hamburger, insalate e gelati artigianali con una vasta gamma di bibite rinfrescanti.

Fonte Ristorante & Bar

Situato accanto alla reception e alle ludoteche per bambini, il ristorante offre un ricco buffet a colazione e cena, con un'ampia selezione di piatti della cucina mediterranea. Accomodatevi sulla spaziosa terrazza accanto alla piscina o nella luminosa sala interna con vista sul buffet show-cooking e godetevi ogni giorno piatti diversi, preparati con ingredienti locali.

Servizio di mezza pensione incluso nel prezzo dell'alloggio per gli ospiti delle Sunset Garden Premium Camping Ville con piscina privata. Gli ospiti delle ville camping, dei camping home e delle tende glamping possono prenotare il servizio tramite il listino sul web. Gli ospiti delle piazzole possono prenotare il servizio direttamente presso il centro prenotazioni oppure alla reception del campeggio.

Splash Beach bar

Lo Splash beach bar si trova sulla spiaggia Val Maro Family. Offriamo una selezione di cocktail alcolici e analcolici, bibite, gelati, ecc.

Offerta aggiuntiva:

Sweet & Petite

Presso la nostra simpatica casetta Sweet & Petite in Piazza, troverete wafel fatti in casa e crêpes con irresistibili ripieni, e un'offerta completata da gelati artigianali, frittelle, dolci vari e caffè da portare via.

Take away

Gli ospiti possono ordinare il cibo dal ristorante Oliva Grill & Go e l'assortimento del negozio Valfresco attraverso l'applicazione My Valamar. La consegna è gratuita e possono ritirare il cibo di persona presso il punto Oliva Take away.

Spiagge

Il tratto di costa dell'Istra Premium Camping Resort è lungo 1,5 km e offre una serie di spiagge curate e ben attrezzate.

Tra le numerose spiagge emerge quella di **Val Maro Family** che, grazie alla sua struttura, è adatta ai bambini e ai genitori ed è la scelta ideale per le famiglie. Offre la possibilità di noleggiare ombrelloni e lettini. È dotata di docce e spogliatoi.

La spiaggia di ciottoli **Val Sunset Family Beach** vanta un ingresso in mare graduale ed è quindi la scelta ideale per le famiglie con bambini piccoli. Si trova sulla prestigiosa lista delle migliori spiagge Valamar con il marchio di qualità Val grazie ai suoi contenuti esclusivi, alle attrezzature eccellenti e al servizio attento. Offre la possibilità di noleggiare ombrelloni e lettini.

La spiaggia, situata nella parte nord-occidentale del campeggio, vi regalerà una vista indimenticabile del tramonto.

Il Premium Camping Resort dispone anche di spiagge destinate agli animali domestici.

Piscine

Il parco acquatico Aquamar, con 5 piscine e scivoli avventura della superficie totale di 1.040 m², è a vostra disposizione. Tutte le piscine sono riscaldate e riempite di acqua di mare o di acqua dolce.

L'orario del parco acquatico è soggetto a variazioni e dipende dal periodo di permanenza e dalle condizioni meteo.

Per la vostra sicurezza e comfort, siete pregati di rispettare le regole e i regolamenti esposti presso le piscine.

Benessere

Presso l'oasi benessere del centro **Balance Mediterranean Spa by Valamar** potrete trovare la sauna finlandese. Potrete rilassarvi godendovi la vasca idromassaggio e la zona relax, massaggi e rituali vari. I servizi del centro benessere sono a pagamento.

V SPORT PARK

Il V Sport Park offre la possibilità di praticare una vasta gamma di attività sportive in un unico posto, tra cui il calcio e la pallacanestro, un campo polivalente per sport di squadra, un campo da beach volley e un campo giochi per bambini. Nell'ambito del parco si trova anche il parco tematico **Terra Magica** adventure, un minigolf con 18 buche, di cui ognuna rappresenta una storia o un'attrazione istriana.

Palestra cardio (Cardio gym) disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

V SPORT MARINA

Il punto centrale nella zona settentrionale del premium camping resort offre una vasta gamma di sport acquatici a motore. Offriamo i seguenti servizi e attività con supplemento:

- Noleggio moto d'acqua
- Wake, twister
- Sci nautico
- Noleggio barche con motore da 8 CV
- Noleggio motoscafi con motore da 90-150 CV con o senza skipper
- Noleggio ormeggi e boe

V SPORT BELLA VISTA

Il punto centrale della zona meridionale del premium camping resort offre tutti i tipi di sport acquatici. Offriamo i seguenti servizi e attività con supplemento:

- Barche a vela, SUP, windsurf, kayak e pedalò a noleggio
- Lezioni di vela, windsurf e SUP
- Tour ed escursioni organizzate
- Aquasuper Park – parco acquatico galleggiante

Ciclismo

Presso il Premium Camping Resort è disponibile il noleggio bici. Per noleggiare una bici siete pregati di rivolgervi direttamente al noleggiatore. Nelle vicinanze ci sono numerosi punti di attrazione per ciclisti, che stanno aspettando di essere scoperti. Alla reception troverete informazioni dettagliate sui percorsi e varie mappe che vi permetteranno di scegliere i percorsi migliori. Vi troverete anche un elenco di servizi rivolti ai ciclisti e informazioni sugli eventi ciclistici nella vostra destinazione.

