

# Info



|                                                                  |                            |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Reception desk</b>                                            | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Manager of the reception desk</b>                             | <b>T / +385 52 404 508</b> |
| <b>Manager of the camping resort</b>                             | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Internet/Wi-Fi</b>                                            | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Lost and found</b>                                            | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Store information</b>                                         | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Doctor</b>                                                    | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Valamar Experience Concierge (information and excursions)</b> | <b>T / +385 52 404 570</b> |
| <b>Reservations</b>                                              | <b>T / +385 52 465 000</b> |
| <b>Information on air conditioning</b>                           | <b>T / +385 52 404 500</b> |

### Country and city calling codes in Croatia

|                |       |            |     |             |       |            |     |
|----------------|-------|------------|-----|-------------|-------|------------|-----|
| Austria        | 0043  | Vienna     | 1   | Italy       | 0039  | Rome       | 06  |
| Belgium        | 0032  | Brussels   | 2   |             |       | Milan      | 02  |
| Canada         | 001   | Ottawa     | 613 | Netherlands | 0031  | Amsterdam  | 20  |
| Czech Republic | 00420 | Prague     | 23  | Poland      | 0048  | Warsaw     | 22  |
| Denmark        | 0045  | Copenhagen | 1   | Russia      | 007   | Moscow     | 095 |
| France         | 0033  | Paris      | 1   | Slovakia    | 00421 | Bratislava | 2   |
| Germany        | 0049  | Berlin     | 30  | Slovenia    | 00386 | Ljubljana  | 1   |
|                |       | Munich     | 89  | Spain       | 0034  | Madrid     | 91  |
| Hungary        | 0036  | Budapest   | 1   | Sweden      | 0046  | Stockholm  | 08  |
| Ireland        | 00353 | Dublin     | 1   | UK          | 0044  | London     | 20  |
| Israel         | 00972 | Jerusalem  | 2   | USA         | 001   | Washington | 202 |

### Instructions for using the Internet / Wi-Fi

The Lanterna Premium Camping Resort provides free wireless Internet in several locations. If you encounter any difficulty connecting to the Internet, contact the reception desk staff. Also, you can visit our Valamar Experience Concierge point near the reception desk, where you can use free Wi-Fi in a pleasant ambience.

When connecting to the Internet:

- In order to activate Wi-Fi on your device please select the "ValamarGuest" network.
- After establishing a connection, start your web browser and enter the desired web address.
- A free Wi-Fi Internet access form will appear on the screen.
- After completing the form, you will be granted free Wi-Fi Internet access.

### My Valamar mobile app

An innovative application that will take your holiday to a new level. Forget about queueing or looking for printed maps and information about the resort. From now on, it's all available in one place. The app is free and available on both Google Play and the App Store.

**Questionnaire**

We would appreciate it if you could take a moment to complete a short questionnaire available in your mobile home to give your opinion on our services and suggest any improvements. You can also share your experience via the application on the tablet computer available at the reception desk.

**Infirmiry**

The infirmiry is open every day and on weekends in the Lanterna Premium Camping Resort. If you require urgent medical care or if you are in grave danger, please contact the reception desk staff, who will call an ambulance from Poreč. During the night, medical assistance is provided by the emergency department of the Poreč Health Centre.

**Lost and Found**

If you lose or find anything during your stay in the camping resort, please report it to the reception desk staff. If you wish to have some items sent to you after you leave, please bear in mind the postage costs.

**Excursions and events****T / +385 52 404 570**

Further information, programmes and tickets to cultural events or excursions are available at the Valamar Experience Concierge info point. There you can also buy tickets and make reservations. Our staff awaits you!

**Currency exchange point**

There is a certified exchange office next to the reception desk, where you can exchange foreign currency into Croatian kuna at the current official exchange rate. You can exchange money at the authorised currency exchange point by the reception desk.

We recommend that you only exchange money at authorised currency exchange points, such as the one in the camping resort, the bank or the post office.

**Tips**

Tips are left entirely at your discretion and are not included in the price during your stay. Thank you for appreciating the hard work of our staff, who endeavour to make your stay as pleasant as possible.

**Checkout**

Standard check-out time is after 10AM for camping homes and by 12PM at the latest for camping pitches. Otherwise we shall charge you for an additional day. If you want to extend your stay, please inform the reception desk as soon as possible, and they can extend your stay depending on availability. In addition to cash, we also accept the following credit cards: VISA, MASTERCARD, DINERS and AMEX. Have a safe journey!

### Compliments and comments

Please inform us if there is anything we can do to make your stay more pleasant. You can do this by completing the questionnaire available in your room, using the application on the tablet computer available at the reception desk, contacting our staff or sending an e-mail to [vqc@valamar.com](mailto:vqc@valamar.com). Our staff at the reception desk and the Perfect Experience Creation info-desk will be happy to help.

Pursuant to Article 10, Paragraph 1, Point 10 of the Hospitality and Catering Industry Act, you can submit a written complaint about the quality of our services as follows:

- Send your remarks by filling in the form provided on our website [www.valamar.com](http://www.valamar.com) (Valamar Quality Centre)
- By post to the following address: Valamar Riviera d.d., Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Croatia
- On the reception

We kindly ask you to specify your contact address so that we can send you an answer no later than 15 days after the receipt of your original complaint.

### Laundry service

The camping resort offers the use of a laundry service.

To do so, please contact the laundry service staff or use the coin-operated machines in sanitary facilities 8, 9, 14 and 15.

### Bedding and Towels

If you would like to exchange your bedding and/or towels, please contact the reception desk. Exchange and delivery can be performed upon request at extra charge.

### Sightseeing and excursions

**T / +385 52 404 570**

Istria is one of Croatia's most famous destinations, offering a terrific blend of magnificent historical sights, cultural events and activities, such as cycling, mountaineering and other sports. More information, suggestions, timetables and instructions are available from our staff at the Valamar Experience Concierge info point.

### Reservations

**T / +385 52 465 000**

Thank you for choosing the Lanterna Premium Camping Resort as your destination. You can book your next stay at any Camping Adriatic by Valamar campsites by telephone, e-mail or online.

Valamar reservation centre:

**T +385 52 465 000   E [reservations@valamar.com](mailto:reservations@valamar.com)   [www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com)**

### Safety box

You can find safety boxes at the reception desk, which can be used with an additional charge. We recommend that you deposit all valuables and money in a safety box.

**Stores**

Piazza Camping is a newly furnished central square housing stores, a bakery, a market, the Grano Duro restaurant and an event area.

At the Valfresco store you can find freshly prepared first-rate ready-made and semi-prepared meals and local produce, as well as everything you need for an enjoyable carefree holiday. The store is located in the campsite's D-zone.

**Devices and Equipment**

In the case of malfunctions in CH/glamping tents, please contact the reception desk staff at 00385 52 404500.

**Weather forecast**

Daily and weekly weather reports are posted on the message board at the reception desk.

**Wowsome park****0:00 – 24:00**

Fenced outdoor area intended for play and socializing of dogs and their owners.

**We wish you a pleasant stay and many unforgettable memories to take home!**

## CAMPING HOMES

The Lanterna Premium Camping Resort offers **fifteen** types of camping homes:

- **Happy Dog Premium Family camping home, area 38 m<sup>2</sup>**

The Happy Dog Premium Family camping homes are situated by the gravelly and rocky beach in the Tarska vala, in the village of the same name. All camping homes have fences and most provide a magnificent panoramic view of the sea and the Mirna river mouth.

- **Happy Dog Premium camping home, area 32 m<sup>2</sup>**

The Happy Dog Premium camping homes are situated by the gravelly and rocky beach in the Tarska vala, in the village of the same name. All camping homes have fences and most provide a magnificent panoramic view of the sea and the Mirna river mouth.

- **Marbello Premium Family camping home, area 38 m<sup>2</sup>**

The Marbello Premium Family camping homes are situated by the gravelly and rocky beach in the village of the same name. Most camping homes provide a magnificent panoramic view of the sea.

- **Marbello Premium camping suites, 39m<sup>2</sup> surface area**

Marbello Premium camping suites are located near a pebble and rocky beach. The majority of camping suites offer a beautiful, panoramic sea view.

- **Marbello Premium camping home, area 32 m<sup>2</sup>**

The Marbello Premium camping homes are situated by the gravelly and rocky beach in the village of the same name. Most camping homes provide a magnificent panoramic view of the sea.

- **Mediterranean Garden Premium camping home**

The Mediterranean Garden Premium camping homes have an area of 32 m<sup>2</sup>; they are situated in a Mediterranean garden, next to the new aquapark and pool.

- **Maro Premium Family camping home, 38m<sup>2</sup> surface area**

Maro Premium Family camping homes are located in the themed, family-friendly Maro Premium Village, which features a water playground with two swimming pools, water slides and water attractions.

- **Maro Premium camping home, 32m<sup>2</sup> surface area**

Maro Premium camping homes are located in the themed, family-friendly Maro Premium Village, which features a water playground with two swimming pools, water slides and water attractions.

- **Marine Premium Family camping home**

The Marine Premium Family camping homes have an area of 38 m<sup>2</sup>; they are situated in a beautiful part of the camping resort decorated in a marine style, surrounded by Mediterranean vegetation, close to the new aquapark and pool.

- **Marine Premium camping home**

The Marine Premium camping homes have an area of 32 m<sup>2</sup>; they are situated in a beautiful part of the camping resort decorated in a marine style, surrounded by Mediterranean vegetation, close to the new aquapark and pool.

- **Family camping home**

The Family camping homes have an area of 38 m<sup>2</sup>; they are surrounded by lush vegetation and are close to the children's pool and playground.

- **Vista Mare Premium camping home**

The Premium Vista Mare camping homes with a splendid view of the sea have an area of 30 m<sup>2</sup>; they are situated in the natural, verdant Mediterranean vegetation near the Trattoria.

- **Istrian Premium camping home**

The Istrian Premium camping homes have an area of between 30 m<sup>2</sup> and 32 m<sup>2</sup>. They are situated near the children's pool and the themed playground, in natural Mediterranean vegetation.

- **Superior camping home**

The Superior camping homes have an area of 30 m<sup>2</sup>. They are located near the family water park and themed playground. The Superior camping homes are situated in the natural Mediterranean vegetation.

- **Punto Blu Premium Camping Chalet area 16m<sup>2</sup> + 12m<sup>2</sup>**

Find your perfect romantic retreat in the Punto Blu Premium Village located on a picturesque hill above Tar Bay with an attractive infinity pool and a spectacular panoramic view of the mouth of the River Mirna and sunsets above the Adriatic Sea.

At Lanterna Premium Camping Resort, there are **three** types of glamping tent:

- **Glamping Premium tent**

Glamping Premium tents are 35m<sup>2</sup> in surface area, and they are situated in a quiet location right by the sea and swimming pools in the glamping village. They offer exceptional sea views and a unique combination of camping and luxury.

- **Maro Premium Glamping tent**

Maro Premium Glamping tents are 35m<sup>2</sup> in surface area, and they are located in the themed, family-friendly Maro Premium Village, which features a water playground with two swimming pools, water slides and water attractions.

- **Glamping tent**

The Glamping tents have an area of 35 m<sup>2</sup>; they are situated in a quiet location by the sea and offer a magnificent view of the sea.

### **Air conditioning**

We maintain the pleasant temperature of your camping home thanks to air conditioning, so please keep all the doors and windows closed so that the system can work.

## PITCHES

The Lanterna Premium Camping Resort offers accommodation in 12 different types of spacious pitches located by the sea or in the shade of a Mediterranean park. Due to the differences between the various zones of the camping resort, Lanterna gives the impression of housing multiple campsites in a single location. Different styles of completely furnished pitches provide an exceptional family camping experience in Croatia.

- **Family Mega Luxury pitch** consists of four connected pitches covering an area of 400 m<sup>2</sup> and is primarily aimed at friends and families who want to camp together. It has electricity and water hook-ups and a central space for get-togethers with a pergola.
- **The Marbello Mega Luxury pitch** occupies an area of 180 m<sup>2</sup> and it is the ideal pitch for Mega campers. It has a sunbathing zone, electrical connections, connections to the water and sewage network, a grill and a shower. It also has direct access to the beach. Next to the pitch, there are sanitary facilities and a restaurant.
- **Kontići Elf pitch** stretches over 80 m<sup>2</sup> right next to the sea and close to Sunce Beach. It has water and electricity hook-ups. This pitch is special for its small house, which, according to legend, is inhabited by Istrian forest elves called Kontići.
- **Happy Dog Luxury Mare pitch** occupies an area of 60 and 100 m<sup>2</sup>. All pitches are numbered and have electrical and water connections. They are located in themed Happy Dog Village by the sea which is fully adapted to pets.
- **Marbello Luxury Mare pitch** occupies an area of 60 and 100 m<sup>2</sup>. All pitches are numbered and have electrical and water connections. They are located in themed Marbello Premium Village.
- **The Luxury Mare pitches** are situated by the sea. The Luxury Mare pitches occupy an area of between 60 and 100 m<sup>2</sup>. All Luxury Mare pitches are numbered and have electrical and water connections.
- **Marbello Premium Mare pitches** are situated in the second row from the sea. The Marbello Premium Mare pitches occupy an area of between 80 and 100 m<sup>2</sup>. All Marbello Premium Mare pitches are numbered and have electrical and water connections. All pitches are located in the themed Marbello Premium Village.
- **The Premium Mare pitches** are situated in the first and second rows from the sea. The Premium Mare pitches occupy an area of between 80 and 100 m<sup>2</sup>. All Premium Mare pitches are numbered and have electrical and water connections.
- **The Comfort Mare pitches** are situated close to the sea. Almost all the Comfort Mare pitches occupy an area of between 60 and 80 m<sup>2</sup>, although there are several smaller ones. All have electrical and water connections. All the Comfort Mare pitches are numbered.
- **The Mega Comfort pitches** are situated near the camping reception desk. The Mega Comfort pitches occupy an area of between 100 and 120 m<sup>2</sup> and are ideal for large or Mega campers. They are numbered and have electrical and water connections.
- **Almost all the Comfort pitches** occupy an area of between 60 and 80 m<sup>2</sup>, although there are several smaller ones. All the pitches have electrical and water connections, and some are connected to the sewage system. All the Comfort pitches are numbered.
- **The Standard pitches** occupy an area of between 60 and 100 m<sup>2</sup>. All have electrical connections. Pets are not allowed. All Standard pitches are numbered.



**Restaurants**

Try the typical dishes of the region: fish specialities, local pasta and other delicacies – enjoy the flavours of Mediterranean cuisine.

We can recommend the following establishments within the camping resort:

**La Pentola Trattoria Italiana**

- A charming trattoria with a combination of modern and rustic ambience.
- A terrace with a beautiful view of the sea.
- Istrian and Italian cuisine, home-made pasta and ice cream

**Grano Duro Pizza & Pasta**

- A la carte restaurant with an excellent offer, from fast food and pizza from a wood-fired oven, to home-made pasta and Italian cuisine

**Tuna Bay Restaurant**

- A la carte restaurant with an excellent selection of seafood and local cuisine specialities

**Oliva Grill**

- A la carte restaurant with an excellent selection of Mediterranean and international cuisine
- Terrace close to the Val Adria Sandy Family beach, with a beautiful view of the sea
- Takeaway service with a selection of fast food and fresh bread within the restaurant.

More information is available from the Valamar Experience Concierge staff.

**Fast food restaurants on the beach and by the pools****Bars**

We look forward to seeing you in one of the camping resort's different bars.

**Beach Bar**

- Excellent entertainment, concerts, show programmes
- A wide selection of drinks and cocktails

**Mezzino Snack Pool Bar**

- A wide selection of snacks and drinks, perfect for a light meal

**Movida Pool Bar**

- Bar by the main pool
- A wide selection of drinks and snacks

**Café Belvedere**

- Modern, newly decorated café
- Attractive terrace with a beautiful view of the sea over the Val Adria Sandy Family beach
- A wide selection of drinks, light snacks

More information is available from the Valamar Experience Concierge staff.

**Beach**

The beach has different zones - rock, gravel, paved and sandy. It stretches over 3000 m. The Val Adria Sandy Family Beach has a Blue Flag and offers the possibility of renting a parasol and deck chairs for an additional charge. It has showers and changing areas. The camping resort has special beaches for pets.

**Pools**

You can choose between the seawater pool on the beach and the freshwater Family Waterpark\*. Maro Premium Village guests have access to two swimming pools within Maro Premium Village.

The working hours of all the pools varies and depends on the time of stay and the weather.

If you want to visit an indoor pool and spa area, you can find them in the Valamar Diamant Hotel in Poreč, 15 km away.

For your comfort and safety, please follow the rules indicated by the pools.

\*For guest safety and greater comfort, the number of visitors to the water park is limited.

**Wellness and beauty**

You can get an open-air massage close to the beach. Book ahead in the massage facility in the camping resort. We also recommend that you have a massage in the Valamar Club Tamaris, situated 800 m from the camping resort, and the Valamar Diamant hotel in Poreč, situated 15 km away. The services of the wellness zones are charged extra.

**Hair salon**

The closest hair salon is in the shopping area by the reception desk.

### **Sports activities**

Lanterna Premium Camping Resort offers all lovers of recreation and sports the beautifully decorated V-sport zone and the V-sport point reception desk. Here, you will find the Adventure Golf theme park with 18 holes and a water attraction, tennis courts, a skate park, a multifunctional sports pitch, beach volleyball, table tennis and a playground. In the immediate vicinity of the camping resort, you can find a diving club, where you can organise a trial dive and enrol in diving courses. The beach sports centre offers the possibility of renting a kayak or a pedal boat. The camping resort offers bicycle rental. With our numerous amenities, we are certain that you will enjoy exciting, fun moments with your family and friends. Full information is available from the reception desk staff.

