

# PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU SPOLEČNOSTI VALAMAR

## 1. OBECNĚ O VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

Provozovatelem Věrnostního programu Valamar Plus Club (dále: Věrnostní program) je společnost Valamar Riviera d.d. Stancija Kaligari 1, Poreč, Chorvatsko, OIB: 36201212847 (dále: Valamar), přední hotelová společnost v oblasti prázdninové turistiky a partner turistických destinací při vytváření autentických zážitků.

Účelem programu je uznat a odměnit věrnost hostů objektů společnosti Valamar. Záměrem je poskytnout věrným a spokojeným hostům, kteří se rok od roku vracejí, kvalitnější služby, autentický zážitek a vytvořit pro ně něco, na co nezapomenou.

Odměňování probíhá ve formě:

- Výhod během vašeho pobytu v objektech společnosti Valamar v závislosti na úrovni členství
- Použití bodů při platbě za pobyt při přímé rezervaci
- Slev u Partnerů Věrnostního programu

vše v souladu s těmito Pravidly.

Věrnostní program nemá vlastnosti hry o ceny. Způsob odměňování v tomto Programu je jistý a každý účastník programu, který splňuje podmínky, získává právo na různé výhody. Nedostupnost požadovaných výhod však neopravňuje člena Věrnostního programu ke snížení ceny ubytování.

Každý člen Věrnostního programu potvrzuje, že si přečetl ustanovení těchto Pravidel, rozumí jim a že je v plném rozsahu přijímá. Členové Věrnostního programu jsou povinni jednat odpovědně a dodržovat ustanovení těchto Pravidel.

## 2. DEFINICE VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

**Věrnostní program:** věrnostní program organizovaný společností Valamar s názvem Valamar Plus Club. Všechna autorská práva na tomto programu patří výhradně společnosti Valamar Riviera d.d.

**Valamar +Club / Valamar Plus Club:** značka vlastněná společností Valamar. Slovní ochranná známka označená Z20150444 a obrazová ochranná známka označená Z20150445 jsou chráněny Státním úřadem duševního vlastnictví.

**Pobyt:** doba mezi příjezdem (check-in) a odjezdem (check-out) z objektu společnosti Valamar. V závislosti na počtu přenocování a bodech nasbíraných během kalendářního roku má člen nárok na různé úrovně členství, tj. výhody v souladu s podmínkami těchto Pravidel, přičemž dvě přenocování během pobytu představují minimální požadovaný počet nocí potřebných pro získání výhod, vedle povinné rezervace prostřednictvím webových stránek [www.valamar.com](http://www.valamar.com), [camping-adriatic.com](http://camping-adriatic.com) nebo rezervačního centra Valamar nejpozději 48 hodin před příjezdem.

**Objekty společnosti Valamar:** ubytovací zařízení (hotel, letovisko nebo kemp) vlastněné společností Valamar, jakož i ubytovací zařízení vlastněná společnostmi, ve kterých je turistická část podniku spravována společností Valamar (v době přijetí tato pravidla: Imperial Riviera d.d., Jurja Barakovića 2, Rab, Chorvatsko, OIB: 90896496260, HELIOS FAROS d.d. Naselje Helios 5, Stari Grad, Chorvatsko, OIB: 48594515, Valamar Obertauern GmbH,

Gamsleitenstrasse 6, 5562 Obertauern, OIB: ATU50245104), ve kterých je realizován Věrnostní program:

