

PRAVIDLA VALAMAROVA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU VALAMAR REWARDS

1. VŠEOBECNĚ O VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

Držitel Věrnostního programu Valamar Rewards (dále: Věrnostní program) je společnost Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1, Poreč, Hrvatska, OIB: 36201212847 (dále v textu: Valamar), přední hotelová společnost v prázdninové turistice a partner turistických destinací ve vytváření autentických zážitků.

Účelem programu je rozpoznat a odměnit věrnost hostů Valamarových objektů. Věrným a spokojeným hostům, kteří se každoročně vracejí, by chtěl umožnit kvalitnější služby, autentický zážitek a vytvořit nezapomenutelnou zkušenost.

Cení se:

- výhodami během pobytu ve Valamarových objektech, podle úrovně členství.
- využitím Valamarových € (výhemích eur) za platbu pobytu při přímé rezervaci
- slevami u partnerů Věrnostního programu a vše v souladu s těmito Pravidly.

Věrnostní program nemá charakter výherní hry. Výsledek odměn v tomto Programu je jistý a každý účastník Programu, který splní podmínky, získává právo na různé výhody. Nedostupnost požadovaných výhod ovšem nedává členovi Věrnostního programu právo na snížení ceny ubytování.

Každý člen Věrnostního programu svým přístupem Věrnostního programu prohlašuje, že přečetl a rozuměl ustanovení těchto Pravidel a že je zcela akceptuje. Členové Věrnostního programu jsou povinni chovat se zodpovědně a dodržovat ustanovení těchto Pravidel.

2. DEFINICE VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

Věrnostní program: věrnostní program, který organizuje Valamar pod názvem Valamar Rewards. Všechna autorská práva související s tímto programem patří výhradně společnosti Valamar Riviera d.d.

Pobyt: období mezi příjezdem (přihlášením) a odjezdem (odhlášením) z Valamarova objektu. Dle počtu realizovaných noclehů a získaných Valamar € během 2 kalendářního roku člen získává právo na různé úrovně členství, tj. výhody v souladu s podmínkami této Smlouvy, přičemž dva noclehy během pobytu představují nejmenší počet noclehů potřebný pro realizaci, s nutnou rezervací na webových stránkách www.valamar.com, www.valamarcamping.com i www.places-hotels.com nebo v rezervačním centru Valamaru nejpozději 48 hodin před příjezdem.

Objekty Valamaru: ubytovací objekty (hotel, resort nebo kempingový resort) ve vlastnictví nebo užívání Valamaru a ubytovací objekty ve vlastnictví společností, ve kterých turistickou část spravuje Valamar (v okamžiku schválení těchto Pravidel): Imperial Riviera d.d., Jurja Barakovića 2, Rab, Chorvatsko, OIB: 90896496260, HELIOS FAROS d.d., Naselje Helios 5, Stari Grad, Chorvatsko, OIB: 48594515409), ve kterých se provozuje Věrnostní program:

Jméno hotelu, resortu nebo kemp-resortu	Destinace
Marea Suites 5*, Valamar Collection	Poreč
Isabella Island Resort 4* / 5*, Valamar Collection	Poreč
Valamar Parentino Hotel 4*	Poreč
Valamar Tamaris Resort 4*	Poreč
Valamar Diamant Hotel 4* & Residence 3*	Poreč
Valamar Riviera Hotel & Residence 4*	Poreč
Sunny Poreč by Valamar	Poreč
Lanterna Resort	Poreč
Valamar Camping Istra 5*	Poreč
Valamar Camping Lanterna 4*	Poreč
Camping Solaris 3*	Poreč
Camping Orsera 3*	Poreč
Camping Brioni 2*	Pula
Girandella Resort 4/5*, Valamar Collection	Rabac
Valamar Sanfior Hotel & Casa 4*	Rabac
Valamar Bellevue Resort 4*	Rabac
Sunny Rabac by Valamar	Rabac
Valamar Camping Marina 4*	Rabac
Camping Tunarica 2*	Rabac
Sunny Krk by Valamar	Krk
Valamar Camping Krk 5*	Krk
Valamar Camping Ježevac 4*	Krk
Camping Škrila 3*	Krk
Valamar Atrium Residence 4* & 5*	Baška
Valamar Villa Adria	Baška
Sunny Baška Residence by Valamar, ex. Zvonimir	Baška
Sunny Baška Hotel by Valamar, ex. Corinthia	Baška
Valamar Camping Baška 4*	Baška
Valamar Camping Bunculuka 4*	Baška
President Hotel 5*, Valamar Collection	Dubrovnik
Valamar Argosy Hotel 4*	Dubrovnik
Valamar Tirena Hotel 4*	Dubrovnik
Valamar Lacroma Hotel 4*	Dubrovnik
Sunny Dubrovnik by Valamar	Dubrovnik
Camping Solitudo 2*	Dubrovnik
Arba Resort 4/5*, Valamar Collection	Rab
Imperial Hotel 4*, Valamar Collection	Rab
Valamar Padova Hotel 4*	Rab
Valamar Carolina Hotel & Villas 4*	Rab
San Marino Resort	Rab
Valamar Camping Padova 4*	Rab
Valamar Camping San Marino 4*	Rab
Valamar Meteor Hotel 4*	Makarska
[PLACES] Dalmacija by Valamar	Makarska
Sunny Makarska by Valamar	Makarska
[PLACES] Hvar by Valamar	Hvar
Valamar Amicor Resort 4*	Hvar
Arkada Hotel	Hvar
Valamar Obertauern Hotel 4*	Obertauern
Kesselspitze Hotel 4*s, Valamar Collection	Obertauern
[PLACES] Obertauern by Valamar	Obertauern

Valamar má právo některé objekty odstranit ze seznamu Valamarových objektů, ale má i právo některé přidat.

Klient: Osoba, která splňuje podmínky pro vstup do Věrnostního programu, ale dosud se nepřipojila a která neakceptovala podmínky Pravidel Věrnostního programu.

Člen Věrnostního programu: osoba, která se stala členem Věrnostního programu a která uplatňuje právo na výhody Věrnostního programu v souladu s úrovní členství, které jí patří a s podmínkami těchto Pravidel.

Úroveň členství „White“: základní úroveň Věrnostního programu, která je na začátku přidělena všem členům.

Úroveň členství „Silver“: úroveň členství, kterou člen uplatňuje za pobyt od 8 nebo více nocí nebo za získaných 50 Valamar € v Rewards Wallet za pobyty v objektech, kteří se účastní Věrnostního programu, jako člen Věrnostního programu v kalendářním roce. Zahrnuje výhody „Silver“ ve formě výrobků a služeb v souladu s platným seznamem výhod.

Úroveň členství „Gold“: úroveň členství, kterou člen uplatňuje za pobyt od 20 nebo více nocí nebo za získaných 150 Valamar € v Rewards Walletu za pobyty v objektech, kteří se účastní Věrnostního programu, jako člen Věrnostního programu v kalendářním roce. Zahrnuje výhody „Gold“ ve formě výrobků a služeb v souladu s platným seznamem výhod.

Úroveň členství „VIP“: Valamar může pozvat do nevyšší úrovně ty hosty, kteří zrealizovali stávající podmínky:

- člen, který byl v objektech, které se účastní Věrnostního programu, ubytován 50 nocí během 1 kalendářního roku nebo nasbíral 500 Valamar € v Rewards Walletu pobyty v objektech, které se účastní Věrnostního programu během kalendářního roku.

Valamar € (Valamar eura, Výherní eura): členové sbírají Valamar € na základě útraty během pobytu v objektech, které se účastní Věrnostního programu a mohou je využít dvěma (2) způsoby:

1. v přímých rezervacích
2. ke snížení cen služeb na určitých F&B místech během pobytu.

F&B punkt: restaurace nebo bar v areálu hotelu, resortu nebo kempu ve vlastnictví Valamaru, který je zahrnut ve Věrnostním programu a má na viditelném místě označení/leták, že je možné využít Valamar € ke snížení obnosu účtu.

