CAMPING ADRIATIC by Valamar RESORTS

EN
DE
HR
IT

Info



Welcome to Solaris Camping Resort by Valamar!

Thank you for choosing Solaris Camping Resort for your stay. Welcome and have a great stay!

Below you will find useful information, in alphabetical order from A to Z, about camp services and interesting things you can find in the surrounding area.

In case you need additional information, our reception staff is at your service 24/7. Please observe the house rules, which you can find at the reception desk.

We want you to enjoy the unique Mediterranean atmosphere of our camp as well as other specialities we offer.

The director and entire team of Solaris Camping Resort wish you a pleasant holiday.

Accidents

In case of accident, please contact the reception staff immediately and they will try to help you. The nearest doctor works in the Lanterna Premium Camping Resort.

Accommodation unit

All accommodation units are numbered individually or collectively. At check in, the reception staff will give you an accommodation unit in accordance with your wishes and possibilities.

Arrival

Your pitch will be available on your arrival date from 13:00.

ATM

ATM is located at the reception of the resort. Feel free to ask the reception staff.

Babies

Baby baths are available at sanitary facilities 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9 and 10.

Bank

Bank branches are located in the centre of Tar and Poreč.

Bar

There are several bars in the camp which you can visit.

Beach

The beach is partially rocky and partially gravelled. We would like to highlight the fact that you can swim and sunbathe on the beaches only if you’re nude.

Galeb beach has a blue flag.

Beauty Centre

The beauty centre is located in Zone E of Solaris Camping Resort, near the reception area.

Bicycle

If you like, you may rent bicycles at Solaris sports centre or scooters at the V Sport Point near the campsite. You can get more information at the reception. Ask for a map at the reception in order to choose the best cycling routes.

Blue Flag

Blue Flag is an international eco programme for the protection of the environment, sea, and coastal area, whose main goal is sustainable management of the sea and coastal zone. We introduced Blue Flag as an exquisite measure for ensuring high standards of quality, safety, and environmental protection in order to make your time at the beach as comfortable as possible, with no negative impacts on the environment.

Boats

Please register all boats and boat trailers at check in. The reception staff will inform you about the conditions for anchoring, boat launching, possible halting places and the storage for the boat trailers.

Bus

The timetable for local buses is at the reception.

Camp

Solaris Camping Resort has been operating since 1971. Camp can host 3000 persons, and it covers a surface area of 49 ha.

Camp control

The camp controller is an officer who, among other things, ensures compliance with the house rules of the camp. Please help him in accomplishing that.

Camp house rules

Camp house rules is an official document that defines camp rules. Please adhere to it.

Camp stores

There are two stores in the camp and several sale locations for bread, pastries, and desserts.

Car rental

The reception staff will be happy to assist you in finding a vehicle to rent.

Cars

Car repair shop is located in Poreč. Feel free to ask our reception staff, who will be glad to help you.

Catalogues

Ask for a brochure describing the offer of all camps in the Valamar Group at the reception desk. Learn about benefits we offer if you stay in several camps.

Check in

Check in is from 7:00 to 22:00, and camping places are available from 13:00.

Check out

Please leave the camping pitch before 12:00. Otherwise, we will have to charge you for an additional day.

Children

We want your children to feel welcome and safe. Therefore, children under 18 cannot stay in the camp without their parents or other adults who will take care of their safety and behaviour.

Credit cards

You can pay for our camp services using the following credit cards: VISA, MASTER CARD, MAESTRO. For cash withdrawal, you may use the ATM at the reception.

Cuisine / Restaurants

In addition to camp restaurants, you can also try various cuisine in the vicinity of the camp. Try typical local dishes: fish dishes, pasta and other local delicacies, and enjoy in flavours of the Mediterranean cuisine.

We recommend the following facilities in the camp:

- Solaris buffet restaurant
- À la carte restaurant Galeb
- Sidro pool restaurant and bar
- Buffet Kopalo
- Buffet Crnika

Restaurants in the vicinity:

- “Trattoria La Pentola”, Lanterna Premium Camping Resort
- “Kod Stelia”, Vabriga
- “Spinnaker”, Poreč
- “Mandrač”, Novigrad
- “More”, Funtana

And taverns, agritourism farms and wine shops in the surrounding area:

- Wine bar Bacchus, Poreč
- Agritourism farm Paladnjaki, Paladnjaki
- Agritourism farms Pod čeripnjon, Sv. Petar u Šumi

Defibrillator

In case of emergency, a defibrillator is located at the reception area.

Departure

Please leave the pitch/accommodation unit no later than 12:00 on the day of departure. If you wish to extend your stay, you need to arrange it with the receptions staff as soon as possible.

Deposit box

At an extra charge, you may use deposit boxes at the reception. We recommend you put all valuables and money in a deposit box.

Discounts

Check benefits and discount for your stay in our camps. We would like to present a special discount when, in the same year, you stay in our camps and discounts which you can use in our partner camps. Please show the cards for discounts during check in at the reception. Unfortunately, we will not accept subsequent requests for discounts.

Dry cleaners

Dry cleaner is in Poreč (12 km).

Electrical outlet

Voltage is 220 V. 10 A is the maximum per camping unit.

Electricity

Voltage in the camp is 220 V.

E-mail

In case of emergencies, you may receive and send e-mails from the reception.
Our address is: solaris@valamar.com. Wi-Fi is free at the reception.

Evacuation plan

Emergency exits are indicated in the camp plans.

Events

You may find weekly programmes of cultural and other events in Tar, Poreč or Istra at the information board at the reception. Furthermore, you may enjoy evening programmes in our camp, whether it’s dancing to live music.

Exchange office

We recommend you exchange money only in authorised exchange offices, in banks and the post office.

Excursions

If you would like to visit the surrounding area and its natural and historic sites, or if you want to book a special trip, please contact our Valamar Experience Concierge info point at Lanterna Premium Camping Resort.

Faults / repairs

If, despite our regular checks, there is something we failed to observe, please inform the reception staff about those faults, so we could repair them as soon as possible.

Fax machine

If you need to send or receive a fax, contact the reception staff. Guests may use the machine at any time at an extra charge. Our fax machine number is: +385 52 404 091.

First aid

First-aid kit is available at the reception desk and in other facilities on request.

Fitness

We recommend a fitness centre at the Valamar Diamant Hotel, 15 km from the camping resort. It has exercising equipment, and after a good workout, you can relax at the bar terrace.

Fire alarm

If the fire alarm is activated, please stay calm and leave the pitch and follow the signs in accordance with instructions given by our staff.

Flowers

If you would like to order flowers, we will be happy to assist you. Please contact the reception staff.

Gas station

The nearest gas station is in Tar (3 km from the camp).

Hairdresser

The hairdresser is located in Zone E of Solaris Camping Resort.

Hair dryer

There is a hair drier in restrooms no. 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9 and 11.

Hospital

The nearest hospital is in Pula. Contact the reception staff who will, if necessary, call an ambulance or arrange transportation to the hospital.

Information board

All information regarding, daily programmes, weather forecast, events in Istria as well as special offers and notifications you can find at the information board at the reception.

Internet

Free Wi-Fi is available at the reception.

Wi-Fi

When connecting to the Internet:

- In order to activate Wi-Fi on your device please select the "ValamarGuest" network.
- After establishing a connection, start your web browser and enter the desired web address.
- A free Wi-Fi Internet access form will appear on the screen.
- After completing the form, you will be granted free Wi-Fi Internet access.

Invoice

If you wish, we can check your invoice total at any time. We recommend you pay your invoice a day before your departure. For longer stay, we may issue weekly invoices at your request, but at least every 14 days. In case of late arrival or early departure, we will have to charge you with the full amount of the accommodation.

Laundry and ironing

You can do your laundry in the camp centre, next to Restroom No. 7, using tokens for payment.

Lost and found

You can never be too careful. Take care of your things, especially when you go to the beach. Store your valuables in a safe deposit box at the reception. For lost and found items, please contact our reception staff. They keep track of all found items in the camp and they will be glad to help you.

Massage

You can enjoy in a magnificent massage in the camp. Talk to our experienced masseurs at the pool and on Galeb beach.

Messages

Received messages will be put in your mailbox at the reception desk, and urgent messages will be delivered to your camping pitch.

Miniature golf

You can play miniature golf, at an extra charge, in the camp sport zone. For further information contact our sports department.

Money and valuables

Store your money and valuables in a safe deposit box at the camp reception. The camp management is not responsible for valuables which were not placed in a safe deposit box.

Newspaper

The camp kiosk sells local and international newspapers.

Noise

Please do not disturb the peace and quiet in the camp. Night rest is from 24:00 to 7:00 and the following is prohibited during that time: loud talking, singing, listening to music and TV, and driving. Please observe the afternoon rest period from 14:00 to 16:00.

On-line booking

Book your pitch online during the entire year – your unique location in the camp is just a few clicks away! Follow new benefits and our special offers throughout the year: www.camping-adriatic.com

Outpatient clinic

Outpatient clinic is open every day and on weekends in the Lanterna Premium Camping Resort. For emergency medical care please contact the reception staff, and they will call the emergency medical services.

Parking

Please park your vehicle in the camp right next to the camping equipment on the pitch or on designated areas, according to instructions given by the camp staff.

Payment

We recommend you pay your invoice a day before your departure. If you arrive late, we will have to charge the full price. You can pay in cash or by credit card. We can check your invoice total at any time.

Pets

Dog owners can camp in permitted zones only. Dogs need to be on a leash. Pet faeces must be picked up and cleaned by their owners. Pets must be checked in. If your pet needs a vet, please contact the reception staff and they will give you directions. The examination is paid directly to the vet.

Pharmacy

Pharmacies are located in the centre of Poreč (13 km), Novigrad (10 km), and Tar (3 km) and they are open from 8:00 to 20:00 on work days. On Sundays and holidays only one pharmacy is open.

Phone

Phone calls may be made by dialling from the phone box. Ask the reception staff for information regarding country codes.

Photocopying

Photocopying service is available at the reception, at an extra charge.

Planes

If you need information about flights, our receptionists will be happy to obtain it.

Pool

Visit the outdoor freshwater pool in the resort. Visit the nearest indoor pool in the Valamar Diamant Hotel, which is 15 km away.

Post cards

Post cards may be purchased in numerous stores inside and outside of the camp.

Post office

The nearest post office is in tar (3 km). The mailbox is next to the reception and your packages are shipped every day.

Reception desk

The reception staff is at your service from 0:00 to 24:00 (24/7). The team will try to help you at any time.

Reservations

We will be happy to book your next stay in our camp, or some other camp or hotel from Valamar Group. Please contact or our sales service:

Phone: +385 52 465 000
E-mail: reservations@valamar.com
or visit our website: www.camping-adriatic.com

Responsibility

The camp management is not responsible for: missing items, stolen items, or theft of items, devices and/or camping equipment; consequences arising from the use of public equipment and devices in the camp because guests use them at their own risk; injuries or other consequences arising from falls or injuries in the camp; damage to persons or property caused by severe weather conditions or other external causes which could not have been affected; and consequences arising from the use of faulty installations, camping equipment and devices which are owned by guests.

Service complaints

Pursuant to Article 10, Paragraph 1, Point 10 of the Hospitality and Catering Industry Act, you can submit a written complaint about the quality of our services as follows:

- Send your remarks by filling in the form provided on our website www.valamar.com (Valamar Quality Centre)
- By post to the following address: Valamar Riviera d.d., Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Croatia
- On the reception

We kindly ask you to specify your contact address so that we can send you an answer no later than 15 days after the receipt of your original complaint.

Setting up camping equipment

Setting up camping equipment is allowed before 22:00.

Shopping

Poreč is one of the most famous tourist destinations on the Adriatic. In addition to buying souvenirs, you can also shop in various stores. Grocery stores, bakeries and other store are located in the city centre. For the best shopping experience visit the historic centre of Poreč, which is full of picturesque streets. Furthermore, the city of Pula (60 km) is also great for shopping – there are many interesting stores in the city centre.

Site seeing

Find professional guides for a tour of Poreč in our excursion programme. We recommend visiting the Euphrasian Basilica, a UNESCO World Heritage Site, in the historic centre of Poreč. Learn more about marine life in the Aquarium in Poreč.

Visit other towns in Istria, both on the coast and in the interior!

Speed

Please adjust your speed in the camp – it should be 20km/h max. Pedestrians and bicycles have the right of way in the camp. Minors are not allowed to drive various motor drive devices without a parent or a person responsible for them. Driving is not allowed in the camp from 24:00 to 7:00.

Sport

Sport enthusiasts will definitely enjoy staying in Solaris Camping Resort:

1. Diving: for equipment rental and organised diving, contact our diving centre, 500 m from the camp
2. parasailing, crazy UFO and water donuts, jet ski (V Sport Point)
3. Sailing: (V Sport Point)
4. Rent a boat: contact the sports centre cash register
5. Horse-back riding: hippodrome 500 m from the camp
6. Tennis: contact the sports centre regarding the courts in the camp
7. Miniature golf: contact the sports centre cash register
8. Go kart: 4 km from the camp, on side of the road to Poreč

Stamps

Stamps may be purchased in kiosks and the post office.

Survey

Our goal is to continuously improve our services. Please help us with your advice, suggestions, and feedback regarding our efforts in ensuring a carefree and pleasant stay in the camp. You can fill in the survey at the camp reception. Your suggestions, advice, and praise will help us to improve our services.

Swimming

Be careful when swimming and pay special attention when getting in or out of the sea.

Taxi

The reception staff can order your taxi.

Theft

Watch your things! Put your valuables and money in the safe deposit box at the reception. The camp management is not responsible for stolen items, theft, missing things or devices in the camp. Any possible theft must be reported immediately to the reception staff, who will take further steps.

The Holy Mass

The Holy Mass is held on Sundays in churches in Tar, Novigrad and Poreč. For further information, contact our reception staff.

Tips

The staff is giving their best and they would certainly enjoy a small award for their effort. Tips are not obligatory. They are a sign that you are satisfied with the service you received.

Campsite entrance

Please give your car/camper registration number to the reception staff to be able to enter and leave the camping resort in your car/camper without any restrictions. If you want to extend your stay, please inform the reception staff to extend the validity of the card in a timely manner.

Transfer

If you need to be transferred somewhere, please tell us the exact time and destination in a timely manner. Contact the reception staff, who will organise your transfer and inform you about the prices.

TV

You can watch satellite and terrestrial TV programmes in restaurants.

Visitors

Visits are allowed only if you register your visitors at the reception. Daily visits longer than 2 hours will be charged in accordance with the current price list. Visitors staying in the camp must leave a valid document when checking in.

Websites

Important websites:

www.camping-adriatic.com www.valamar.com www.croatia.hr www.istra.hr
www.kvarner.hr
www.poreč.hr
www.rabac.hr www.krk.hr
www.dubrovnik.hr

Wowsome park **0:00 – 24:00**

Fenced outdoor area intended for play and socializing of dogs and their owners.

The city of Poreč – the best of Croatian tourism

Poreč is a tourist destination on the west coast of Istria, famous for its beautiful surroundings, long tourist tradition, and well-equipped tourist facilities. For years, Poreč has been referred to as one of the best Croatian tourist destinations by numerous Croatian media and the Croatian National Tourist Board. No other Croatian tourist city has ever won that many awards and prizes.

However, tourism in Poreč is not just sun, sea and spectacular tourist offer. Visitors know how to recognise a city which is proud of its history, especially in the historic centre of the city. Many galleries and museums are located in the most valuable city palaces, and in some of them people have been living for centuries. Many guests and visitors of this city do not know that they are walking down the streets which existed in the Roman times. A part of city walls and a towers were preserved – the Pentagonal Tower now hosts a restaurant, while in the Round Tower you can find a bar. The Euphrasian Basilica from the 6th century is located in the city centre. It has valuable mosaics from the reign of Emperor Justinian I and it is UNESCO World Heritage Site. There are also several well-preserved Romanesque and Gothic residential buildings. Besides the Basilica, the public may now visit the bishopric opened in 2000 as an architectural monument and the church museum.