Název hotelu, rezortu nebo kempu	Destinace	V majetku společnosti:
Marea Valamar Collection Suites 5*	Poreč	Valamar Riviera d.d.
Isabella Valamar Collection Island Resort 4* / 5*	Poreč	Valamar Riviera d.d.
Valamar Tamaris Resort 4*	Poreč	Valamar Riviera d.d.
Valamar Diamant Hotel 4* & Residence 3*	Poreč	Valamar Riviera d.d.
Valamar Riviera Hotel & Residence 4	Poreč	Valamar Riviera d.d.
Crystal Sunny Hotel by Valamar 4**	Poreč	Valamar Riviera d.d.
Rubin Sunny Hotel by Valamar 3*	Poreč	Valamar Riviera d.d.
Valamar Pinia Hotel 3*	Poreč	Valamar Riviera d.d.
Lanterna Sunny Resort by Valamar 2*	Poreč	Valamar Riviera d.d.
Istra Premium Camping Resort 5*	Poreč	Valamar Riviera d.d.
Lanterna Premium Camping Resort 4*	Poreč	Valamar Riviera d.d.
Solaris Camping Resort 3*	Poreč	Valamar Riviera d.d.
Orsera Camping Resort 3*	Poreč	Valamar Riviera d.d.
Brioni Sunny Camping 2*	Pula	Valamar Riviera d.d.
Girandella Valamar Collection Resort 4*/5*	Rabac	Valamar Riviera d.d.
Valamar Sanfior Hotel & Casa 4*	Rabac	Valamar Riviera d.d.
Valamar Bellevue Resort 4*	Rabac	Valamar Riviera d.d.
Allegro Sunny Hotel & Residence by Valamar 3*	Rabac	Valamar Riviera d.d.
Miramar Sunny Hotel & Residence by Valamar 3*	Rabac	Valamar Riviera d.d.
Marina Camping Resort 4*	Rabac	Valamar Riviera d.d.
Tunarica Sunny Camping 2*	Rabac	Valamar Riviera d.d.
Koralj Sunny Hotel by Valamar 3*	Krk	Valamar Riviera d.d.
Krk Premium Camping Resort 5*	Krk	Valamar Riviera d.d.
Ježevac Premium Camping Resort 4*	Krk	Valamar Riviera d.d.
Škrila Sunny Camping 3*	Krk	Valamar Riviera d.d.
Valamar Atrium Baška Residence 4* & 5*	Baška	Valamar Riviera d.d.
Zvonimir Sunny Hotel by Valamar 4*	Baška	Valamar Riviera d.d.
Valamar Villa Adria 4*	Baška	Valamar Riviera d.d.
Corinthia Baška Sunny Hotel by Valamar 3*	Baška	Valamar Riviera d.d.
Baška Beach Camping Resort 4*	Baška	Valamar Riviera d.d.
Bunculuka Camping Resort 4*	Baška	Valamar Riviera d.d.
Dubrovnik President Valamar Collection Hotel 5*	Dubrovnik	Valamar Riviera d.d.
Valamar Argosy Hotel 4*	Dubrovnik	Valamar Riviera d.d.
Valamar Lacroma Dubrovnik Hotel 4*	Dubrovnik	Valamar Riviera d.d.
Tirena Sunny Hotel by Valamar 3*	Dubrovnik	Valamar Riviera d.d.
Valamar Club Dubrovnik Hotel 3*	Dubrovnik	Valamar Riviera d.d.
Solitude Sunny Camping 3*	Dubrovnik	Valamar Riviera d.d.
Valamar Parentino Hotel 4* Ex. Zagreb	Poreč	Imperial Riviera d.d.
Imperial Valamar Collection Hotel 4*	Rab	Imperial Riviera d.d.
Valamar Padova Hotel 4	Rab	Imperial Riviera d.d.
Valamar Carolina Hotel & Villas 4*	Rab	Imperial Riviera d.d.
Suha Punta Apartments 3*	Rab	Imperial Riviera d.d.
Eva Sunny Hotel & Residence by Valamar 2* & 3*	Rab	Imperial Riviera d.d.
San Marino Sunny Resort by Valamar 3*	Rab	Imperial Riviera d.d.
Padova Premium Camping Resort 4*	Rab	Imperial Riviera d.d.
San Marino Camping Resort 4*	Rab	Imperial Riviera d.d.
Valamar Meteor Hotel 4*	Makarska	Imperial Riviera d.d.
Dalmacija Sunny Hotel by Valamar 3*	Makarska	Imperial Riviera d.d.
Rivijera Sunny Resort by Valamar 2*	Makarska	Imperial Riviera d.d.
HVAR [PLACESHOTEL] by Valamara	Hvar	Helios Faros d.d.

Helios Sunny Apartments by Valamar 2*	Hvar	Helios Faros d.d.
Trim Sunny Apartments by Valamar 2*	Hvar	Helios Faros d.d.
Arkada Sunny Hotel by Valamar 2*	Hvar	Helios Faros d.d.
Valamar Obertauern Hotel 4*	Obertauern	Valamar Obertauern GmbH

Valamar má právo vyškrtnout některé objekty ze seznamu objektů Valamar, ale má také právo některé přidat.

**Klient:** osoba, která splňuje podmínky pro vstup do Věrnostního programu, ale dosud se k němu nepřipojila a která nepřijala požadavky Pravidel Věrnostního programu.

**Člen Věrnostního programu:** osoba, která se připojila k Věrnostnímu programu a která má nárok na výhody plynoucí z Věrnostního programu v souladu s úrovní členství, ke kterému patří, a podmínkami těchto Pravidel.

**Úroveň členství "Valamar Plus Club Starter":** základní úroveň programu, kterou na začátku získávají všichni členové.

**Úroveň členství "Valamar Plus Club Insider":** úroveň členství, kterou člen získává za pobyt na 8 a více nocí nebo za 15 000 bodů získaných za pobyty v zařízeních účastnících se programu jako člen Věrnostního programu v kalendářním roce. Zahrnuje výhody "Insider" ve formě produktů a služeb v souladu s platným seznamem výhod.