Karta Valamar Rewards: karta s jedinečným identifikačním číslem, kterou člen získává jako potvrzení členského statusu kvůli sledování úrovně členství a využití výhod v souladu s úrovní členství, které mu náleží. Členská karta není přenositelná na jiné osoby. Karta se vydává v digitální formě.

Rewards Wallet: místo v uživatelském účtu, kde se nacházejí všechny informace o výherních a reklamních eurech. Člen programu může sledovat pohyb a stav svých dostupných Valamar € v Rewards Wallet (získané, využití, rezervované a pod.).

Výhody: výhody, které využívají členové Věrnostního programu. Podrobný popis výhod dle úrovně členství a podmínky pro jejich získání se nacházejí na webových stránkách: <https://rewards.valamar.com/>.

Partner Věrnostního programu: právnické nebo fyzické osoby jiné než Valamar, které pro členy Věrnostního programu poskytují určité výhody související s jejich službami (například slevy na jejich služby apod.). Valamar není provozovatelem služeb poskytovaných partnery Programu a nemůže zaručit jejich kvalitu. Valamar si vyhrazuje právo v každém okamžiku pozastavit spolupráci s partnery programu bez udání důvodu.

Další výhody: služby poskytované členstvím ve Věrnostním programu v zařízeních Valamar a/nebo u partnerů Programu. Pro seznam dalších výhod je potřeba přihlásit se ke svému online uživatelskému účtu. Pro získání dalších výhod je člen povinen předložit členský průkaz, na jehož základě je výhoda získána.

3. PODMÍNKY ČLENSTVÍ

Členství ve Věrnostním programu je umožněno všem fyzickým osobám starším 18 let.

Členství v programu je zdarma.

Klienti se mohou stát členy Věrnostního klubu vyplněním přihlášky:

- na webových stránkách www.valamar.com, www.valamarcamping.com a www.places-hotels.com
- přímo na recepci Valamarových objektů
- nebo v mobilní aplikaci My Valamar
- skenováním QR kodu pro přístup k Věrnostnímu programu (který vede hosta k přihlášce ke členství www.valamar.com)
- zavoláním do rezervačního centra Valamaru na +385 52 465 000
- při online přihlášení.

Aby se klient mohl stát členem, je povinen při vyplňování přihlášky k členství ve Věrnostním programu vyplnit všechna povinná pole: jméno, příjmení, pohlaví, datum narození, mobilní telefon, adresu bydliště a e-mailovou adresu.

Každý člen je povinen informovat Valamar v případě změny osobních údajů uvedených v přihlášce k účasti. Valamar nepřebírá žádnou odpovědnost vůči členovi Věrnostního programu za nemožnost využít výhod Programu, pokud člen Věrnostního programu uvedl nesprávné nebo neúplné informace.

4. KARTA VALAMAR REWARDS

Členská karta se automaticky aktivuje při začlenění.

Po začlenění do Věrnostního programu dostane člen e-mailem informaci s návodem, jak získat kartu v digitální formě.

Registrace několika osob pod jedním identifikačním číslem člena a vícenásobná registrace stejné osoby na více účtech není možná.

Karta obsahuje jedinečné identifikační číslo, které je nepřenosné a žádné případě se nesmí být sděleno třetí osobě. V opačném případě člen ztrácí svá práva z Věrnostního programu.

Členská karta není přenosná a smí ji používat jen člen Věrnostního programu, který je osobně nositelem karty.

Karta je vlastnictvím společnosti Valamar a Valamar si vyhrazuje právo odebrat nebo nepřijmout členskou kartu, pokud člen kartu nepoužívá v souladu s pravidly a podmínkami členství nebo jedná v rozporu s nimi. Člen je odpovědný za veškeré úkony související s jeho kartovým účtem.

Každé použití členské karty za účelem podvodu má za následek její okamžitě zrušení a uzavření účtu člena Věrnostního programu.

V případě úmrtí člena Programu nepřecházejí práva člena na dědice a jeho členství se automaticky ruší.