In the 1970s the city became one of the most popular Croatian tourist destinations, and today it offers a broad variety of events for its tourists. In the surrounding area, there are several tennis courts, fitness centres, and playgrounds for all types of sports. You can try horse-back riding, water skiing, bungee jumping, sailing and diving. There are numerous events during the year: classical music concerts (from May to September) in the Euphrasian Basilica, jazz nights in Lapidarij of the Poreč museum and vibrant folk festivities in Tar and Funtana. There is a tourist train in Poreč. There is also a marina, while the adjacent Vrsar has the Crljenka Airport.

The climate in Poreč is very mild, with no summer sultriness. The average air temperature in the hottest period in August is 24 °C, and in January 4.5 °C. The average annual rainfall is 920 mm, evenly distributed throughout the year, so the vegetation is lush – pine forests and stone pine forests reach the beaches in some places.

Regarding authentic souvenirs, we recommend purchasing a kažun replica, which is a rural stone house used by shepherds to protect themselves from the weather and also for storing tools. People in Istria are very proud of kažuns. Gourmets should not leave Istria without trying truffles, a world famous Istrian delicacy of unique flavour.

House Rules

Camping resort management is kindly asking its dear guests to adhere to these house rules:

1. Only the guests and their equipment that are checked-in at the reception desk are allowed to settle in the camping resort. The guests are obliged to check-in each person with an identification document, as well as their entire camping equipment, including additional services, upon arrival. Camping resort management is entitled to take all necessary measures to remove the persons or equipment that are not checked-in from the camping resort at the guest's expense.
2. Guests are obliged to adhere to the naturist norms of the naturist behaviour. Taking photographs / videos, swimming, sunbathing or staying on the beach/swimming pool in clothes is strictly forbidden.
3. Adults are entirely responsible for any damages that minors may afflict upon persons or things in the camping resort. Parents and other escorts are responsible for the behaviour of minors, especially for the disturbance of peace and quiet in the camping resort.
4. Please register your voucher cards upon your arrival. Subsequent registration will not be accepted.
5. Upon your arrival to the camping resort, the reception staff will show you to you pitch. While choosing your pitch, we will bear in mind your wishes, in accordance with the possibilities and availability of free pitches.
6. At check-in, the front office staff will record the license plate of your car, which you can then use to freely enter and leave the camping resort during your registered stay. In order to pass through to the beach, the front office staff will issue a card at your request that will allow uninterrupted passage to the Lanterna Sunny Resort by Valamar. Do not forget to return the card to the reception desk when checking-out. In you loose the card, we will have to charge you with damages according to the valid price list.
7. Mobile camping equipment (camping house, auto-homes, tents and similar mobile camping equipment) is allowed on pitches, as well as parking of 1 automobile. Camping resort management retains the right not to allow setting up of certain camping equipment. It is not allowed to fence off the selected area or in any other way change the surroundings, destroy plants, trees, as well as the state of appliances, equipment and buildings.
8. Setting up of camping equipment (camping vehicles, camptrailers, tents and trailer tents) is allowed from 8 a.m. to 10 p.m. In case that the pitch was reserved in advance, the access is allowed from 1 p.m. on.
9. Changing of pitch is not allowed without the authorization of the reception staff. Pitches / camping homes may not be changed without prior approval by the reception personnel.
10. Please respect the peace and quiet and do not disturb other guests in the camping resort. In the period from midnight to 7 a.m. it is forbidden to: use radio appliances, CD-players, TV, musical instruments, sign, talk loudly, drive cars, scooters or other motor vehicles. We recommend you also respect daily rest period from 2 p.m. to 4 p.m.
11. Guests have to maintain the space and equipment available to them. Any damage to the equipment will be charged according to the current price list. Waste water from the trailer should be collected into a container lest it should flow into the ground. Collect garbage in plastic bags and dispose of them in the garbage containers. PET, MET and paper waste must be placed in allocated containers. Please leave sanitary facilities in the same condition you would like to find them in.

12. Pets are only permitted in designated areas. Pet owners can only camp and walk their pets in zones designated for camping with pets. It is mandatory to walk your dogs on a leash and keep them tied.
13. Vehicles can move at maximum speed of 20 km/h. Pedestrians and cyclists have priority. Scooters are not allowed to move through campsite from 10 p.m. to 7 a.m. Children are not allowed to operate motor vehicles without parent's supervision or supervision of another responsible adult.
14. Washing of cars and camping equipment is allowed only on specially designated areas within the camping resort.
15. It is strictly forbidden to light fire on open spaces due to fire hazard.
16. Visits are allowed if registered. The visitors are obliged to leave a valid personal document at the entrance. Visits exceeding 2 hours will be charged in accordance with the camping resort current price list.
17. The camping resort management is not liable for:
    - the disappearance, the loss or theft of appliances and/or camping resort equipment,
    - items left outside over night without a guest present,
    - consequences arising from the use of public appliances and equipment in the camping resort that guests uses on their own (sanitary appliances, children playground, swimming pools etc).
    - for injuries or other consequences from falling or injury in the camping resort
    - for damages to persons and things due to bad weather or other external causes beyond our control,
    - for consequences incurred due to using faulty installations, camping resort equipment and devices.
18. On check-out days guests should leave pitches no later than 12 am. Please dispose of the unusable items from your space to the designated waste disposal area.
19. We recommend you perform calculation and payment of the service prices one day before you leave, so you can avoid possible waiting. Please leave the camping resort by noon, otherwise we will be forced to charge you with one extra day of stay. While settling your bills, please do not forget to return your touchless card.
20. Leaving beach accessories, beach chairs etc. and tying them next to or under the trees (to reserve a spot) on the beach and in the surrounding areas is not allowed. Camping resort management is not responsible for stated personal property and reserves the right to remove it from the beach or green areas.

We will be grateful for your impressions and suggestions in the event of possible failures, which we will try to remove as soon as possible. Book of impressions is located at reception.

Accommodation can be cancelled to the guests who do not adhere to these house rules and those who disturb order in the camping resort with their behaviour and disturb other guests. The cancellation notice is 24 hours.

Help us look after the environment

Valamar is committed to environmental protection and sustainability, accordingly, we implemented a sustainable business policy. We strive to minimise our properties' operational impact on the environment through careful resource management. We know you care about the environment as much as we do so please join us in delivering this commitment by applying some of the following measures:

Save water – We all know water is a scarce resource which has a direct impact on our natural environment so we try to minimise its consumption. You can help too by turning off the water while soaping, shampooing, or brushing your teeth, or simply by using the economic (short) toilet flush when possible.

Save energy – We try to save energy in our households, so please act as if you were in your own household. Please turn off all unnecessary lighting in your room whenever you can.

Reduce waste – Help us protect the beauty of our natural landscape by throwing all cigarette butts and rubbish into the designated waste bins.

Recycle – Every day we find new ways how to reduce, re-use or recycle waste. In order to accomplish this, please put paper, plastic bottles and cans in designated waste bins.

Preventing pollution of soil and water – In order to reduce the risk of pollution, please be careful when handling greasy liquids and fuel. In the event of an accident, contact our staff – they will promptly assist you and provide you with oil absorbent.

Animal welfare – Please do not feed birds, cats, and other animals in the camp as this greatly disrupts their natural habitat and eating habits.

Solaris Camping Resort applies the certified ISO 14001 environmental management systems and ISO 50001 energy management systems, which prove our dedication to environmental protection. The campsite has been awarded an EU Ecolabel.

We kindly thank you for your contribution.

The Lanterna peninsula, where Solaris Camping Resort is located, is known as the leader in the field of environmental protection and has received the Greenovation award as one of the best programmes of the Croatian green economy.

Willkommen im Solaris Camping Resort by Valamar!

Herzlichen Dank, dass Sie sich für einen Aufenthalt auf unserem Campingplatz entschieden haben. Willkommen und einen schönen Aufenthalt!

Nachstehend finden Sie nützliche Informationen von A bis Z über unseren Service und unser Angebot sowie Interessantes, das Sie in der Umgebung entdecken können.

Wenn Sie zusätzliche Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption, die Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung steht. Beachten Sie bitte die Hausordnung, die Sie ebenfalls an der Rezeption finden.

Wir hoffen, Sie genießen die einzigartige mediterrane Atmosphäre unserer Anlage und unsere Spezialitäten, die wir anbieten.

Einen angenehmen Urlaub wünscht Ihnen der Direktor und das ganze Team des Solaris Camping Resorts.

Abreise

Verlassen Sie an Ihrem Abreisetag Ihre(n) Stellplatz/Unterkunft bis spätestens 12:00 Uhr. Wenn Sie Ihren Aufenthalt verlängern möchten, wenden Sie sich bitte schnellstmöglich an die Rezeption.

Ambulanz

Die Ambulanz im Lanterna Premium Camping Resort ist täglich geöffnet. Bei medizinischen Notfällen wenden Sie sich bitte an die Rezeption, die unverzüglich den Notdienst ruft.

Ankunft

Ihr Stellplatz steht Ihnen am Anreisetag ab 13:00 Uhr zur Verfügung.

Apotheke

Apotheken befinden sich in den Zentren von Poreč (13 km), Novigrad (10 km) und Tar (3 km) und sind an Werktagen von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr geöffnet. An Sonn- und Feiertagen ist nur eine Apotheke geöffnet.

Aufbau

Der Aufbau Ihrer Campingbehausung ist bis 22.00 Uhr erlaubt.

Ausflüge

Wenn Sie die Umgebung, ihre Natur und historischen Stätten, besuchen oder wenn Sie einen speziellen Ausflug buchen möchten, wenden Sie sich bitte an unser Valamar Experience Concierge in der Lanterna Premium Camping Resort.

Autovermietung

An der Rezeption hilft Ihnen unser Team gern weiter, einen passenden Mietwagen zu finden.

Autowerkstatt

Eine Werkstatt befindet sich in Poreč. Wenden Sie sich bei Bedarf an unsere Rezeption, die Ihnen gern weiterhilft.

Babys

Die Badezimmer für die Babys sind Bestandteil der Sanitäranlagen 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9 und 10.

Bank

Bankfilialen befinden sich in den Stadtzentren von Tar und Poreč.

Bars

Auf dem Campingplatz stehen Ihnen mehrere Bars zur Verfügung.

Beautycenter

Das Beauty-Center befindet sich in der Zone E des Solaris Camping Resorts, in der Nähe der Rezeption.

Beschwerden

Gemäß Artikel 10, Absatz 1, Punkt 10 des Gesetzes über das Hotel- und Gaststättengewerbe können Sie eine schriftliche Beschwerde über die Qualität unserer Dienstleistungen wie folgt einreichen:

- Senden Sie Ihre Anmerkungen, indem Sie das auf unserer Website www.valamar.com (Valamar Quality Centre) bereitgestellte Formular ausfüllen
- Per Post an die folgende Adresse: Valamar Riviera d.d., Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Kroatien
- An der Rezeption

Wir bitten Sie, uns Ihre Kontaktadresse mitzuteilen, damit wir Ihnen in einer Frist von höchstens 15 Tagen nach Eingang Ihrer ursprünglichen Beschwerde eine Antwort zukommen lassen können.

Besucher

Besuche sind nur nach Anmeldung an der Rezeption erlaubt. Tägliche Besuche über zwei Stunden werden nach der aktuellen Preisliste berechnet. Besucher müssen bei der Anmeldung einen gültigen Ausweis hinterlegen.

Bezahlung

Wir empfehlen Ihnen die Begleichung der Rechnung einen Tag vor Ihrer Abreise. Bei später Ankunft berechnen wir den vollen Betrag. Sie können den Betrag in bar oder mit Kreditkarte zahlen. Wir können Ihre Rechnung jederzeit prüfen.

Blaue Flagge

Die Blaue Flagge ist ein internationales Umweltprogramm für den Schutz der Umwelt, des Meeres und der Küsten. Der Fokus des Programms liegt auf dem Meer und den Küstenbereichen. Mit der Einführung der Blauen Flagge belegen wir den hohen Qualitätsstandard, die Sicherheit und den Umweltschutz, um Ihnen eine möglichst komfortable Zeit am Strand ohne negative Folgen für die Umwelt zu ermöglichen.

Blumen

Wenn Sie Blumen bestellen möchten, hilft Ihnen unsere Rezeption gern weiter.

Boote

Melden Sie bitte alle Boote und Bootsanhänger beim Check-in an. Das Personal an der Rezeption informiert Sie über die Bedingungen für die Verankerung, das Zu-Wasser-Lassen, mögliche Haltepunkte und das Parken der Bootsanhänger.

Briefmarken

Briefmarken sind am Kiosk und im Postbüro erhältlich.

Bus

Fahrpläne für die lokalen Busse befinden sich an der Rezeption.

Campingplatz

Das Solaris Camping Resort ist seit 1971 in Betrieb. Der Campingplatz beherbergt bis zu 3.000 Personen und erstreckt sich über eine Fläche von 49 ha.

Campingplatzaufsicht

Die Campingplatzaufsicht achtet unter anderem auf die Einhaltung der Hausordnung. Unterstützen Sie sie bitte dabei.

Check-in

Die Anmeldung ist von 07:00 bis 22:00 Uhr möglich. Stellplätze stehen ab 13:00 Uhr zur Verfügung.

Check-out

Verlassen Sie den Stellplatz bitte vor 12:00 Uhr. Andernfalls müssen wir einen zusätzlichen Tag berechnen.

Chemische Reinigung

Die nächste chemische Reinigung befindet sich in Poreč (12 km).

Defibrillator

Falls notwendig, der Defibrillator befindet sich an der Rezeption.

Diebstahl

Achten Sie auf Ihr Eigentum! Verwahren Sie Ihre Wertsachen bitte im Safe an der Rezeption. Das Management haftet nicht für gestohlene oder verschwundene Gegenstände. Wir bitten Sie, die Rezeption über jeden Diebstahl zu informieren, damit wir weitere Schritte unternehmen können.

Einkaufen

Poreč ist eine der beliebtesten touristischen Destinationen an der Adria. Neben Souvenirshops gibt es zahlreiche weitere Geschäfte, die zum Shoppen einladen. Lebensmittelgeschäfte, Bäckereien und andere Läden befinden sich in der Innenstadt. Am schönsten ist es im historischen Zentrum von Poreč mit all seinen malerischen Gässchen. Außerdem ist die Stadt Pula (60 km) toll zum Einkaufen. Im Stadtzentrum befinden sich zahlreiche Geschäfte.

E-Mail

In Notfällen können Sie E-Mails an der Rezeption empfangen und senden. Unsere Adresse lautet: solaris@valamar.com. Das WLAN an der Rezeption ist kostenfrei.

Erste Hilfe

Auf Anfrage ist das Erste-Hilfe-Set an der Rezeption und in den anderen Objekten erhältlich.

Evakuierungsplan

Notausgänge sind in dem Campingplatzplan eingezeichnet.

Fahrräder

Wenn Sie möchten, es besteht die Möglichkeit Fahrräder im Sportzentrum Solaris oder Roller im V Sport Point in unmittelbarer Nähe des Campingplatzes zu mieten. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption, auch Karten mit den besten Fahrradtouren in der Umgebung.

Faxgerät

Wenn Sie ein Faxgerät benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Gäste können das Gerät gegen Gebühr jederzeit nutzen. Unsere Faxnummer lautet: +385 52 404 091.

Feueralarm

Bei Feueralarm verhalten Sie sich bitte ruhig und verlassen den Stellplatz und folgen den Zeichen und den Anweisungen unseres Personals.

Fitness

Wir empfehlen Ihnen das Fitnesscenter im Hotel Valamar Diamant, das 15 km entfernt ist. Er ist ausgestattet mit zahlreichen Übungsgeräten und nach dem Work-out können Sie sich auf der Terrasse der Bar erholen.

Flüge

Wenn Sie Fluginformationen benötigen, hilft Ihnen unsere Rezeption gern weiter.

Frisör

Der Friseursalon befindet sich in der Zone E des Solaris Camping Resorts.

Fundsachen

Man kann nie vorsichtig genug sein. Achten Sie auf Ihre Wertsachen, insbesondere am Strand. Verschließen Sie Ihre Wertsachen in einem Safe an der Rezeption. Wegen Fundsachen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Dort werden alle Fundsachen gesammelt und es wird Ihnen gern weitergeholfen.