**Úroveň členství "Valamar Plus Club Elite":** úroveň členství, kterou člen získává za pobyt na 20 a více nocí nebo za 40 000 bodů získaných za pobyty v zařízeních účastnících se programu jako člen Věrnostního programu v kalendářním roce. Zahrnuje výhody "Elite" ve formě produktů a služeb v souladu s platným seznamem výhod.

**Bod:** jednotková hodnota vyjádřená v nasbíraných bodech. Členové sbírají body na základě výdajů během pobytu v zařízeních účastnících se programu a využívají je prostřednictvím přímých rezervací.

**Valamar Plus Club karta:** karta s jedinečným identifikačním číslem, kterou člen obdrží jako potvrzení členství za účelem sledování úrovně členství a získávání výhod v souladu s úrovní členství, ke které patří. Členská karta není přenosná na jiné osoby. Karta se vydává především v digitální podobě, ale na zvláštní žádost člena také v té fyzické. Všechny fyzicky vydané karty jsou stále platné.

**Výhody:** Výhody poskytované členům Věrnostního programu. Podrobný seznam výhod podle úrovní členství a podmínek pro jejich realizaci najdete na webových stránkách: [www.valamar.com/hr/program-vjernosti/valamar-plus-club/pogodnosti-programa](http://www.valamar.com/hr/program-vjernosti/valamar-plus-club/pogodnosti-programa) a [www.camping-adriatic.com/hr/loyalty/opis-programa](http://www.camping-adriatic.com/hr/loyalty/opis-programa)

**Partner Věrnostního programu:** právnické nebo fyzické osoby jiné než společnost Valamar, které poskytují určité výhody spojené s jejich službami pro členy Věrnostního programu (například slevy na jejich služby apod.). Valamar není poskytovatelem služeb poskytovaných Partnery programu a nemůže zaručit jejich kvalitu. Valamar si vyhrazuje právo kdykoli bez udání důvodu pozastavit spolupráci s Partnery programu

**Další výhody:** služby získané na základě členství ve Věrnostním programu v objektech společnosti Valamar a/nebo u Partnerů programu. Chcete-li zobrazit seznam dalších výhod, musíte se přihlásit ke svému online účtu. Seznam výhod je k dispozici na adrese: <https://www.valamar.com/hr/program-vjernosti/valamar-plus-club/pogodnosti-partnera> a <https://www.camping-adriatic.com/hr/loyalty/dodatne-pogodnosti>. Pro získání dalších výhod je

člen povinen předložit členskou kartu, na jejímž základě výhodu získá (digitální nebo plastovou).

### 3. PODMÍNKY ČLENSTVÍ

Členství ve Věrnostním programu je umožněno všem fyzickým osobám starším 18 let.

Členství v programu je zdarma.

Klienti se mohou zapojit do Věrnostního programu vyplněním přihlašovacího formuláře:

- na webových stránkách [www.valamar.com](http://www.valamar.com), [www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com),
- vyplněním letáku přímo na recepci objektu společnosti Valamar,
- prostřednictvím mobilní aplikace My Valamar
- naskenováním QR kódu pro přístup do Věrnostního programu (který hosta navede k přihlašovacímu formuláři na [www.valamar.com](http://www.valamar.com))
- zavoláním do rezervačního centra Valamar na +385 52 465 000

Aby se klient stal členem, je povinen při vyplňování žádosti o členství ve Věrnostním programu vyplnit všechna povinná pole přihlašovacího formuláře: jméno, příjmení, pohlaví, datum narození, číslo mobilního telefonu, poštovní adresu a e-mailovou adresu, a pokud se přihlašuje prostřednictvím letáku na recepci, podpis žádosti.

Každý člen má povinnost informovat společnost Valamar v případě změny osobních údajů uvedených v přihlašovacím formuláři. V případě nesprávných nebo neúplných údajů dodaných členem Věrnostního programu nepřebírá společnost Valamar žádnou odpovědnost vůči členovi Věrnostního programu z důvodu nemožnosti využívat výhody Programu.

### 4. VALAMAR PLUS CLUB KARTA

Členská karta se automaticky aktivuje při registraci, s výjimkou případu registrace prostřednictvím letáku na recepci, která trvá až 30 pracovních dnů po vyplnění přihlášky, o čemž bude každý nový člen písemně informován e-mailem.

Po vstupu do Věrnostního programu obdrží člen e-mail s pokyny, jak si kartu stáhnout v digitální podobě. V případě výslovné žádosti lze kartu vydat také ve fyzické podobě.

Registrace několika osob pod jedním členským identifikačním číslem, jakož i vícenásobná registrace stejné osoby na několika účtech není možná.

Karta obsahuje individuální identifikační číslo, které je nepřenosné a v každém případě je zakázáno jej sdělovat třetí straně. V opačném případě přijde o veškerá práva plynoucí z Věrnostního programu.

Členská karta je nepřenosná a může ji používat pouze člen Věrnostního programu, který je osobním držitelem karty.