### **Sports facilities near the campsite:**

Passionate fans of sports will especially enjoy the Lanterna Premium Camping Resort:

1. Diving: for renting equipment and organised diving, contact the Valeta diving centre, situated 500 m from the camping resort
2. Kite surfing, banana ride, jet ski: sport Valeta
3. Sailing: sport Valeta
4. Rent-a-boat: sports centre in the camping resort
5. Horseback riding: the hippodrome situated 700 m from the camping resort
6. Tennis: for courts in the camping resort, contact the V - sport point reception desk
7. Table tennis: contact the V - sport point reception desk
8. Miniature golf: contact the V - sport point reception desk
9. Go kart: 4 km from the camping resort, by the road to Poreč.

### **Cycling**

The camping resort offers bicycle rental. To rent a bicycle, contact the renter directly. There are many locations attractive to cyclists in the surrounding area, just waiting to be discovered. In order to choose the best routes, you can find detailed information on tracks and track maps at the reception desk. There you can also find a list of cycling services and information on cycling events at your destination.

More information is available from the Valamar Experience Concierge staff.

### **Entertainment and activities**

Our animation department handles the organisation of programmes and events for children and adults, the Maro Club for children, guide services, the organisation of various events and presenting the offer and sights of the region. Information on weekly programmes is available at the reception desk and the Valamar Experience Concierge info point in the camping resort. Join us!

**Children's activities****Maro Club Zona**

BABY MARO CLUB 0-3 years

MINI MARO CLUB 3-7 years

MAXI MARO CLUB 7-12 years

Daily activities in the Maro Club are designed according to age groups; every day has a theme (Maro day, Superhero day, Fun Day, Kid show day, Nature day, Pirate day, Disney day).

**Teens lounge**

Activities for teenagers between the ages of 13 and 17. Daily activities include: paintball, windsurfing, laser tag, sports tournaments, Twister, PS tournaments, Nintendo Wii tournaments, dance classes, graffiti time, bike tours, etc.

**Stay fit**

Sport activities programmes for everyone: morning gymnastics, stretching, yoga, thai chi, pilates, aerobics, step aerobics, zumba, workouts, bicycle tours, Nordic walking, sports tournaments (football, volleyball, basketball, beach volleyball, badminton, miniature golf, table tennis), etc.

**JUNE TO SEPTEMBER****Children's evening entertainment**

Maro disco, Maro party, Balloon Party, children's show programmes, magic show, clown show Mini cinema.

**Teen evening entertainment**

Pyjama party, neon party, Movie night, Teen disco, Karaoke, MTV Hitparade, Superstar night, etc.

**Evening entertainment for adults and show programmes**

Live music at various locations, every day.

In addition to the daily programmes in the camping resort, we also organise a range of celebrations and special events, such as:

- Lanterna Summer Nights
- Half Year Celebration

## House rules

The campsite management kindly asks its esteemed guests to abide by the house rules.

1. The camping resort can accommodate guests with camping equipment who are signed in at the front desk. Upon arrival, guests are required to report all persons with an identification document, as well as all camping equipment, including additional services. The camping resort management is entitled to take all measures to remove unregistered persons or equipment from the camping resort at the expense of the guest.
2. Persons under the age of 18 cannot stay in the camping resort unless unaccompanied by parents or other adults who take responsibility for the safety and control of a minor.
3. Adults are fully liable for any damage that minors cause to persons or things in the camping resort. Parents or other companions are responsible for the behaviour of minors, especially for disturbing the peace and quiet at the camping resort.
4. We ask you to please show your ID on check-in, which can get you discounts. Subsequent registration will not be accepted.
5. When arriving at the camping resort, the front desk staff will direct you to your site. When choosing the site we will take care of your needs in accordance with the capabilities and the availability of the sites.
6. During check-in, the reception desk staff will ask for the license plate number of your vehicle, after which they will issue you a contactless card that will allow you to enter and exit the Camping Resort during your registered stay. The card also serves as a confirmation of your registration so we kindly ask that you show it to our official staff when asked. Do not forget to return the card to the reception desk upon departure. In the case of a lost card, you will be charged for damages according to the valid price list.
7. You are allowed to set up camping equipment at the site (RV, motorhome, tent or camp-like mobile devices) and park one car. The camping resort management reserves the right not to allow the setting up of certain camping equipment. It is not permitted to fence off a selected site or to arbitrarily change the environment in any way, destroy plants, trees or the existing status of devices, equipment and buildings.
8. Setting up camping equipment (RVs, caravans, tents and awnings) is permitted from 9 a.m. to 10 p.m. If a site has been booked in advance, access is permitted from 1 p.m. onwards. On the day of your arrival, you can enter camping homes from 4 p.m. onwards.
9. It is not permitted to change a site or a camping spot without the approval of the front desk staff.
10. Guests are required to keep the registration form they receive during check-in at the front desk until the end of their stay, and to show it at the request of a camping resort controller, front desk staff or security guards.
11. Please respect the peace and quiet and do not disturb other guests at the camping resort. From midnight to 7 a.m. the following is prohibited: use of radios, CD players, TVs, musical instruments, singing, conversing loudly or driving a car, scooter or another motorised vehicle. We also recommend that you respect the afternoon rest time from 4 p.m. to 6 p.m.
12. Guests need to ensure the cleanliness of the site and the equipment at their disposal. All damage to equipment will be charged to the user according to the valid price list. Please collect any wastewater from the trailer in a container so that it is not drained to the ground. Please collect communal garbage in plastic bags and dispose of it in the garbage bins. PET, MET and paper waste must be disposed of in the appropriate containers. Leave the sanitary rooms in a condition in which you would like to find them when you come back. Please do not leave any devices or appliances to charge unattended.

13. Pet owners can only camp in the designated areas. Please keep pets on a leash. Pets can only swim in the designated areas. Pet owners are required to pick up and clean up after their pets. Failure to comply is subject to sanctions by the camping resort staff.
14. The speed limit for vehicles is 20 km per hour. Please yield to pedestrians and cyclists in the camping resort.
15. Washing cars and camping equipment is only permitted in designated areas in the camping resort. The car wash is located at the entrance to the campsite.
16. It is strictly forbidden to light fires in the open because of the danger of starting a fire.
17. Visits are permitted if registered and if one valid identification document is left at the entrance. A visit longer than two hours must be paid for according to the camping resort price list.
18. The camping resort management is not responsible for:
  - the loss or theft of belongings, devices or camping equipment
  - consequences arising from the use of public devices and equipment in the camping resort that guests use at their own risk (sanitary facilities, playgrounds, swimming pools, etc.)
  - injuries and other consequences of falls or accidents in the camping resort
  - damage caused to people and things due to bad weather or other external causes that could not have been prevented
  - consequences arising from the use of incorrect installations, camping equipment or devices that are owned by the guests
19. On the day of departure, guests are required to vacate their camping home no later than 10 a.m., and they need to vacate the camping area no later than noon. Please dispose of rubbish from your site in a designated area for waste disposal.
20. We recommend that you undertake the calculation and payment for services used the day before departure to avoid delays. Please leave the camping resort by noon, otherwise we will be forced to charge you for an extra day in the camping resort. At the time of the calculation, please do not forget to return the contactless card and refrigerator key (if you used one).

**Help us look after the environment**

Valamar is dedicated to preserving the environment and sustainability, in accordance with our quality and sustainable business policy. Our objective is to alleviate the impact that running a facility has on the environment by applying the best practices and the traditional use of natural resources. We know that you respect the environment, which is why we ask you to help us achieve our objectives by adhering to the following:

**Save water** – As we all know, drinking water is a precious resource that directly affects our environment, which is why we strive to reduce water consumption wherever possible. You can help us achieve this by closing the tap while shampooing or brushing your teeth and using the short flushing cycle when using the toilet.

The campsite purifies wastewater and uses it for the irrigation of green surfaces.

**Saving energy** – We save energy in our own households, so while in the camping home/camping resort, please act as if you were in your own home. Turn off lights you do not need; seeing as how we maintain the temperature of the camping homes by automatic air conditioning, please keep all the doors and windows closed so that the system can work properly.

**Reduce the amount of waste** – Help us protect the natural environment by using the appropriate waste bins for all waste and cigarette butts.

**Recycling** – Every day we find new ways to reduce, re-use and recycle waste; in order to contribute, please dispose of paper, plastic bottles and cans in the marked waste bins.

**Prevention of water and soil pollution** – In order to reduce the pollution risk, please handle oily liquids and gas carefully. In the event of an accident, please contact our staff, who will promptly help you and provide an agent for the absorption of oily liquids.

**Protection of animals** – Please do not bring birds, cats or other animals into the camp site as this can seriously disrupt the natural balance.

Our Lanterna Premium Camping Resort has the environmental management system certificate ISO 14001, which formally shows our dedication to the continuous improvement of activities aimed at preserving the environment. Thank you for your contribution!

The Lanterna peninsula is known as a leader in environmental protection and has won the Greenovation award as one of the best programmes in the Croatian green economy.

|                                                                   |                            |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Rezeption</b>                                                  | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Manager der Rezeption</b>                                      | <b>T / +385 52 404 508</b> |
| <b>Manager des Campingplatzes</b>                                 | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Internet/Wi-Fi</b>                                             | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Fundbüro</b>                                                   | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Laden-Information</b>                                          | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Arzt</b>                                                       | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Valamar Experience Concierge (Information und Exkursionen)</b> | <b>T / +385 52 404 570</b> |
| <b>Reservierungen</b>                                             | <b>T / +385 52 465 000</b> |
| <b>Informationen zur Klimatisierung</b>                           | <b>T / +385 52 404 500</b> |

### Vorwahlnummern aus Kroatien

|             |       |            |     |                       |       |            |     |
|-------------|-------|------------|-----|-----------------------|-------|------------|-----|
| Belgien     | 0032  | Brüssel    | 2   | Osterreich            | 0043  | Vienna     | 1   |
| Danmark     | 0045  | Kopenhagen | 1   | Polen                 | 0048  | Warschau   | 22  |
| Deutschland | 0049  | Berlin     | 30  | Russland              | 007   | Moskau     | 095 |
|             |       | München    | 89  | Schweden              | 0046  | Stockholm  | 08  |
| Frankreich  | 0033  | Paris      | 1   | Slowakei              | 00421 | Bratislava | 2   |
| Irland      | 00353 | Dublin     | 1   | Slowenien             | 00386 | Ljubljana  | 1   |
| Israel      | 00972 | Jerusalem  | 2   | Spanien               | 0034  | Madrid     | 91  |
| Italien     | 0039  | Rom        | 06  | Tschechische Republik | 00420 | Prag       | 23  |
|             |       | Mailand    | 02  | UK                    | 0044  | London     | 20  |
| Kanada      | 001   | Ottawa     | 613 | Ungarn                | 0036  | Budapest   | 1   |
| Niederlande | 0031  | Amsterdam  | 20  | USA                   | 001   | Washington | 202 |

### Anleitungen zur Nutzung von Internet/Wi-Fi

Das Lanterna Premium Camping Resort stellt Ihnen an mehreren Orten freies WLAN zur Verfügung. Falls bei der Verbindung mit dem Internet Schwierigkeiten auftreten sollten, kontaktieren Sie das Personal an der Rezeption. Außerdem ist es Ihnen möglich, am Infopoint des Valamar Experience Concierge ebenfalls kostenloses Wi-Fi in einer angenehmen Atmosphäre nutzen.

Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind:

- Um auf Ihrem Gerät Wi-Fi aktivieren zu können, wählen Sie bitte das "ValamarGuest"-Netzwerk aus.
- Nachdem Sie die Verbindung eingerichtet haben, starten Sie Ihren Internet-Browser und gehen Sie auf die gewünschte Webseite.
- Ein Formular für einen freien Wi-Fi-Internetzugang erscheint auf Ihrem Bildschirm.
- Nachdem Sie das Formular ausgefüllt haben, können Sie auf den freien Wi-Fi-Internetzugang zugreifen.

### My Valamar Mobile App

Eine innovative App, die Ihren Urlaub auf ein ganz neues Niveau bringt. Vergessen Sie das Warten in einer Schlange, das Suchen von ausgedruckten Karten oder Informationen über das Resort. Von nun an finden Sie alles an einem Ort. Die App ist kostenlos und per Google Play oder App Store erhältlich.



### **Fragebogen**

Wir würden es sehr schätzen, wenn Sie sich einen Moment Zeit für den in Ihrem Mobilheim hinterlegten Fragebogen nehmen könnten, um uns Ihre Meinung über unseren Service mitzuteilen und Verbesserungsvorschläge zu machen. Sie können Ihre Erfahrungen ebenfalls über eine Anwendung auf dem an der Rezeption befindlichen Tabletcomputer zum Ausdruck bringen.

### **Krankenstation**

Die Krankenstation ist täglich und auch über das Wochenende im Lanterna Premium Camping Resort geöffnet. Falls Sie dringend medizinische Hilfe benötigen oder sich in einem gefährlichen Zustand befinden, kontaktieren Sie bitte die Rezeption, die einen Krankenwagen aus Poreč rufen wird. Nachts erhalten Sie medizinischen Beistand durch die Notfallaufnahme des Poreč Health Centre.

### **Fundbüro**

Falls Sie während Ihres Aufenthalts im Camping-Resort etwas verlieren oder finden sollten, wenden Sie sich bitte an das Personal der Rezeption. Falls Sie etwas nach Ihrem Aufenthalt zugeschickt bekommen möchten, denken Sie bitte an die daraus entstehenden Portokosten.

### **Exkursionen und Events**

**T / +385 52 404 570**

Weitere Informationen, Programme und Tickets für kulturelle Events oder Exkursionen sind am Infopoint des Valamar Experience Concierge erhältlich. Dort können Sie ebenfalls Tickets buchen und Reservierungen tätigen. Unser Personal erwartet Sie!

### **Wechselstube**

Ausländische Währungen können Sie in Kroatische Kuna laut offiziellem Wechselkurs in der autorisierten Wechselstube neben der Rezeption umtauschen.

Wir empfehlen Ihnen, Geld nur an den autorisierten Geldwechselschaltern zu wechseln, wie zum Beispiel am Schalter im Camping-Resort, in einer Bank oder in einer Poststelle.

### **Trinkgelder**

Trinkgelder liegen in Ihrem alleinigen Ermessen und sind nicht im Preis Ihres Aufenthalts enthalten. Vielen Dank, dass Sie die harte Arbeit unseres Personals zu schätzen wissen. Es ist stets darum bemüht, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen.

### **Check-out**

Der Check out ist voraussichtlich nach 10 Uhr für die Camping Homes und spätestens bis um 12 Uhr für die Campingparzellen. Andernfalls werden wir Ihnen einen zusätzlichen Tag berechnen. Falls Sie Ihren Aufenthalt verlängern möchten, informieren Sie bitte die Rezeption vor Ihrer erwarteten Abreise. Ihr Aufenthalt wird daraufhin in Abhängigkeit von Verfügbarkeiten verlängert. Zusätzlich zu Bargeld akzeptieren wir die folgenden Kreditkarten: VISA, MASTERCARD, DINERS und AMEX. Haben Sie eine sichere Reise!

### **Lob und Kritik**

Informieren Sie uns bitte darüber, ob wir irgendetwas tun können, damit Ihr Aufenthalt angenehmer wird. Sie können dies über das Ausfüllen des in Ihrem Camping Home hinterlegten Fragebogens tun, die Anwendung auf dem an der Rezeption verfügbaren Tabletcomputer nutzen, unser Personal kontaktieren oder eine E-Mail an [vqc@valamar.com](mailto:vqc@valamar.com) senden. Unser Personal an der Rezeption sowie das Team am Infopoint des Valamar Experience Concierge werden Ihnen gern behilflich sein.

Gemäß Artikel 10, Absatz 1, Punkt 10 des Gesetzes über das Hotel- und Gaststättengewerbe können Sie eine schriftliche Beschwerde über die Qualität unserer Dienstleistungen wie folgt einreichen:

- Senden Sie Ihre Anmerkungen, indem Sie das auf unserer Website [www.valamar.com](http://www.valamar.com) (Valamar Quality Centre) bereitgestellte Formular ausfüllen
- Per Post an die folgende Adresse: Valamar Riviera d.d., Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Kroatien
- An der Rezeption

Wir bitten Sie, uns Ihre Kontaktadresse mitzuteilen, damit wir Ihnen in einer Frist von höchstens 15 Tagen nach Eingang Ihrer ursprünglichen Beschwerde eine Antwort zukommen lassen können.

### **Wäschereiservice**

Das Camping-Resort bietet Ihnen die Nutzung eines Wäschereiservices an.

Um davon Gebrauch zu machen, kontaktieren Sie bitte das Personal des Wäschereiservices oder nutzen Sie die Münzwaschmaschinen in den sanitären Anlagen 8, 9, 14 und 15.

### **Bettwäsche und Handtücher**

Wenn Sie die Bettwäsche und/oder Handtücher austauschen möchten, bitten wir Sie die Rezeption zu kontaktieren. Austausch und Zustellung erfolgt auf Ihre Anfrage gegen Aufpreis.

### **Sightseeing und Exkursionen**

**T / +385 52 404 570**

Istrien ist eine von Kroatiens berühmtesten Destinationen. Es bietet eine hervorragende Mischung aus überwältigenden historischen Sehenswürdigkeiten sowie kulturellen Events und Aktivitäten, wie etwa Radfahren, Bergsteigen und weiteren Sportarten. Mehr Informationen, Vorschläge, Zeitpläne und Anleitungen erhalten Sie bei unserem Team am Infostand des Valamar Experience Concierge.

### **Reservierungen**

**T / +385 52 465 000**

Vielen Dank, dass Sie sich das Lanterna Premium Camping Resort als Reiseziel ausgesucht haben. Sie können Ihren nächsten Aufenthalt auf jedem der „Camping Adriatic by Valamar“-Campingplätze telefonisch, per E-Mail oder online buchen.