5. UŽIVATELSKÝ ÚČET VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

Každý člen má svůj uživatelský účet. Pro přístup k uživatelskému účtu si člen sám vytvoří své heslo. V případě, že člen zapomene heslo, na stránkách www.valamar.com, www.valamarcamping.com a www.places-hotels.com si může v každém okamžiku vybrat možnost „Zapomenuté heslo“ a poté e-mailem dostanete informaci o vytvoření nového hesla.

Přístup k uživatelskému účtu je možný jen přihlášením na webových stránkách www.valamar.com, www.valamarcamping.com a www.places-hotels.com tak, že do daného pole napíšete svou e-mailovou adresu, se kterou jste přihlášení do Věrnostního programu nebo identifikační číslo karty nebo heslo.

Na svém uživatelském účtu můžete vidět mimo jiné i:

- stav svých Valamar € v Rewards Walletu
- aktuální úroveň členství
- aktivní rezervace
- svůj profil s osobními údaji, které můžete aktualizovat
- výhody
- další výhody
- reklamní nabídky.

6. VALAMAR € (VÝHERNÍ EURA)

6.1. Způsob sbírání Valamar €

Členové sbírají Valamar € v rámci Věrnostního programu:

- za každý svůj **placený pobyt** v objektu Valamaru; Valamar € se získávají jen osobním pobytem člena a jen za pobyty zrealizované v této ubytovací jednotce, ve které je člen přihlášen a ve které je ubytován, a plátce pobytu musí být člen Věrnostního programu, aby bylo zrealizováno právo na Valamar €.
- za všechny **placené služby** během pobytu, které jdou na účet ubytovací jednotky Valamarova objektu.
- během Valamarových **reklamních kampaní nebo zvláštních nabídek**, pokud: Valamar schválil takové rozhodnutí ke konkrétní kampani
- v případě přeposlání vouchera příteli v souladu s pravidly programu Ambassador.
- za platbu v hotovosti nebo kreditními kartami v baru nebo restauraci, která má označení, že je možné využití Valamar Rewards karty, výhradně s předložením Valamar Rewards karty s QR kódem při placení účtu.

Valamar € se v žádném případě nemohou sbírat ani nebudou platné pro noclehy nebo pobyty v následujících případech:

- za část pobytu/ celý pobyt placen výherními eury
- za pobyt jiných osob (kromě v případech, že tyto osoby sdílejí ubytovací jednotku a pokud v druhé ubytovací jednotce jsou ubytovány nezletilé děti člena) a pokud ve stejné ubytovací jednotce je ubytováno více členů Věrnostního programu zároveň, jen jedna osoba/člen má právo na **Valamar €** za tento pobyt.
- za pobyty rezervované prostřednictvím touroperátora nebo *online* cestovních kancelář
- u pobytů rezervovaných prostřednictvím cestovních agentur, u kterých nedochází k platbě přímo na účet ubytovacího zařízení nebo na účet Valamar (rezervační portály, kde se platí přímo na účet provozovatele portálu, jsou také považovány za cestovní agentury)

- za pobyty placené kupony / vouchery, které člen kupuje na portálu pro skupinový prodej.
- za využití služby, které jsou placené hotovostí / kreditní kartou na venkovních prodejních místech, např. v kiosku v hotelu
- za výrobky a služby, které poskytují společnosti třetí strany (např. kosmetické salony, transfery, výlety, atd.) přestože se nacházejí v objektech Valamaru
- za služby, které hotel fakturuje třetím stranám, například pojišťovací společností a společností pro zdravotní pojištění
- za pobyty realizované na základě výherních her/ kuponů / voucherů
- pokud účet za pobyt a/nebo službu není zcela zaplacen
- za svatební hostinu
- za pobyty před datem registrace ve Věrnostním programu.

Člen věrnostního programu nemůže zarezervovat ubytování pro své přátele nebo rodinu pomocí své členské karty a dostupných Valamar € ze své Rewards Wallet a tím získat Valamar € do své Rewards Wallet, aniž by s nimi zůstal v rezervovaném ubytování.

Paušální hosté, kteří jsou členy Věrnostního programu při svých pobytech v objektech Valamar – kempech, neuplatňují právo na Valamar €, ale jako členové Věrnostního programu mohou uplatňovat další práva a výhody popsané v Programu formou tzv. slevy na produkty a služby (další výhody).