Karta je majetkem společnosti Valamar a společnost Valamar si vyhrazuje právo odebrat nebo nepřijmout členskou kartu, pokud člen kartu nepoužívá v souladu s pravidly a podmínkami členství nebo jedná v rozporu s nimi.

Člen je zodpovědný za všechny aktivity spojené s jeho kartovým účtem.

Jakékoli použití členské karty k podvodným účelům bude mít za následek její okamžité zrušení a uzavření účtu člena Věrnostního programu.

V případě smrti člena Programu nedochází k převodu práv člena na dědice a jeho členství je automaticky zrušeno.

## 5. UŽIVATELSKÝ ÚČET VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

Každý člen má svůj uživatelský účet.

Pro přístup k uživatelskému účtu si člen vytvoří vlastní heslo. V případě, že zapomene své heslo, na webu [www.valamar.com](http://www.valamar.com) nebo [www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com) může člen kdykoliv zvolit možnost „Zapomenuté heslo“, následně obdrží e-mailem informaci o vytvoření nového.

Přístup k uživatelskému účtu je možný po přihlášení na webových stránkách [www.valamar.com](http://www.valamar.com) a [www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com) zadáním své e-mailové adresy, pomocí které jste přihlášení do Věrnostního programu, nebo identifikačního čísla karty a hesla do příslušného pole.

Na svém uživatelském účtu můžete mimo jiné vidět:

- stav svých bodů
- momentální úroveň členství
- vaše aktivní rezervace
- svůj profil s osobními údaji, které můžete aktualizovat
- výhody
- další výhody
- reklamní nabídky

## 6. BODY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

### 6.1 Způsoby sbírání bodů

Členové shromažďují body Věrnostního programu:

- za každý svůj **uhrazený pobyt** v objektu společnosti Valamar. Body lze získat pouze osobním pobytem člena a pouze za pobyty realizované v ubytovací jednotce, kde je člen nahlášen a kde pobývá. Plátce pobytu musí být členem Věrnostního programu, aby získal body.
- za všechny **uhrazené služby** využívané během pobytu, které jsou účtovány na účet ubytovací jednotky v objektu společnosti Valamar. Body nelze získat na základě jakýchkoli dalších výdajů vzniklých členovi během pobytu.
- během **propagačních kampaní nebo speciálních nabídek** společnosti Valamar, pokud společnost Valamar učinila takové rozhodnutí pro konkrétní kampaň.

Body nelze v žádném případě sbírat, ani nebudou platit za přenocování nebo pobyt v následujících případech:

- Za část/celý pobyt hrazený body.
- Za pobyt dalších osob (kromě případů, kdy tyto osoby sdílejí ubytovací jednotku a kdy jsou nezletilé děti člena ubytovány v jiné ubytovací jednotce), a pokud je v jedné ubytovací jednotce ubytováno současně několik členů Věrnostního programu, má na body za pobyt nárok pouze jedna osoba/člen.
- Za pobyty rezervované prostřednictvím touroperátorů nebo online cestovních agentur.
- Za pobyty rezervovaných prostřednictvím cestovních kanceláří, u nichž se platba neprovádí přímo na účet objektu nebo společnosti Valamar (za cestovní kanceláře se

považují také rezervační portály, kde se platba provádí přímo na účet provozovatele portálu).

- Za pobyty uskutečněné na základě kupónů/voucherů, které si člen kupuje na portálech určených pro skupinový prodej.
- Za využití služby placené v hotovosti/kreditní kartou na externích prodejních místech (např. v hotelovém kiosku) Připomínáme: veškeré výdaje musí být účtovány na účet ubytovací jednotky objektu společnosti Valamar, aby měli hosté nárok na získání bodů.
- Za produkty a služby poskytované společnostmi třetích stran (např. kosmetické salony, transfery, výlety atd.), byť se nacházejí v objektech společnosti Valamar
- Za služby, které hotel fakturuje třetím stranám, jako jsou např. pojišťovny a zdravotní pojišťovny
- Za pobyty založené na výherních hrách/kupónech/poukazech.
- Pokud nebyl účet za pobyt a/nebo službu zaplacen v plné výši.
- Za svatební hostiny.
- Za pobyty před datem registrace do Věrnostního programu a
- Za pobyty uskutečněné před spuštěním této verze Věrnostního programu (pro pobyty v hotelech a letoviscích před 13. červnem 2017 a pro pobyty v kempech před 24. říjnem 2018)

Člen Věrnostního programu si nemůže rezervovat ubytování pro své přátele nebo rodinu pomocí své členské karty a dostupných bodů nebo získat body na svůj vlastní účet, aniž by s nimi pobýval v rezervovaném ubytování.

Stálí hosté, kteří jsou členy Věrnostního programu, nemají právo sbírat body za své pobyty v objektech společnosti Valamar - kempech, ale jako členové Věrnostního programu mohou v programu využívat další popsána práva a výhody ve formě slev na produkty a služby (další výhody).