Gästeumfrage

Wir möchten unseren Service kontinuierlich verbessern. Helfen Sie uns dabei mit Ihren Empfehlungen, Vorschlägen und Ihrem Feedback. Nutzen Sie dazu unsere Umfragebögen, die Sie an der Rezeption ausfüllen können. Das hilft uns sehr, unseren Service zu steigern und zu verbessern.

Geldautomat

Ein Geldautomat befindet sich an der Rezeption. Wenden Sie sich bei Fragen an die Rezeption.

Geld und Wertsachen

Verwahren Sie Ihr Geld und Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption des Campingplatzes. Das Management haftet nicht für Wertsachen, die nicht sicher im Safe verschlossen waren.

Geldwechsel

Wir empfehlen Ihnen, Geld ausschließlich in offiziellen Büros, in Banken oder bei der Post vorzunehmen.

Geschäfte

Es gibt zwei Geschäfte auf dem Campingplatz und diverse Verkaufsstände mit Brot, Konditoreispezialitäten und Desserts.

Gottesdienst

Der Gottesdienst findet sonntags in den Kirchen in Tar, Novigrad und Poreč statt. Weitere Informationen hat die Rezeption.

Haartrockner

Haartrockner befinden sich in den Waschräumen mit den Nummern 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9 und 11.

Haftung/Verantwortung

Das Management haftet nicht für: fehlende und gestohlene Gegenstände und Diebstähle von Campingausrüstung; Konsequenzen, die durch die Nutzung der öffentlichen Einrichtungen entstehen, denn diese erfolgt auf eigene Gefahr; Verletzungen oder andere Folgen von Stürzen innerhalb der Campinganlage; Verletzungen und Beschädigungen durch Wetterbedingungen oder andere äußere Einflüsse, die nicht beeinflusst werden können; und Folgen durch die Nutzung fehlerhafter Aufbauten, von Campingausrüstung und Eigentum anderer Gäste.

Hausordnung

Die Hausordnung des Campingplatzes ist ein offizielles Dokument, das die Platzregeln definiert. Halten Sie diese bitte ein.

Haustiere

Hundebesitzer dürfen nur in den extra ausgewiesenen Zonen campen. Hunde müssen an der Leine geführt werden. Haustierkot muss von den Haltern entfernt werden. Haustiere müssen angemeldet sein. Wenn Ihr Haustier einen Tierarzt braucht, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Die Behandlung muss direkt beim Tierarzt bezahlt werden.

Infotafel

Information über das Tagesprogramme, Wetteraussichten, Veranstaltungen in Istrien und Sonderangebote und -aktionen finden Sie auf den Infotafeln an der Rezeption.

Internet

Kostenloses WLAN ist an der Rezeption verfügbar.

Wi-Fi

Beim Anschluss an das Internet:

- Aktivieren Sie das Wi-Fi / drahtlose Netzwerk auf Ihrem Gerät. Wählen Sie das Netzwerk „ ValamarGuest“.
- Nach dem Verbindungsaufbau starten Sie den Browser und geben Sie die gewünschte Webadresse ein.
- Auf dem Bildschirm erscheint das Formular für den Zugang zum kostenlosen Wi-Fi Internet.
- Nachdem Sie das Formular ausgefüllt haben, können Sie das Internet kostenlos nutzen.

Kataloge

Kataloge von allen Campingplätzen der Valamar-Gruppe erhalten Sie an der Rezeption. Erfahren Sie mehr über die Vorteile, wenn Sie in mehreren Anlagen wohnen.

Kinder

Ihre Kinder sind willkommen und sollen sich sicher fühlen. Aus diesem Grund dürfen sich Kinder unter 18 Jahren nur in Begleitung Erwachsener auf dem Campingplatz aufhalten.

Kopieren

Kopieren ist gegen Gebühr an der Rezeption möglich.

Krankenhaus

Das nächste Krankenhaus befindet sich in Pula. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, die, wenn nötig, einen Krankenwagen zum Transport organisiert.

Kreditkarten

Auf dem Campingplatz werden folgende Kreditkarten akzeptiert: VISA, MASTER CARD, MAESTRO. Um Bargeld abzuheben, nutzen Sie bitte den Geldautomat an der Rezeption.

Küche/Restaurants

Zusätzlich zu den Restaurants der Anlage stehen Ihnen viele Küchen der Nachbarschaft zur Verfügung. Probieren Sie typische lokale Gerichte, Fischgerichte, Pasta und regionale Delikatessen und genießen Sie die Aromen der mediterranen Küche.

Wir empfehlen das folgende Angebot des Campingplatzes:

- Buffetrestaurant Solaris
- À la carte Restaurant Galeb
- Restaurant und Bar am Pool Sidro
- Buffet Kopalo
- Buffet Crnika

Restaurants in der Nachbarschaft:

- Trattoria La Pentola, Lanterna Premium Camping Resort
- Kod Stelia, Vabriga
- Spinnaker, Poreč
- Mandrač, Novigrad
- More, Funtana

Und Tavernen, Agritourismus-Farmen und Weinläden in der Nähe:

- Weinladen Bacchus, Poreč
- Agritourismus-Farm Paladnjaki, Paladnjaki
- Agritourismus-Farm Pod čeripnjon, Sv. Petar u Šumi

Lautstärke

Stören Sie bitte nicht die Ruhe auf dem Campingplatz. Die Nachtruhe dauert von 24:00 bis 7:00 Uhr. In dieser Zeit sind laute Gespräche, Singen, Musikhören, Fernsehen und Fahren verboten. Beachten Sie bitte auch die Mittagsruhe von 14:00 bis 16:00 Uhr.

Massage

Genießen Sie eine entspannende Massage direkt auf dem Campingplatz. Fragen Sie unsere Masseure am Pool oder am Galeb Beach.

Minigolf

Eine Minigolfbahn befindet sich gegen Gebühr in der Sportzone der Anlage. Weitere Informationen erhalten Sie im Sportbereich.

Online-Buchungen

Buchen Sie Ihren Stellplatz ganzjährig online: Ihre einzigartige Urlaubslocation ist nur wenige Klicks entfernt! Achten Sie das ganze Jahr über auf neue Vorteile und unsere Sonderangebote unter www.camping-adriatic.com

Parkplätze

Parken Sie Ihr Fahrzeug bitte unmittelbar neben der Campingausrüstung auf dem Stellplatz oder in den ausgezeichneten Parkbereichen, entsprechend den Instruktionen des Personals.

Pool

Nutzen Sie den Außen-Süßwasserpool des Resorts oder den nächstgelegenen Indoorpool im 15 km entfernten Valamar Diamant Hotel.

Post

Erhaltene Post legen wir in die Briefkästen an der Rezeption, Eilpost wird an den Stellplatz gebracht.

Postbüro

Die nächste Post befindet sich in Tar (3 km). Der Briefkasten befindet sich direkt an der Rezeption und Pakete werden täglich verschickt.

Postkarten

Postkarten sind in zahlreichen Geschäften innerhalb und außerhalb der Anlage erhältlich.

Rabatte

Beachten Sie die Vorteile und Rabatte für Ihre Aufenthalte bei uns. Wir gewähren Ihnen einen Sonderrabatt, wenn Sie im selben Jahr mehrfach auf unseren Campingplätzen Urlaub machen. Zudem gibt es Rabatte in unseren Partneranlagen. Bitte zeigen Sie die Karten für Rabatte beim Check-in an der Rezeption vor. Nachträgliche Rabattanfragen können leider nicht akzeptiert werden.

Rechnung

Wenn Sie möchten, können wir Ihren aktuellen Rechnungsbetrag jederzeit überprüfen. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Rechnung am Tag vor Ihrer Abreise zu bezahlen. Bei längeren Aufenthalten ist auf Wunsch eine wöchentliche Abrechnung möglich, mindestens jedoch zweiwöchentlich. Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise müssen wir Ihnen den vollen Betrag berechnen.

Reservierungen

Wir freuen uns, Ihren nächsten Aufenthalt auf unserem Campingplatz oder in einer anderen Unterkunft von Valamar zu reservieren. Wenden Sie sich bitte unseren Verkaufsservice

Telefon: +385 52 465 000

E-Mail: reservations@valamar.com

oder besuchen Sie unsere Internetseite: www.camping-adriatic.com

Rezeption

Die Rezeption ist durchgehend besetzt. Das Team versucht, Ihnen jederzeit zu helfen.

Safe

Gegen Gebühr können Sie die Safes an der Rezeption nutzen. Wir empfehlen Ihnen die Aufbewahrung Ihrer Wertsachen und des Bargelds im Safe.

Schwimmen

Seien Sie vorsichtig, insbesondere beim Hineingehen ins Meer sowie beim Verlassen des Meeres.

Sightseeing

Nutzen Sie professionelle Stadtführer für eine Besichtigung von Poreč im Rahmen unseres Ausflugsprogrames. Wir empfehlen den Besuch der Euphrasius Basilika, des UNESCO-Weltkulturerbes im historischen Zentrum von Poreč. Erfahren Sie mehr über die Lebewesen in den Gewässern im Aquarium von Poreč.

Besuchen Sie weitere Städte in Istrien, sowohl an der Küste als auch im Hinterland.

Sport

Sportfans werden ihren Aufenthalt auf Solaris Camping Resort definitiv genießen:

1. Tauchen: Zur Ausrüstungsmiete und für organisierte Tauchgänge wenden Sie sich bitte an unser Tauchcenter, 500 m vom Campingplatz entfernt
2. Parasailing, Crazy Ufo und Donut-Schwimmringe, Jetski (V Sport Point)
3. Segeln (V Sport Point)
4. Rent a boat: Wenden Sie sich an die Kassen des Sportcenters
5. Pferde-Ausritt: Hippodrom, 500 m vom Campingplatz entfernt
6. Tennis: Wenden Sie sich an das Sportcenter für die Courts auf dem Campingplatz
7. Minigolf: Wenden Sie sich an die Kassen des Sportcenters
8. Gokart: 4 km von der Anlage entfernt, auf der Straßenseite Richtung Poreč

Störungen/Reparaturen

Wenn außerhalb unserer regulären Überprüfungen etwas nicht funktioniert, informieren Sie bitte die Rezeption. Die Reparatur erfolgt dann so schnell wie möglich.

Strand

Der Strand ist teilweise felsig, teilweise aus Kies. Wir möchten hervorheben, dass Sie am Strand nur nackt schwimmen und sonnenbaden dürfen. Der Galeb Beach ist mit der Blauen Flagge ausgezeichnet.

Strom

Stromversorgung auf dem Campingplatz mit 220 V.

Stromanschlüsse

Die Spannung beträgt 220 V. 10 A sind maximal pro Campingeinheit verfügbar.

Tankstelle

Die nächste Tankstelle befindet sich im 3 km entfernten Tar.

Taxi

An der Rezeption wird Ihnen gern ein Taxi gerufen.

Telefon

Telefonanrufe können von der Telefonzelle aus getätigt werden. Die Rezeption hat ein Verzeichnis mit den Ländervorwahlen vorliegen.

Tempolimit

Achten Sie bitte auf die Geschwindigkeitsbegrenzung von 20 km/h innerhalb des Campingplatzes. Fußgänger und Radfahrer haben Vorfahrt auf dem Gelände. Minderjährigen ist das Fahren von Fahrzeugen mit Motorantrieb ohne Eltern oder verantwortlichen Erwachsenen nicht gestattet. In der Anlage ist das Fahren zwischen 24.00 und 7.00 Uhr nicht erlaubt.

Transfers

Wenn Sie zu irgendeiner Zeit einen Transfer benötigen, nennen Sie uns bitte die exakte Zeit und die Strecke. Die Rezeption organisiert gern Ihren Transfer und informiert Sie über die entstehenden Kosten.

Trinkgeld

Unsere Mitarbeiter geben ihr Bestes und freuen sich über eine kleine Belohnung für ihre Bemühungen. Trinkgelder sind freiwillig. Sie sind ein Zeichen für Ihre Zufriedenheit mit dem Service, den Sie genossen haben.

TV

Satelliten-TV und terrestrisches Fernsehen sind in den Restaurants zu empfangen.

Übernachtungseinheit

Alle Übernachtungseinheiten sind individuell oder in Gruppen nummeriert. Beim Check-in erhalten Sie von der Rezeption eine Übernachtungseinheit, die Ihren Vorstellungen und den Möglichkeiten entspricht.

Unfälle

Wenden Sie sich im Falle eines Unfalls bitte sofort an die Rezeption, um Hilfe zu erhalten. Der nächste Arzt befindet sich im Resort Lanterna.

Veranstaltungen

Wöchentliche Kultur- und Veranstaltungsprogramme von Tar, Poreč und Istrien finden Sie an der Infotafel an der Rezeption. Außerdem könnte Ihnen die Abendunterhaltung in der Campinganlage gefallen – Tanz- und Musikevents.

Wanderwege

Die Halbinsel Lanterna und die direkte Umgebung der Anlage eignen sich ideal zum Spazierengehen und Wandern. Wenden Sie sich an die Rezeption für weitere Informationen.

Waschen und bügeln

Waschen können Sie im Campingzentrum, in der Nähe des Waschraums Nummer 7; zur Zahlung nutzen Sie bitte Tokens.

Websites

Wichtige Websites:

www.camping-adriatic.com www.valamar.com www.croatia.hr www.istra.hr
www.kvarner.hr
www.poreč.hr
www.rabac.hr www.krk.hr
www.dubrovnik.hr

Wowsome-Park **0:00 – 24:00**

Eingezäuntes Freigelände zum Spielen und zur Geselligkeit für Hunde und ihre Besitzer.

Zeitungen

Der Kiosk verkauft lokale und internationale Zeitungen.

Zugangskarte

Bitte geben Sie das Kennzeichen Ihres Fahrzeuges/Wohnmobils an der Rezeption, um den Campingplatz uneingeschränkt betreten und verlassen zu können.

Wenn Sie Ihren Aufenthalt verlängern möchten, informieren Sie bitte die Rezeption, um die Gültigkeit der Karte entsprechend zu verlängern.

Die Stadt Poreč: das Beste des kroatischen Tourismus

Poreč ist ein Urlaubsort an der Westküste Istriens, berühmt für seine schöne Umgebung, eine lange touristische Tradition und gut ausgestattete touristische Einrichtungen. Seit Jahren gehört Poreč laut kroatischen Medien und der Tourismuszentrale zu einer der besten touristischen Destinationen in Kroatien. Keine andere kroatische Stadt hat jemals so viele Auszeichnungen und Preise gewonnen.

Allerdings bedeutet Tourismus in Poreč nicht nur Sonne, Meer und spektakuläre touristische Angebote. Besucher merken, wie stolz die Stadt auf ihre Geschichte ist, vor allem im historischen Zentrum der Stadt. Viele Galerien und Museen befinden sich in schmucken Stadtpalästen, in einigen davon haben Menschen über Jahrhunderte gelebt. Viele Gäste und Besucher der Stadt wissen nicht, dass sie zu Fuß die gleichen Straßen nutzen, wie schon zu deren Zeit die Römer. Ein Teil der Stadtmauer und eines Turmes ist erhalten – der fünfeckige Turm beherbergt heute ein Restaurant, während in dem Rundturm eine Bar untergebracht ist. Die Euphrasius-Basilika aus dem 6. Jahrhundert befindet sich direkt im Stadtzentrum. Sie hat wertvolle Mosaike aus der Regierungszeit von Kaiser Justinian I. und ist UNESCO-Weltkulturerbe. Auch einige romanische und gotische Wohnhäuser sind gut erhalten. Neben der Basilika wurden im Jahr 2000 ein Denkmal und ein Kirchenmuseum der Öffentlichkeit zugänglich gemacht.

In den 1970er-Jahren wurde die Stadt eine der beliebtesten kroatischen Touristendestinationen und bietet ihren Gästen heute ein breites Spektrum an Veranstaltungen. In der Umgebung gibt es mehrere Tennisplätze, Fitnesscenter und jede Art von Sportplätzen. Sie können Reiten, Wasserskifahren und Bungee-Jumping, aber auch Segeln und Tauchen erleben. Über das ganze Jahr gibt es zahlreiche Veranstaltungen: Konzerte klassischer Musik (von Mai bis September) in der Euphrasius-Basilika, Jazz- Abende im Lapidarium des Museums von Poreč und lebendige Volksfeste in Tara und Funtana. Eine Touristenbahn für Rundfahrten gibt es auch in Poreč. Zudem einen Yachthafen, während das benachbarte Vrsar den Flughafen Crljenka hat.