Per maggiori informazioni non esitate a rivolgervi al personale del Valamar Experience Concierge.

Stay Fit

Il nostro programma sportivo "Stay Fit" molto vario, tanto che ognuno troverà qualcosa per sé durante le vacanze, da tornei sportivi a sessioni di fitness, da sport all'aperto al divertimento in piscina e momenti rilassanti. I nostri animatori sportivi "Stay Fit" saranno a vostra disposizione, non esitate a rivolgervi a loro per maggiori informazioni.

Divertimento e animazione

Intrattenimento vario per tutte le età! Per gli adulti ci sono attività ricreative giornaliere (ping pong, calciobalilla e biliardo) e il Maro Club per i più piccoli! I programmi serali per adulti e bambini includono musica dal vivo eseguita da vari musicisti e gruppi, programmi di danza e Maro Disco per bambini!

Le attività di animazione sono gratuite e le informazioni sul programma di animazione diurno e serale si possono trovare sugli schermi informativi alla reception e nel corridoio Maro Smart Play, nelle bacheche in Piazza e nei servizi igienici, sull'applicazione MyValamar e, ovviamente, c'è il nostro team di animazione che è sempre a vostra disposizione.

Animazione per ragazzi e bambini

Venite a conoscere il granchietto Maro, la nostra simpatica mascotte, che farà sorridere e divertire i più piccoli dal mattino alla sera.

I concetti Maro holiday di Valamar per bambini fino ai 12 anni e Teen per teenager sono stati attentamente creati per garantirvi un'indimenticabile vacanza in famiglia. Maro holiday ha in serbo per voi ludoteche completamente attrezzate - Maro Baby Club e Maro Club - nonché un programma d'intrattenimento creato da professionisti per i bambini di tutte le età fino ai 12 anni. Teen invece, grazie ai tornei sportivi e di videogiochi e al variegato programma serale, è particolarmente adatto alle esigenze dei teenager contemporanei.

Zona Maro Club

BABY MARO CLUB bambini da 0 – 3 anni di età

MINI MARO CLUB bambini di 3 – 7 anni di età

MAXI MARO CLUB bambini da 7 – 12 anni di età

Le attività giornaliere presso il Maro Club sono fatte su misura per ogni fascia di età e ogni giorno è previsto un programma tematico diverso. (per esempio Maro day, Eco day, Fun day, Pirate day...)

Game Lounge

Stanza progettata appositamente con console di giochi (Xbox, Ps e Nintendo Switch).

Histri Island Edutainment Park

Partecipate al programma divertente e educativo che si svolge sul vicino isolotto di Histri Island. Il programma è adatto a bambini di età compresa tra 7 e 12 anni ed è incluso nel prezzo dell'alloggio. Per partecipare al programma è necessaria la prenotazione, che può essere effettuata presso la reception del Maro Concierge nel Maro Club, dove è inoltre possibile trovare informazioni dettagliate.

Teen (12+):

Anche gli adolescenti trascorreranno un'indimenticabile vacanza in compagnia dei loro coetanei prendendo parte ai tornei sportivi e di videogiochi.

Animazione e divertimenti serali

Animazione e divertimenti serali per bambini dal momento dell'apertura fino alla chiusura del campeggio.

- **Spettacoli musicali serali e programmi dall'apertura alla chiusura del Istra Premium Camping Resort, Maro Disco**
- **Valamar Funtana Summerfest** - da giugno ad agosto

Regolamento interno

La direzione Premium Camping Resort prega i gentili ospiti di attenersi al seguente regolamento interno:

1. L'accesso al Premium Camping Resort è consentito agli ospiti con attrezzatura da campeggio che hanno effettuato la registrazione alla reception. All'atto dell'arrivo gli ospiti devono effettuare la registrazione di tutte le persone presenti esibendo un documento d'identità e di tutta l'attrezzatura da campeggio, inclusi i servizi aggiuntivi. La direzione del Premium Camping Resort si riserva il diritto di prendere tutte le misure necessarie per allontanare dal Premium Camping Resort le persone e le attrezzature non registrate a spese dell'ospite.
2. Non è consentito il soggiorno nel Premium Camping Resort ai minorenni non accompagnati dai genitori o da altri adulti che si assumono la responsabilità per la sicurezza e la supervisione del minore.
3. Gli adulti saranno ritenuti completamente responsabili per gli eventuali danni causati dai minorenni a persone o cose nel Premium Camping Resort. I genitori o gli altri adulti saranno ritenuti responsabili del comportamento dei minorenni, soprattutto nel caso in cui provocassero disturbo alla quiete e tranquillità del Premium Camping Resort.
4. All'atto dell'arrivo siete pregati di registrare le tessere attraverso le quali avete il diritto a ottenere sconti. Non accetteremo registrazioni effettuate in momenti successivi.
5. Al momento del check-in, alla reception vi sarà richiesto il numero di targa del vostro veicolo, in base al quale rilasceremo una tessera magnetica che vi permetterà di entrare e uscire dal Premium Camping Resort durante il vostro soggiorno. La tessera avrà anche la funzione di conferma del check-in e, in caso di richiesta, sarà necessario esibirla al nostro personale. Non dimenticate di restituire la tessera alla reception al momento della partenza. In caso di perdita, saremo costretti ad addebitarvi il costo della tessera in base al listino prezzi in vigore.
6. Sulle piazzole è consentito sistemare l'attrezzatura da campeggio mobile (roulette, camper, tende e attrezzi da campeggio simili) e parcheggiare un'automobile. La direzione del Premium Camping Resort si riserva il diritto di autorizzare la sistemazione di attrezzature da campeggio particolari. Non è consentito delimitare lo spazio scelto con strutture fisse e modificare l'ambiente a propria discrezione, devastare piante, alberi e le apparecchiature, gli attrezzi e le strutture disponibili.
7. La sistemazione dell'attrezzatura da campeggio (camper, roulette, tende e gazebo) è consentita dalle 9 alle 22. Nel caso in cui la piazzola fosse stata precedentemente prenotata, l'accesso è consentito a partire dalle ore 13. Il giorno dell'arrivo l'accesso alle camping home è consentito a partire dalle ore 16.
8. Non è consentita alcuna modifica alle camping home/glamping, alle piazzole o alle postazioni da campeggio senza l'autorizzazione dei dipendenti della reception.
9. Gli ospiti della struttura sono tenuti a conservare il foglio di registrazione rilasciato dalla reception al momento del check-in fino al termine del soggiorno, ed esibirlo in caso di richiesta al controllore del Camping Resort, al personale della reception o al guardiano.
10. Siete pregati di rispettare la quiete e la tranquillità e di non recare disturbo agli altri ospiti del Premium Camping Resort. Nel periodo dalle 24:00 alle 7:00 del mattino è vietato: utilizzare apparecchiature radio, lettori CD, TV, strumenti musicali, cantare, parlare a voce alta e transitare in automobile, scooter o altro veicolo a motore. Vi suggeriamo di rispettare il silenzio pomeridiano dalle 14 alle 16.

11. Gli ospiti sono tenuti a occuparsi della pulizia dello spazio e dell'attrezzatura che hanno a disposizione. Tutti gli eventuali danni all'attrezzatura saranno addebitati all'utente in base al listino prezzi in vigore. Le acque di scarico della roulotte devono essere raccolte in contenitori appositi e non devono essere riversate nel suolo. I rifiuti urbani devono essere raccolti in sacchetti di plastica e inseriti nei contenitori per i rifiuti. I rifiuti PET, MET e la carta devono essere inseriti nei contenitori appositi. I servizi igienici devono essere lasciati così come vorreste trovarli.
12. I proprietari di animali domestici possono soggiornare solo dove è consentito. I cani devono essere obbligatoriamente tenuti al guinzaglio e legati. Gli animali domestici possono fare il bagno solo nelle zone appositamente indicate. I proprietari di animali domestici sono tenuti a raccogliere e pulire gli escrementi del proprio animale. In caso contrario saranno soggetti a sanzioni da parte del personale del Camping Resort.
13. La velocità massima di transito consentita è di 20 km all'ora. Presso il Premium Camping Resort i pedoni e i ciclisti hanno la precedenza. Non è consentito il transito di veicoli a motore nel Premium Camping Resort tra le 22 e le 7. I bambini non devono guidare veicoli a motore senza la supervisione di genitori o altri adulti responsabili.
14. È consentito lavare automobili e attrezzatura da campeggio solo nelle aree del Premium Camping Resort appositamente contrassegnate.
15. È severamente vietato accendere fuochi all'aperto per pericolo d'incendio.
16. Le visite sono consentite previo avviso e solo lasciando un documento d'identità valido all'entrata. Una visita superiore alle due ore comporta il pagamento del soggiorno secondo il listino prezzi del Premium Camping Resort.
17. La direzione del Premium Camping Resort non risponde in caso di:
 - scomparsa, alienazione o furto di oggetti, dispositivi e attrezzatura da campeggio
 - conseguenze causate dall'uso di apparecchiature e attrezzature pubbliche del Premium Camping Resort a rischio e pericolo dell'utente (servizi igienici, parchi giochi, piscine, ecc.)
 - ferite e altre conseguenze dovute a cadute o lesioni nel Premium Camping Resort
 - danni causati a cose e persone in seguito a calamità naturali o altra forza maggiore sulla quale non è possibile agire
 - conseguenze causate dall'uso di apparecchiature, attrezzatura da campeggio o dispositivi difettosi di proprietà dell'ospite
 - furti e danni alle imbarcazioni ormeggiate alle boe dovuti all'azione di terzi o a calamità naturali, per questo siete pregati di verificare di persona se la posizione della boa è adatta alle caratteristiche della vostra imbarcazione.
18. Il giorno della partenza, le camping home devono essere lasciate libere entro le 10, mentre le piazzole al massimo entro le 12. Siete pregati di depositare gli oggetti inutilizzabili negli spazi appositi per la raccolta dei rifiuti.
19. Consigliamo di richiedere il calcolo ed effettuare il pagamento dei servizi utilizzati il giorno prima della partenza per evitare possibili code. Siete pregati di lasciare il Premium Camping Resort entro le 12. In caso contrario saremo costretti ad addebitarvi un altro giorno di soggiorno nel Premium Camping Resort. Al momento del calcolo del prezzo siete pregati di restituire la tessera magnetica e la chiave del frigorifero (se usato).