## 6.2 Počet nasbíraných bodů

Na bodový systém se vztahují následující podmínky v závislosti na úrovni členství:

- Valamar Plus Club Starter: 10 bodů za 1€
- Valamar Plus Club Insider: 11 bodů za 1€
- Valamar Plus Club Elite: 12 bodů za 1€

Body získané výše uvedeným způsobem se automaticky přičítají na účet člena Věrnostního programu. Body se připsují na účet každého člena nejpozději do 7 dnů po odhlášení z pobytu.

Získané body lze přičíst pouze na účet člena, který osobně pobýval v objektu společnosti Valamar nebo který využil službu, za kterou má nárok na získání bodů.

Nasbírané body nemají žádnou peněžní hodnotu a nelze je vyměnit za hotovost.

Člen má právo požádat o **dodatečné připsání bodů**, pokud podle jeho názoru informace o jeho účtu a/nebo pohybu zasláné programem nejsou v souladu s platnými Pravidly. Žádost lze podat prostřednictvím vlastního účtu na webu [www.valamar.com](http://www.valamar.com) nebo [www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com) nebo telefonicky prostřednictvím zákaznického servisu na + 385 52 408 222. V každé žádosti je nutné uvést příslušné rezervační číslo ubytování v hotelu.

Pokud jsou splněny všechny podmínky pro získání bodů a body nejsou připsány na účet Člena, má každý člen Věrnostního programu právo zkontrolovat a následně přepočítat body za všechny pobyty uskutečněné v aktuálním a předchozím roce. Body za starší rezervace/pobyty nebudou **započítávány**.

### 6.3 Odstranění bodů

V případě, že nebude pod identifikačním číslem člena Věrnostního programu po dobu dvou let zaznamenána žádná aktivita (pobyt), jsou všechny body shromážděné do tohoto okamžiku zrušeny bez možnosti jejich návratu. Aktivitou se rozumí poslední den pobytu.

### 6.4 Přehled o stavu bodů

Členové mohou získat přehled o stavu nasbíraných bodů kdykoli kontaktováním společnosti Valamar e-mailem: [info-loyalty@valamar.com](mailto:info-loyalty@valamar.com) nebo telefonicky +385 52 408 222, na webovém účtu na web [www.camping-adriatic.com/loyalty](http://www.camping-adriatic.com/loyalty) a [www.valamar.com/loyalty](http://www.valamar.com/loyalty) v sekci Plus Club nebo prostřednictvím mobilní aplikace My Valamar.

### 6.5 Přenos bodů

Body lze převádět mezi účty různých členů Věrnostního programu na webu [www.valamar.com](http://www.valamar.com), [www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com) nebo telefonicky na číslo +385 52 408 222. Člen je jediná osoba, která může požádat o převod svých bodů; na žádost jiné osoby nebude přihlédnuto.

Body převedené nebo přijaté od jiného člena nejsou v žádném případě brány v úvahu pro výpočet úrovně členství.

### 6.6 Systém využívání bodů

Využívání bodů nezávisí na úrovních členství, ale je stejné bez ohledu na úroveň. K tomu, aby host získal slevu 1 Eur, je nutné mít na uživatelském účtu minimálně 300 bodů, tj. 300 bodů má hodnotu 1 Eur.

Využití nasbíraných bodů musí být nahlášeno při rezervaci ubytování kontaktováním rezervačního centra Valamar nebo přidáno v procesu rezervace prostřednictvím webových stránek [www.valamar.com](http://www.valamar.com) nebo [www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com).

V případě **zrušení rezervace**, pro kterou byly použity body, jsou pravidla následující:

- Zrušení rezervace ubytování ve stanovené lhůtě (v souladu se storno podmínkami uvedenými v potvrzení rezervace) - body jsou vráceny členovi na jeho účet Věrnostního programu
- Zrušení rezervace ubytování mimo stanovenou lhůtu (v souladu se storno podmínkami uvedenými v potvrzení rezervace) - body se nevracejí členovi na jeho účet Věrnostního programu

V případě rezervace, pro kterou jsou použity body, bude použito 100 % bodů v případě neohlášeného **nepřijetí** (tzv. no show).

Platba pomocí bodů nebude přijata u pobytů nebo smluvních služeb bez předchozí rezervace na stránce [www.valamar.com](http://www.valamar.com) a [www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com) nebo prostřednictvím rezervačního centra společnosti Valamar. To může společnost Valamar kdykoli revidovat nebo změnit.

Rezervace provedené pomocí bodů nelze po registraci na recepci **měnit**.

## 6.7 Propagační poukázky a propagační body

Členové si mohou personalizované propagační akce kdykoli prohlédnout prostřednictvím svého účtu na adrese [www.valamar.com](http://www.valamar.com) nebo [www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com). To se vztahuje na narozeninová překvapení a kódy z poukazů.