Das Klima in Poreč ist sehr mild, ohne Sommerschwüle. Die Durchschnittstemperatur während der heißesten Periode im August beträgt 24° C und im Januar 4,5° C. Die durchschnittliche jährliche Niederschlagsmenge beträgt 920 mm, gleichmäßig über das Jahr verteilt, sodass die Vegetation üppig ist. Pinienwälder reichen an manchen Stellen bis an die Strände heran.

Für authentische Souvenirs empfehlen wir den Kauf einer Kažun-Replik. Es handelt sich dabei um ein ländliches Haus aus Stein, das von Hirten genutzt wird, um sich vor dem Wetter zu schützen und Werkzeug aufzubewahren. Die Menschen in Istrien sind sehr stolz auf Kažuns. Gourmets sollten Istrien nicht verlassen, ohne Trüffel, eine weltberühmte istrische Delikatesse mit einzigartigem Geschmack, gekostet zu haben.

Hausordnung

Die Campverwaltung bittet die sehr geehrten Gäste, folgende Regeln zu beachten:

1. Bei der Ankunft am Camping Resort muss sich jeder Camper mit gesamter Campingausrüstung an der Rezeption anmelden und einen Identitätsnachweis vorweisen. Die vom Camp erwarteten Zusatzdienste sind auch anzumelden. Die Campverwaltung behält sich das Recht vor, alle unangemeldeten Gäste mit ihrer Ausrüstung auf Kosten des Gastes vom Camping Resort zu verweisen.
2. Die Gäste sind verpflichtet, sich an die Verhaltensregeln der Freikörperkultur zu halten: Fotografieren und Aufnehmen ist verboten. Baden, Sonnenbaden und Strandaufenthalte/Schwimbbad mit Kleidung jeglicher Art ist ausdrücklich verboten.
3. Erwachsene übernehmen die völlige Haftung für sämtliche von den Minderjährigen angerichteten Schäden zu Personen oder Sachen im Camping Resort. Eltern oder andere volljährige Begleiter tragen auch die Verantwortung für das Benehmen der minderjährigen Personen, besonders in Bezug auf die Ruhestörung im Camping Resort.
4. Ausweise, die eine Preisermäßigung ermöglichen, bitte sofort bei der Anmeldung vorweisen. Nachträgliche Vorweisungen werden nicht berücksichtigt.
5. Bei der Ankunft im Camping Resort wird Ihnen ein Stellplatz von der Rezeption zugeteilt. Bei der Zuteilung werden Ihre Wünsche je nach Verfügbarkeit und Möglichkeiten individueller Stellplätze berücksichtigt.
6. Bei der Anmeldung erfasst die Rezeption das Kennzeichen Ihres Fahrzeugs, mit dem Sie das Camping Resort während Ihres angemeldeten Aufenthalts frei betreten und verlassen können. Für die Durchfahrt am Strand erhalten Sie von der Rezeption auf Anfrage eine Karte, mit der Sie ungehindert in Richtung Lanterna Sunny Resort by Valamar passieren können. Im Falle des Campingpassverlustes werden wir gezwungen sein, eine Entschädigung laut gültiger Preisliste vom Gast zu verlangen.
7. Auf dem Stellplatz ist die Aufstellung beweglicher Campausrüstung (Wohnwagen, Wohnmobile, Zelte und ähnlicher beweglicher Ausrüstung) und das Parken eines Pkws erlaubt. Die Campverwaltung behält sich das Recht vor, die Aufstellung bestimmter Campausrüstung zu verweigern. Die fixe Einzäunung des gewählten Stellplatzes, die willkürliche Änderung der natürlichen Umgebung, Zerstörung von Pflanzen und Bäumen, Beschädigung der vorhandenen Einrichtungen, Gebäuden und Ausrüstungen sind nicht erlaubt.
8. Die Aufstellung von Campausrüstung (von Wohnwagen, Wohnmobilen, Zelten und Vorzelten) ist zwischen 8 und 22 Uhr erlaubt. Falls der Stellplatz vorher reserviert wurde, ist der Zugang ab 13 Uhr möglich.
9. Der Stellplatz- und Campingparzellenwechsel ist ohne Zulassung des Rezeptionspersonals nicht erlaubt. Das Grundstück oder das Camping Home können nicht ohne Erlaubnis des Rezeptionspersonals getauscht werden.
10. Bitte keine Ruhestörung! Belästigen Sie die anderen Gäste nicht. In der Nachtruhe zwischen 24 und 7 Uhr ist Folgendes nicht erlaubt: die Benutzung von Radios, CD-Spielern, Fernsehgeräten und Musikinstrumenten, das Singen, überlaute Gespräche, das Fahren mit dem Auto, Motorroller oder mit anderen Fahrzeugen. Bitte keine Ruhestorung zwischen 14 und 16 Uhr.
11. Die Gäste sind verpflichtet, sich um die Sauberkeit der zur Verfügung stehenden Räumlichkeiten und Ausrüstung zu kümmern. Jeder entstandene Schaden wird dem Benutzer entsprechend der gültigen Preisliste in Rechnung gestellt. Das Schmutzwasser aus dem Wohnmobil ist in einem Behälter zu sammeln, damit es nicht in den Boden versickert. Bitte sammeln Sie Ihren Restmüll in Plastiktüten und entsorgen Sie diese in die Müllcontainer. PET-, MET- und Papierabfälle müssen in den bereitgestellten Containern entsorgt werden. Bitte hinterlassen Sie die Sanitäranlagen nach Benutzung so, wie Sie diese vorzufinden wünschen.

12. Haustiere sind nur in ausgewiesenen Bereichen gestattet. Tierbesitzer dürfen nur in ausgewiesenen Zonen, in denen Haustiere erlaubt sind, campen und die Tiere spazieren führen. Hunde müssen an der Leine geführt werden.
13. Die maximal zulässige Fahrgeschwindigkeit ist 20 km/h. Im Camping Resort haben die Fußgänger und Radfahrer Vorrang. Das Fahren mit dem Motorroller durch das Camping Resort zwischen 22 und 7 Uhr ist verboten. Das Steuern von Motorfahrzeugen seitens der Kinder ist ohne Aufsicht der Eltern oder anderer verantwortlicher Erwachsenen verboten.
14. Die Fahrzeuge und die Campausrüstung dürfen nur auf für solche Zwecke vorbestimmten und besonders markierten Plätzen gewaschen werden.
15. Wegen der Brandgefahr ist es strengstens verboten, offenes Feuer anzuzünden.
16. Besucher sind bei vorheriger Anmeldung erlaubt. Die Besucher müssen am Eingang einen gültigen Identitätsnachweis ablegen. Besuche, die länger als zwei Stunden dauern, werden laut gültiger Preisliste verrechnet.
17. Die Campverwaltung übernimmt keinerlei Haftung für:
    - verschwundene und gestohlene Sachen, Geräte und Ausrüstung,
    - das Management haftet nicht für Gegenstände, die über Nacht unbeobachtet liegen gelassen werden,
    - durch die Benutzung von im Camping Resort befindenden öffentlichen Einrichtungen und Ausrüstung entstandene Folgen. Die Einrichtungen und die Ausrüstung (Sanitäranlagen, Schwimmbecken, Kinderspielplätze) werden vom Gast auf seine eigene Verantwortung benutzt.
    - durch das Fallen oder durch die anderen Verletzungen im Camping Resort verursachte Körperschaden,
    - sämtliche durch Unwetter oder durch andere nicht beeinflussbare Zustände entstandenen Körper- und Sachschäden,
    - durch die Benutzung von defekten Installationen, Campausrüstungen und/oder Geräten, die sich im Besitz des Gastes befinden.
18. Am Abreisetag sind die Gäste verpflichtet der zugewiesene Campingplatz bis spätestens 12.00 Uhr zu verlassen. Wir bitten Sie, nicht mehr brauchbare Gegenstände an dem dafür vorgesehenen Ort für die Ablage von Müll abzulegen.
19. Die Rechnungsabwicklung empfehlen wir einen Tag vor der Abreise auszuführen, um mögliche Warteschlangen zu vermeiden. Bitte den Camping Resort bis 12 Uhr räumen, sonst werden wir gezwungen sein, Ihnen noch einen Tag anzurechnen. Vergessen Sie bitte nicht, die Stellplatznummer und den Campingpass während der Abrechnung zurückzugeben.
20. Es ist nicht gestattet, Requisiten, Liegestühle usw. am Strand und in der Umgebung liegen zu lassen und diese an oder unter Bäumen zu befestigen (Platzreservierung). Die Camping Resort-Verwaltung übernimmt keine Verantwortung für ausgewiesenes Privateigentum und behält sich das Recht vor, solches vom Strand oder den Grünflächen zu entfernen.

Wir bedanken uns für jeden Eindruck und Verbesserungsvorschlag, den Sie uns mitteilen wollen. Falls Unkorrektheiten jeglicher Art vorkommen sollten, werden wir versuchen, sie schnellstens zu beheben. Das Gästebuch liegt an der Rezeption aus.

Im Falle des Nicht-Einhaltens dieser Hausordnung kann eine weitere Unterbringung des Gastes im Camping Resort gekündigt werden. Dasselbe gilt auch für ruhestörende und andere Camper belästigende Gäste. Die Kündigungsfrist für die Unterkunft beträgt maximal 24 Stunden.

Helfen Sie uns, die Umwelt zu schützen

Valamar hat sich zu Umweltschutz und Nachhaltigkeit verpflichtet, dementsprechend setzen wir eine nachhaltige Geschäftspolitik um. Wir bemühen uns, die betrieblichen Auswirkungen auf die Umwelt durch ein sorgfältiges Ressourcenmanagement zu minimieren. Wir wissen, dass Ihnen die Umwelt genauso am Herzen liegt wie uns. Deshalb bitten wir Sie, unser Engagement durch die folgenden Maßnahmen zu unterstützen:

Wasser sparen: Wasser ist eine knappe Ressource und hat einen direkten Einfluss auf unsere Umwelt. Deshalb bemühen wir uns, den Wasserverbrauch zu minimieren. Auch Sie können uns dabei helfen, indem Sie Handtücher und Bettwäsche nur bei Bedarf wechseln lassen oder indem Sie das Wasser während des Einseifens, der Haarwäsche oder des Zähneputzens abdrehen; oder ganz einfach, indem Sie die Toilettenspülung, wenn möglich, nur kurz betätigen.

Energie sparen: Schalten Sie bitte unnötiges Licht in Ihrem Zimmer aus. Ihr Zimmer wird durch eine automatische Klimaanlage in komfortabler Temperatur gehalten. Damit die Klimaanlage funktioniert, bitten wir Sie, die Fenster und Türen geschlossen zu halten. Dadurch beteiligen wir uns an den Maßnahmen gegen den Klimawandel.

Abfälle reduzieren: Helfen Sie uns beim Schutz unserer schönen Landschaft und Natur, indem Sie Zigarettenstummel und Abfälle nur in den dafür vorgesehenen Behältern entsorgen.

Recycling: Wir sind immer auf der Suche nach Möglichkeiten, Abfälle zu reduzieren, wiederzuverwerten oder zu recyclen. Um uns dabei zu helfen, entsorgen Sie bitte Papier, Plastikflaschen und Dosen in einem dafür vorgesehenen Abfallbehälter.

Wasser- und Bodenverschmutzung vermeiden: Bitte beachten Sie einige praktische Maßnahmen, die uns dabei helfen, die Umweltverschmutzung zu reduzieren und Kraftstoffe und Öl mit großer Sorgfalt zu handhaben. Im Falle eines Unfalls wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter; sie werden Ihnen umgehend helfen und Ihnen Ölbinder zur Verfügung stellen.

Tierschutz: Egal wie süß die Vögel, Katzen oder anderen Tiere rund um unser Hotel auch sind, füttern Sie sie bitte nicht. Das stört ihren natürlichen Lebensraum und ihre Fressgewohnheiten.

Das Solaris Camping Resort verwendet die zertifizierten Umwelt- und Energiemanagementsysteme, ISO 14001 und ISO 50001, die unser Engagement für den Umweltschutz zeigen. Der Campingplatz wurde auch mit der Auszeichnung für Umweltschutz der Europäischen Union ausgezeichnet (EU Ecolabel).

Wir danken allen für Ihren Beitrag.

Das Solaris Camping Resort liegt auf der Halbinsel Lanterna, die führend ist beim Schutz der Umwelt; sie wurde mit dem Greenovation Award als eines der besten grünen Wirtschaftsprogramme in Kroatien ausgezeichnet.

Dobro došli u Solaris Camping Resort by Valamar!

Zahvaljujemo vam što ste odabrali naš kamp za mjesto svojeg odmora. Želimo vam toplu dobrodošlicu i ugodan boravak.

U nastavku ćete pronaći niz korisnih informacija, poredane abecednim redom od A do Z, o uslugama u kampu i zanimljivostima koje možete pronaći u njegovoj okolici.

U slučaju da su vam potrebne dodatne informacije, recepcija vam je na raspolaganju 24 sata dnevno. Molimo vas da proučite kućni red koji se nalazi na recepciji kampa.

Želja nam je da u našem kampu u potpunosti uživate u jedinstvenom doživljaju Mediterana i drugim posebnostima koje vam nudimo.

Ugodan odmor žele vam direktor i cjelokupni tim Solaris Camping Resorta.

Ambulanta

Ambulanta radi svakodnevno (i vikendom) u Lanterna Premium Camping Resortu. Za hitnu liječničku pomoć molimo da se obratite osoblju recepcije, odakle će se pozvati hitna medicinska pomoć.

Anketa

Bili bismo zahvalni ako biste izdvojili trenutak da ispunite kratki upitnik kojem te dali svoje mišljenje o našim uslugama, ali i o onome što možemo poboljšati. Upitniku možete pristupiti skeniranjem QR koda na naljepnici TA Point u sekciji 'Vaše mišljenje nam je važno'. Svoja iskustva nakon boravka možete podijeliti i putem papirnate ankete koja će Vas čekati u sobi.

Auto

Radionica za popravak vozila nalazi se u Poreču. Slobodno se obratite našim djelatnicima recepcije, koji će vam rado pomoći.

Avion

Ustrebaju li vam informacije o redu letenja, rado će vam ih pribaviti naši recepcionari.

Banka

Poslovnice banaka posluju u središtu Tara i Poreča.

Bankomat

Bankomat je na recepciji naselja. Po potrebi se možete obratiti osoblju recepcije.

Bar

U kampu se nalazi nekoliko barova u kojima ćemo vas rado ugostiti.

Bazen

Posjetite otvoreni bazen sa slatkom vodom u naselju. Posjetite najbliži zatvoreni bazen i wellness-centar u hotelu Valamar Diamant, udaljenom 15 km.

Beauty Centar

Beauty centar nalazi u zoni E Solaris Camping Resorta, u blizini recepcije.

Bebe

Kupaonice za bebe sastavni su dio sanitarnih čvorova 2,3,4,6,7,8,9 i 10.

Benzinska postaja

Najbliža je benzinska postaja u Taru (3 km od kampa).

Bicikli

Ako želite, postoji mogućnost najma bicikla u sportskom centru Solaris ili skutera u V Sport Pointu u neposrednoj blizini kampa. Detaljne informacije možete dobiti na recepciji. Zatražite kartu na recepciji kako biste mogli odabrati najpovoljnije biciklističke rute.

Bolnica

Najbliža je bolnica u Puli. Obratite se recepciji koja će, prema potrebi, pozvati hitnu pomoć ili organizirati prijevoz do bolnice.

Brzina

Molimo da prilagodite brzinu vožnje u kampu na najmanju moguću mjeru kako ne bi premašila 20 km/h. U kampu prednost imaju pješaci i bicikli. Malodobna djeca ne smiju voziti različite naprave na motorni pogon bez pratnje roditelja ili za njih odgovorne osobe. Vožnja po kampu nije dozvoljena od 24:00 do 7:00 sati.

Buka

Molimo da bukom ne ometate mir i tišinu u kampu. Noćni mir traje od 24:00 do 7:00 sati i tada je zabranjena glasna komunikacija, pjevanje, slušanje glazbe i televizora te vožnja. Molimo da uvažavate popodnevni odmor od 14:00 do 16:00 sati.