Valamar-Reservierungszentrale:

**T** +385 52 465 000    **E** [reservations@valamar.com](mailto:reservations@valamar.com)    **www.camping-adriatic.com**

### **Safe**

Sie können an der Rezeption einen Safe gegen eine zusätzliche Gebühr nutzen. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Wertgegenstände und Ihr Bargeld in einem Safe zu hinterlegen.

### **Geschäfte**

Piazza Camping ist ein neu eingerichteter zentraler Platz, der eine Bäckerei, einen Markt, das Grano Duro Restaurant und eine Veranstaltungsfläche beherbergt.

Im Valfresco Shop finden Sie frisch zubereitete Fertiggerichte und Halbfertiggerichte lokaler Hersteller sowie alles andere, was Sie während Ihres Urlaubs benötigen. Der Shop befindet sich in Zone D des Campingplatzes.

### **Geräte und Ausstattung (einsetzen unter „Safe“)**

Im Falle von Schäden im Camping Home oder im Glamping Zelt bitten wir Sie das Personal der Rezeption unter der Telefonnummer +385 52 404500 zu kontaktieren.

### **Wettervorhersage**

Tages- und Wochenprognosen befinden sich an der Infotafel an der Rezeption.

### **Wowsome-Park**

**0:00 – 24:00**

Eingezäuntes Freigelände zum Spielen und zur Geselligkeit für Hunde und ihre Besitzer.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und viele unvergessliche Erinnerungen, die Sie mit nach Hause nehmen können!**

## Camping Homes

Das Lanterna Premium Camping Resort bietet Ihnen **fünfzehn** verschiedene Arten von Camping Homes an:

- **Happy Dog Premium Family Camping Home, Fläche 38m<sup>2</sup>**

Die Happy Dog Premium Family Camping Homes befinden sich am kiesigen und steinigen Strand in der Tarska vala im gleichnamigen Dorf. Alle Camping Homes haben Zäune und die meisten bieten einen hervorragenden Panoramablick auf das Meer und die Mündung der Mirna.

- **Happy Dog Premium Camping Home, Fläche 32 m<sup>2</sup>**

Die Happy Dog Premium Camping Homes befinden sich am kiesigen und steinigen Strand in der Tarska vala im gleichnamigen Dorf. Alle Camping Homes haben Zäune und die meisten bieten einen hervorragenden Panoramablick auf das Meer und die Mündung der Mirna.

- **Marbello Premium Family Camping Home, Fläche 38 m<sup>2</sup>**

Die Marbello Premium Family Camping Homes befinden sich am kiesigen und steinigen Strand im gleichnamigen Dorf. Die meisten Camping Homes bieten einen hervorragenden Panoramablick auf das Meer.

- **Marbello Premium Camping Suite Größe 39 m<sup>2</sup>**

Die Marbello Premium Camping Suiten befinden sich in der Nähe von Kies- und Steinstränden. Die meisten Suiten bieten einen herrlichen Panoramablick aufs Meer.

- **Marbello Premium Camping Home, Fläche 32 m<sup>2</sup>**

Die Marbello Premium Camping Homes befinden sich am kiesigen und steinigen Strand im gleichnamigen Dorf. Die meisten Camping Homes bieten einen hervorragenden Panoramablick auf das Meer.

- **Mediterranean Garden Premium Camping Home**

Die Mediterranean Garden Premium Camping Homes haben eine Fläche von 32 m<sup>2</sup>. Sie befinden sich in einem mediterranen Garten, in der Nähe eines neuen Aquaparks und eines Pools.

- **Maro Premium Family Camping Home Größe 38 m<sup>2</sup>**

Die Maro Premium Family Camping Homes befinden sich im thematisch eingerichteten und der Familie angepassten Maro Premium Village, in dem sich auch ein Wasserspielplatz mit zwei Pools, Rutsche und Wasserattraktionen befindet.

- **Maro Premium Camping Home Größe 32 m<sup>2</sup>**

Die Maro Premium Camping Homes befinden sich im thematisch eingerichteten und der Familie angepassten Maro Premium Village, in dem sich auch ein Wasserspielplatz mit zwei Pools, Rutsche und Wasserattraktionen befindet.

- **Marine Premium Family Camping Home**

Die Marine Premium Family Camping Homes haben eine Fläche von 38 m<sup>2</sup> und befinden sich in einem schönen Abschnitt des Camping-Resorts. Sie sind im marinen Stil gestaltet, umgeben von mediterranen Pflanzen und liegen in der Nähe eines neuen Aquaparks und eines Pools.

- **Marine Premium Camping Home**

Die Marine Premium Camping Homes haben eine Fläche von 32 m<sup>2</sup> und befinden sich in einem schönen Abschnitt des Camping-Resorts. Sie sind im marinen Stil gestaltet, umgeben von mediterranen Pflanzen und liegen in der Nähe eines neuen Aquaparks und eines Pools.

- **Family Camping Home**

Die Family Camping Homes haben eine Fläche von 38 m<sup>2</sup>. Sie sind von einer üppigen Vegetation umgeben und in der Nähe eines Kinderpools und eines Spielplatzes gelegen.

- **Vista Mare Premium Camping Home**

Die Premium Vista Mare Camping Homes bieten eine großartige Aussicht auf das Meer und haben eine Fläche von 30 m<sup>2</sup>. Sie befinden sich in einer natürlichen, grünen mediterranen Vegetation in der Nähe der Trattoria.

- **Istrian Premium Camping Home**

Die Istrian Premium Camping Homes haben eine Fläche zwischen 30 und 32 m<sup>2</sup>. Sie befinden sich in der Nähe des Kinderpools und des Erlebnisspielplatzes, in einer natürlichen mediterranen Vegetation.

- **Superior Camping Home**

Die Superior Camping Homes haben eine Fläche von 30 m<sup>2</sup>. Sie befinden sich in der Nähe des Wasserparks für Familien und des Themen-Spielplatzes für Kinder. Die Superior Camping Homes sind von einer natürlichen mediterranen Pflanzenwelt umgeben.

- **Punto Blu Premium Camping Chalet Fläche 16m<sup>2</sup> + 12m<sup>2</sup>**

Finden Sie Ihren perfekten romantischen Zufluchtsort im Punto Blu Premium Village auf dem malerischen Hügel oberhalb der Bucht Tarska mit einem attraktiven Infinity-Pool und einem spektakulären Panoramablick auf die Mündung des Flusses Mirna und die Sonnenuntergänge an der Adria.

Im Lanterna Premium Camping Resort gibt es **drei** Typen von Glamping Zelten:

- **Glamping-Premium-Zelt**

Die Größe des Glamping Premium Zeltes beträgt 35 m<sup>2</sup>. Diese befinden sich in ruhiger Lage, in unmittelbarer Nähe zum Meer und Pool im Glamping Village. Zudem bieten sie einen hervorragenden Meerblick und sind die perfekte Verbindung aus Camping und Luxus.

- **Maro Premium Glamping Zelt**

Die Größe des Maro Premium Glamping Zeltes beträgt 35 m<sup>2</sup>. Diese befinden sich im thematisch eingerichteten und der Familie angepassten Maro Premium Village, in dem sich auch ein Wasserspielplatz mit zwei Pools, Rutsche und Wasserattraktionen befindet.

- **Glamping Zelt**

Die Glamping Zelte haben eine Fläche von 35 m<sup>2</sup>. Sie befinden sich in einer ruhigen Lage am Meer und bieten einen hervorragenden Meeresblick.

## Klimaanlage

Wir erhalten die angenehme Temperatur unserer Camping Homes mithilfe einer Klimaanlage ufrecht. Wir bitten Sie daher darum, alle Türen und Fenster geschlossen zu halten, damit das System arbeiten kann.

## STELLPLÄTZE

Das Lanterna Premium Camping Resort bietet Unterkünfte auf 12 verschiedenen Arten von geräumigen Stellplätzen, die sich am Meer oder im Schatten eines mediterranen Parks befinden. Durch die Verschiedenheit der zahlreichen Bereiche des Camping-Resorts erweckt Lanterna den Eindruck, mehrere Campingplätze an einem Ort zu beherbergen. Die unterschiedlichen Stile der komplett ausgestatteten Stellplätze verschaffen ein außergewöhnliches Camping-Familienerlebnis in Kroatien.

- **Family Mega Luxury Parzelle** besteht aus vier miteinander verbundenen Parzellen mit einer Fläche von insgesamt 400 m<sup>2</sup> und ist vor allem für Freunde und Familien ideal, die ihren Campingurlaub zusammen verbringen möchten. Die Parzelle verfügt über Strom- und Wasseranschlüsse und einen zentralen Bereich mit Pergola für gemeinsame Momente.

- **Der Marbello Mega Luxury Stellplatz** umfasst eine Fläche von 180 m<sup>2</sup> und ist der ideale Stellplatz für Mega-Camper. Er verfügt über eine Zone zum Sonnenbaden, elektronische Anschlüsse, Verbindungen zu Wasser und Abwasserkanälen, einen Grill und eine Dusche. Er hat ebenfalls einen direkten Zugang zum Strand. Neben dem Stellplatz befinden sich sanitäre Anlagen und ein Restaurant.
- **Elfen-Parzelle Kontići** erstreckt sich über eine Fläche von 80 m<sup>2</sup> in unmittelbarer Meeresnähe neben dem Strand 'Sunce' und ist mit Wasser- und Stromanschlüssen ausgestattet. Diese Parzelle ist etwas ganz Besonderes, denn hier befindet sich ein kleines Erdhäuschen, das – der Legende nach – von istrischen Waldelfen namens Kontići bewohnt wird.
- **Die Happy Dog Luxury Mare Stellplatz** umfasst eine Fläche zwischen 60 und 100 m<sup>2</sup>. Alle Stellplätze sind nummeriert und verfügen über elektronische Anschlüsse sowie über Wasserverbindungen. Sie befinden sich im Themendorf am Meer, das komplett auf den Bedarf von Haustierbesitzern abgestimmt ist.
- **Die Marbello Luxury Mare Stellplatz** umfasst eine Fläche zwischen 60 und 100 m<sup>2</sup>. Alle Stellplätze sind nummeriert und verfügen über elektronische Anschlüsse sowie über Wasserverbindungen. Sie befinden sich im Themendorf Marbello Premium Village.
- **Der Luxury Mare Stellplatz** liegt am Meer. Er umfasst eine Fläche zwischen 100 und 120 m<sup>2</sup>. Die Luxury Mare Stellplätze sind alle nummeriert und verfügen über elektronische Anschlüsse sowie über Wasserverbindungen.
- **Die Marbello Premium Mare Stellplätze** liegen in der zweiten Reihe zum Meer. Sie umfassen eine Fläche zwischen 80 und 100 m<sup>2</sup>. Alle Stellplätze sind nummeriert und verfügen über elektronische Anschlüsse sowie über Wasserverbindungen. Sie befinden sich im Themendorf Marbello Premium Village.
- **Die Premium Mare Stellplätze** liegen in der ersten und zweiten Reihe zum Meer. Sie umfassen eine Fläche zwischen 80 und 100 m<sup>2</sup>. Die Premium Mare Stellplätze sind alle nummeriert und verfügen über elektronische Anschlüsse sowie über Wasserverbindungen.
- **Die Comfort Mare Stellplätze** sind nah am Meer gelegen. Beinahe jeder Comfort Mare Stellplatz verfügt über eine Fläche zwischen 60 und 100 m<sup>2</sup>, obgleich es auch einige kleinere gibt. Sie verfügen alle über elektronische Anschlüsse und Wasserverbindungen. Jeder Comfort Mare Stellplatz ist nummeriert.
- **Die Mega Comfort Stellplätze** befinden sich in der Nähe der Rezeption des Campingplatzes. Sie umfassen eine Fläche zwischen 100 und 120 m<sup>2</sup> und sind daher ideal für große oder Mega-Camper. Sie sind nummeriert und verfügen über elektronische Anschlüsse und Wasserverbindungen.
- **Beinahe alle Comfort Stellplätze** umfassen eine Fläche zwischen 60 und 100 m<sup>2</sup>, obgleich es auch einige kleinere gibt. Jeder Stellplatz verfügt über elektronische Anschlüsse sowie über Wasserverbindungen und manche sind mit dem Abwasserkanal system verbunden. Alle Comfort Stellplätze sind nummeriert.
- **Die Standard Stellplätze** umfassen eine Fläche zwischen 60 und 80 m<sup>2</sup>. Sie verfügen alle über elektronische Anschlüsse. Tiere sind nicht erlaubt. Alle Standard Stellplätze sind nummeriert.

## **Restaurants**

Probieren Sie die typischen Gerichte der Region: Fischspezialitäten, lokale Pasta und andere Delikatessen – genießen Sie die Geschmacksrichtungen der mediterranen Küche. Wir können Ihnen die folgenden Lokale innerhalb des Camping-Resorts empfehlen:

### **La Pentola Trattoria Italiana**

- Die bezaubernde Trattoria mit einer Kombination aus modernem und rustikalem Ambiente.
- Eine Terrasse mit schönem Meerblick
- Istrische und italienische Küche, hausgemachte Pasta und Eis

### **Grano Duro Pizza & Pasta**

- À-la-carte-Restaurant mit einem exzellenten Angebot, von Fast Food und Pizza aus dem Holzofen bis zu hausgemachter Pasta und italienischer Küche

### **Tuna Bay Restaurant**

- À-la-carte-Restaurant mit einer exzellenten Auswahl an Meeresfrüchten und lokalen Küchenspezialitäten

### **Oliva Grill**

- À-la-carte-Restaurant mit einer exzellenten Auswahl aus mediterraner und internationaler Küche
- Terrasse am nahe gelegenen Val Adria Sandy Family Strand, mit schönem Meerblick
- Takeaway-Service mit einer Auswahl an Fast Food und frischem Brot innerhalb des Restaurants

Mehr Informationen erhalten Sie über das Team des Valamar Experience Concierge.

## **Fast-Food-Restaurants am Strand und an den Pools**

## **Bars**

Wir freuen uns, Sie in einer unserer verschiedenen Bars des Camping-Resorts begrüßen zu dürfen.

### **Beach Bar**

- Ausgezeichnete Unterhaltung, Konzerte, Showprogramm
- Eine große Auswahl an Drinks und Cocktails

### **Mezzino Snack Pool Bar**

- Eine große Auswahl an Snacks und Getränken, ideal für ein leichtes Essen

### **Movida Pool Bar**

- Bar am Hauptpool
- Eine große Auswahl an Getränken und Snacks

### **Café Belvedere**

- Modernes, neu gestaltetes Café
- Attraktive Terrasse mit schönem Meerblick über den Val Adria Sandy Family Strand
- Eine große Auswahl an Getränken und leichten Snacks

Mehr Informationen erhalten Sie über das Team des Valamar Experience Concierge.

**Strand**

Der Strand hat verschiedene Bereiche — Stein, Kies, gepflastert und sandig. Er erstreckt sich über 3.000 m. Der Val Adria Sandy Family Strand hat eine blaue Flagge und bietet die Möglichkeit, einen Sonnenschirm und Liegestühle gegen eine zusätzliche Gebühr zu mieten. Er verfügt über Duschen und Umkleidekabinen. Das Camping-Resort bietet Sonderstrände für Hunde an.

**Pools**

Sie können zwischen dem Meerwasser-Pool am Strand und dem Family Wasserpark\* mit Süßwasser wählen. Gästen des Maro Premium Village stehen zwei Pools im Rahmen des Maro Premium Village zur Verfügung.

Die Öffnungszeiten der Pools variieren und hängen von Ihrer Reisezeit und der Wetterlage ab. Falls Sie einen Innenpool und einen Wellnessbereich suchen, werden Sie im 15 km entfernten Valamar Diamant Hotel in Poreč fündig.

Halten Sie sich bitte für Ihren Komfort und Ihre Sicherheit an die an den Pools angebrachten Regeln.

\*Um den Gästen mehr Komfort und Sicherheit zu garantieren, ist die Anzahl der Besucher im Wasserpark begrenzt.

**Wellness und Beauty**

Sie können eine Massage unter freiem Himmel und in der Nähe des Strands bekommen. Buchen Sie im Vorfeld in der Massageeinrichtung des Camping-Resorts. Wir empfehlen Ihnen ebenfalls, sich eine Massage im 800 m entfernten Valamar Club Tamaris und im 15 km entfernten Valamar Diamant Hotel in Poreč zu gönnen. Die Services der Wellnessbereiche sind gebührenpflichtig.

**Friseursalon**

Der nächstgelegene Friseursalon befindet sich in der Einkaufszone an der Rezeption.



## Sportaktivitäten

Allen Freizeit- und Sportbegeisterten bietet das Lanterna Premium Camping Resort eine gut ausgestattete V-sport Zone und die V-sport Point Rezeption. Hier erwarten Sie ein thematischer Adventure Minigolfplatz mit 18 Löchern und einer Wasserattraktion, Tennisplätze, ein Skatepark, ein Mehrzweckspielfeld, Spielfelder für Beachvolleyball und Tischtennis sowie ein Kinderspielplatz. In der unmittelbaren Nähe des Camping-Resorts befindet sich ein Tauchclub, über den Sie ein Probetauchen organisieren und sich für Tauchkurse anmelden können. Das Strandsportzentrum ermöglicht es Ihnen, ein Kayak oder ein Tretboot zu mieten. Einen Fahrradverleih gibt es im Camping-Resort. Bei diesem vielfältigen Angebot, sind wir uns sicher, dass Sie spannende und unterhaltsame Momente mit Ihren Freunden und Ihrer Familie verbringen werden. Alle Informationen erhalten Sie über das Rezeptionspersonal.