Propagační poukázky a body udělené konkrétnímu členovi nelze převést na jiného člena Věrnostního programu

Každá propagační akce může mít dané konkrétní datum ukončení platnosti, které bude náležitě uvedeno. Po dosažení tohoto data vyprší platnost bodů nebo kódu na propagačním poukazu a body jsou z účtu bez předchozího upozornění odstraněny. Člen se vzdává veškerých nároků v souvislosti s výše uvedeným.

Valamar si vyhrazuje právo nabízet odlišné podmínky pro propagační vouchery a body získané v rámci propagace.

## 7. ÚROVNĚ ČLENSTVÍ

K dosažení níže popsaných úrovní členství musí člen splnit dále uvedené požadavky pro každou úroveň během kalendářního roku (od 1. ledna do 31. prosince).

Podmínky pro dosažení nebo udržení, v závislosti na úrovních programu, jsou následující:

### **Valamar Plus Club Starter:**

- základní úroveň programu, kterou na začátku získávají všichni členové

### **Valamar Plus Club Insider:**

- člen, který pobýval v zařízeních účastnících se programu po dobu nejméně 8 nocí během kalendářního roku
- nebo který během kalendářního roku nasbíral 15 000 bodů prostřednictvím pobytů v zařízeních účastnících se programu

### **Valamar Plus Club Elite:**

- člen, který v kalendářním roce pobýval 20 nocí
- nebo který během kalendářního roku nasbíral 40 000 bodů prostřednictvím pobytů v zařízeních účastnících se programu

Ve všech uvedených případech má člen k dispozici období jednoho kalendářního roku, aby splnil podmínky stanovené pro příslušnou úroveň členství. Pokud člen během kalendářního roku splní požadavky na určitou úroveň členství, bude povýšen na další úroveň členství 7 dní po ukončení pobytu, který mu umožnil splnit dané podmínky. Například pokud jste členem na úrovni Valamar Plus Club Starter, budete povýšeni na úroveň Valamar Plus Club Insider.

Pokud během kalendářního roku nedojde ke splnění žádné z těchto podmínek, bude na konci kalendářního roku (31. prosince) členství vráceno na předchozí úroveň. Na například pokud jste členem na úrovni Valamar Plus Club Elite, budete vráceni na úroveň Valamar Plus Club Insider.

Přechod na další úroveň členství na základě realizovaného pobytu je umožněn pouze jedné osobě na ubytovací jednotce, tj. osobě, jejíž identifikační číslo členské karty je uvedeno při rezervaci nebo pobytu, bez ohledu na to, kolik členů Věrnostního programu je v ubytovací jednotce ubytováno



## 8. VYUŽITÍ VÝHOD

Veškerá práva založená na členství ve Věrnostním programu získává člen tím, že se identifikuje jako člen uvedením identifikačního čísla členské karty.

Veškeré výhody členství, které členové získávají na odpovídajících úrovních, lze využívat pouze při minimálním pobytu na dvě noci rezervované prostřednictvím webu [www.valamar.com](http://www.valamar.com), [www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com) nebo rezervačního centra Valamar nejpozději 48 hodin před příjezdem na jméno osoby, která je členem Věrnostního programu.

Pokud v jedné ubytovací jednotce pobývají dva členové Věrnostního programu, nevzniká jim nárok na dvojnásobek výhod. Právo na výhody uplatňuje pouze jedna osoba na ubytovací jednotku a pobyt, a to držitel členské karty, na jejímž základě byla provedena rezervace pobytu.

Výjimkou z výše uvedeného je využití slev na a la carte večeři a wellness procedury; sleva se počítá z celkové částky účtu bez ohledu na počet osob, které se podílely na využití výhody, a při jejím využití ve formě návštěvy některé z místních atrakcí se výhoda skládá z individuální vstupenky pro dvě osoby.

Výhody členství lze kombinovat s výhodami jiných asociací (ADAC, karty ACSI atd.) s výjimkou plateb. Slevy těchto asociací nelze použít k dalšímu snížení ceny pobytu, k jehož platbě jsou využity body z Věrnostního programu, což znamená, že je realizována sleva buď prostřednictvím bodů Věrnostního programu, nebo jiná sleva.

Stížnosti na služby poskytované ze seznamu výhod lze podat pouze po předložení poukaz/vstupenky nebo maloobchodní účtenky v místě, kde byla služba poskytována nebo kde člen Programu produkt převzal. Valamar může třetím stranám, které poskytují služby nebo produkty členům Věrnostního programu, tj. Partnerům programu, vydávat pokyny k plnění jejich povinností v rozsahu Věrnostního programu společnosti Valamar (zejména ohledně poskytování výhodných služeb).