Bus

Vozni red lokalnih linija istaknut je na recepciji.

Check-in

Prijava je moguća od 7:00 do 22:00.

Check-out

Molimo da pri odlasku camping home oslobodite do 10:00 h. U protivnom ćemo vam morati naplatiti dodatni dan boravka.

Cvijeće

Želite li za posebne prigode naručiti cvijeće, rado ćemo vam pomoći. Molimo da se obratite recepciji.

Defibrilator

U slučaju potrebe defibrilator se nalazi na recepciji.

Djeca

Želimo da se vaša djeca osjećaju dobrodošlima i sigurnima. Stoga djeca mlađa od 18 godina ne mogu boraviti u kampu bez pratnje roditelja ili drugih odraslih osoba koje moraju skrbiti o njihovoj sigurnosti i ponašanju.

Događaji (Events)

Na infoploči koja se nalazi na recepciji možete pogledati tjedne programe kulturnih i drugih zbivanja u Taru, Poreču i cijeloj Istri. Također možete uživati u večernjim zabavnim sadržajima našeg kampa, u plesu uz živu glazbu.

E-mail

U hitnim slučajevima možete primiti i poslati elektroničku poštu s recepcije. Naša je adresa: solaris@valamar.com. Na recepciji je besplatna upotreba bežičnog interneta.

Fitness

Preporučujemo vam fitness centar u hotelu Valamar Diamant udaljenom 15 km. Opremljen je s više sprava za vježbanje, a nakon napornog treninga možete se opustiti na terasi bara.

Fotokopiranje

Usluga fotokopiranja dostupna je, uz nadoplatu, na recepciji.

Frizer

Frizerski salon nalazi se u zoni E Solaris Camping Resorta.

Gastronomska ponuda / restorani

Osim u restoranima u kampu, na raspolaganju vam je raznovrsna gastronomska ponuda u neposrednoj blizini kampa. Kušajte tipična jela ovoga kraja: riblje specijalitete, lokalne tjestenine i druge delicije – uživajte u okusima mediteranske kuhinje.

Preporučujemo vam gastronomske užitke u sljedećim objektima u kampu:

- Bife restoran Solaris
- À la carte restoran Galeb
- Restoran i bar na bazenu Sidro
- Buffet Kopalo
- Buffet Crnika.

Restorani u okolici:

- Trattoria La Pentola, Lanterna Premium Camping Resort
- Kod Stelia, Vabriga
- Spinnaker, Poreč
- Mandrač, Novigrad
- More, Funtana.

Konobe, agroturizmi i vinoteke u okolici:

- vinoteka Bacchus, Poreč
- agroturizam Paladnjaki, Paladnjaki
- agroturizam Pod čeripnjon, Sv. Petar u Šumi

Infoploča

Sve informacije o dnevnim programima, vremenskoj prognozi, događajima u Istri te posebnim akcijama i obavijestima možete pročitati na infoploči recepcije.

Internet

Na recepciji je dostupan besplatni bežični internet.

Wi-Fi

Pri spajanju na internet:

- Aktivirajte Wi-Fi / bežičnu mrežu na svom uređaju. Odaberite mrežu „ValamarGuest“.
- Nakon uspostavljanja veze pokrenite internetski preglednik i unesite adresu željene web stranice.
- Na zaslonu će se prikazati obrazac za pristup besplatnom Wi-Fi internetu.
- Nakon popunjavanja obrasca omogućit ćemo Vam besplatno korištenje interneta.

Internetske adrese

Važnije internetske adrese:

www.camping-adriatic.com www.valamar.com www.croatia.hr www.istra.hr
www.kvarner.hr
www.poreč.hr
www.rabac.hr www.krk.hr
www.dubrovnik.hr

Izgubljene i nađene stvari

Oprez nikad nije suvišan. Pazite na svoje stvari, pogotovo kad odlazite na plažu. Pohranite vrijednosti u sef na recepciji. Molimo da se za izgubljene i nađene stvari obratite osoblju recepcije, koje vodi evidenciju svih stvari nađenih u kampu i rado će vam pomoći.

Izleti

Želite li bolje upoznati široku okolicu te prirodne i povijesne znamenitosti ili želite rezervirati neki poseban izlet, obratite se na info point Valamar Experience Conciergea u Lanterna Premium Camping Resortu.

Preporučujemo vam:

Park Histria Aromatica – stancija za uzgoj i preradu autohtonog, ljekovitog, aromatičnog i začinskog bilja, Bale, 47 km od kampa.

Kamp

Solaris Camping Resort posluje od 1971. godine. Kapacitet kampa iznosi 3000 osoba, a obuhvaća površinu od 49 ha.

Kemijska čistionica

Kemijska čistionica nalazi se u Poreču (12 km).

Kontrolor u kampu

Kontrolor u kampu službena je osoba koja, uz ostalo, osigurava poštivanje kućnog reda u kampu. Molimo da nam pomognete u toj nakani.

Krađa

Pazite na svoje stvari! Vrijednosti i novac pohranite na recepciji. Uprava kampa nije odgovorna za otuđenje, krađu ili nestanak stvari ili uređaja u kampu. Molimo da moguću krađu odmah prijavite osoblju recepcije, koje će poduzeti daljnje mjere.

Kreditne kartice

Usluge u našem kampu možete platiti kreditnim karticama, i to: VISA, MASTER CARD, MAESTRO. Za podizanje gotovine možete uporabiti bankomat uz recepciju.

Kućni ljubimci

Vlasnici pasa mogu kampirati samo u dozvoljenim zonama. Pse obvezatno vodite na uzici i držite ih vezane. Izmet kućnih ljubimaca vlasnici su dužni pokupiti – očistiti. Obvezatna je prijava kućnih ljubimaca. Ako vam zatreba veterinar, molimo da se javite osoblju na recepciji, koje će vas uputiti veterinaru. Pregled plaćate izravno veterinaru.

Kućni red kampa

Kućni red kampa službeni je dokument koji propisuje način suživota u kampu. Molimo da ga se pridržavate.

Kupanje

Pazite na vlastitu sigurnost pri kupanju i budite oprezni pri ulasku u more i izlasku iz njega.

Kupovina

Poreč svakako pripada među najpoznatija turistička odredišta na Jadranu. Osim kupnje suvenira, tu je i općenito bogata trgovačka ponuda. U središtu grada naći ćete više prodavaonica namirnica, pekara i različitih drugih potrepština. Najbolji izbor trgovina nudi stara jezgra Poreča sa svojim živopisnim uličicama. Grad Pula (60 km) također nudi velike mogućnosti za kupovinu – u središtu grada nalaze se brojne privlačne trgovine.

Kvarovi/popravci

Ako se unatoč našoj redovitoj kontroli dogodi da nešto previdimo, najljepše molimo da primijećene kvarove prijavite osoblju recepcije, kako bismo ih u najkraćem roku otklonili.

Ljekarna

Ljekarne posluju u središtima Poreča (13 km), Novigrada (10 km) i Tara (3 km) te su otvorene svakoga radnog dana od 8:00 do 20:00 sati. Nedjeljom i blagdanom otvorena je dežurna ljekarna.

Masaža

U kampu možete uživati u vrhunskoj masaži. Obratite se izravno našim iskusnim maserima na bazenu i na plaži Galeb.

Minigolf

Minigolf možete, uz nadoplatu, igrati u sportskoj zoni našeg kampa. Za sve informacije obratite se odjelu sporta.

Mjenjačnica

Preporučujemo da novac mijenjate samo u ovlaštenima mjenjačnicama, u banci ili u pošti.

Najam vozila

Osoblje recepcije rado će vam pomoći u pribavljanju vozila za najam.

Napojnica

Osoblje nastoji dati najbolje od sebe i sigurno će ga razveseliti mala nagrada. Napojnica nije obvezatna, ona je znak vašega osobitog zadovoljstva i pažnje.

Nezgoda

U slučaju nezgode molimo da se odmah obratite recepciji, koja će vam nastojati pomoći. Najbliži liječnik ordinira u Lanterna Premium Camping Resortu.

Novac i vrijednosti

Pohranite novac i vrijednosti u sef na recepciji kampa. Uprava kampa ne odgovara za nepohranjene dragocjenosti.

Novine

Kiosk u kampu prodaje domaće i inozemne novine.

On-line booking

Rezervirajte camping home putem interneta tijekom cijele godine – sa samo nekoliko jednostavnih klikova osigurat ćete jedinstveno mjesto u kampu! Pratite pogodnosti i posebnu ponudu tijekom cijele godine: www.camping-adriatic.com.

Opskrba u kampu

U našem kampu posluju dvije prodavaonice te prodajni punktovi s kruhom, pecivom i raznim slasticama.

Odgovornost

Uprava kampa ne odgovara za: nestanak, otuđenje ili krađu stvari, uređaja i/ili opreme za kampiranje; posljedice nastale pri uporabi javnih uređaja i opreme u kampu jer ih gost upotrebljava na vlastitu odgovornost; ozljede ili druge posljedice padova ili ozljeđivanja u kampu; štetu za osobe i stvari izazvanu vremenskim nepogodama ili drugim vanjskim uzrocima na kakve se nije moglo utjecati te za posljedice nastale zbog uporabe neispravnih instalacija, opreme za kampiranje i uređaja u osobnom vlasništvu gosta.

Odlazak

Najljepše vas molimo da na dan odlaska napustite camping home – smještajnu jedinicu najkasnije do 10:00 sati. Ako želite produljiti boravak, što prije to dogovorite s recepcijom.

Parking

U kampu vozilo parkirajte neposredno uz opremu za kampiranje na parceli ili na za to predviđenima mjestima, prema uputi osoblja kampa.

Plaćanje

Preporučujemo vam da dan prije odlaska podmirite račun. Zakasnite li u dolasku, morat ćemo vam obračunati punu cijenu boravka. Plaćati se može gotovinom ili kreditnim karticama. U svakom trenutku možemo provjeriti stanje vašeg računa.

Plan evakuacije

Izlazi za nuždu označeni su u planovima kampa.

Plava zastava

Plava je zastava međunarodni ekološki program zaštite okoliša, mora i priobalja čiji je najvažniji cilj održivo upravljati i gospodariti morem i obalnim pojasom. Plavu smo zastavu uveli kao jednu od izvrsnih mjera osiguranja visokih standarda kvalitete, sigurnosti i zaštite okoliša, kako bi vaš boravak na plaži bio što ugodniji i bez negativnih utjecaja na okoliš.

Plaža

Plaža je djelomice kamena, djelomice šljunčana. Posebno vam skrećemo pozornost na to da se kupati i sunčati na plaži možete isključivo goli. Plaža Galeb ima Plavu zastavu.

Posjeti

Posjeti su dopušteni samo ako ih uredno prijavite na recepciji. Dnevne posjete dulje od 2 sata naplaćujemo prema vrijedećem cjeniku kampa. Posjetitelji koji borave u kampu dužni su na ulazu pohraniti jedan važeći dokument.

Pošta

Najbliži se poštanski ured nalazi u Taru (3 km). Poštanski je sandučić pokraj recepcije, a pošiljke se svakodnevno otpremaju.

Poštanske marke

Poštanske marke možete nabaviti na prodajnim mjestima tiskovina i duhana te u pošti.

Pranje i glačanje rublja

U samom središtu kampa pokraj sanitarnog čvora broj 7 nudimo mogućnost pranja rublja uz plaćanje žetonima.

Prigovor na uslugu

Sukladno odredbi članka 10. stavka 1. točke 10. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti, pisani prigovor na kvalitetu naših usluga možete podnijeti na sljedeći način:

- Ispunjavanjem obrasca objavljenog na našoj internetskoj stranici www.valamar.com (Valamarov centar za kvalitetu)
- Poštom, na adresu: Valamar Riviera d.d., Sektor kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč
- Na recepciji.

Molimo da navedete svoje podatke kako bismo vam pisano odgovorili najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Priključak za struju

Napon struje iznosi 220 V. Dopušteno je najviše 10 A po jedinici za kampiranje.

Prospekti

Na recepciji kampa potražite brošuru s opisom ponude svih kampova u grupaciji Valamar. Upoznajte pogodnosti koje vam nudimo pri boravku u više naših kampova.

Protupožarni alarm

Oglasi li se protupožarni alarm, molimo da što prije mirno napustite mjesto za kampiranje i slijedite oznake, u skladu s uputama našeg osoblja.

Prva pomoć

Priručna sredstva prve pomoći dostupna su u ormariću prve pomoći na recepciji i u ostalim objektima na upit.

Postavljanje opreme za kampiranje

Postavljanje opreme za kampiranje dopušteno je do 22:00 sata.

Razgled grada

Potražite stručne vodiče za razgled grada Poreča u našem programu izleta. Preporučujemo posjet Eufrazijevoj bazilici, spomeniku kulture pod zaštitom UNESCO-a u staroj jezgri grada Poreča. Morski svijet možete vidjeti u porečkome Aquariumu.

Posjetite i druge istarske gradiće na obali ili u unutrašnjosti!

Račun

Ako želite, u svakom trenutku možemo provjeriti stanje vašeg računa. Preporučujemo da dan prije odlaska podmirite svoj račun. Kod dužeg boravka, možemo prema vašoj želji ispostaviti tjedne račune, ali najmanje svakih 14 dana. U slučaju zakašnjelog dolaska ili prijevremenog odlaska morat ćemo obračunati punu cijenu boravka.

Razglednice

Razglednice možete kupiti na brojnim prodajnima mjestima u kampu i izvan njega.

Recepcija

Recepcionari su vam na raspolaganju od 0:00 do 24:00 sata (dežurstvo 24 sata).
Tim naših recepcionara nastojat će vam pomoći u svakome trenutku.

Rezervacije

Rado ćemo rezervirati vaš sljedeći boravak u našem kampu ili nekom drugom kampu ili hotelu u sastavu grupe Valamar. Molimo da se obratite službi prodaje:
telefon: +385 52 465 000
e-mail: reservations@valamar.com

ili posjetite naše web-stranice: www.camping-adriatic.com.

Restoran

U našem restoranu, od recepcije udaljenom 200 m, svakodnevno nudimo doručak i večeru.

Doručak: 7:00 – 10:00 h
Večera: 19:00 – 21:00 h

Molimo Vas da u restoran dolazite prikladno odjeveni te vas ljubazno molimo da ugasite ili utišate mobilne telefone.

Iznošenje hrane iz restorana nije dozvoljeno. U restoranu Solaris priredili smo prigodan izbor hrane u kojoj možete uživati.

Preporučujemo vam i gastronomske užitke u okolici:

- Trattoria La Pentola, Lanterna Premium Camping Resort, udaljena 2 km, nudi mediteransku kuhinju
- Restoran Spinnaker, Valamar Riviera Hotel & Residence, na gradskoj rivi Poreča, udaljen 12 km, nudi morske specijalitete
- Restoran Trošt, u marini Vrsar, udaljen 24 km, nudi morske specijalitete
- Restoran More, Funtana, udaljen 20 km, nudi morske specijalitete
- Istarska konoba Kažeta, Buići, udaljena 18 km
- Vinoteka Epulon, u starom gradu, pokraj Eufrazijeve bazilike
- Agroturizam Paladnjaki, Žminj, udaljen 40 km
- Agroturizam Pod čeripnjon, Sv. Petar u Šumi, udaljen 40 km

Sef

Sef dostupan u camping home-u. Preporučujemo da sve vrijednosti i novac pohranite u sef.

Sušilo za kosu

Sušilo vam je na raspolaganju u sanitarnim čvorovima 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9 i 11.

Sveta misa

Sveta misa održava se nedjeljom u crkvama u Taru, Novigradu i Poreču. Za sve dodatne informacije obratite se recepciji.

Taksi

Vožnju taksijem možete naručiti na recepciji.

Telefaks

Ako morate poslati ili primiti telefaks, obratite se recepciji. Uređaj je gostima, uz nadoplatu, na raspolaganju u svako doba. Broj našeg telefaksa je +385 52 404 091.

Telefon

Možete telefonirati izravnim biranjem iz telefonske govornice. Informacije o pozivnim brojevima država možete dobiti na recepciji.