Gli ospiti che non si attengono al presente regolamento interno e coloro che assumeranno comportamenti recanti disturbo agli altri ospiti del Premium Camping Resort, potranno vedere cancellato il servizio di alloggio. Il termine di cancellazione è di 24 ore.

Aiutateci a salvaguardare l'ambiente

Valamar s'impegna attivamente a salvaguardare l'ambiente e la sostenibilità, in conformità con la nostra politica aziendale di qualità e sostenibilità. Il nostro obiettivo è ridurre l'impatto sull'ambiente dovuto alla gestione della struttura applicando le migliori pratiche e usando razionalmente le risorse naturali. Sappiamo che tenete molto all'ambiente, per questo vi preghiamo di aiutarci a raggiungere i nostri obiettivi rispettando le seguenti misure:

Risparmiare acqua – Tutti sappiamo che l'acqua potabile è una risorsa scarsa che incide direttamente sul nostro ambiente, per questo motivo stiamo cercando in tutti i modi di ridurre il consumo di acqua. Potete aiutarci chiudendo i rubinetti mentre fate lo shampoo o lavate i denti e usando il pulsante più piccolo dello sciacquone per uno scarico ridotto.

Risparmiare energia – In genere a casa nostra tendiamo a risparmiare energia, per questo vi preghiamo di comportarvi come a casa vostra anche nelle camping home / nel Premium Camping Resort. Spegnete le luci non necessarie e, siccome le temperature delle camping home è regolata da un sistema di climatizzazione automatico, siete pregati di tenere chiuse porte e finestre affinché il sistema possa funzionare indisturbato.

Ridurre la produzione di rifiuti – Aiutateci a mantenere un ambiente naturale inserendo tutti i rifiuti, e anche i mozziconi di sigaretta, negli appositi contenitori per i rifiuti.

Raccolta differenziata – Ogni giorno si scoprono nuovi modi per ridurre, riutilizzare e riciclare i rifiuti, quindi per dare un vero contributo al raggiungimento dei nostri obiettivi siete pregati di fare la raccolta differenziata e inserire la carta, le bottiglie di plastica e le lattine nei contenitori appositi.

Prevenire l'inquinamento dell'acqua e del suolo – Per ridurre il pericolo d'inquinamento, siete pregati di maneggiare con cura liquidi grassi e carburante. In caso d'incidente, siete pregati di rivolgervi al nostro personale che vi aiuterà fornendo mezzi e strumenti utili all'assorbimento di liquidi grassi.

Protezione degli animali – Vi preghiamo gentilmente di non nutrire uccelli, gatti e altri animali nel Premium Camping Resort perché in questo modo potreste compromettere seriamente i loro equilibri naturali.

Il nostro Istra Premium Camping Resort è dotato del sistema di gestione ambientale certificato Ecolabel e degli standard ISO 14001 e ISO 9001 attraverso i quali possiamo mettere formalmente in evidenza il nostro impegno verso il miglioramento continuo delle attività volte alla salvaguardia dell'ambiente.

Vi ringraziamo per il vostro contributo!