## Sportmöglichkeiten in der Nähe des Campingplatzes:

Sportbegeisterte werden den Aufenthalt im Lanterna Premium Camping Resort besonders genießen:

1. Tauchen: Um Ausrüstung und organisierte Tauchkurse zu buchen, kontaktieren Sie das Valeta Tauchzentrum, das sich 500 m entfernt vom Camping Resort befindet
2. Kitesurfing, Bananenboot, Jetski: Sport Valeta
3. Segeln: Sport Valeta
4. Bootsvermietung: Sportzentrum im Camping-Resort
5. Pferdereiten: Die Reitbahn ist 700 m vom Camping-Resort entfernt
6. Tennis: für Tennisplätze im Campingplatz wenden Sie sich an die Rezeption des V-sport Point
7. Tischtennis: wenden Sie sich an die Rezeption des V-sport Point
8. Minigolf: wenden Sie sich an die Rezeption des V-sport Point
9. Gokart: 4 km vom Camping-Resort entfernt, an der Straße nach Poreč.

## Radfahren

Das Camping-Resort bietet einen Fahrradverleih an. Um ein Fahrrad zu mieten, kontaktieren Sie den Vermieter direkt. Es gibt viele attraktive Stellen für Radfahrer in der Umgebung, die nur darauf warten, entdeckt zu werden. Um die besten Routen auszuwählen, können Sie detaillierte Informationen über Radwege und Fahrradkarten an der Rezeption finden. Dort finden Sie ebenfalls eine Liste mit RadfahrserVICES und Informationen über Radevents an Ihrem Ziel.

Mehr Informationen sind über das Team des Valamar Experience Concierge erhältlich.

## Unterhaltung und Aktivitäten

Unsere Animationsabteilung handhabt die Organisation von Programmen und Events für Kinder und Erwachsene: der Maro Club für Kinder, geführte Ausflüge, die Organisation verschiedener Events und die Präsentation des Angebots und der Sehenswürdigkeiten der Region. Informationen über das wöchentliche Programm sind an der Rezeption und am Infopoint des Valamar Experience Concierge im Camping-Resort erhältlich.

Machen Sie mit!

**Aktivitäten für Kinder****Maro Clubbereich**

BABY MARO CLUB 0–3 Jahre

MINI MARO CLUB 3–7 Jahre

MAXI MARO CLUB 7–12 Jahre

Die täglichen Aktivitäten des Maro Clubs sind entsprechend den Altersgruppen gestaltet; jeder Tag steht unter einem Motto (Maro-Tag, Superhelden-Tag, Spaß-Tag, Kindershow-Tag, Piraten-Tag, Disney-Tag).

**Teens lounge**

Aktivitäten für Teenager zwischen 13 und 17 Jahren. Tägliche Aktivitäten sind unter anderem: Paintball, Windsurfing, LaserTag, Sportwettkämpfe, Twister, PS-Turniere, Nintendo-Wii-Turniere, Tanzkurse, Graffiti Time, Radtouren etc.

**Stay fit**

Sportprogramm für jeden: Morgengymnastik, Stretching, Yoga, Tai-Chi, Pilates, Aerobic, Step-Aerobic, Zumba, Work-outs, Radtouren, Nordic Walking, Sportwettkämpfe (Fußball, Volleyball, Basketball, Beachvolleyball, Badminton, Minigolf, Tischtennis) etc.

**JUNI BIS SEPTEMBER****Abendunterhaltung für Kinder**

Maro-Disco, Maro-Party, Ballonparty, Kindershowprogramm, Zaubershow, Clownshow, Minikino.

**Abendunterhaltung für Teenager**

Pyjamaparty, Neonparty, Kinonacht, Teen-Disco, Karaoke, MTV-Hitparade, Superstar Night etc.

**Abendunterhaltung für Erwachsene und Showprogramm**

Livemusik an verschiedenen Orten, jeden Tag.

Über das tägliche Programm im Camping-Resort hinaus organisieren wir zusätzlich eine Bandbreite an Festen und besonderen Events, wie beispielsweise:

- Lanterna Summer Nights
- Halbjahresfeier

## House rules

Das Management des Campingplatzes bittet seine verehrten Gäste freundlich darum, folgende Hausregeln zu beachten.

1. Das Camping-Resort nimmt Gäste mit Campingausrüstung auf, die an der Rezeption angemeldet sind. Bei der Ankunft ist es erforderlich, alle Personen über ein Identifikationsdokument sowie die komplette Campingausrüstung anzumelden, einschließlich zusätzlicher Services. Das Management des Camping-Resorts ist dazu berechtigt, jegliche Maßnahmen zu ergreifen, um nicht registrierte Personen oder Campingausrüstung vom Camping-Resort auf Kosten der jeweiligen Gäste zu entfernen.
2. Personen unter 18 Jahren dürfen nicht in das Camping-Resort, sofern sie nicht von einem Elternteil oder einem anderen Erwachsenen begleitet werden, der die Verantwortung für die Sicherheit und Kontrolle des Minderjährigen übernimmt.
3. Erwachsene haften für jeglichen Schaden, den Minderjährige Personen oder Dingen im Camping-Resort zufügen. Eltern oder andere Begleiter sind für das Verhalten Minderjähriger verantwortlich, insbesondere für die Störung des Friedens und der Ruhe im Camping-Resort.
4. Wir bitten Sie beim Check-in, Ihre ID zu zeigen, damit Sie Rabatte erhalten können. Eine nachfolgende Registration wird nicht akzeptiert.
5. Wenn Sie am Camping-Resort ankommen, wird Sie das Personal der Rezeption zu Ihrem Stellplatz leiten. Bei der Platzwahl werden wir Rücksicht auf Ihre Bedürfnisse in Übereinstimmung mit der Kapazität und der Verfügbarkeit von Stellplätzen nehmen.
6. Bei der Anmeldung wird das Personal an der Rezeption nach dem Kennzeichen Ihres Fahrzeugs fragen, aufgrund dessen Ihnen eine kontaktlose Karte für das Betreten und Verlassen des Camping-Resorts während Ihres angemeldeten Aufenthaltes ausgestellt wird. Die Karte dient auch als Anmeldebestätigung, deshalb bitten wir Sie dieselbe vorzuzeigen, falls Sie vom offiziellen Personal danach gefragt werden. Vergessen Sie nicht vor der Abreise die Karte an der Rezeption abzugeben. Bei eventuellem Verlust der Karte, werden wir Ihnen den Schaden laut gültiger Preisliste berechnen.
7. Sie sind dazu befugt, Ihre Campingausrüstung auf dem Stellplatz zu errichten (RV, Wohnmobil, Zelt oder campinggeeignete mobile Lösungen) und ein Auto zu parken. Das Management des Camping-Resorts behält sich das Recht vor, die Aufstellung von bestimmtem Campingzubehör nicht zu erlauben. Es ist nicht gestattet, eine bestimmte Stelle abzuzäunen oder die Umwelt in irgendeiner Weise rücksichtslos zu verändern, Pflanzen, Bäume oder den Zustand von Geräten, Einrichtungen und Gebäuden zu zerstören.
8. Das Aufstellen der Campingausrüstung (RVs, Wohnwagen, Zelte und Sonnensegel) ist zwischen 9 und 22 Uhr erlaubt. Wenn ein Stellplatz im Vorfeld gebucht wurde, ist der Zugang ab 13 Uhr gewährleistet. Am Tag Ihrer Anreise können Sie die Camping Homes ab 16 Uhr betreten.
9. Es ist nicht erlaubt, den Stellplatz oder eine Campingparzelle ohne die Genehmigung der Rezeption zu wechseln.
10. Gäste sind dazu aufgefordert, das Anmeldeformular, das sie während des Check-ins an der Rezeption erhalten haben, bis zum Ende ihres Aufenthalts zu behalten und es auf Anfrage dem Kontrolleur, der Rezeption oder den Sicherheitsbediensteten zu zeigen.
11. Respektieren Sie bitte den Frieden und die Ruhe auf dem Campingplatz und stören Sie nicht die anderen Gäste. Ab Mitternacht bis 7 Uhr morgens ist folgendes verboten: die Nutzung von Radios, CD-Playern, Fernsehern, Musikinstrumenten, das Singen, laute Konversationen, das Fahren eines Autos, Rollers oder eines andern motorbetriebenen Fahrzeugs. Wir befürworten es ebenfalls, wenn Sie die nachmittägliche Ruhezeit zwischen 16 und 18 Uhr respektieren.

12. Gäste müssen die Sauberkeit des Stellplatzes und der ihnen zur Verfügung gestellten Ausrüstung gewährleisten. Für jeglichen Schaden an der Ausrüstung muss der Nutzer entsprechend der gültigen Preisliste aufkommen. Bitte sammeln Sie das Abwasser vom Wohnwagen in einem Container, damit es nicht auf den Boden abfließt. Gemein-schaftsmüll sammeln Sie bitte in Plastiktüten, die Sie in Müllbehältern entsorgen. Verlassen Sie die Sanitärräume in einem Zustand, in dem Sie sie bei erneutem Betreten selbst gern vorfinden würden. Wir bitten Sie, Ihre Geräte während des Ladevorgangs nicht unbeaufsichtigt zu lassen.
13. Tierbesitzer können nur in vorgesehenen Bereichen campen. Halten Sie Ihre Tiere bitte an der Leine. Tiere dürfen nur in bestimmten Bereichen schwimmen. Tierhalter sind dazu verpflichtet, den hinterlassenen Schmutz Ihrer Tiere aufzusammeln und zu reinigen. Die Missachtung der Vorschriften zieht Sanktionsmaßnahmen durch das Personal des Camping-Resorts nach sich.
14. Das Tempolimit für Fahrzeuge beträgt 20 km/h. Bitte gewähren Sie Fußgängern und Radfahrern Vorfahrt.
15. Das Waschen von Autos und Campingzubehör ist nur in bestimmten Bereichen des Camping-Resorts erlaubt. Die Waschanlage befindet sich am Eingang des Campingplatzes.
16. Aufgrund der Gefahr eines Feuers ist es strengstens verboten, Feuer im Außenbereich zu entzünden.
17. Besucher sind erlaubt, sofern sie registriert sind und ein gültiges Identifikationsdoku-ment am Eingang hinterlassen. Ein Besuch, der länger als zwei Stunden dauert, muss entsprechend der Camping-Resort-Preisliste bezahlt werden.
18. Das Management des Camping-Resorts ist nicht verantwortlich für:
  - den Verlust oder Diebstahl von Eigentum, Geräten oder Campingzubehör
  - mögliche Folgen, die aus der Nutzung öffentlicher Geräte und allgemeiner Campin-gausrüstung des Camping-Resorts entstehen (sanitäre Einrichtungen, Spielplätze, Pools etc., Nutzung auf eigene Gefahr)
  - Verletzungen und weitere Auswirkungen von Stürzen oder Unfällen im Camping-Resort
  - Schäden, die Personen oder Dingen aufgrund von schlechtem Wetter oder anderen externen Ursachen, die nicht verhindert werden können, zugefügt werden
  - Folgen, die aus der Nutzung inkorrekt installierter Campingausrüstung und Geräten aus Besitz der Gäste entstehen
19. Am Tag der Abreise müssen die Gäste ihre Camping Homes spätestens um 10 Uhr und das Campinggelände um die Mittagszeit verlassen. Bitte entsorgen Sie den Müll von Ihrem Stellplatz in den dafür vorgesehenen Bereich der Abfallbeseitigung.
20. Wir empfehlen Ihnen, die Abrechnung und Bezahlung für die genutzten Services einen Tag vor Ihrer Abreise vorzunehmen, um Verzögerungen zu vermeiden. Verlassen Sie das Camping-Resort bitte gegen Mittag, da wir Ihnen ansonsten einen weiteren Tag auf dem Campingplatz berechnen müssen. Bitte vergessen Sie bei Ihrer Abrechnung nicht, die kontaktlose Karte und den Schlüssel für den Kühlschrank (falls Sie einen genutzt haben) zurückzugeben.

**Helfen Sie uns, die Umwelt zu schützen**

Valamar widmet sich der Nachhaltigkeit sowie dem Erhalt der Natur entsprechend unserer geschäftlichen Qualitäts- und Nachhaltigkeitspolitik. Unser Ziel ist es, die Auswirkungen auf die Umwelt, die beim Betreiben einer Ferienanlage entstehen, zu lindern, und zwar durch die Anwendung bester Methoden und der traditionellen Nutzung natürlicher Ressourcen. Wir wissen, dass Sie die Umwelt respektieren, darum bitten wir um Ihre Hilfe, unsere Ziele durch die Einhaltung der folgenden Regeln zu erreichen:

**Wasser sparen** – Wie wir alle wissen, ist Trinkwasser ein kostbares Gut mit einer direkten Auswirkung auf unsere Umwelt. Darum bemühen wir uns, den Wasserverbrauch möglichst gering zu halten, wo immer es möglich ist. Sie können uns dabei helfen, indem Sie den Wasserhahn abdrehen, während Sie das Shampoo benutzen oder Ihre Zähne putzen und indem Sie auf Toilette die Kurzspültaste betätigen. Der Campingplatz reinigt das Abwasser und nutzt es für die Bewässerung der Grünflächen.

**Energie sparen** – Wir sparen Energie in unseren eigenen Haushalten, daher verhalten Sie sich während Ihres Aufenthalts im Camping Home / im Camping-Resort, als wären Sie in Ihrem eigenen Zuhause.

Schalten Sie die Lichter aus, die Sie nicht brauchen; damit die Temperatur in den Camping home durch die automatische Klimaanlage aufrechterhalten wird und das System sauber arbeiten kann, halten Sie bitte alle Türen und Fenster geschlossen.

**Reduzieren Sie die Müllmengen** – Helfen Sie uns, die Umwelt zu schützen, und benutzen Sie die entsprechenden Mülleimer für jeden Abfall und Zigarettenstummel.

**Recycling** – Jeden Tag entdecken wir neue Wege, um Müll zu reduzieren, wiederzuverwerten und zu recyceln; um dazu beizutragen, entsorgen Sie Papier, Plastikflaschen und Dosen bitte in die dafür vorgesehenen Mülleimer.

**Vermeidung von Wasser- und Bodenverschmutzung** – Um das Verschmutzungsrisiko zu senken, gehen Sie mit öligen Flüssigkeiten und Gas vorsichtig um. Im Falle eines Unfalls kontaktieren Sie bitte unser Personal, das Ihnen umgehend hilft und ein Mittel für die Aufnahme von öligen Flüssigkeiten bereitstellt.

**Tierschutz** – Bitte bringen Sie keine Vögel, Katzen oder andere Tiere mit auf den Campingplatz, da das natürliche Gleichgewicht dadurch ernsthaft geschädigt werden kann.

Unser Lanterna Premium Camping Resort hat das Umweltmanagementsystemzertifikat ISO 14001; dies zeigt unser Engagement für die kontinuierliche Verbesserung der Maßnahmen zur Erhaltung der Umwelt. Danke für Ihre Unterstützung!

Die Halbinsel Lanterna ist im Umweltschutz als führend bekannt und hat mit einem der besten Programme in der kroatischen Green Economy bereits den Greenovation Award gewonnen.

|                                                            |                            |
|------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Recepcija</b>                                           | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Šef recepcije</b>                                       | <b>T / +385 52 404 508</b> |
| <b>Direktor kamp ljetovališta</b>                          | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Internet/Wi-Fi</b>                                      | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Izgubljeno i nađeno</b>                                 | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Informacije o trgovinama</b>                            | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Liječnik</b>                                            | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Valamar Experience Concierge (Informacije i izleti)</b> | <b>T / +385 52 404 570</b> |
| <b>Rezervacije</b>                                         | <b>T / +385 52 465 000</b> |
| <b>Informacije o klimatizacijskom uređaju</b>              | <b>T / +385 52 404 500</b> |

### Pozivni brojevi iz Hrvatske

|           |       |            |     |                  |       |            |     |
|-----------|-------|------------|-----|------------------|-------|------------|-----|
| Austrija  | 0043  | Beč        | 1   | Nizozemska       | 0031  | Amsterdam  | 20  |
| Belgija   | 0032  | Bruxelles  | 2   | Njemačka         | 0049  | Berlin     | 30  |
| Češka     | 00420 | Prag       | 23  |                  |       | München    | 89  |
| Danska    | 0045  | Kopenhagen | 1   | Poljska          | 0048  | Varšava    | 22  |
| Francuska | 0033  | Pariz      | 1   | Rusija           | 007   | Moskva     | 095 |
| Irska     | 00353 | Dublin     | 1   | SAD              | 001   | Washington | 202 |
| Italija   | 0039  | Rim        | 06  | Slovačka         | 00421 | Bratislava | 2   |
|           |       | Milano     | 02  | Slovenija        | 00386 | Ljubljana  | 1   |
| Izrael    | 00972 | Jeruzalem  | 2   | Španjolska       | 0034  | Madrid     | 91  |
| Kanada    | 001   | Ottawa     | 613 | Švedska          | 0046  | Stockholm  | 08  |
| Mađarska  | 0036  | Budimpešta | 1   | Velika Britanija | 0044  | London     | 20  |

### Upute za internet / Wi-Fi

U Lanterna Premium Camping Resortu na nekoliko lokacija dostupan je besplatni bežični internet. U slučaju problema sa spajanjem, obratite se osoblju na recepciji. Posjetite i naš Valamar Experience Concierge punkt u blizini recepcije gdje možete koristiti besplatan Wi-Fi u ugodnom ambijentu.

Pri spajanju na internet:

- Aktivirajte Wi-Fi / bežičnu mrežu na svom uređaju. Odaberite mrežu "ValamarGuest"
- Nakon uspostavljanja veze, pokrenite internetski preglednik i unesite adresu željene web stranice.
- Na zaslonu će se prikazati obrazac za pristup besplatnom Wi-Fi internetu.
- Nakon popunjavanja obrasca omogućiti ćemo Vam besplatno korištenje interneta.

### My Valamar mobilna aplikacija

Inovativna aplikacija koja vaš odmor podiže na sasvim novu razinu. Zaboravite na stajanje u redu, traženje tiskanih mapa i informacija o resortu. Odsad sve to imate na raspolaganju na jednome mjestu. Aplikacija je besplatna i dostupna na Google play ili App store-u.