Transfer

Ako vam je nužan transfer, molimo da nam na vrijeme javite točno vrijeme i odredište. Obratite se recepciji koja će vam organizirati transfer i dati vam obavijest o cijenama.

TV

Satelitski i zemaljski prijam TV programa možete pratiti u restoranima.

Ulazak u kamp

Molimo da na recepciji prijavite registarsku oznaku automobila/kampera kako biste bez ograničenja mogli ulaziti i izlaziti iz naselja automobilom/kamperom. Ako želite produžiti boravak, molimo da na vrijeme obavijestite recepciju koja će vam produžiti valjanost registracijske kartice.

Wowsome park **0:00 – 24:00**

Ograđeni vanjski prostor namijenjen igri i druženju pasa i njihovih vlasnika.

Grad Poreč – godinama u vrhu hrvatskog turizma

Poreč je turističko središte na zapadnoj obali Istre poznato po prekrasnoj okolici, dugoj turističkoj tradiciji te brojnim i dobro opremljenim turističkim kapacitetima. Poreč je već godinama, u različitim akcijama hrvatskih medija i Hrvatske turističke zajednice, u samome vrhu hrvatskog turizma. Toliko nagrada i priznanja nema nijedan hrvatski turistički grad.

No porečki turizam ne živi samo od sunca, mora i besprijekorne turističke prepoznatljivosti. Gosti Poreča znaju prepoznati grad koji nije izbrisao tragove stoljeća, a najprimjetniji su u povijesnoj jezgri grada. U najvrednijim gradskim palačama smještene su galerije i muzeji, a u mnogima od njih ljudi stanuju već stoljećima. Mnogi naši gosti i posjetitelji ovoga grada vjerojatno ne znaju da hodaju ulicama koje su postojale još u Rimsko doba. Očuvan je dio gradskih zidina i kula – u Peterokutnoj kuli danas je restoran, a u Okrugloj bar. U središtu je grada i Eufrazijeva bazilika iz 6. stoljeća, s vrijednima mozaicima iz doba cara Justinijana, upisana u UNESCO-ov registar spomenika svjetske baštine, uz nekoliko izvrsno očuvanih romaničkih i gotičkih stambenih zgrada. Osim bazilike, sada je javnosti dostupna i biskupija Eufrazijane, otvorena 2000. kao spomenik arhitekture i crkveni muzej.

Grad koji je već sedamdesetih godina prošloga stoljeća postao jedno od najomiljenijih hrvatskih turističkih odredišta danas turistima nudi raznovrsne sadržaje. U okolici je nekoliko stotina teniskih igrališta, fitness-centara i igrališta za sve vrste sportova. U ponudi su i jahanje, skijanje na vodi, bungee jumping, jedrenje i ronjenje. Tijekom godine održavaju se brojne priredbe: koncerti ozbiljne glazbe (od svibnja do rujna) u Eufrazijevoj bazilici, večeri džeza u Lapidariju porečkog muzeja te slikovite pučke fešte u mjestima Tar i Funtana. Kroz Poreč redovito vozi turistički vlak. Postoji i marina, dok je u obližnjem Vrsaru i sportsko uzletište Crljenka.

Klima je u Poreču vrlo blaga, bez velikih ljetnih sparina. Prosječna je temperatura zraka u najtoplijemu kolovozu 24 °C, a u siječnju 4,5 °C. Prosječna godišnja količina oborina od 920 mm ravnomjerno je raspoređena tijekom cijele godine pa je vegetacija vrlo bujna – šume borova i pinija mjestimice dopiru do mora.

Od autentičnih suvenira svakako preporučujemo nabaviti repliku kažuna, poljske pastirske kućice za zaštitu od vremenskih nepogoda i ostavljanje alata, koju Istrani smatraju svojim ponosom. Gurmani ne bi smjeli doći u Istru a da ne kušaju tartufe, u svijetu poznatu istarsku delikatesu jedinstvena okusa.

Kućni red

Uprava camping resorta moli cijenjene goste da se pridržavaju ovog kućnog reda:

1. U camping resortu se mogu smjestiti gosti s kamp-opremom koji su prijavljeni na recepciji. Prilikom dolaska gosti imaju obvezu prijaviti sve osobe s identifikacijskim dokumentom te ukupnu kamp-opremu uključujući dodatne usluge. Uprava camping resorta ima pravo poduzeti sve mjere kako bi udaljila neprijavljene osobe ili opremu iz camping resorta na trošak gosta.
2. Gosti su dužni pridržavati se norma naturističkog ponašanja. Izričito se zabranjuje fotografiranje, snimanje, kupanje, sunčanje i boravak na plaži/bazenu u odjeći.
3. Odrasli u potpunosti odgovaraju za štetu koju bi maloljetne osobe mogle nanijeti osobama ili stvarima u camping resortu. Roditelji ili drugi pratioci odgovaraju za ponašanje maloljetnika, napose za ometanje mira i tišine u camping resortu.
4. Molimo da pri dolasku prijavite iskaznice kojima stječete pravo na popuste. Naknadnu prijavu nećemo moći uvažiti.
5. Prilikom dolaska u Camping Resort, recepcija će vas uputiti na parcelu. U izboru parcele vodit ćemo računa o vašim željama, a u skladu s mogućnostima i raspoloživošću slobodnih parcela.
6. Prilikom prijave osoblje na recepciji zabilježit će registarsku oznaku Vašeg automobila kojim možete slobodno ulaziti i izlaziti iz camping resorta za vrijeme svojeg prijavljenog boravka.
7. Na parceli je dozvoljeno postavljanje mobilne kamp-opreme (kampkućice, autodoma, šatora i sličnih pokretnih kampnaprava te parkiranje 1 automobila. Uprava camping resorta zadržava pravo ne dozvoliti postavljanje određene kamp opreme. Nedopušteno je fiksno ograđivati odabran prostor te bilo kako samovoljno mijenjati okoliš, uništavati bilje, drveće kao i zatečeno stanje uređaja, opreme i građevina.
8. Postavljanje kamp-opreme (kampera, kamp-prikolica, šatora i pred šatora) dopušteno je od 8,00 do 22,00 sata. U slučaju da je parcela bila prethodno rezervirana, pristup je dozvoljen od 13,00 sati nadalje.
9. Nije dopuštena promjena parcele, kamp mjesta ili camping homea bez odobrenja zaposlenih na recepciji.
10. Molimo vas da poštujete mir i tišinu i ne smetate ostalim gostima camping resorta. U vrijeme od 24,00 do 7,00 sati ujutro zabranjena je: uporaba radio-aparata, CDplayera, televizora, glazbala, pjevanje, odveć glasan razgovor te vožnja automobilom, skuterom ili drugim motornim vozilom. Molimo vas da poštujete poslijepodnevni odmor od 14,00 do 16,00 sati.
11. Gosti su dužni skrbiti o čistoći prostora i opremi koja im je na raspolaganju. Sva nastala oštećenja opreme naplatiti će se korisniku prema važećem cjeniku. Otpadnu vodu iz prikolice skupljajte u posudu kako ne bi otjecala u tlo. Komunalno smeće sakupljajte u plastične vreće i odlažite u kontejnere za smeće. PET, MET i papirni otpad potrebno je odlagati u za to namijenjene kontejnere. Sanitarne prostorije nakon uporabe ostavljajte onakvima kakvima biste ih željeli zateći.
12. Vlasnici kućnih ljubimaca mogu kampirati samo na mjestima gdje je to dopušteno. Pse obvezatno vodite na uzici i držite ih vezane. Kupanje kućnih ljubimaca dopušteno je isključivo na za to određenom mjestu. Fekalije kućnih ljubimaca vlasnici su obvezni pokupiti – očistiti.
13. Najveća je dopuštena brzina kretanja vozilima 20 km na sat. Pješaci i biciklisti u kampu imaju prednost.

14. Pranje automobila i kamp-opreme dozvoljeno je samo na za to posebno označenom prostoru u camping resortu.
15. Najstrože je zabranjeno loženje vatre na otvorenom zbog opasnosti od požara.
16. Posjete su dozvoljene uz prijavu i obavezu da se na ulazu ostavi jedan važeći osobni dokument. Posjeta duža od 2 sata se naplaćuje po važećem cjeniku camping resorta.
17. Uprava camping resorta ne odgovara za:
    - nestanak, otuđenje ili krađu stvari, uređaja ili kamp-opreme,
    - stvari ostavljene tokom noći ili bez prisustva gosta,
    - posljedice nastale zbog uporabe javnih uređaja i opreme u camping resortu što ih gost rabi na vlastitu odgovornost (sanitarni uređaji, dječja igrališta, bazeni i dr.),
    - ozljede ili druge posljedice padova ili ozljeđivanja u camping resortu,
    - štetu nastalu osobama i stvarima uslijed vremenskih nepogoda ili drugih vanjskih uzroka, na kakve se nije moglo utjecati,
    - posljedice nastale radi uporabe neispravne instalacije, kampopreme ili uređaja koje su u vlasništvu gosta.
18. Na dan odlaska gosti su dužni osloboditi prostor za kampiranje najkasnije do 12 sati. Molimo Vas da neupotrebljive predmete s Vašeg prostora odložite u poseban prostor za odlaganje otpada.
19. Obračun i plaćanje iskorištenih usluga preporučujemo da obavite dan prije odlaska, kako biste izbjegli moguće čekanje. Molimo da camping resort napustite do 12,00 sati, u protivnom bit ćemo prisiljeni naplatiti vam još jedan dan boravka u camping resortu. Tijekom obračuna molimo da ne zaboravite vratiti bezkontnu karticu.
20. Nije dozvoljeno ostavljanje rekvizita, ležaljki i sl. i njihovo vezivanje uz stabla i ispod njih (rezerviranje mjesta) na plaži i okolnim površinama. Uprava camping resorta ne odgovara za navedenu imovinu i zadržava pravo njenog uklanjanja s plaže i zelenih površina.

Bit ćemo vam zahvalni za vaše utiske i sugestije, a u slučaju eventualnih nedostataka, nastojat ćemo ih otkloniti u najkraćem roku. Knjiga dojmova nalazi se na recepciji.

Gostima koji se ne pridržavaju ovoga kućnog reda te onima koji svojim ponašanjem remete red u camping resortu i uznemiruju druge goste, može se otkazati usluga smještaja. Rok je za otkaz do 24 sata.

Pomozite nam očuvati okoliš

Valamar predano radi na očuvanju okoliša i održivosti, stoga smo usvojili vlastitu politiku održivog poslovanja. Naš je cilj smanjenje utjecaja koje upravljanje objektom ima na okolinu upotrebom najbolje prakse i pažljivim korištenjem prirodnim resursima. Znamo da se brinete o okolišu, stoga vas molimo da nam pomognete u ostvarivanju naših ciljeva tako da se i sami pridržavate sljedećih mjera:

Štedimo vodu – Svi znamo da je voda rijedak resurs koji izravno utječe na našu okolinu, zato pokušavamo smanjiti potrošnju vode gdje je god to moguće. Možete nam pomoći zatvaranjem slavine dok se šamponirate ili perete zube te upotrebom kratkog ciklusa ispiranja prilikom upotrebe toaleta.

Štedimo energiju – Energiju štedimo i u vlastitom kućanstvu, stoga vas molimo da se i u kampu ponašate kao kod kuće. Ugasite sva svjetla koja vam nisu potrebna.

Smanjimo količinu otpada – Pomozite nam očuvati prirodan okoliš tako da sav otpad i opuške cigareta odlažete u odgovarajuće kante za smeće.

Reciklirajmo – Svakodnevno pronalazimo nove načine smanjenja, ponovne upotrebe i recikliranja otpada, a kako biste pomogli našim nastojanjima, molimo vas da papir, plastične boce i limenke odlažete u označene kante za smeće.

Prevencija zagađenja vode i tla – Kako bismo smanjili opasnost od zagađenja, molimo vas da pažljivo rukujete masnim tekućinama i gorivom. U slučaju nezgode, molimo vas da se obratite našem osoblju, koje će vam odmah pomoći i opskrbiti vas sredstvom za upijanje masnih tekućina.

Zaštita životinja – Najljepše vas molimo da ne hranite ptice, mačke i ostale životinje u kampu, s obzirom na to da time možete ozbiljno narušiti njihovu prirodnu ravnotežu.

Solaris Camping Resort primjenjuje certificirane sustave upravljanja okolišem ISO 14001 i energijom ISO 50001, koji dokazuju našu posvećenost očuvanju okoliša. Kampu je dodijeljena oznaka Europske unije za brigu o okolišu (EU Ecolabel).

Zahvaljujemo vam na doprinosu.

Poluotok Lanterna, gdje se nalazi Solaris Camping Resort poznat je kao lider u području zaštite okoliša te je dobio nagradu Greenovation kao jedan od najboljih programa hrvatskog zelenog gospodarstva.

Benvenuti al Solaris Camping Resort by Valamar!

Vi ringraziamo di aver scelto il nostro campeggio per le vostre vacanze. Vi auguriamo un caloroso benvenuto ed un piacevole soggiorno.

Qui di seguito troverete una serie di informazioni utili, disposte in ordine alfabetico dalla A alla Z, relative ai servizi del campeggio ed alle cose interessanti che potrete trovare nella zona circostante.

In caso abbiate bisogno di ulteriori informazioni, la reception è a vostra disposizione 24 ore al giorno. Vi preghiamo di prendere visione del regolamento interno, che troverete presso la reception.

Desideriamo che nel nostro campeggio possiate godere appieno dell'atmosfera unica del Mediterraneo e di tutte le opportunità speciali che vi offriamo.

Il direttore e tutto il team del Solaris Camping Resort vi augurano un piacevole soggiorno.

Aereo

Se doveste necessitare di informazioni sull'orario dei voli, i nostri addetti della reception saranno felici di aiutavi.

Allarme antincendio

Nel caso di attivazione dell'allarme antincendio, siete pregati di mantenere la calma e di allontanarvi dalla zona di campeggio seguendo la segnaletica e le indicazioni del nostro personale.

Animali domestici

I proprietari dei cani possono campeggiare solo nelle zone adibite. I cani devono essere obbligatoriamente portati al guinzaglio o tenuti legati. Gli escrementi degli animali domestici devono essere obbligatoriamente raccolti – puliti. E' necessario registrare obbligatoriamente gli animali domestici. Se avete bisogno di un veterinario, vi preghiamo di contattare il personale della reception che vi indirizzerà ad un veterinario. La visita è da pagarsi direttamente al veterinario.

Arrivo

La vostra piazzola sarà disponibile dalle ore 13.00 del giorno previsto per l'arrivo.

Asciugacapelli

L'asciugacapelli è a vostra disposizione presso tutti i servizi igienico-sanitari – num. 2,3,4,5,7,8,9 e 11.

Autobus

Presso la reception troverete esposti gli orari degli autobus di linea locali.

Automobile

L'officina per la riparazione dei veicoli si trova a Parenzo (Poreč). Non esitate a contattare i nostri addetti della reception che saranno lieti di aiutarvi.

Bambini

Vogliamo che i vostri bambini si sentano i benvenuti e che si sentano al sicuro. Pertanto, i minori degli anni 18 non possono soggiornare nel campeggio senza l'accompagnamento dei genitori o di altri adulti maggiorenni di riferimento che devono vigilare sulla loro sicurezza e sul loro comportamento.

Bagno

L'occorrente per fare il bagno potrà essere acquistato nei negozi o presso i chioschi del campeggio. Fate attenzione mentre fate il bagno e mentre entrate o uscite dall'acqua.

Banca

Gli sportelli bancari si trovano nel centro di Torre (Tar) e Parenzo (Poreč).

Bancomat

Lo sportello del bancomat si trova presso la reception del villaggio. In caso di necessità potrete rivolgervi al personale della reception.

Bandiera Blu

Il programma Bandiera Blu è un programma internazionale di salvaguardia ambientale del mare e delle zone costiere, il cui obiettivo più importante e quello di gestire in modo sostenibile il mare e le zone costiere. Abbiamo aderito al programma Bandiera Blu perchè rappresenta una delle misure più indicate per garantire elevati standard qualitativi, la sicurezza e la tutela ambientale, e per rendere il vostro soggiorno in spiaggia il più piacevole possibile e senza impatti negativi sull'ambiente.