Pokud člen Věrnostního programu využívá výhod Věrnostního programu ve formě služeb poskytovaných Partnerem programu, podléhá poskytování těchto služeb Všeobecným obchodním podmínkám Partnera. Valamar nenese žádnou odpovědnost za případné nedostatky v poskytovaných službách, a v takovém případě je člen Programu povinen kontaktovat přímo poskytovatele služeb ohledně veškerých požadavků týkajících se kvality a poskytování služeb.

Pobyt a výhody Věrnostního programu Valamar nelze převést na účet jiného člena Věrnostního programu (stávajícího nebo nově založeného).

## 9. SOUKROMÍ ÚDAJŮ

Valamar se stará o osobní údaje členů Věrnostního programu.

**Přijetím členství potvrzujete, že jste obeznámeni se zpracováním osobních údajů a vytvořením vašeho profilu jakožto člena Věrnostního programu ze strany společnosti Valamar jakožto správce zpracování.**

V procesu vytváření profilu bude společnost Valamar zpracovávat osobní údaje:

- shromážděné při vyplňování žádosti o členství (jméno, příjmení, pohlaví, datum narození, e-mail, číslo mobilního telefonu, adresa (ulice, číslo domu, PSČ, město a země),
- o všech rezervacích a pobytech (data příjezdu a odjezdu, objekty, typ ubytovací jednotky)
- shromážděné během pobytu (např. objekt, počet dětí, rodinný stav, jazyk, domácí mazlíčci, zájmy a aktivity během pobytu, způsob cestování, preference ubytování, preference destinace, spotřeba apod.)
- shromážděné vyplněním dotazníku spokojenosti
- související se samotným členstvím (identifikační číslo členské karty, počet bodů, počet použitých bodů, úroveň členství, způsob využívání bodů, využití výhod, jazyk komunikace, způsob oslovování, veškeré údaje, které vyplníte během aktualizace svého profilu - v uživatelském účtu jako jsou: zájmy, způsob cestování, domácí mazlíčci, požadované ubytování, požadovaná kategorie ubytování, požadovaná destinace, připojení k sociálním sítím).

Uvedené údaje jsou uloženy v databázi hostů společnosti Valamar po dobu 10 let od okamžiku připojení nebo od posledního pobytu v objektech společnosti Valamar.

Osobní údaje zpracováváme za účelem výkonu práv, která získáváte členstvím ve Věrnostním programu.

Valamar bude každému členovi Věrnostního programu pravidelně zasílat zprávy s upozorněním na novinky ve Věrnostním programu, speciální výhody, speciální nabídky, stav bodů a úroveň členství.

Na základě legitimního zájmu společnost Valamar zpracovává také osobní údaje pro účely přímého marketingu, a to za účelem zaslání personalizovaných newsletterů, které odpovídají vámi vyjádřeným zájmům, prostřednictvím e-mailu, SMS zpráv a/nebo platform pro rychlé zaslání zpráv (Viber, WhatsApp apod.).

Člen není povinen poskytnout všechny výše uvedené informace bez jakéhokoliv vlivu na členství, ale některé osobní údaje jsou pro členství a uplatnění práva na výhody nezbytné, například: jméno, příjmení, údaje o pobytech, za které se shromažďují body atd. V případě, že některé údaje nemáme, je možné, že naše newslettery, které budete dostávat, budou méně odpovídat vašim zájmům, například: pokud nemáme informace, že se zajímáte o cyklistiku, nebude to mít žádné důsledky pro členství, ale možná pak nebudete dostávat newsletter s informacemi o výhodách pro milovníky cyklistiky.

**Obzvláště zdůrazňujeme, že má člen právo kdykoli a bezplatně vznést námitky proti takovému zpracování osobních údajů, ať už v souvislosti s počátečním nebo s dalším zpracováním.**

Ze seznamu příjemců kteréhokoli newsletteru společnosti Valamar se můžete odhlásit na adrese [newsletter@valamar.com](mailto:newsletter@valamar.com) nebo kliknutím na odkaz pro odhlášení, který se nachází ve spodní části každého newsletteru, nebo zablokováním odesílatele podle pravidel používaného online kanálu. Odhlášení odběru newsletteru nesouvisí s legitimním zájmem společnosti Valamar zasílat členům, kteří jsou zároveň i hosty objektů společnosti Valamar, informační zprávy a dotazníky spokojenosti týkající se konkrétního pobytu, jakož i další informace o službách.

Máte právo požadovat od společnosti Valamar přístup, opravu, výmaz nebo omezení zpracování, právo vznést námitku a další práva v souladu s předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

V případě jakýchkoli otázek týkajících se ochrany osobních údajů a případných stížností a žádostí o uplatnění Vašich práv se můžete obrátit na Kontaktní osobu pro ochranu osobních

údajů: dpo@valamar.com nebo písemně , respektive poštou na adresu Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1, Poreč, Chorvatso - pro DPO.