### **Anketa/upitnik**

Bili bismo zahvalni ako biste izdvojili trenutak i ispunili kratak upitnik koji Vas čeka u Vašoj mobilnoj kućici te iznijeli svoje mišljenje o našim uslugama, ali i onom što možemo poboljšati. Svoja iskustva možete podijeliti i putem aplikacije na tablet uređaju koji se nalazi na recepciji.

### **Ambulanta**

Ambulanta radi svakodnevno i vikendom u kampu. Za hitnu lječničku pomoć ili ako ste u velikoj opasnosti molimo Vas da se obratite osoblju recepcije, odakle će se pozvati hitna medicinska pomoć iz Poreča. Medicinsku pomoć noću osigurava Dom zdravlja Poreč – odjel hitne medicinske pomoći.

### **Izgubljeno i nađeno**

Ako kojim slučajem nešto izgubite ili nađete tijekom boravka u kamp ljetovalištu, prijavite to osoblju ili na recepciji. Želite li da Vam pošaljemo neke predmete nakon odlaska, imajte na umu poštanske troškove.

### **Izleti i događanja**

**T / +385 52 404 570**

Trebate li više informacija, rasporede i karte za kulturne događaje ili izlete, obratite se osoblju na info punktu Valamar Experience Concierge. Također, na istome mjestu možete kupiti karte te napraviti rezervaciju. Naše osoblje Vas čeka!

### **Mjenjačnica**

Stranu valutu možete zamijeniti u kune po važećem službenom tečaju u ovlaštenoj mjenjačnici pokraj recepcije.

Preporučujemo da novac mijenjate samo u ovlaštenim mjenjačnicama kakva je naša u kamp ljetovalištu, odnosno u banci ili u pošti.

### **Napojnice**

Napojnice su isključivo stvar Vašeg izbora i nisu uključene u račun tijekom Vašeg boravka. Hvala Vam što cijenite trud našeg osoblja kako bi učinili Vaš boravak što ugodnijim.

### **Odjava**

Standardno vrijeme odjave iz camping homeova je nakon 10 sati, a prostor za kampiranje najkasnije do 12 sati. U protivnom morati ćemo Vam naplatiti dodatni dan boravka. Ukoliko želite produljiti boravak molimo da čim prije o tome obavjestite recepciju, koja Vam u tom slučaju može produljiti boravak u skladu sa raspoloživošću. Prilikom naplate osim gotovine primamo sljedeće kreditne kartice: VISA, MASTERCARD, DINERS i AMEX. Želimo Vam siguran i sretan put!

### **Pohvale i komentari usluga**

Slobodno nas obavijestite u slučaju da možemo učiniti bilo što kako bi Vaš boravak bio što ugodniji. To možete učiniti tako da ispunite upitnik u sobi, aplikaciju na tablet uređaju koji se nalazi na recepciji, kontaktirate naše osoblje ili pošaljete e-poštu na [vqc@valamar.com](mailto:vqc@valamar.com). Naše osoblje na recepciji i na Valamar Experience Concierge info punktu rado će Vam pomoći.

Sukladno odredbi članka 10. stavka 1. točke 10. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti, pisani prigovor na kvalitetu naših usluga možete podnijeti na sljedeći način:

- Ispunjavanjem obrasca objavljenog na našoj internetskoj stranici [www.valamar.com](http://www.valamar.com) (Valamarov centar za kvalitetu)
- Poštom, na adresu: Valamar Riviera d.d., Sektor kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč
- Na recepciji.

Molimo da navedete svoje podatke kako bismo vam pisano odgovorili najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

### **Praonica rublja**

U kamp ljetovalištu postoji mogućnost pranja rublja.

Za pranje rublja možete se obratiti osoblju praonice ili uporabiti perilice rublja na žetone u sanitarnim čvorovima 8, 9, 14 i 15.

### **Posteljina i ručnici**

Želite li zamijeniti posteljinu i/ili ručnike molimo Vas da kontaktirate recepciju. Zamjenu i dostavu vršimo na Vaš zahtjev uz nadoplatu.

### **Razgledavanje i izleti**

**T / +385 52 404 570**

Istra je jedno od najpoznatijih turističkih odredišta u Hrvatskoj koje nudi sjajan spoj veličanstvenih povijesnih znamenitosti, kulturnih događaja i brojnih aktivnosti poput biciklizma, planinarenja i drugih sportova. Za više informacija, kao i za prijedloge, rasporede i upute, obratite se našem osoblju na info punktu Valamar Experience Concierge.

### **Rezervacije**

**T / +385 52 465 000**

Drago nam je što ste odabrali Lanterna Premium Camping Resort za mjesto svojeg odmora. Svoj sljedeći boravak u bilo kojem od kampova u sklopu Camping Adriatic by Valamar možete rezervirati telefonom, e-poštom ili online.

Valamar rezervacijski centar:

**T +385 52 465 000   E [reservations@valamar.com](mailto:reservations@valamar.com)   [www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com)**

### **Sef**

Na recepciji se nalaze sefovi koji Vam stoje na raspolaganju uz nadoplatu. Preporučujemo da sve vrijednosti, kao i novac, deponirate u sef.



**Trgovine**

Kamp Piazza novouređeni je središnji trg s trgovinama, pekarnicom, tržnicom, restoranom Grano Duro i prostorom za događanja.

U Valfresco trgovini možete naći svježe pripremljena gotova i polugotova jela vrhunske kvalitete i proizvode lokalnih proizvođača kao i sve ostalo što vam je potrebno za bezbrižno uživanje tijekom vašeg odmora. Potražite trgovinu u D zoni kampa.

**Uređaji i oprema**

U slučaju kvarova u CH/Glamping šator molimo Vas da kontaktirate osoblje recepcije na broj 00385 52 404500.

**Vremenska prognoza**

Dnevne i tjedne vremenske prognoze nalaze se na oglasnoj ploči recepcije.

**Wowsome park****0:00 – 24:00**

Ograđeni vanjski prostor namijenjen igri i druženju pasa i njihovih vlasnika.

**Želimo Vam ugodan boravak i mnogo nezaboravnih uspomena koje ćete ponijeti kući!**

## CAMPING HOMES

U Lanterna Premium Camping Resortu postoji **petnaest** tipova camping homeova:

- **Happy Dog Premium Family camping home površine 38 m<sup>2</sup>**

Happy Dog Premium Family camping home smještene su kraj šljunčane i stjenovite plaže u Tarskoj vali u istoimenom naselju. Svi camping homeovi su ograđeni, a većina ih nudi sjajan panoramski pogled na more i ušće rijeke Mirne.

- **Happy Dog Premium camping home površine 32 m<sup>2</sup>**

Happy Dog Premium camping homeovi smještene su kraj šljunčane i stjenovite plaže u Tarskoj vali u istoimenom naselju. Svi camping homeovi su ograđeni, a većina ih nudi sjajan panoramski pogled na more i ušće rijeke Mirne.

- **Marbello Premium Family camping home površine 38 m<sup>2</sup>**

Marbello Premium Family camping homeovi smješteni su kraj šljunčane i stjenovite plaže u istoimenom naselju. Većina camping homeova nudi sjajan panoramski pogled na more.

- **Marbello Premium camping suitevi površine 39 m<sup>2</sup>**

Marbello premium camping suitevi smješteni su blizu šljunčane i stjenovite plaže. Većina camping suiteva nudi sjajan panoramski pogled na more.

- **Marbello Premium camping home površine 32 m<sup>2</sup>**

Marbello Premium camping homeovi smješteni su kraj šljunčane i stjenovite plaže u istoimenom naselju. Većina camping homeova nudi sjajan panoramski pogled na more.

- **Mediterranean Garden Premium camping home**

Površina Mediterranean Garden Premium camping homeova iznosi 32 m<sup>2</sup>, a smještene su u uređenom mediteranskom vrtu i nalaze se u blizini novog aquaparka i bazena.

- **Maro Premium Family camping home površine 38 m<sup>2</sup>**

Maro Premium Family camping homeovi smješteni su u tematski uređenom i obiteljski prilagođenom Maro Premium Villageu u kojem se nalazi vodeno igralište s dva bazena, tobogani i vodene atrakcije.

- **Maro Premium camping home površine 32 m<sup>2</sup>**

Maro Premium camping homeovi smješteni su u tematski uređenom i obiteljski prilagođenom Maro Premium Villageu u kojem se nalazi vodeno igralište s dva bazena, tobogani i vodene atrakcije.

- **Marine Premium Family camping home**

Površina Marine Premium Family camping homeova iznosi 38 m<sup>2</sup>, a nalaze se u prekrasno uređenom dijelu kamp ljetovališta uređenom u morskom stilu, okružene mediteranskom vegetacijom i nalaze se u blizini novog aquaparka i bazena.

- **Marine Premium camping home**

Površina Marine Premium camping homeova iznosi 32 m<sup>2</sup>, a nalaze se u prekrasno uređenom dijelu kamp ljetovališta uređenom u morskom stilu, okružene mediteranskom vegetacijom i nalaze se u blizini novog aquaparka i bazena.

- **Family camping home**

Površina Family camping homeova iznosi 38 m<sup>2</sup>, a okružene su bujnom vegetacijom i nalaze se u blizini dječjeg bazena i dječjeg igrališta.

- **Vista Mare Premium camping home**

Površina Premium Vista Mare camping homeova sa prekrasnim pogledom na more iznosi 30 m<sup>2</sup>, nalaze se u u prirodnom zelenilu mediteranskog raslinja u blizini Trattorie.

- **Istrian Premium camping home**

Camping homeovi Istrian Premium veličine su od 30 m<sup>2</sup> do 32 m<sup>2</sup>. Smještene su u blizini dječjeg bazena i tematskog dječjeg igrališta u prirodnom zelenilu mediteranskog raslinja.

- **Superior camping home**

Camping homeovi Superior veličine su 30 m<sup>2</sup>. Smještene su u blizini obiteljskog vodenog parka i tematskog dječjeg igrališta. Camping homeovi Superior smješteni su u prirodnom zelenilu mediteranskog raslinja.

- **Punto Blu Premium Camping Chalet površine 16m<sup>2</sup> + 12m<sup>2</sup>**

Pronađite svoje savršeno romantično utočište u Punto Blu Premium Villageu, smještene na slikovitom brdu iznad Tarske vale uz atraktivan infinity bazen i spektakularan panoramski pogled na ušće rijeke Mirne i zalaske sunca iznad Jadranskog mora.

U Lanterna Premium Camping Resort postoje **tri** tipa glamping šatora:

- **Glamping Premium šator**

Površina Galamping Premium šatora iznosi 35 m<sup>2</sup>, a smješteni su na mirnoj lokaciji, u neposrednoj blizini mora i bazena u glamping selu te nude izvanredan pogled na more, kao i jedinstveni spoj kampiranja i luksuza.

- **Maro Premium Glamping šator**

Površina Maro Premium Glamping šatora iznosi 35 m<sup>2</sup>, a smješteni su u tematski uređenom i obiteljski prilagođenom Maro Premium Villageu u kojem se nalazi vodeno igralište s dva bazena, tobogani i vodene atrakcije.

- **Glamping šator**

Površina Glamping šatora iznosi 35 m<sup>2</sup>, a smješteni su na mirnoj lokaciji, u neposrednoj blizini mora te nude izvanredan pogled na more.

### **Klimatizacijski uređaj**

Ugodnu temperaturu Vašeg camping homea održavamo automatiziranim klimatizacijskim sustavom, stoga Vas molimo da sva vrata i prozore držite zatvorenima kako bi sustav mogao nesmetano raditi.

## PARCELE

Lanterna Premium Camping Resort nudi smještaj na 12 različitih tipova prostranih parcela koje se nalaze tik do mora ili u hladu mediteranskog parka. Zbog različitosti zona unutar kamp ljetovališta, Lanterna ostavlja dojam da se radi o više kampova u jednome. Različiti stilovi potpuno opremljenih parcela nude iznimno iskustvo obiteljskog kampiranja u Hrvatskoj.

- **Family Mega Luxury parcela** sastoji se od četiri povezane parcele i prostire se na ukupno 400 m<sup>2</sup> površine, te je prvenstveno namijenjena prijateljima i obiteljima koje žele kampirati zajedno. Opremljena je priključkom na struju i vodu, te središnjim prostorom za druženje koji je natkriven pergolom.
- **Parcela Marbello Mega Luxury** je veličine 180 m<sup>2</sup> i idealna je parcela za Mega kampere. Opremljena je sunčalištem, priključkom na struju, vodu i kanalizacijski odvod, roštiljem, tušom na parceli. Također ima i direktan pristup plaži. U blizini parcele nalazi se sanitarni čvor i restoran.
- **Parcela patuljaka Kontići** prostire se na 80 m<sup>2</sup>, opremljena je priključkom na vodu i struju, a nalazi se u neposrednoj blizini mora, pokraj plaže Sunce. Posebna je po tome što se na njoj nalazi kućica u tlu koju, kaže legenda, nastanjuju istarski šumski patuljci - Kontići.
- **Happy Dog Luxury Mare parcele** veličine su od 60 do 100 m<sup>2</sup>. Opremljene su priključkom na struju i vodu, te su numerirane. Nalaze se u tematskom naselju Happy Dog Villageu kraj mora potpuno prilagođenom kućnim ljubimcima.
- **Marbello Luxury Mare parcele** veličine su od 60 do 100 m<sup>2</sup>. Opremljene su priključkom na struju i vodu, te su numerirane. Nalaze se u tematskom naselju Marbello Premium Villageu.
- **Luxury Mare parcele** smještene su u prvom redu do mora. Luxury Mare parcele veličine su od 60 do 100 m<sup>2</sup>. Sve Luxury Mare parcele opremljene su priključkom na struju i vodu, te su numerirane.
- **Marbello Premium Mare parcele** smještene su u drugom redu do mora. Marbello Premium Mare parcele veličine su od 80 do 100 m<sup>2</sup>. Sve Marbello Premium Mare parcele opremljene su priključkom na struju i vodu, te su numerirane. Nalaze se u tematskom naselju Marbello Premium Villageu.
- **Premium Mare parcele** smještene su u prvom i drugom redu do mora. Premium Mare parcele veličine su od 80 do 100 m<sup>2</sup>. Sve Premium Mare parcele opremljene su priključkom na struju i vodu, te su numerirane.
- **Comfort Mare parcele** nalaze se u blizini mora. Gotovo sve Comfort Mare parcele veličine su od 60 do 100 m<sup>2</sup> iako postoji nekoliko manjih parcela ovog tipa. Sve su opremljene priključkom na struju i vodu. Sve Comfort Mare parcele su numerirane.
- **Mega Comfort parcele** smještene su u blizini recepcije kampa. Mega Comfort parcele veličine su od 100 do 120 m<sup>2</sup> i idealne su parcele za velike odnosno Mega kampere. Opremljenje su priključkom na struju i vodu, te su numerirane.
- **Gotovo sve Comfort parcele** veličine su od 60 do 100 m<sup>2</sup> iako postoji nekoliko manjih parcela ovog tipa. Sve su opremljene priključkom na vodu i struju, a dio ih ima i priključak na odvodnju. Sve Comfort parcele su numerirane.
- **Standard parcele** veličine su od 60 do 100 m<sup>2</sup>. Sve su opremljene priključkom na struju. Kućni ljubimci nisu dozvoljeni. Sve Standard parcele su numerirane.

**Restorani**

Kušajte tipična jela ovoga kraja: riblje specijalitete, lokalne tjestenine i druge delicije – uživajte u okusima mediteranske kuhinje.

Preporučujemo Vam gastronomske užitke u sljedećim objektima u kamp ljetovalištu:

**La Pentola Trattoria Italiana**

- Šarmantna trattoria moderno rustikalnog uređenja
- Terasa s prekrasnim pogledom na more
- Istarska i talijanska kuhinja, domaća tjestenina i sladoled

**Grano Duro Pizza & Pasta**

- A la carte restoran sa širokom ponudom - od brzih snackova, pizze iz krušne peći do domaće tjestenine i talijanske kuhinje

**Tuna Bay Restaurant**

- A la carte restoran s bogatom ponudom morskih specijaliteta i lokalne kuhinje

**Oliva Grill**

- À la carte restoran sa širokom ponudom mediteranske i internacionalne kuhinje
- Terasa u blizini Val Adria Sandy Family plaže, sa prekrasnim pogledom na more
- "Take away" usluga s ponudom brzih jela i svježih peciva za van u sklopu restorana

Za više informacija obratite se Valamar Experience Concierge osoblju.

**Razni objekti brze prehrane na plaži i uz bazene****Barovi**

U kamp ljetovalištu se nalazi više raznovrsnih barova u kojima ćemo Vas rado ugostiti.

**Beach Bar**

- Bogat zabavni program, koncerti, show programi
- Širok izbor pića i koktela

**Mezzino Snack Pool Bar**

- Širok izbor snackova i pića, idealan za lagan obrok

**Movida Pool Bar**

- Bar na glavnom bazenu
- Širok izbor pića i snackova

**Café Belvedere**

- Moderan novouređeni cafe bar
- Atraktivna terasa s prekrasnim pogledom na more iznad pješčane Val Adria Sandy Family plaže
- Širok izbor pića, lagani snackovi

Za više informacija obratite se Valamar Experience Concierge osoblju.

**Plaža**

Plaža je raznovrsna - kamena, šljunčana, stjenovita, popločena i pješčana. Prostire se na dužini od 3000 m.

Val Adria Sandy Family plaža posjeduje Plavu zastavu i nudi mogućnost najma suncobrana i ležaljki uz nadoplatu. Opremljena je tuševima te prostorima za presvlačenje. U kamp ljetovalištu postoje i posebne plaže prilagođene kućnim ljubimcima.

**Bazeni**

Na raspolaganju Vam je bazen sa morskom vodom na obali te obiteljski vodeni park\* sa slatkom vodom. Gostima Maro Premium Villagea na raspolaganju su 2 bazena u sklopu Maro Premium Villagea.