Bar

Saremo lieti di accogliervi nei bar che troverete presso il campeggio.

Beauty Center

Il centro estetico si trova nella zona E del Solaris Camping Resort, nei pressi della reception.

Biciclette

Potete noleggiare una bici nel centro sportivo Solaris oppure uno scooter nel V Sport Point nelle immediate vicinanze del campeggio. Informazioni dettagliate sono disponibili presso la reception. Richiedete la mappa alla reception in modo da poter scegliere gli itinerari ciclistici più adatti a voi.

Cambio Di Valuta

Si consiglia di cambiare il denaro solo negli uffici di cambio autorizzati, oppure in una banca o negli uffici postali.

Campeggio

Il Solaris Camping Resort opera dal 1971. Ha una capacità ricettiva di 3000 persone, ed occupa una superficie di 49 ettari.

Carte Di Credito

Nel nostro campeggio potrete pagare con le seguenti carte di credito: VISA, MASTER CARD, MAESTRO. Per i prelievi di contante è possibile utilizzare il bancomat accanto alla reception.

Cartoline

Potrete acquistare le cartoline presso i molti punti di vendita all'interno e al di fuori del campeggio.

Cassette di sicurezza

Alla reception avete a disposizione delle cassette di sicurezza a pagamento. Si consiglia di depositare il denaro e tutte le cose di valore nella cassetta di sicurezza.

Check in

È possibile effettuare il check-in dalle 7:00 alle 22:00, mentre le piazzole sono disponibili a partire dalle 13:00.

Check-out

Il giorno della partenza vi preghiamo di lasciare libera la zona da campeggio occupata entro le ore 12:00. In caso contrario saremo costretti ad addebitarvi un ulteriore giorno di permanenza.

Conto

Qualora lo desideriate, possiamo in ogni momento verificare lo stato del vostro conto.Il giorno prima della partenza si raccomanda di saldare il conto. In caso di soggiorni lunghi, se lo desideriate, possiamo fare dei conti settimanali, ma minimo ogni 14 giorni. In caso di arrivo ritardato o di partenza anticipata, verrà comunque conteggiato il prezzo pieno.

Controllore del campeggio

Il controllore è incaricato di vigilare, tra le altre cose, affinché venga rispettato il regolamento interno del campeggio. Vi preghiamo di aiutarci in questo intento.

Defibrillatore

In caso di necessità, il defibrillatore è disponibile alla reception.

Denaro e oggetti di valore

Depositate il denaro e gli oggetti di valore nella cassetta di sicurezza presso la reception. L'amministrazione del campeggio non è responsabile per le cose di valore non depositate.

E-Mail

Per le emergenze, dalla reception è possibile inviare e ricevere la posta elettronica (e-mail). Il nostro indirizzo di posta elettronica è: solaris@valamar.com. Potrete recarvi alla reception per il servizio gratuito di internet wireless.

Energia Elettrica

Il campeggio dispone di corrente elettrica a 220V.

Escursioni

Se desiderate conoscere meglio la vasta area circostante, i siti storici e naturali o se desiderate prenotare un'escursione in particolare, contattate Valamar Experience Concierge Info Point a Lanterna Premium Camping Resort.

Eventi (Events)

Sul pannello informativo, che si trova presso la reception, sarà possibile visionare il programma settimanale dei diversi eventi culturali e non solo, a Torre (Tar), Poreč e in Istria (Istra). Inoltre, all'interno del nostro campeggio potrete godere di attività di intrattenimento serale, ballare accompagnati da musica dal vivo.

Farmacia

Le Farmacie si trovano nei centri di Parenzo (13 km), di Cittanova (10 km) e di Torre (3 km) e sono aperti nei giorni lavorativi dalle ore 8.00 alle ore 20.00. La domenica e i festivi è aperta solo la farmacia di turno.

Fax

Se avete bisogno di inviare o ricevere fax, potrete farne richiesta alla reception. L'apparecchio telefonico è a disposizione degli ospiti in ogni momento ed è un servizio a pagamento. Il numero di fax è +385 52 404 091.

Fiori

Se volete ordinare dei fiori per delle occasioni speciali, saremo felici di aiutarvi. Si prega di contattare la reception.

Fitness

Vi consigliamo il centro fitness presso l'hotel Valamar Diamant, situato a 15 km di distanza. Esso è dotato di varie attrezzature, e dopo un duro allenamento, potrete rilassarvi sulla terrazza del bar.

Fotocopiatrice

Il servizio di fotocopiatrice è disponibile presso la reception con il pagamento di un supplemento.

Francobolli

I francobolli possono essere acquistati presso le edicole o le tabaccherie, e presso l'ufficio postale.

Furto

Fate attenzione alle vostre cose! Conservate il denaro e gli oggetti di valore presso la reception. L'amministrazione del campeggio non è responsabile per la sottrazione, il furto o la scomparsa delle cose nel campeggio. Qualora sospettiate che sia avvenuto un furto, vi preghiamo di segnalarlo immediatamente al personale della reception che prenderà gli opportuni provvedimenti.

Generi alimentari (approvigionamento nel campeggio)

Nel nostro campeggio vi sono due mini-market e punti di vendita di pane, salatini e dessert.

Giornale

Il chiosco all'interno del campeggio vende giornali nazionali ed esteri.

Guasti / riparazioni

Se, durante i nostri ordinari controlli, ci capitasse di trascurare qualcosa, vi preghiamo gentilmente di segnalare i guasti riscontrati al personale della reception per poterli rimuovere al più presto possibile.

Infermeria

L'infermeria è aperta tutti i giorni, compresi i fine settimana, e si trova nel Lanterna Premium Camping Resort. Per un soccorso medico urgente, vi preghiamo di rivolgervi alla reception, che provvederà a contattare i servizi medici per le emergenze.

Internet

Presso la reception è disponibile la connessione internet wireless gratuita.

Wi-Fi

Durante la connessione a Internet:

- Attivare l'antenna Wi-Fi sul proprio dispositivo. Scegliere la rete "ValamarGuest"
- Dopo aver effettuato la connessione, avviare il browser e inserire l'indirizzo web desiderato.
- Sullo schermo apparirà un modulo per accesso gratuito alla rete Wi-Fi.
- Dopo aver completato il modulo, si potrà accedere gratuitamente alla rete Wi-Fi.

Imbarcazioni

Vi preghiamo di effettuare la registrazione delle imbarcazioni e dei supporti per le imbarcazioni al momento del vostro arrivo. La reception vi comunicherà le condizioni di ancoraggio, di discesa in mare, gli spazi consentiti per l'ormeggio e gli spazi per il deposito dei supporti per le imbarcazioni.

Immersione

Rivolgetevi al personale del V Sport Point, dove si trova pure il centro immersioni, a soli 500 metri dal campeggio.

Infortunio

In caso di infortunio, si prega di contattare immediatamente la reception che cercherà di aiutarvi. Il medico più vicino si trova a Lanterna.

Lavaggio A Secco

La lavanderia a secco si trova a Parenzo (a 12 km).

Lavanderia e stireria

Al centro del campo, vicino ai servizi igienico-sanitari n. 7, offriamo il servizio di lavanderia con pagamento a gettoni.

Mancia

Il personale fa del proprio meglio e sicuramente sarebbe entusiata di una piccola gratifica. La mancia non è obbligatoria, è segno di apprezzamento e soddisfazione.

Massaggio

Nel campeggio potrete godere di ottimi massaggi. Rivolgetevi direttamente agli esperti massaggiatori che troverete vicino alla piscina e sulla spiaggia Galeb.

Messaggi

Le comunicazioni ricevute verranno lasciate nel vostro cassetto presso la reception, mentre le comunicazioni urgenti verranno recapitate direttamente presso la vostra zona di campeggio.

Mini golf

Potrete giocare nel Mini golf, a pagamento, che si trova nella zona del centro sportivo del nostro campeggio. Per maggiori informazioni contattare gli addetti del centro sportivo.

Neonati

I bagni per bebè si trovano nei servizi igienici numero 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9 e 10.

Noleggio di veicoli

Il personale della reception sarà lieto di aiutarvi con il servizio di noleggio dei veicoli.

Offerta gastronomica / Ristoranti

Avete a disposizione, oltre ai ristoranti del campeggio, una variegata offerta gastronomica anche nelle immediate vicinanze del campeggio. Gustate i piatti tipici della zona: specialità di pesce, pasta locale e altre prelibatezze locali – godete dei sapori della cucina mediterranea.

Vi consigliamo di assaggiare le delizie gastronomiche nei seguenti ristoranti del campeggio:

- Ristorante a buffet Solaris
- Ristorante à la carte Galeb
- Ristorante e bar Sidro a bordo piscina
- Buffet Kopalo
- Buffet Crnika

I ristoranti della zona:

- Trattoria La Pentola presso il Lanterna Premium Camping Resort
- Kod Stelia, Abrega (Vabriga)
- Spinnaker, Parenzo (Poreč)
- Mandrač, Cittanova (Novigrad)
- More, Fontane (Funtana)

E le taverne, agriturismi ed enoteche della zona:

- Enoteca Bacchus, Parenzo (Poreč)
- Agriturismo Paladnjaki, Paladnjaki
- Agriturismo Pod čeripnjon, San Pietro in Selve (Sv. Petar u Šumi)

Oggetti smarriti

L' attenzione non è mai troppa. Prendetevi cura dei vostri effetti personali, soprattutto quando andate in spiaggia. Conservate gli oggetti di valore in una cassetta di sicurezza presso la reception. Per gli oggetti smarriti, vi preghiamo di contattare il personale della reception che tiene un registro di tutte le cose ritrovate all'interno del campeggio e sarà felice di aiutarvi.

Ospedale

L'ospedale più vicino si trova a Pola (Pula). Rivolgetevi alla reception che, se necessario, chiamerà un'ambulanza o organizzarà il trasporto in ospedale.

Pagamento

Si raccomanda di saldare il conto il giorno precedente alla partenza. Se doveste ritardare l'arrivo, vi verrà comunque addebitata l'intera tariffa dei giorni prenotati e non goduti. I pagamenti possono avvenire contanti o carte di credito. Abbiamo la possibilità di verificare in ogni momento lo stato del vostro conto.

Parrucchiere

Il parrucchiere si trova nella zona E del Solaris Camping Resort.

Pannello informativo

Potrete trovare tutte le informazioni relative ai programmi giornalieri, al meteo, agli avvenimenti in Istria, alle offerte speciali e le notizie al pannello informativo presso la reception.

Parcheggio

All'interno del campeggio i veicoli vanno parcheggiati di fianco all'attrezzatura da campeggio ed entro la piazzola, oppure negli spazi adibiti a parcheggio, secondo le istruzioni del personale del campeggio.

Partenza

Il giorno della partenza vi chiediamo gentilmente di liberare la piazzola entro e non oltre le ore 12:00. L'eventuale prolungamento della permanenza dovrà essere concordato anticipatamente con la reception.

Piano di evacuazione

Le uscite di emergenza sono indicate sul piano di evacuazione del campeggio. Piazzamento dell'attrezzatura necessaria per campeggiare E' consentito il piazzamento dell'attrezzatura necessaria per campeggiare fino alle ore 22:00.

Piscina

Recatevi alla piscina all'aperto con acqua dolce del villaggio. Recatevi al vicino centro benessere con piscina al coperto presso l'hotel Valamar Diamant, a 15 km di distanza.

Posta

L'ufficio postale più vicino si trova a Torre (3 km). La cassetta della posta si trova accanto alla reception e le spedizioni avvengono giornalmente.

Prenotazione on-line

Potrete prenotare on-line la piazzola durante tutto l'anno – solo con pochi e semplici "clic"vi assicurerete un posto esclusivo all'interno del campeggio! Rimanete aggiornati sui benefici e sulle offerte speciali durante tutto l'anno su: www.camping-adriatic.com.

Presa elettrica

La corrente elettrica è a 220 V. E' consentito un massimo di 10 A per ciascuna unità di campeggio.

Prenotazioni

Saremo lieti di prenotare il vostro prossimo soggiorno nel nostro campeggio, o in altri campeggi o hotel del gruppo Valamar. Si prega di contattare servizio di assistenza alla vendita:

Telefono: +385 52 465 000

E-mail: reservations@valamar.com

o visitate il nostro sito web: www.camping-adriatic.com

Pronto soccorso

Su richiesta è possibile richiedere il kit di pronto soccorso alla reception e nelle altre strutture.

Prospetti

Richiedete alla reception la brochure con la descrizione di tutti i campeggi del gruppo Valamar. Scoprite i benefici che abbiamo in serbo per voi per più soggiorni nei nostri campeggi.

Reception

Gli addetti alla reception sono a vostra disposizione dalle ore 00:00 alle ore 24:00 (sono in servizio 24 ore al giorno). Il nostro team della reception cercherà di aiutarvi in qualsiasi momento.

Reclami sul servizio

Ai sensi dell'articolo 10, comma 1, punto 10 della Legge sull'attività di ristorazione, è possibile presentare un reclamo scritto relativo alla qualità dei nostri servizi in uno dei seguenti modi:

- Compilando il modulo pubblicato sul nostro sito web www.valamar.com (Centro qualità di Valamar)
- Per posta all'indirizzo: Valamar Riviera d.d., Sektor kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč – Parenzo
- Alla reception.

Vi preghiamo di fornire i propri dati per potervi rispondere per iscritto al più tardi entro 15 giorni dalla ricezione del reclamo.

Regolamento interno del campeggio

Il regolamento interno del campeggio è il documento che prescrive le norme di convivenza all'interno del campeggio. Ve ne preghiamo il rispetto.

Responsabilità

L'amministrazione del campeggio non è responsabile dello smarrimento, dell'appropriazione e del furto delle cose, delle conseguenze a seguito dell'utilizzo delle cose di uso comune che si trovano nel campeggio, perché l'ospite le usa sotto la propria responsabilità, delle lesioni o altre conseguenze da cadute o infortuni nel campeggio, dei danni a persone o cose causate da condizioni meteorologiche avverse o da altre cause esterne imprevedibili, nonché per le conseguenze che derivino da un uso non corretto delle cose di vostra proprietà.

Rumore

Siete pregati di non disturbare la quiete e la tranquillità del campeggio. Il riposo notturno è dalle ore 24:00 alle ore 07:00, durante le quali è vietato parlare a toni alti, cantare, ascoltare musica, tenere la televisione ad alto volume, ed è vietata la circolazione dei veicoli. Siete pregati di rispettare il riposo pomeridiano dalle 14:00 alle 16:00.

Santa Messa

La Santa Messa si svolge ogni Domenica nelle chiese di Torre (Tar), Cittanova (Novigrad) e Parenzo (Poreč). Per ulteriori informazioni, si prega di contattare la reception.

Sconti

Scoprite i privilegi e gli sconti sul vostro soggiorno nei nostri campeggi. Vi segnaliamo uno sconto particolarmente interessante per chi effettua più soggiorni nello stesso anno nei campeggi del nostro gruppo e gli sconti che potrete ottenere nei campeggi partner.

Vi preghiamo di consegnare la documentazione necessaria per avere diritto allo sconto contestualmente al momento della registrazione. Non potremo accettare, nostro malgrado, le dichiarazioni tardive.

Sentiero pedonale

La penisola di Lanterna ed i luoghi circostanti al campeggio offrono diverse opportunità per praticare passeggiate ed escursioni. Per tutte le informazioni necessarie potrete contattare il personale della reception.

Shopping

Parenzo è certamente tra le più popolari destinazioni turistiche sul mare Adriatico. Oltre ai souvenir, in generale vi è una ricca proposta di negozi. Nel centro della città troverete vari negozi di alimentari, la panetteria e negozi di altri generi di consumo. Le migliori opportunità per fare shopping le troverete nel centro storico di Parenzo, con le sue viette animate. Inoltre, la città di Pola (a 60 km), offre grandi opportunità per lo shopping –in centro città troverete numerosi negozi interessanti.

Siti web

I siti web più importanti:

www.camping-adriatic.com www.valamar.com www.croatia.hr
www.istra.hr
www.kvarner.hr
www.poreč.hr
www.rabac.hr www.krk.hr
www.dubrovnik.hr

Sondaggio

Il nostro obiettivo è quello di migliorare costantemente il nostro servizio. Vi preghiamo di aiutarci con consigli e suggerimenti, affinché i nostri sforzi non siano vani, per garantirvi un soggiorno spensierato e piacevole all'interno del campeggio. Presso la reception del campeggio troverete un questionario. Le vostre proposte, consigli, suggerimenti ed apprezzamenti saranno davvero di aiuto per migliorare i nostri servizi.