6.2. Systém sbírání Valamar €

Systém sbírání Valamar € v programu Valamar Rewards závisí na celkové útratě během pobytu a podléhá následujícím podmínkám, v závislosti na úrovni členství:

- White: 3% vrácení peněz do Rewards Wallet
- Silver: 3,5% vrácení peněz do Rewards Wallet
- Gold: 4% vrácení peněz do Rewards Wallet
- VIP: 4,5% vrácení peněz do Rewards Wallet

Valamar € získané výše popsaným způsobem se automaticky přidají do Rewards Wallet nejpozději sedm dní po odhlášení pobytu a lze je přidat pouze na účet člena, který osobně pobýval v objektu Valamar a/nebo který využil službu za kterou je oprávněn získat odměnu ve výherních eurech.

Pokud se pobyt platí předem nebo během přihlášení, Valamar € se započítávají během 24 hodin od platby.

Valamar € z Rewards Wallet nemají hodnotu v hotovosti a nelze je vyměnit za peníze.

Člen má právo podat žádost o dodatečné přidělení Valamar € do Rewards Wallet pokud informace o jeho účtu a/nebo pohybu, které poslal program, nejsou dle jeho názoru v souladu s platnými Pravidly. Žádost může podat pomocí svého uživatelského účtu na webových stránkách www.valamar.com, www.valamarcamping.com a www.places-hotels.com nebo telefonicky uživatelské službě na číslo +385 52 465 000. V každém případě je k žádosti potřeba uvést relevantní číslo rezervace ubytování.

Pokud byly splněny všechny podmínky pro uplatnění Valamar € a nebyly přidány na účet člena, má každý člen Věrnostního programu právo na prověření a dodatečné vyúčtování pro všechny pobyty v daném a předchozím roce. Za starší rezervace/pobyty Valamar € **nebudou účtovány**.

6.3. Trvání Valamar € a reklamních Valamar €

- a) Valamar €, které jsou získány pobytem ve Valamaru

V případě, že pod identifikačním číslem člena Věrnostního programu není zaznamenána žádná aktivita (pobyť) po dobu dvou let, všechny Valamar € získané do té doby budou zrušeny bez možnosti vrácení. Aktivitou se rozumí poslední den pobytu.

- b) Reklamní Valamar €

Každá reklama může mít své stanovené datum vypršení, které bude patřičně označeno. Po vypršení toho data vyprší i reklamní Valamar € a budou odstraněny z účtu bez předchozího upozornění.

Valamar Riviera d.d. si vyhrazuje právo, že bez předchozího oznámení smaže všechny Valamar € člena Věrnostního programu v případě pochybností ohledně možného zneužití nebo jiných nesrovnalostí.

6.4. Nahlédnutí do stavu Rewards Wallet

Členové mohou mít náhled na stav získaných eur v každém okamžiku tak, že se obrátí Valamaru na e-mail: info-loyalty@valamar.com nebo na číslo telefonu +385 52 465 000, nebo prostřednictvím *online* uživatelského účtu na webových stránkách www.valamarcamping.com, www.valamar.com, www.places-hotels.com v oddělení Valamar Rewards nebo v mobilní aplikaci My Valamar.

6.5. Přenos Valamar € z Rewards Wallet

Valamar € je možné převádět mezi Rewards Wallet různých členů Věrnostního programu v rámci uživatelského účtu na webových stránkách www.valamar.com, www.valamarcamping.com a www.places-hotels.com nebo telefonicky prostřednictvím čísla +385 52 465 000. Člen je jediná osoba, která může požádat o převod svých Valamar €; požadavek jiné osoby nebude splněn.

Valamar € převedeny nebo přijaty od jiného člena se v žádném případě neberou v potaz k vypočítání úrovně členství.

Převádět se mohou výhradně Valamar € získané pobytem. Reklamní Valamar € nelze přenést na jiného člena.

6.6. Systém využívání Valamar €

Využívání Valamar € nezáleží na úrovni členství, ale je vyrovnáno bez ohledu na úroveň.