Radno vrijeme svih bazena je promjenjivo te ovisi o terminu boravka i vremenskim prilikama.

Ukoliko želite posjetiti zatvoreni bazen i wellness najbliži se nalazi u hotelu Valamar Diamant u Poreču, udaljen 15 km.

Radi vlastite udobnosti i sigurnosti, molimo Vas da se pridržavate pravila i propisa istaknutih na bazenima.

Napomena: \*Zbog sigurnosti gostiju i veće komocije, broj posjetitelja u vodenom parku je ograničen

**Wellness i ljepota**

Masažu na otvorenom možete naći u blizini plaže. Rezervirajte unaprijed termin u objektu za masaže u kamp ljetovalištu. Preporučujemo i masažu u Valamar Clubu Tamaris – 800 m od kamp ljetovališta te hotelu Valamar Diamant u Poreču, udaljenom 15 km. Usluge Wellness centra dodatno se naplaćuju.

**Frizerski salon**

Najbliži frizerski salon nalazi se u sklopu tržnog centra pored recepcije.

### **Sportske aktivnosti**

Svim ljubiteljima rekreacije i sporta Lanterna Premium Camping Resort nudi lijepo uređenu V-sport sportsku zonu i V-sport point recepciju. Tu vas očekuje tematski park Adventure Golf s 18 rupa i vodenom atrakcijom, teniski tereni, skate park, višenamjensko igralište, odbojka na pijesku, stolni tenis i dječje igralište. U neposrednoj blizini kamp ljetovališta nalazi se ronilački klub za organiziranje probnog ronjenja i ugovaranje ronilačkih tečaja. Sportski centar na plaži nudi mogućnost najma kajaka, sandolina i pedalina. U kamp ljetovalištu možete unajmiti bicikle Uz raznoliku ponudu, sigurni smo da ćete provesti uzbudljive i zabavne trenutke u društvu svojih najbližih ili prijatelja.

Za sve informacije obratite se osoblju na recepciji.

### **Sportske mogućnosti u blizini kampa:**

Strastveni sportaši osobito će uživati u Lanterna Premium Camping Resortu:

1. Ronjenje: radi najma opreme i organizirana ronjenja obratite se ronilačkom centru Valeta 500 m od kamp ljetovališta
2. Vožnja uzgonskim padobranom, vožnja na banani, jet ski: sport Valeta
3. Jedrenje: sport Valeta
4. Rent a boat: sportski centar u kamp ljetovalištu
5. Jahanje: hipodrom udaljen 700 m od kamp ljetovališta
6. Tenis: za igrališta u kamp ljetovalištu obratite se na V-sport point recepciji
7. Stolni tenis: obratite se na V-sport point recepciji
8. Mini golf: obratite se na V-sport point recepciji
9. Go kart: 4 km od kamp ljetovališta, uz cestu prema Poreču.

### **Biciklizam**

U kamp ljetovalištu možete unajmiti bicikle. Radi najma bicikle obratite se neposredno iznajmljivaču. U blizini se nalaze brojne biciklistima atraktivne lokacije koje samo čekaju da ih otkrijete. Kako biste mogli odabrati najbolje rute, detaljne informacije o stazama i mape staza možete pronaći na recepciji. Tamo možete potražiti i popis biciklističkih usluga i informacije o biciklističkim događanjima na Vašem odredištu.

Za više informacija obratite se Valamar Experience Concierge osoblju.

### **Zabava i animacija**

Organizacija programa i sadržaja boravka za odrasle i djecu, Maro Club za najmlađe goste, vođenje gostiju, organizacija raznih priredbi te upoznavanje s ponudom i znamenitostima kraja, povjerena je našem odjelu animacije. Informacije o tjednim programima naći ćete na recepciji i na Valamar Experience Concierge info punktu u kamp ljetovalištu.

Pridružite nam se.

**Animacija za djecu****Maro Club Zona**

BABY MARO CLUB od 0-3 god

MINI MARO CLUB od 3-7 god

MAXI MARO CLUB od 7-12 god

Dnevne aktivnosti u Maro Clubu su prilagođene dobnim skupinama, i svaki dan se održava jedan tematski dan (Maro day, Superheroe day, Fun Day, Kid show day, Nature day, Pirate day, Disney day).

**Teens lounge**

Animacija za tinejdžere u dobi od 13 do 17 godina. Dnevne aktivnosti su: paintball, windsurf, laser tag, sportski turniri, twister, PS turniri, Nintendo Wii turniri, plesna škola, graffitti time, bike ture, itd.

**Stay fit**

Programi animacije sportskog karaktera koji su namijenjeni svima; jutarnja gimnastika, istezanje, yoga, thai chi, pilates, aerobik, step aerobik, zumba, workout, biciklističke ture, nordijsko hodanje, sportski turniri (nogomet, odbojka, košarka, odbojka na pijesku, badminton, mini golf, stolni tenis), itd.

**OD LIPNJA DO RUJNA****Večernja animacija za djecu**

Maro disko, Maro party, Baloon Party, dječiji show programi, magic show, clown show  
Mini kino

**Večernja animacija za Teense**

Pidjama party, neon party, Movie night, Teens disco, Karaoke, Mtv Hitparade, Superstar night, itd.

**Večernja animacija za odrasle i show programi**

Živa muzika na različitim punktovima, svaki dan.

Osim svakodnevnih programa, u kamp ljetovalištu organiziramo i brojne proslave i posebna događanja kao što su:

- Lanterna Summer Nights
- Half Year Celebration



**Kućni red**

Uprava kamp ljetovališta moli cijenjene goste da se pridržavaju sljedećeg kućnog reda:

1. U kamp ljetovališta se mogu smjestiti gosti s kamp-opremom koji su prijavljeni na recepciji. Prilikom dolaska gosti su obvezni prijaviti sve osobe s identifikacijskim dokumentom te ukupnu kamp-opremu uključujući dodatne usluge. Uprava kamp ljetovališta ima pravo poduzeti sve mjere kako bi udaljila neprijavljene osobe ili opremu iz kamp ljetovališta na trošak gosta.
2. Osobe mlađe od 18 godina ne mogu boraviti u kamp ljetovalištu bez pratnje roditelja ili drugih odraslih osoba koje preuzimaju odgovornost za sigurnost i kontrolu maloljetne osobe.
3. Odrasli u potpunosti odgovaraju za štetu koju bi maloljetne osobe mogle nanijeti osobama ili stvarima u kamp ljetovalištu. Roditelji ili drugi pratitelji odgovaraju za ponašanje maloljetnika, posebice za ometanje mira i tišine u kamp ljetovalištu.
4. Molimo da pri dolasku prijavite iskaznice kojima stječete pravo na popuste. Naknadnu prijavu nećemo moći uvažiti.
5. Prilikom dolaska u kamp ljetovališta, recepcija će Vas uputiti na parcelu. Pri izboru parcele vodit ćemo računa o Vašim željama, u skladu s mogućnostima i raspoloživošću slobodnih parcela.
6. Prilikom prijave osoblje recepcije će vas zatražiti registarsku oznaku vašeg vozila na temelju koje će vam izdati bezkontaktnu karticu koja će vam služiti za ulazak i izlazak iz Camping Resorta za vrijeme vašeg prijavljenog boravka. Kartica služi i kao potvrda prijave pa molimo da je u slučaju upita date na uvid našem službenom osoblju. Ne zaboravite prilikom odlaska karticu vratiti na recepciju. U slučaju gubitka kartice biti ćemo prisiljeni naplatiti odštetu prema važećem cjeniku.
7. Na parceli je dozvoljeno postavljanje mobilne kamp-opreme (kamp-kućice, autodoma, šatora i sličnih pokretnih kamp-naprava) te parkiranje jednog automobila. Uprava kamp ljetovališta zadržava pravo ne dozvoliti postavljanje određene kamp-opreme. Nedopušteno je fiksno ograđivati odabrani prostor te bilo kako samovoljno mijenjati okoliš, uništavati bilje, drveće kao i zatečeno stanje uređaja, opreme i građevina.
8. Postavljanje kamp-opreme (kampera, kamp-prikolica, šatora i predšatora) dopušteno je od 9 do 22 sata. U slučaju da je parcela bila prethodno rezervirana, pristup je dozvoljen od 13 sati nadalje. Na dan dolaska ulazak u camping homeove moguć je od 16 sati.
9. Nije dopuštena promjena parcele ili kamp-mjesta bez odobrenja osoblja na recepciji.
10. Gosti objekta dužni su do kraja boravka zadržati prijavni listić kojega su dobili prilikom check-ina na recepciji, te istoga pokazati na upit kontrolora kamp ljetovališta, osoblja recepcije ili zaštitara.
11. Molimo Vas da poštujete mir i tišinu i ne smetate ostalim gostima kamp ljetovališta. U vremenu od 24:00 do 07:00 sati ujutro zabranjena je: upotreba radioaparata, CD playera, televizora, glazbala, pjevanje, odveć glasan razgovor te vožnja automobilom, skuterom ili drugim motornim vozilom. Preporučujemo da poštujete poslijepodnevni odmor od 14 do 16 sati.
12. Gosti su dužni skrbiti se o čistoći prostora i opremi koja im je na raspolaganju. Sva nastala oštećenja opreme naplatit će se korisniku prema važećem cjeniku. Otpadnu vodu iz prikolice skupljajte u posudu kako ne bi otjecala u tlo. Komunalno smeće skupljajte u plastične vreće i odlažite u kontejnere za smeće. PET, MET i papirni otpad potrebno je odlagati u za to namijenjene kontejnere. Sanitarne prostorije nakon upotrebe ostavljajte onakvima kakve biste ih željeli zateći. Molimo vas da ne ostavljate svoje uređaje tijekom punjenja bez nadzora.

13. Vlasnici kućnih ljubimaca mogu kampirati samo na mjestima gdje je to dopušteno. Kućne ljubimce obavezno vodite na uzici i držite ih vezane. Kupanje kućnih ljubimaca dopušteno je isključivo na za to određenom mjestu. Fekalije kućnih ljubimaca vlasnici su obvezni pokupiti i očistiti. Ne pridržavanje istoga podležno je sankcijama od strane osoblja kamp ljetovališta.
14. Najveća dopuštena brzina kretanja vozila je 20 km na sat. Pješaci i biciklisti u kamp ljetovalištu imaju prednost.
15. Pranje automobila i kamp-opreme dozvoljeno je samo na za to posebno označenom prostoru u kamp ljetovalištu. Autopraonica se nalazi na ulazu u kamp ljetovalište.
16. Najstrože je zabranjeno loženje vatre na otvorenom zbog opasnosti od požara.
17. Posjete su dozvoljene uz prijavu i obvezu da se na ulazu ostavi jedan važeći osobni dokument. Posjeta duža od dva sata naplaćuje se prema važećem cjeniku kamp ljetovališta.
18. Uprava kamp ljetovališta ne odgovara za:
  - nestanak, otuđenje ili krađu stvari, uređaja ili kamp-opreme
  - posljedice nastale zbog upotrebe javnih uređaja i opreme u kamp ljetovalištu koje gost upotrebljava na vlastitu odgovornost (sanitarni uređaji, dječja igrališta, bazeni i dr.)
  - ozljede i druge posljedice padova ili ozljeđivanja u kamp ljetovalištu
  - štetu nastalu osobama i na stvarima uslijed vremenskih nepogoda ili drugih vanjskih uzroka na koje se nije moglo utjecati
  - posljedice nastale zbog upotrebe neispravne instalacije, kamp-opreme ili uređaja koji su u vlasništvu gosta
19. Na dan odlaska gosti su dužni camping home osloboditi najkasnije do 10 sati, a prostor za kampiranje najkasnije do 12 sati. Molimo Vas da neupotrebljive predmete s Vašeg prostora odložite u poseban prostor za odlaganje otpada.
20. Obračun i plaćanje iskorištenih usluga preporučujemo obaviti dan prije odlaska kako biste izbjegli moguće čekanje. Molimo da kamp ljetovalište napustite do 12 sati, u protivnom ćemo biti prisiljeni naplatiti Vam još jedan dan boravka u kamp ljetovalištu. Tijekom obračuna molimo da ne zaboravite vratiti beskontaktnu karticu i ključ hladnjaka (ako ste ga koristili).

**Pomozite nam u brizi za okoliš**

Valamar predano radi na očuvanju okoliša i održivosti, sukladno našoj politici kvalitete i održivog poslovanja. Naš cilj je smanjenje utjecaja koje upravljanje objektom ima na okolinu primjenom najbolje prakse i racionalnom upotrebom prirodnih resursa. Znamo da se brinete o okolišu, stoga Vas molimo da nam pomognete u ostvarivanju naših ciljeva tako da se i sami pridržavate sljedećih mjera:

**Štedimo vodu** – Svi znamo da je pitka voda rijedak resurs koji izravno utječe na našu okolinu, zato pokušavamo smanjiti potrošnju vode gdje god je to moguće. Možete nam pomoći zatvaranjem slavine dok se šamponirate ili perete zube te upotrebom kratkog ciklusa ispiranja prilikom korištenja toaleta.

Kamp pročišćava otpadne vode i koristi ih za navodnjavanje zelenih površina.

**Štedimo energiju** – Energiju štedimo i u vlastitom kućanstvu, stoga Vas molimo da se i u camping homeu / kamp ljetovalištu ponašate kao kod kuće. Ugasite svjetla koja Vam nisu potrebna, a s obzirom na to da temperaturu camping homea održavamo automatiziranim klimatizacijskim sustavom, molimo Vas da sva vrata i prozore držite zatvorenima kako bi sustav mogao nesmetano raditi.

**Smanjimo količinu otpada** – Pomozite nam očuvati prirodan okoliš tako da sav otpad i opuške cigareta odlažete u odgovarajuće kante za otpad.

**Reciklirajmo** – Svakodnevno pronalazimo nove načine smanjenja, ponovne upotrebe i recikliranja otpada, a kako biste doprinijeli našim nastojanjima, molimo Vas da papir, plastične boce i limenke odlažete u označene kante za smeće.

**Prevenција zagađenja vode i tla** – Kako bismo smanjili opasnost od zagađenja, molimo Vas da pažljivo rukujete masnim tekućinama i gorivom. U slučaju nezgode, molimo Vas da se obratite našem osoblju koje će Vam odmah pomoći i opskrbiti Vas sredstvom za upijanje masnih tekućina.

**Zaštita životinja** – Najljepše Vas molimo da ne hranite ptice, mačke i ostale životinje u kampu s obzirom na to da time možete ozbiljno narušiti njihovu prirodnu ravnotežu.

Naš Lanterna Premium Camping Resort ima certificirani sustav upravljanja okolišem ISO 14001, čime i formalno iskazujemo našu opredijeljenost za stalno poboljšanje aktivnosti usmjerenih na očuvanje okoliša. Zahvaljujemo Vam na Vašem doprinosu!

Poluotok Lanterna poznat je kao lider u području zaštite okoliša te je dobio nagradu Greenovation kao jedan najboljih programa hrvatskoga zelenog gospodarstva.

|                                                                  |                            |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Reception</b>                                                 | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Capo reception</b>                                            | <b>T / +385 52 404 508</b> |
| <b>Direttore del campeggio resort</b>                            | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Internet/Wi-Fi</b>                                            | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Oggetti smarriti e ritrovati</b>                              | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Informazioni sui negozi</b>                                   | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Medico</b>                                                    | <b>T / +385 52 404 500</b> |
| <b>Valamar Experience Concierge (Informazioni ed escursioni)</b> | <b>T / +385 52 404 570</b> |
| <b>Prenotazioni</b>                                              | <b>T / +385 52 465 000</b> |
| <b>Informazioni sull'impianto di climatizzazione</b>             | <b>T / +385 52 404 500</b> |

### **Prefissi per chiamare dalla Croazia**

|             |       |            |     |                       |       |            |     |
|-------------|-------|------------|-----|-----------------------|-------|------------|-----|
| Belgien     | 0032  | Brüssel    | 2   | Osterreich            | 0043  | Vienna     | 1   |
| Danmark     | 0045  | Kopenhagen | 1   | Polen                 | 0048  | Warschau   | 22  |
| Deutschland | 0049  | Berlin     | 30  | Russland              | 007   | Moskau     | 095 |
|             |       | München    | 89  | Schweden              | 0046  | Stockholm  | 08  |
| Frankreich  | 0033  | Paris      | 1   | Slowakei              | 00421 | Bratislava | 2   |
| Irland      | 00353 | Dublin     | 1   | Slowenien             | 00386 | Ljubljana  | 1   |
| Israel      | 00972 | Jerusalem  | 2   | Spanien               | 0034  | Madrid     | 91  |
| Italien     | 0039  | Rom        | 06  | Tschechische Republik | 00420 | Prag       | 23  |
|             |       | Mailand    | 02  | UK                    | 0044  | London     | 20  |
| Kanada      | 001   | Ottawa     | 613 | Ungarn                | 0036  | Budapest   | 1   |
| Niederlande | 0031  | Amsterdam  | 20  | USA                   | 001   | Washington | 202 |

### **Indicazioni per l'uso di Internet /Wi-Fi**

Al Lanterna Premium Camping Resort, in diverse aree comuni è disponibile l'accesso a Internet senza fili gratuito.

In caso di problemi con la connessione, vi preghiamo di rivolgervi al personale della reception. Venite a visitare anche il nostro punto Valamar Experience Concierge, che si trova vicino alla reception e dove potete usufruire della connessione Wi-Fi gratuita in un ambiente molto gradevole.

Per connettervi a Internet:

- Attivate la rete Wi-Fi /senza fili del dispositivo. Selezionate la rete "ValamarGuest"
- Dopo aver stabilito la connessione, avviate il browser internet e digitate il sito web desiderato.
- Sul monitor visualizzerete il modulo per l'accesso a internet Wi-Fi gratuito.
- Dopo aver completato questo modulo vi daremo l'uso gratuito di Internet.