Spiaggia

La spiaggia è in parte sassosa ed in parte ghiaiosa. In particolare, si segnala che è obbligatorio fare il bagno e prendere il sole nudi. La spiaggia Galeb ha la bandiera blu.

Sport

Anche gli appassionati di sport apprezzeranno il Solaris Camping Resort:

1. Immersioni: per il noleggio delle attrezzature e per le immersioni organizzate, contattate il centro immersioni a 500 metri dal campeggio
2. parasailing, crazy ufo e ciambelle mare, moto d'acqua (V Sport Point)
3. Vela: V Sport Point
4. Rent a boat: rivolgetevi allo sportello cassa del centro sportivo
5. Equitazione: Ippodromo a 500 m dal campo
6. Tennis: per i campi da gioco rivolgetevi allo sportello cassa del centro sportivo
7. Minigolf: rivolgetevi allo sportello cassa del centro sportivo
8. Go kart: a 4 km dal campo, sulla strada verso Parenzo

Stazione di servizio

Il distributore di benzina più vicino si trova a Torre/Tar (a 3 km dal campo).

Taxi

E' possibile prenotare la corsa in taxi tramite la reception.

Telefono

Potrete telefonare dalla cabina telefonica con linea diretta. Alla reception troverete la informazioni relative ai prefissi internazionali.

Entrata campegio

Vi preghiamo di fornire il numero di targa del proprio veicolo/camper alla reception per entrare e uscire dal campeggio senza limitazioni.

Se desiderate prolungare il soggiorno, vi preghiamo di contattare in anticipo la reception, che prolungherà la validità della tessera.

Transfer

Se avete bisogno di un transfer, vi preghiamo di comunicarci in tempo utile l'orario e la destinazione. Contattare la reception, che provvederà ad organizzare il transfer e a darvi informazioni sui prezzi.

TV

All'interno dei ristoranti potrete guardare i canali terrestri e satellitari.

Unità di alloggio

Le unità di alloggio del campeggio sono numerate singolarmente o unitariamente. Il giorno dell'arrivo la reception vi indirizzerà verso l'unità di alloggio più conforme ai vostri desideri, tenendo conto anche delle vostre possibilità.

Visita

Le visite sono consentite solo se regolarmente comunicate alla reception. Le visite giornaliere di durata superiore alle due ore comportano il pagamento della tariffa prevista dal listino prezzi corrente. I visitatori durante la permanenza all'interno del campeggio sono tenuti a depositare all'ingresso un valido documento d'identità.

Visita alla città

Cercate delle guide professionali, per una visita alla città di Parenzo (Poreč) nel nostro programma di escursioni. Si consiglia una visita alla Basilica Eufrasiana, al monumento alla cultura, patrimonio protetto dell'UNESCO, nel centro storico della città di Parenzo. Potrete osservare il mondo marino nell'acquario di Parenzo.

Visitate anche le altre città istriane sulla costa o nell'entroterra!

Velocità

All'interno del campeggio vi preghiamo di tenere la velocità di guida al minimo, in modo da non superare i 20 km/h. I pedoni e le biciclette hanno la precedenza. I minorenni non sono autorizzati a guidare veicoli a motore senza l'accompagnamento dei genitori o altre persone adulte di riferimento. All'interno del campeggio non è consentita la circolazione dei veicoli dalle ore 24:00 alle ore 7:00.

Wowsome park **0:00 – 24:00**

Area esterna recintata destinata al gioco e alla socializzazione dei cani e dei loro padroni.

Città di Parenzo (grad Poreč) – da anni al vertice del turismo croato

Parenzo è una località turistica sulla costa occidentale dell'Istria, conosciuta per lo splendido ambiente circostante, la lunga tradizione turistica, e diverse e ben attrezzate strutture turistiche. Parenzo è da anni al centro di iniziative dei media croati e dell'Organizzazione Nazionale del Turismo , al vertice del turismo croato. Nessuna delle città turistiche croate vanta così tanti premi e riconoscimenti come Parenzo.

Ma il turismo parentino non è dovuto solo al sole, al mare ed ai riconoscimenti turistici. I visitatori vi riconoscono una città che non ha cancellato le tracce della storia, e le più evidenti si trovano nel centro storico della città. Nei più importanti palazzi della città ci sono gallerie e musei, e molti di questi sono abitati da secoli. Molti dei nostri ospiti e molti visitatori di questa città, probabilmente non sanno che passeggiano per strade che esistevano già in epoca romana. E' rimasta intatta parte delle mura della città e la torre – nella Torre pentagonale oggi vi è un ristorante, nella Torre circolare invece vi è un bar. Nel centro della città c'è la Basilica di Eufrasio del VI secolo, con preziosi mosaici dell'epoca dell'imperatore Giustiniano, e iscritta nel registro UNESCO della memoria del patrimonio mondiale e molti ben conservati edifici romanici ed edifici gotici residenziali. Oltre alla Basilica, ora è possibile visitare anche il Vescovato Eufrasiano, monumento architettonico e museo della chiesa, aperto al pubblico nel 2000.

Parenzo è una città che già negli anni Settanta del secolo scorso divenne una delle più popolari destinazioni turistiche croate, con una ricca offerta turistica. Nelle vicinanze ci sono qualche centinaio di campi da tennis, centri fitness e campi da gioco per tutti i tipi di sport. Ci sono anche l'equitazione, lo sci d'acqua, il bungee jumping, vela e immersioni. Durante l'anno ci sono molti eventi: concerti di musica classica (da maggio a settembre) nella Basilica Eufrasiana, serate di jazz nel Lapidario del museo di Parenzo e pittoresche feste popolari nei paesi di Torre e Fontana. Parenzo dispone anche di un treno turistico con tratte regolari. Vi è anche la marina, mentre nella vicina Orsera vi è l'aeroporto sportivo di Crljenka.

A Parenzo il clima è molto mite, non eccessivamente afoso. La temperatura media nel caldo mese di agosto è di 24 ° C, mentre in gennaio di 4,5 ° C. La piovosità media annua è 920 millimetri distribuiti uniformemente durante tutto l'anno, quindi la vegetazione è molto rigogliosa – con boschi di pino che si affacciano sul mare.

Fra gli autentici souvenir che vi consigliamo di acquistare vi è quello del kažun, casa pastorale polacca per la protezione dalle intemperie e per il deposito degli attrezzi, che gli Istriani considerano il loro orgoglio. I buongustai non possono venire in Istria, e non assaggiare i tartufi, una squisitezza istriana conosciuta nel mondo per il suo sapore unico.

Regole della casa

La direzione del camping resort prega i gentili ospiti di rispettare il presente regolamento interno:

1. Nel camping resort possono soggiornare gli ospiti muniti di attrezzatura camperistica e registrati presso la reception. All'arrivo gli ospiti sono tenuti a dichiarare tutte le persone esibendo per ciascuna di esse un documento di identità, come anche a dichiarare tutta l'attrezzatura da camping resort inclusi i servizi aggiuntivi. La direzione del camping resort si riserva il diritto di prendere tutte le misure necessarie per allontanare dal camping resort persone o attrezzatura non registrate a spese dell'ospite.
2. Gli ospiti sono tenuti a rispettare le regole di comportamento naturistico. È severamente vietato fare foto o video, fare il bagno, prendere il sole e permanere sulla spiaggia/piscina vestiti.
3. Gli adulti sono interamente responsabili per eventuali danni causati da minori a persone o oggetti. I genitori o altri accompagnatori rispondono per il comportamento del minore, soprattutto in caso di disturbo del silenzio e della quiete all'interno del camping resort.
4. Al momento del vostro arrivo, vi preghiamo di esibire le tessere che vi permettono di ottenere sconti. Non verranno accettate richieste fatte a registrazione avvenuta.
5. All'arrivo la reception vi indicherà la vostra piazzola, scelta tenendo conto dei vostri desideri ma anche in base alle nostre possibilità e disponibilità.
6. Al momento del check-in, la reception registrerà il numero di targa della vostra automobile, con la quale potrete entrare e uscire liberamente dal camping resort durante il periodo della vostra permanenza. Su vostra richiesta, la reception vi fornirà una tessera per raggiungere la spiaggia, grazie alla quale potrete arrivare liberamente al Lanterna Sunny Resort by Valamar. In caso di smarrimento della scheda saremo costretti ad addebitare le relative spese, indicate sul tariffario vigente.
7. Sulle piazzole è consentito il montaggio dell'attrezzatura camperistica mobile (case mobili, camper, tende ed apparecchi mobili da campeggio simili) ed il parcheggio di 1 automobile. La direzione del camping resort si riserva il diritto di non consentire il montaggio di determinate attrezzature camperistiche. Non è consentito recintare gli spazi, effettuare qualsiasi modifica all'ambiente di propria iniziativa, danneggiare o distruggere la vegetazione, gli alberi o gli apparecchi, l'attrezzatura e gli impianti del camping resort.
8. Il montaggio dell'attrezzatura camperistica (camper, roulotte e tende) è consentito dalle ore 8,00 alle ore 22,00. Nel caso in cui la vostra piazzola sia stata prenotata precedentemente al vostro arrivo, l'accesso è consentito a partire dalle ore 13,00.
9. Non è consentito cambiare piazzola, posto di campeggio o camping home senza l'autorizzazione della reception.
10. Vi invitiamo a rispettare il silenzio e la quiete e a non disturbare gli altri ospiti del camping resort. Dalle ore 24,00 alle ore 7,00 è vietato l'utilizzo di apparecchi radio, CD player, TV, strumenti musicali, cantare, parlare a voce troppo alta, guidare automobili, scooter o altri veicoli a motore. Vi invitiamo a rispettare la sosta pomeridiana dalle ore 14,00 alle ore 16,00.
11. Gli ospiti sono tenuti ad assicurare la pulizia dei luoghi e dell'attrezzatura a loro disposizione. Eventuali danni all'attrezzatura saranno a carico dell'utente, in conformità al listino prezzi in vigore. Onde evitare che l'acqua di scarico della roulotte raggiunga il suolo, raccoglietela in un recipiente. PET, MET e rifiuti cartacei devono essere collocati negli appositi contenitori. Dopo aver utilizzato la toilette, lasciatela pulita.

12. Gli animali domestici possono accedere solo alle aree dedicate. I proprietari di animali domestici possono ospitare farsi accompagnare dai propri animali nelle aree dedicate al camping resort con animali domestici. I cani devono essere tenuti al guinzaglio e non lasciati slegati.
13. La velocità di guida massima consentita all'interno del camping resort è di 20 km/h e la precedenza va data ai pedoni e ai ciclisti. Dalle ore 22,00 alle ore 7,00 non è consentito guidare scooter all'interno del campeggio. Ai bambini è vietato guidare veicoli a motore senza l'accompagnamento dei genitori o di altre persone responsabili per loro.
14. Il lavaggio di automobili o attrezzatura da campeggio è consentito solo nei luoghi previsti all'interno del camping resort.
15. È severamente vietato accendere fuochi all'aperto a causa del pericolo d'incendio.
16. Le visite sono consentite previa registrazione e con l'obbligo di depositare presso la reception un documento di identità valido. Le visite aventi una durata di più di 2 ore vengono addebitate in base al tariffario vigente del camping resort.
17. La direzione del camping resort non risponde per:
    - Scomparsa, sottrazione o furto di oggetti, apparecchi o attrezzatura da campeggio,
    - la direzione del camping resort non è responsabile per oggetti abbandonati all'esterno durante la notte e non sorvegliati,
    - Conseguenze dovute all'utilizzo di apparecchiature pubbliche o attrezzatura del camping resort il cui uso è nella piena responsabilità dell'ospite (servizi sanitari, aree per il gioco, piscine ed altro),
    - Lesioni o altre conseguenze dovute a cadute o infortuni all'interno del camping resort,
    - Danni a persone o oggetti dovuti a cattive condizioni meteorologiche o altri fattori esterni su cui non è possibile influire,
    - Conseguenze dovute all'utilizzo di installazioni sbagliate, attrezzatura da campeggio ed apparecchi di proprietà dell'ospite.
18. Il giorno della sua partenza, l'ospite è tenuto a liberare il proprio posto di camping resort entro e non oltre le ore 12,00. Invitiamo inoltre i nostri ospiti a rimuovere dalla piazzola e a deporre negli spazi destinati ai rifiuti tutti gli oggetti non più utilizzabili.
19. Vi invitiamo a saldare il conto del soggiorno e dei servizi utilizzati il giorno prima della vostra partenza, onde evitare possibili attese. Il camping resort va lasciato entro e non oltre le ore 12,00. In caso contrario, saremo costretti ad addebitare il costo di un altro giorno di soggiorno. Al momento del saldo, vi ricordiamo di restituire la touchless card.
20. In spiaggia o nelle zone circostanti è vietato lasciare incustoditi oggetti, sdraio, ecc. o legarli e lasciarli sotto gli alberi (per "tenere il posto"). La direzione del camping resort non è responsabile delle dichiarate proprietà personali e si riserva di rimuoverle dalla spiaggia o dalle aree verdi.

I registi per i commenti e quelli si trovano presso la reception. Agli ospiti che non rispetteranno il presente regolamento interno ed a coloro il cui comportamento violerà la quiete e recherà disturbo agli altri ospiti del camping resort il soggiorno potrà essere negato.

Il termine ultimo entro il quale si accettano cancellazioni del soggiorno è di 24 ore prima dell'arrivo.

Aiutaci a preservare l'ambiente

Valamar lavora con impegno per la tutela e la sostenibilità dell'ambiente, ed ha pertanto adottato una propria politica di business sostenibile. Il nostro obiettivo è quello di ridurre l'impatto ambientale delle strutture ricettive, seguendo le buone prassi e facendo un attento uso delle risorse naturali. Siamo sicuri che avete a cuore l'ambiente, dunque vi chiediamo di aiutarci a realizzare i nostri obiettivi, adottando voi stessi queste attenzioni:

Risparmiamo l'acqua – Tutti sappiamo che l'acqua è una risorsa scarsa che ha un impatto diretto sul nostro ambiente, dunque cerchiamo di ridurre il consumo di acqua per quanto possibile. Potrete aiutarci chiudendo l'acqua mentre vi mettete lo shampoo o mentre vi spazzolate i denti e utilizzando lo scarico rapido quando utilizzate il wc.

Risparmiamo enegia – Nel campeggio cerchiamo di utilizzare l'energia come se ci trovassimo a casa. Spegnete tutte le luci che non sono necessarie.

Riduciamo i rifiuti – Aiutateci a preservare l'ambiente gettando tutti i rifiuti ed i mozziconi di sigarette negli appositi contenitori.

Ricicliamo – Ogni giorno ricerchiamo nuovi modi per ridurre, riutilizzare e riciclare i rifiuti, e per aiutarci nei nostri sforzi, vi preghiamo di gettare la carta, le bottiglie di plastica e le lattine nei bidoni appositi.

Prevenzione dell'inquinamento delle acque e del suolo – Per ridurre il rischio di inquinamento, vi preghiamo di maneggiare con attenzione i fluidi grassi e il carburante. In caso di infortunio, si prega di contattare il nostro staff che vi assisterà immediatamente e vi fornirà il prodotto apposito per l'assorbimento dei liquidi grassi.

Protezione degli animali – Vi preghiamo gentilmente, di non nutrire gli uccelli, i gatti e altri animali nel campeggio perché potrete alterare seriamente l'equilibrio ambientale.

Il Solaris Camping Resort applica sistemi di gestione ambientale ISO 14001 ed energetica ISO 50001 certificati che dimostrano il nostro impegno volto alla tutela dell'ambiente. Al campeggio è stato assegnato il marchio dell'Unione Europea per la cura dell'ambiente (EU Ecolabel).

Grazie per il vostro contributo.

La Penisola Lanterna, sulla quale è situato il Solaris Camping Resort è riconosciuta come leader nel campo della tutela ambientale e ha ottenuto il premio Greenovation quale uno dei migliori programmi di economia verde croata.