Více informací o ochraně osobních údajů a vašich právech naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Valamar, které lze najít na [www.valamar.com/hr/izjava-o-privatnosti](http://www.valamar.com/hr/izjava-o-privatnosti) nebo na recepci objektů.

## 10. UKONČENÍ ČLENSTVÍ

Člen může své členství ve Věrnostním programu kdykoli a bez udání důvodu ukončit písemným oznámením e-mailem na [info-loyalty@valamar.com](mailto:info-loyalty@valamar.com) nebo telefonicky na +385 52 408 222. To znamená odnětí členství členovi, který odstoupí z Věrnostního programu, což trvale ukončí stávající vztah mezi členem a Věrnostním programem a ukončí veškeré výhody spojené s členstvím ve Věrnostním programu.

V případě, že člen zažádá o vymazání svých údajů z databází společnosti Valamar, bude mu zaslán e-mail s dotazem, zda si přeje zůstat členem Věrnostního programu. Pokud člen odpoví, že nechce, nebo se nijak nevyjádří, bude ve lhůtě 30 dnů jeho členství ve Věrnostním programu zrušeno.

Společnost Valamar může ukončit členství ve všech případech nedodržení ustanovení těchto Pravidel, zejména v případě předání identifikačního čísla karty jiným osobám, umožnění použití karty jiným osobám za účelem využití výhod apod.

V případě úmrtí člena Věrnostního programu nedochází k převodu bodů na dědice, shromážděné body budou automaticky zrušeny a členská karta se stane neplatnou.

Při ukončení Věrnostního programu dojde automaticky k ukončení členství ve Věrnostním programu.

Členská karta je v každém případě při ukončení členství deaktivována. V takovém případě není nutné vrátit kartu fyzicky společnosti Valamar, ale už ji nelze používat.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

S výjimkou případů úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti nenese společnost Valamar odpovědnost za škody vzniklé (1) z důvodu opomenutí, kvůli kterému člen nemohl uplatnit jakékoliv právo, které mu na základě členství náleží, a/nebo (2) kvůli poruše systému a nesprávně přiřazeným výhodám, a/nebo (3) z důvodu nezapočítání bodů v důsledku systémových chyb a neoprávněného přístupu do systémů (počítačový útok apod.), a/nebo (4) z důvodu krádeže, ztráty, kopírování nebo jiného neoprávněného použití karty a bodů na ní dostupných, a/nebo (5) z důvodu, kdy situace dočasně neumožňuje využívat výhod Programu

Společnost Valamar nepřebírá odpovědnost za přesnost údajů uvedených v přihlášce člena a za případná poškození (materiální nebo nemateriální), která na tomto základě mohou nastat.

V případě sporu mezi společností Valamar a členem Věrnostního programu se uplatňuje chorvatské právo.

Veškeré eventuální spory týkající se ustanovení a použití těchto Pravidel budou řešeny především dohodou, a pokud to není možné, bude určena územní příslušnost soudu se skutečnou příslušností podle sídla společnosti Valamar.

## 12. INFORMACE O VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

Společnost Valamar má právo kdykoli změnit podmínky účasti ve svém Věrnostním programu a rovněž změnit tato Pravidla, zejména právo na změnu seznamu objektů této společnosti, společně se soupisem výhod a možných omezení. Při změně podmínek účasti ve Věrnostním programu zohlední společnost Valamar zájmy členů Věrnostního programu. Změny Pravidel budou zveřejněny na <https://www.valamar.com/hr/program-vjernosti/valamar-plus-club/pravidla-programa>.

Valamar si vyhrazuje právo kdykoli bez udání důvodu Věrnostní program ukončit a/nebo jej nahradit jakýmkoli jiným věrnostním programem odměn.

Společnost Valamar přijme veškerá nezbytná opatření, aby včas informovala členy o změnách nebo pozastavení Věrnostního programu, a nenese odpovědnost za žádné ztráty ani škody způsobené členům poté, co dané změny vstoupí v platnost.

Zrušení nebo úprava Věrnostního programu nepředstavuje platný základ pro nárokování jakýchkoliv škod ze strany členů Věrnostního programu společnosti Valamar.

Veškeré informace týkající se věrnostního programu jsou k dispozici na webu [www.valamar.com/loyalty](http://www.valamar.com/loyalty) nebo [www.camping-adriatic.com/loyalty](http://www.camping-adriatic.com/loyalty).

S veškerými dotazy týkajícími se členství, jakož i oznámeními o změnách osobních údajů nebo jakýmkoli jinými informacemi ohledně členství se můžete obrátit na následující e-mailovou adresu: [info-loyalty@valamar.com](mailto:info-loyalty@valamar.com), nebo telefonní číslo: +385 52 408 222.

Tato Pravidla vstupují v platnost dnem přijetí.

Poreč, 12. března 2021  
VALAMAR RIVIERA d.d.