### **L'applicazione mobile My Valamar**

L'applicazione innovativa per una vacanza di nuovo livello. Non dovrete più sprecare tempo aspettando in fila, cercando cartine o informazioni varie sul resort. D'ora in poi troverete tutto in un unico posto. L'applicazione è gratuita ed è disponibile su Google Play o App Store.

**Sondaggio /questionario/**

Vi saremmo grati se poteste dedicarci un momento per compilare il breve questionario che troverete nella Vostra casa mobile, al fine di darci la vostra opinione in merito ai nostri servizi, come pure suggerimenti su cosa potremmo migliorare. Potete condividere ogni vostra esperienza anche tramite l'applicazione sul dispositivo tablet che si trova alla reception.

**Ambulatorio medico**

L'ambulatorio medico è aperto ogni giorno, fine settimana inclusi, nel campeggio Lanterna. In caso di bisogno di assistenza medica d'urgenza o in caso di grande pericolo Vi preghiamo di rivolgervi al personale della reception che contatterà immediatamente il pronto soccorso di Poreč. L'assistenza medica di notte è garantita dalla Casa della Salute di Poreč – reparto di medicina d'urgenza.

**Oggetti smarriti e trovati**

Nel caso vi capiti di smarrire o di trovare qualcosa durante il vostro soggiorno nel campeggio resort, Vi preghiamo di informare il personale del campeggio o quello della reception. Se desiderate che vi inviamo degli oggetti dopo la vostra partenza, vi preghiamo di prendere in considerazione le spese postali.

**Escursioni e avvenimenti****T / +385 52 404 570**

Se avete bisogno di maggiori informazioni, programmi e biglietti per avvenimenti culturali o escursioni, rivolgetevi al personale al punto informativo Valamar Experience Concierge. Qui potete anche acquistare i biglietti e prenotare i posti. Il nostro personale vi aspetta!

**Cambio valute**

È possibile cambiare la valuta estera in kuna croata secondo il corrente tasso di cambio ufficiale presso l'autorizzato ufficio cambiavalute sito vicino alla reception. Vi consigliamo di cambiare il denaro solo negli uffici di cambio autorizzati, come lo è quello che si trova nel nostro campeggio resort, o in banca o alla posta.

**Mance**

Le mance sono esclusivamente una questione di Vostra scelta e non sono incluse nel conto durante il Vostro soggiorno. Vi ringraziamo per l'apprezzamento nei riguardi del nostro personale che si impegna a rendere il vostro soggiorno più piacevole.

**Check out**

Il check-out è regolarmente previsto dopo le ore 10 per le camping homes nonché entro e non oltre le ore 12 per le piazzole. In caso contrario vi verrà addebitato un supplementare giorno di soggiorno. Se desiderate prolungare il vostro soggiorno, vi preghiamo di avvisare il prima possibile la reception, che in tal caso cercherà una soluzione in base alla disponibilità. Si accettano le seguenti carte di credito: VISA, MASTERCARD, DINERS e AMEX. Vi auguriamo un viaggio sicuro e piacevole!

### **Complimenti e commenti sui servizi**

Non esitate a farci sapere se possiamo fare qualcosa per rendere il soggiorno più piacevole. È possibile farlo compilando il questionario che si trova in camera, utilizzando l'applicazione sul dispositivo tablet che si trova presso la reception, contattando il nostro staff o inviando una e-mail a [vqc@valamar.com](mailto:vqc@valamar.com). Il personale della reception e quello del punto informazioni Valamar Experience Concierge sarà lieto di assistervi.

Ai sensi dell'articolo 10, comma 1, punto 10 della Legge sull'attività di ristorazione, è possibile presentare un reclamo scritto relativo alla qualità dei nostri servizi in uno dei seguenti modi:

- Compilando il modulo pubblicato sul nostro sito web [www.valamar.com](http://www.valamar.com) (Centro qualità di Valamar)
- Per posta all'indirizzo: Valamar Riviera d.d., Sektor kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč – Parenzo
- Alla reception.

Vi preghiamo di fornire i propri dati per potervi rispondere per iscritto al più tardi entro 15 giorni dalla ricezione del reclamo.

### **Lavanderia**

Nel campeggio c'è la possibilità di lavare la biancheria.

Per lavare i panni, vi preghiamo di rivolgervi al personale della lavanderia, o di usare le lavatrici a gettoni che si trovano nei blocchi igienici 8, 9, 14 e 15.

### **Biancheria da letto e asciugamani**

Se desiderate effettuare un cambio della biancheria da letto e/o degli asciugamani, vi preghiamo di contattare la reception. Il cambio e la consegna si effettua a pagamento, su vostra richiesta.

### **Visite ed escursioni**

**T / +385 52 404 570**

L'Istria è una delle mete turistiche più rinomate in Croazia e offre un'eccellente combinazione di magnifici siti storici, eventi culturali e una vasta scelta di attività come il ciclismo, il trekking e altri sport. Per maggiori informazioni, proposte, orari e indicazioni, siete pregati di rivolgervi al nostro personale del punto informativo Valamar Experience Concierge.

### **Prenotazioni**

**T / +385 52 465 000**

Siamo lieti che abbiate scelto il Lanterna Premium Camping Resort come il luogo della vostra vacanza. Il vostro prossimo soggiorno, in qualsiasi dei campeggi facenti parte del Camping Adriatic by Valamar, lo potete prenotare tramite telefono, e-mail oppure online.

Centro prenotazioni Valamar:

**T** +385 52 465 000    **E** [reservations@valamar.com](mailto:reservations@valamar.com)    **www.camping-adriatic.com**

### **Cassetta di sicurezza**

Alla reception si trovano le cassette di sicurezza che sono a vostra disposizione a pagamento. Vi consigliamo di deporre tutti i beni di valore e il denaro nelle cassette di sicurezza.

**Negozi**

La "Piazza" del campeggio – rinnovata piazza centrale del campeggio con negozi, panetteria, mercato e ristorante. Grano Duro e area eventi.

Nel punto vendita Valfresco è possibile trovare piatti pronti e semipronti di altissima qualità preparati al momento e prodotti di produttori locali, oltre a tutto il necessario per godersi una vacanza all'insegna del divertimento e della spensieratezza. Cercate un negozio nella zona D del campeggio.

**Dispositivi e attrezzature**

In caso di guasto nelle camping homes o nelle tende glamping, vi preghiamo di contattare il personale della reception al numero 00385 52 404500.

**Previsioni meteorologiche**

Le previsioni meteo giornaliere e settimanali sono disponibili sulla bacheca presso la reception.

**Wowsome park****0:00 – 24:00**

Area esterna recintata destinata al gioco e alla socializzazione dei cani e dei loro padroni.

**Vi auguriamo un piacevole soggiorno e molti indimenticabili ricordi da portare a casa!**

## CAMPING HOMES

Nel Lanterna Premium Camping Resort ci sono **quindici** tipi di camping homes:

- **Camping home Happy Dog Premium Family dalla superficie di 38m<sup>2</sup>**

Le camping homes Happy Dog Premium Family si trovano vicino alla spiaggia di ghiaia e roccia della Val di Torre, nell'omonimo abitato. Tutte le camping homes sono recintate, e la maggior parte di esse offre una bellissima vista panoramica sul mare e sulla foce del fiume Quieto.

- **Camping home Happy Dog Premium dalla superficie di 32m<sup>2</sup>**

Le camping homes Happy Dog Premium si trovano vicino alla spiaggia di ghiaia e roccia della Val di Torre, nell'omonimo abitato. Tutte le camping homes sono recintate, e la maggior parte di esse offre una bellissima vista panoramica sul mare e sulla foce del fiume Quieto.

- **Camping home Marbello Premium Family dalla superficie di 38m<sup>2</sup>**

Le camping homes Marbello Premium Family si trovano vicino alla spiaggia di ghiaia e roccia nell'omonimo abitato. La maggior parte di esse offre una bellissima vista panoramica sul mare.

- **Camping suite Marbello Premium della superficie di 39 m<sup>2</sup>**

Le camping suite Marbello Premium si trovano vicino alla spiaggia di ghiaia e di rocce. La maggior parte delle suite offre una vista mozzafiato sul mare.

- **Camping home Marbello Premium dalla superficie di 32m<sup>2</sup>**

Le camping home Marbello Premium si trovano vicino alla spiaggia di ghiaia e roccia nell'omonimo abitato. La maggior parte di esse offre una bellissima vista panoramica sul mare.

- **Camping home Mediterranean Garden Premium**

La superficie delle camping home Mediterranean Garden Premium è di 32 m<sup>2</sup>, si trovano nel curato giardino mediterraneo e sono vicine al nuovo parco acquatico e alle piscine.

- **Camping home Maro Premium Family della superficie di 38 m<sup>2</sup>**

Le camping home Maro Premium Family si trovano nel curato villaggio tematico per famiglie Maro Premium Village, dotato di un parco acquatico con due piscine, scivoli e attrazioni acquatiche.

- **Camping home Maro Premium della superficie di 32 m<sup>2</sup>**

Le camping home Maro Premium si trovano nel curato villaggio tematico per famiglie Maro Premium Village, dotato di un parco acquatico con due piscine, scivoli e attrazioni acquatiche.

- **Camping home Marine Premium Family**

La superficie delle camping homes Marine Premium Family è di 38 m<sup>2</sup>. Si trovano in una bellissima zona del campeggio resort costruita in stile marinaro e sono attorniate dalla vegetazione mediterranea nonché vicine al nuovo parco acquatico e alle piscine.

- **Camping home Marine Premium**

La superficie delle camping homes Marine Premium è di 32 m<sup>2</sup>. Si trovano in una bellissima zona del campeggio resort costruita in stile marinaro e sono attorniate dalla vegetazione mediterranea nonché vicine al nuovo parco acquatico e alle piscine.

- **Camping home Family**

La superficie delle camping homes Family è di 38 m<sup>2</sup>. Sono attorniate dalla ricca vegetazione e si trovano vicino alla piscina per bambini e al parco giochi per bambini.

- **Camping home Vista Mare Premium**

La superficie delle camping homes Premium Vista Mare con splendida vista sul mare è di 30 m<sup>2</sup>, si trovano nel verde della macchia mediterranea, vicino alla Trattoria.



- **Camping home Istrian Premium**

Camping home Istrian Premium della superficie tra 30m<sup>2</sup> e 32m<sup>2</sup>.

Si trovano nei pressi della piscina e del tematico parco giochi per bambini, immerse nella tipica natura verdeggiante del mediterraneo.

- **Camping home Superior**

Camping home Superior della superficie di 30m<sup>2</sup>. Si trovano nei pressi del parco acquatico per famiglie e del parco giochi tematico. Le camping homes Superior si trovano immerse nella naturale macchia mediterranea.

- **Punto Blu Premium Camping Chalet della superficie di 16m<sup>2</sup> + 12m<sup>2</sup>**

Scegliete il Punto Blu Premium Village per la vostra perfetta fuga romantica. Situato su una pittoresca collina sopra la Val di Torre, questo villaggio offre una bellissima piscina infinity, una vista spettacolare sulla foce del fiume Quieto e splendidi tramonti sul mare Adriatico.

Nel Lanterna Premium Camping Resort sono disponibili **tre** tipi di tende glamping:

- **Glamping Premium tende**

Le tende Glamping Premium, della superficie di 35 m<sup>2</sup>, si trovano in una location tranquilla, nelle immediate vicinanze del mare e della piscina nel villaggio glamping. Offrono inoltre un'eccezionale vista sul mare e sono il mix perfetto di camping e lusso.

- **Maro Premium Glamping tende**

Le tende Maro Premium Glamping, della superficie di 35 m<sup>2</sup>, si trovano nel curato villaggio tematico per famiglie Maro Premium Village, dotato di un parco acquatico con due piscine, scivoli e attrazioni acquatiche.

- **Glamping tende**

La superficie delle tende glamping è di 35 m<sup>2</sup>, si trovano in un'area tranquilla, vicino al mare e offrono una fantastica vista sul mare.

## **Sistema di climatizzazione**

La piacevole temperatura della vostra camping home la manteniamo con l'aiuto di un sistema di climatizzazione automatizzato, vi preghiamo di tenere chiuse tutte le porte e le finestre al fine di acconsentirne il corretto funzionamento.

## **PIAZZOLE**

Il Lanterna Premium Camping Resort offre una sistemazione su 12 diversi tipi di spaziose piazzole che si trovano ad un passo dal mare o all'ombra del verde del parco mediterraneo. Grazie alle sue diversificate aree ubicate all'interno del campeggio resort, il Lanterna lascia l'impressione che si tratti di più campeggi in uno. I diversi stili delle piazzole completamente attrezzate offrono un'eccezionale esperienza di vacanza in campeggio da fare con la famiglia in Croazia.

- **La piazzola Family Mega Luxury** che si estende su una superficie di 400 m<sup>2</sup>, dispone di quattro piazzole collegate ed è la scelta ideale per gruppi di amici e famiglie che desiderano condividere un'esperienza camping. È dotata di allacciamento elettrico e idrico e di un'area comune all'ombra di una pergola, perfetta per trascorrere spensierati momenti in compagnia.

- **La piazzola Marbello Mega Luxury** ha una grandezza di 180 m<sup>2</sup> ed è una piazzola ideale per Mega campers. Dispone di zona prendisole, allaccio all'energia elettrica, all'acqua e scarico delle acque reflue, grill, doccia sulla piazzola. Ha inoltre l'accesso diretto alla spiaggia. Vicino alla piazzola si trova il blocco dei servizi igienici e il ristorante.

- **La piazzola dei nani Kontići**, con una superficie di 80 m<sup>2</sup>, sorge nelle immediate vicinanze del mare, vicino alla spiaggia Sunce, e dispone di allacciamento idrico ed elettrico. Ciò che la caratterizza è una casetta sotterranea che, secondo la leggenda, è abitata dai tipici nani del bosco dell'Istria – i Kontići.
- **Le piazzole Happy Dog Luxury Mare** hanno una grandezza che va dagli 80 fino ai 100m<sup>2</sup>. Tutte le piazzole hanno l'allaccio all'energia elettrica e all'acqua e sono numerate. Le piazzole Happy Dog Luxury Mare sono nel villaggio tematico completamente pensato per gli animali domestici.
- **Le piazzole Marbello Luxury Mare** hanno una grandezza che va dagli 60 fino ai 100m<sup>2</sup>. Tutte le piazzole hanno l'allaccio all'energia elettrica e all'acqua e sono numerate. Sono nel villaggio tematico Marbello Premium Village.
- **Le piazzole Luxury Mare** si trovano nella prima fila fronte mare. Le piazzole Luxury Mare hanno una grandezza che va dai 60 fino ai 100 m<sup>2</sup>. Tutte le piazzole Luxury Mare hanno l'allaccio all'energia elettrica e all'acqua e sono numerate.
- **Le piazzole Marbello Premium Mare** sono disposte in seconda fila sul mare. Le piazzole Marbello Premium Mare hanno una grandezza che va dagli 80 fino ai 100 m<sup>2</sup>. Tutte le piazzole hanno l'allaccio all'energia elettrica e all'acqua e sono numerate. Sono nel villaggio tematico Marbello Premium Village.
- **Le piazzole Premium Mare** si trovano nella prima e nella seconda fila fronte mare. Le piazzole Premium Mare hanno una grandezza che va dagli 80 fino ai 100 m<sup>2</sup>. Tutte le piazzole Premium Mare hanno l'allaccio all'energia elettrica e all'acqua e sono numerate.
- **Le piazzole Comfort Mare** si trovano vicino al mare. Praticamente tutte le piazzole Comfort Mare hanno una grandezza che va dagli 60 fino ai 100 m<sup>2</sup>, sebbene esistano alcune piazzole dello stesso tipo ma di dimensioni minori. Hanno tutte l'allaccio all'energia elettrica e all'acqua. Tutte le piazzole Comfort Mare sono numerate.
- **Le piazzole Mega Comfort** si trovano vicino alla reception del campeggio. Le piazzole Mega Comfort hanno una superficie che va dai 100 ai 120 m<sup>2</sup> e sono delle piazzole ideali per grandi ossia per Mega camper. Hanno l'allaccio all'energia elettrica e all'acqua e sono numerate.
- **Praticamente tutte le piazzole Comfort** hanno una grandezza che va dagli 60 fino ai 100 m<sup>2</sup>, sebbene esistano alcune piazzole dello stesso tipo ma di dimensioni minori. Hanno tutte l'allaccio all'acqua e all'energia elettrica e parte di esse hanno l'allaccio allo scarico delle acque reflue. Tutte le piazzole Comfort sono numerate.
- **Le piazzole Standard** hanno una superficie che varia dagli 60 ai 100 m<sup>2</sup>. Hanno tutte l'allaccio all'energia elettrica. Gli animali da compagnia non sono ammessi. Tutte le piazzole Standard sono numerate.

## Ristoranti

Assaggiate i piatti tipici di questi luoghi: le specialità a base di pesce, la pasta locale e le altre delizie, godetevi i sapori della cucina mediterranea.

Vi consigliamo di assaporare le delizie gastronomiche che vengono offerte nelle seguenti strutture all'interno del campeggio resort:

### La Pentola Trattoria Italiana

- Trattoria di charme, dagli interni in stile moderno e rustico
- Terrazza con meravigliosa vista sul mare
- Cucina istriana e italiana, pasta fatta in casa e gelato

### Grano Duro Pizza & Pasta

- Ristorante à la carte con ampia offerta – dai veloci snack, pizze cotte al forno a legna fino alla pasta fatta in casa e alle specialità della cucina italiana

### Tuna Bay Restaurant

- Ristorante à la carte con ricca offerta di specialità di mare e della cucina locale

### Oliva Grill

- Ristorante à la carte con ampia offerta di piatti della cucina mediterranea e internazionale
- Terrazza vicino alla principale Val Adria Sandy Family Spiaggia, con fantastica vista sul mare.
- Nell'ambito del ristorante vi è il servizio "Take away" con offerta di piatti veloci e pane fresco da asporto

Per maggiori informazioni vi preghiamo di rivolgervi al personale del Valamar Experience Concierge.

**Diverse strutture situate sulla spiaggia o vicino alle piscine con offerta di pasti veloci.**

## Bar

Nel campeggio resort ci sono vari bar di tipologie diverse, vi attendiamo quali graditi ospiti.

### Beach Bar

- Ricco programma di intrattenimento, concerti e show programs
- Ampia offerta di bibite e cocktail

### Mezzino Snack Pool Bar

- Ampia offerta di snack e bibite, ideale per un pasto leggero

### Movida Pool Bar

- Bar della piscina principale
- Ampia offerta di bibite e snack

### Café Belvedere

- Moderno e recentemente rinnovato caffè bar
- Bellissima terrazza con fantastica vista mare, ubicata al di sopra della Val Adria Sandy Family spiaggia
- Ampia offerta di bibite e snack leggeri

Per maggiori informazioni vi preghiamo di rivolgervi al personale del Valamar Experience Concierge.

**Spiaggia**

La spiaggia è molto varia – di sassi, ghiaia, rocciosa, pavimentata e di sabbia. Si estende su una lunghezza di 3000 m.

La Val Adria Sandy Family Spiaggia porta la Bandiera Blu e offre la possibilità di noleggiare a pagamento ombrelloni e lettini sdraio. Dispone di docce e cabine spogliatoio. Nel camping resort ci sono anche delle spiagge pet-friendly adatte ai vostri amici a quattro zampe.

**Piscine**

A Vostra disposizione c'è la piscina con acqua di mare che si trova in riva al mare e il "Family parco acquatico\*" con piscine di acqua dolce. Gli ospiti del Maro Premium Village hanno a disposizione 2 piscine nell'ambito del Maro Premium Village.

L'orario di apertura di tutte le piscine cambia a seconda del periodo di soggiorno e in base alle condizioni meteo.

Se volete visitare la piscina coperta e il centro wellness, il più vicino si trova all'hotel Valamar Diamanat a Poreč, distante 15 km.

Per motivi di comfort e sicurezza personali, Vi preghiamo di attenervi alle regole e alle norme della piscina.

\*Al fine di garantire agli ospiti maggiore comfort e sicurezza, il numero dei visitatori nel parco acquatico è limitato.

**Wellness e bellezza**

Potete trovare il servizio di massaggi all'aperto vicino alla spiaggia. Prenotate in anticipo il vostro appuntamento nella struttura che ospita il centro massaggi del campeggio resort. Consigliamo anche di fare un massaggio al Valamar Club Tamaris, che si trova a 800 metri dal campeggio resort come pure all'hotel Valamar Diamant a Poreč, distante 15 km. I servizi del centro wellness sono a pagamento.

**Salone di parrucchiere**

Il salone di parrucchiere più vicino si trova all'interno del centro commerciale accanto alla reception.

### **Attività sportive**

A tutti gli appassionati di ricreazione e sport, il Lanterna Premium Camping Resort offre la zona sportiva V-sport ben curata nonché la reception del V-sport point. Qui avrete a disposizione il parco tematico Adventure Golf con 18 buche e un'attrazione acquatica, campi da tennis, lo skatepark, il campo polivalente, campi da beach volley e ping-pong nonché il parco giochi per bambini. Nelle strette vicinanze del campeggio resort si trova un centro immersioni, dove potete accordarvi anche su immersioni di prova e corsi di immersione. Il centro sportivo che si trova sulla spiaggia offre la possibilità di noleggiare kayak, canoe e pedalò. Al campeggio resort potete anche noleggiare le biciclette. Siamo sicuri che la nostra ampia offerta vi permetterà di trascorrere emozionanti e divertenti momenti in compagnia di amici o dei vostri cari. Per tutte le informazioni siete pregati di rivolgervi della reception.

### **Possibilità sportive nelle vicinanze del campeggio:**

Il Lanterna Premium Camping Resort è particolarmente apprezzato dagli appassionati dello sport.

1. Immersioni: per il noleggio dell'attrezzatura e per le immersioni organizzate rivolgetevi al centro immersioni Valeta che si trova a 500m dal campeggio resort
2. Giro con il paracadute trainato dal motoscafo, giro sulla banana, jet ski: sport Valeta
3. Vela: sport Valeta
4. Noleggio natanti: centro sportivo del campeggio resort
5. Equitazione: l'ippodromo si trova a 700 m dal campeggio resort
6. Tennis: per i campi da gioco nel campeggio rivolgersi alla reception del V-sport point
7. Ping-pong: rivolgersi alla reception del V-sport point
8. Minigolf: rivolgersi alla reception del V-sport point
9. Go kart: 4 km dal campeggio resort, lungo la strada per Poreč.

### **Ciclismo**

Al campeggio resort potete noleggiare le biciclette. Per il noleggio delle biciclette siete pregati di rivolgervi direttamente al noleggio bici. Nelle vicinanze ci sono numerose località interessanti per i ciclisti che aspettano solo di essere scoperte. Per scoprire i migliori percorsi cicloturistici, rivolgetevi alla reception, dove vi verranno date informazioni dettagliate sugli itinerari così come le mappe delle piste ciclabili. Alla reception potete richiedere anche la lista dei servizi per ciclisti e le informazioni sugli eventi inerenti al ciclismo nella Vostra destinazione.

Per maggiori informazioni rivolgetevi al personale del Valamar Experience Concierge.

### **Divertimento e animazione**

L'organizzazione del programma e dei contenuti per il soggiorno degli adulti e bambini, il Maro Club per i più piccoli, le visite guidate per gli ospiti, l'organizzazione di vari eventi e il far conoscere l'offerta e le attrazioni del luogo è stata affidata al nostro dipartimento animazione. Potete ricevere le informazioni riguardanti i programmi settimanali alla reception e al punto informazioni Valamar Experience Concierge del campeggio resort. Unitevi a noi.

**Animazione per bambini****Zona Maro Club**

BABY MARO CLUB dai 0 ai 3 anni

MINI MARO CLUB dai 3 ai 7 anni

MAXI MARO CLUB dai 7 ai 12 anni

Le attività giornaliere che si tengono al Maro Club sono rivolte a tutte le fasce d'età e ogni giorno viene organizzata una giornata a tema (Maro day, Superhero day, Fun day, Kid show day, Nature day, Pirate day, Disney day).

**Teens lounge**

Animazione per adolescenti dai 13 ai 17 anni. Le attività giornaliere sono: paintball, windsurf, laser tag, tornei sportivi, twister, PS tornei, tornei di Nintendo Wii, scuola di ballo, graffiti time, giri in bicicletta, ecc.

**Stay fit**

Programmi di animazione a carattere sportivo rivolti a tutti: ginnastica mattutina, stretching, yoga, thai chi, pilates, aerobico, step aerobico, zumba, workout, giri in bicicletta, nordic walking, tornei sportivi (calcio, pallavolo, pallacanestro, pallavolo su sabbia, badminton, mini golf, tennis da tavolo), ecc.

**DA GIUGNO A SETTEMBRE****Animazione serale per bambini**

Maro disco, Maro party, Baloon Party, programmi di spettacolo per bambini, magic show, clown show, Mini cinema.

**Animazione serale per Teens**

Pigiama party, neon party, Movie night, Teens disco, Mtv Hitparade, Superstar night ecc.

**Animazione serale per adulti**

Ogni giorno musica dal vivo in diversi punti del campeggio.

Oltre ai programmi giornalieri, nel campeggio resort organizziamo numerosi festeggiamenti ed eventi speciali come ad esempio:

- Lanterna Summer Nights
- Celebrazione di meta anno

### **Regolamento interno**

La direzione del campeggio resort prega i gentili ospiti di attenersi al seguente regolamento interno.

1. Nel campeggio resort si possono sistemare gli ospiti con l'attrezzatura da campeggio che sono stati registrati alla reception. Al momento dell'arrivo gli ospiti sono tenuti a far registrare tutte le persone esibendo per ciascuna di esse il documento identificativo e dichiarare tutta l'attrezzatura da campeggio e i servizi aggiuntivi inclusi. La direzione del campeggio si riserva il diritto di prendere tutte le misure necessarie per allontanare, a carico dell'ospite, tutte le persone e l'attrezzatura non registrate.
2. Ai minori di 18 anni non è consentito soggiornare nel campeggio senza l'accompagnamento dei genitori o di altre persone adulte che si assumono la responsabilità per la sicurezza e il controllo del minore.
3. Le persone adulte rispondono appieno per gli eventuali danni causati dai minori a persone o oggetti nel campeggio. I genitori o gli altri accompagnatori rispondono per il comportamento del minore, in particolare per il disturbo della quiete e della tranquillità nel campeggio.
4. Vi preghiamo di mostrare al momento dell'arrivo le tessere con le quali acquisite il diritto agli sconti. Non verranno convalidate richieste di sconto successive alla registrazione.
5. Al momento dell'arrivo nel campeggio resort, il personale della reception Vi indicherà come raggiungere la piazzola. Nella scelta della piazzola, terremo conto dei Vostri desideri, in base alle possibilità e alla disponibilità delle stesse.
6. Durante il check-in, il personale della reception vi chiederà il numero di targa del vostro veicolo, dopodiché riceverete una card senza contatto che vi permetterà di entrare e uscire dal camping resort nel periodo del soggiorno prenotato. La card serve inoltre come conferma della vostra registrazione, quindi siete pregati di mostrarla al personale qualificato in caso di controllo. Non dimenticate di restituire la card alla reception al momento del check-out. In caso di smarrimento, vi verrà addebitato l'importo del danno in base al listino prezzi valido.
7. Sulle piazzole è consentito il montaggio dell'attrezzatura da campeggio mobile (roulotte, camper, tende e dispositivi mobili da campeggio simili) e il parcheggio di un'automobile. La direzione del campeggio resort si riserva il diritto di non consentire il montaggio di determinate attrezzature da campeggio. Non è consentito recintare in modo permanente l'area prescelta, effettuare di propria iniziativa qualsiasi modifica all'ambiente, distruggere la vegetazione, gli alberi nonché lo stato dei dispositivi esistenti, delle attrezzature e degli impianti del campeggio.
8. Il montaggio dell'attrezzatura da campeggio (camper, roulotte, tende e tendalini) è consentito dalle ore 9,00 alle ore 22,00. Nel caso in cui la piazzola sia stata in precedenza prenotata, l'accesso è consentito dalle ore 13,00 in poi. Il giorno dell'arrivo, l'accesso alle camping homes è possibile dalle ore 16,00.
9. Non è consentito cambiare la piazzola o il posto di campeggio senza l'autorizzazione del personale della reception.
10. Gli ospiti della struttura sono tenuti a tenere con sé fino alla fine del soggiorno, la scheda di registrazione che hanno ricevuto al momento del check-in alla reception, e di esibirla al nostro personale di servizio qualora vi venisse richiesto.

11. Vi preghiamo di rispettare la quiete e il silenzio e di non disturbare gli altri ospiti del campeggio resort. Dalle ore 24,00 alle ore 7,00 è vietato: l'utilizzo di apparecchi radio, CD player, televisioni, strumenti musicali, cantare, parlare a voce troppo alta come pure guidare automobili, scooter o altri veicoli a motore. V'invitiamo inoltre a rispettare il riposo pomeridiano dalle ore 14,00 alle ore 16,00.
12. Gli ospiti sono tenuti a occuparsi della pulizia degli ambienti e dell'attrezzatura a loro disposizione. Ogni eventuale danno all'attrezzatura sarà addebitato all'utente secondo il listino prezzi in vigore. Al fine di evitare che l'acqua di scarico della roulotte raggiunga il terreno, raccoglietela in un recipiente. Raccogliete i rifiuti urbani in sacchi di plastica e riponeteli nei cassettoni per la spazzatura. Le bottiglie di plastica e le lattine vanno riposte negli appositi cassettoni. Siete pregati di lasciare i servizi igienici così come li vorreste trovare. Vi preghiamo di non lasciare incustoditi i vostri dispositivi in carica.
13. I proprietari di animali da compagnia possono soggiornare soltanto nelle zone del campeggio, dove questo è a loro consentito. I cani devono essere obbligatoriamente tenuti al guinzaglio e devono essere legati. Si può far fare il bagno agli animali da compagnia esclusivamente nel luogo a ciò destinato. I proprietari sono tenuti raccogliere e a ripulire i bisogni degli animali da compagnia. Il mancato rispetto del suddetto regolamento è soggetto a sanzioni da parte del personale del campeggio resort.
14. La velocità di guida massima consentita all'interno del campeggio è di 20 km l'ora. Nel campeggio resort, la precedenza l'hanno i pedoni e i ciclisti.
15. Il lavaggio delle automobili o dell'attrezzatura da campeggio è consentito solo nel luogo specificatamente segnalato all'interno del campeggio resort. L'autolavaggio si trova all'ingresso del campeggio.
16. È assolutamente vietato accendere il fuoco all'aperto a causa del pericolo d'incendio. Le visite sono consentite previa registrazione e con l'obbligo di lasciare all'entrata un documento identificativo personale valido. Una visita avente una durata maggiore alle 2 ore viene addebitata in base al listino prezzi del campeggio resort.
17. Le visite sono consentite previa registrazione e l'obbligo di lasciare un documento valido all'ingresso. Le visite più lunghe di due ore vengono addebitate in base al listino prezzi valido nel camping resort.
18. La direzione del campeggio non risponde per:
  - la scomparsa, sottrazione o furto di oggetti, apparecchi o attrezzatura da campeggio,
  - e conseguenze derivate dall'utilizzo di apparecchiature pubbliche o di attrezzatura del campeggio resort il cui uso è nella piena responsabilità dell'ospite (impianti sanitari, campi gioco per bambini, piscine e altro)
  - le lesioni o altre conseguenze dovute a cadute o infortuni all'interno del campeggio resort
  - i danni a persone o oggetti dovuti alle condizioni meteorologiche avverse o ad altri fattori esterni sui quali non è stato possibile influire
  - le conseguenze dovute all'utilizzo di installazioni non a norma, attrezzature da campeggio ed apparecchi di proprietà dell'ospite.
19. Il giorno della partenza, gli ospiti devono lasciare la camping home entro le ore 10, e utilizzabili della Vostra area, nella specifica zona destinata allo smaltimento dei rifiuti.
20. Vi consigliamo di saldare il conto del soggiorno e dei servizi utilizzati il giorno prima della vostra partenza, al fine di evitare possibili attese. Vi preghiamo di lasciare il campeggio resort entro le ore 12,00, in caso contrario, saremo costretti ad addebitarvi un giorno supplementare di soggiorno al campeggio resort. Al momento saldo del conto Vi preghiamo di non dimenticare di restituire la scheda senza contatti come pure la chiave del frigorifero, (nel caso ne abbiate fatto uso).



**Aiutateci a salvaguardare l'ambiente**

Valamar lavora con impegno per la tutela dell'ambiente e della sostenibilità, conformemente alla propria politica sulla qualità e di business sostenibile. Il nostro obiettivo è quello di diminuire l'impatto che la gestione di una struttura ha sull'ambiente applicando le prassi migliori e l'uso razionale delle risorse naturali. Sappiamo che vi preoccupate per l'ambiente, vi preghiamo pertanto di aiutarci a realizzare i nostri obiettivi attenendovi alle seguenti misure:

**Risparmiamo l'acqua** – Sappiamo tutti che l'acqua potabile è una risorsa limitata e che ha un impatto diretto sul nostro ambiente, cerchiamo pertanto di ridurre per quanto possibile il consumo di acqua. Potete aiutarci chiudendo il rubinetto mentre vi fate lo shampoo o vi lavate i denti, e utilizzando il ciclo di risciacquo breve quando si utilizza la toilette.

Il campeggio depura le acque reflue che poi vengono utilizzate per annaffiare le aree verdi.

**Risparmiamo l'energia elettrica** – Risparmiamo l'energia elettrica anche nelle proprie abitazioni, vi preghiamo pertanto di comportarvi nelle vostre camping home / piazzole del campeggio, come se foste a casa vostra. Spegnete tutte le luci che non sono necessarie, e poiché la temperatura nelle camping home la manteniamo con l'aiuto di un sistema di climatizzazione automatizzato, vi preghiamo di tenere chiuse tutte le porte e le finestre al fine di acconsentirne il corretto funzionamento.

**Riduciamo la quantità dei rifiuti** – Aiutateci a preservare l'ambiente naturale deponendo negli appositi contenitori tutti i rifiuti e i mozziconi di sigaretta.

**Ricicliamo** – Ogni giorno troviamo nuovi modi per ridurre, riutilizzare e riciclare i rifiuti, e per aiutarci nei nostri sforzi, vi preghiamo di deporre la carta, le bottiglie di plastica e le lattine negli appositi bidoni della spazzatura contrassegnati.

**Prevenzione dall'inquinamento delle acque e del suolo** – Al fine di ridurre il pericolo di inquinamento, vi preghiamo di maneggiare attentamente i liquidi oleosi e combustibili. In caso di incidente vi preghiamo di rivolgervi immediatamente al nostro personale che vi aiuterà e vi fornirà i mezzi per l'assorbimento dei liquidi oleosi.

**Protezione degli animali** – Vi preghiamo gentilmente di non dar da mangiare agli uccelli, ai gatti e ad altri animali presenti nel campeggio poiché nel caso lo faceste, potreste compromettere seriamente il loro equilibrio naturale.

Il nostro Lanterna Premium Camping Resort ha un sistema di gestione ambientale certificato ISO 14001, con il quale esprimiamo anche in via formale, il nostro impegno per il continuo miglioramento delle attività volte a preservare l'ambiente. Grazie per il vostro contributo!

La penisola Lanterna è conosciuta in quanto leader nella protezione dell'ambiente ed ha ricevuto il premio Greenovation come uno dei migliori programmi croati di green economy.