- a) *Využívání Valamar € v procesu rezervace:*

Použití Valamar € z Rewards Wallet musí být oznámeno při rezervaci ubytování v rezervačním centru Valamar nebo přidáno do rezervačního procesu na webových stránkách www.valamar.com, www.valamarcamping.com a www.places-hotels.com.

V případě **zrušení rezervace** při které jsou využity Valamar € (podle druhu vybraného ceníku), jsou pravidla následující:

- vypovězení rezervace ubytování podle early booking ceníku do 21 dne před příjezdem - Valamar € se vrací členovi do jeho Rewards Wallet. Za zrušení rezervace méně než

21 dní před příjezdem se Valamar € **nevrací**.

- vypovězení rezervace ubytování podle standardního ceníku do 4 dne před příjezdem - Valamar € se vrací členovi do jeho Rewards Wallet. Za zrušení rezervace méně než 4 dny před příjezdem se Valamar € **nevrací**.
- vypovězení rezervace ubytování podle ceníku za koupi předem - Valamar € **se nevrací**.

V případě neohlášeného **nepříjezdu** (tzv. *no show*) 100% Valamar € budou využity na rezervaci při které byly tyto použity.

Platba využitím Valamar € nebude přijata za pobyty nebo smluvené služby bez předchozí rezervace na webových stránkách www.valamar.com, www.valamarcamping.com a www.places-hotels.com nebo v rezervačním centru Valamar. Toto může Valamar kdykoli revidovat nebo změnit.

Rezervace provedené s využitím Valamar € nelze **změnit** po přihlášení na recepci.

Další náklady, které nejsou zahrnuty v rezervaci, a vše dle podmínek prodeje, musí člen zaplatit přímo na recepci.

Detaily o podmínkách prodeje si můžete přečíst na odkazech dále:

- - pro hotely a resorty klikněte [zde](#)
- - pro kempy klikněte [zde](#).

Na závěr, pokud se celý pobyt platí ve Valamar € (celková cena se slevou: 0,00 EUR), další náklady, které nejsou zahrnuty v rezervaci se platí přímo na recepci.

b) Využívání Valamar € na F&B bodech v pobytu

Pokud má host Valamar € ve své Rewards Wallet a nepoužil je pro rezervaci, může je použít ke snížení částky účtu při platbě v F&B bodech během pobytu v určitém zařízení.

Každá restaurace nebo bar, který má tuto možnost, má odpovídající označení na viditelném místě, aby hosté věděli, kde je možné používat Valamar € pro slevu při platbě účtu.

Předpoklad pro použití Valamar € je, že host si host stáhne digitální kartu ve Wallet na svém mobilním přístroji. Na digitální kartě člena se nachází jedinečný QR kód, který je potřebné naskenovat při platbě, aby se využila sleva, respektive, aby se využily Valamar € pro slevu při platbě účtu.*

*Výrobky/služby, kde není možné využít Valamar € pro slevu na ceně: cigarety, spropitné,.

6.7. Reklamní vouchery a reklamní Valamar €

Členové si mohou v každém okamžiku prohlédnout personalizované reklamy ve svém účtu na webové stránce www.valamar.com, www.valamarcamping.com a www.places-hotels.com. Do toho patří i narozeninová překvapení a kódy z voucherů.

Reklamní vouchery a reklamní Valamar € jsou přiděleny jednotlivému členovi a **nemohou se přenést** jinému členovi Věrnostního programu. Toto se nevztahuje se na vouchery poslané přátelům v rámci programu Ambassador.

V případě, že člen nepovolí zaslání *newsletteru*, nebude dostávat ani reklamní nabídky a vouchery v rámci členství (např. narozeninový reklamní Valamar € nebo voucher.)

Každá reklama může mít své stanovené datum vypršení, které bude patřičně označeno. Po vypršení toho data vyprší i reklamní Valamar € respektive kód na reklamním voucheru a budou

odstraněny z účtu bez předchozího upozornění. Člen se vzdává jakýchkoliv požadavků ohledně uvedeného.

Valamar si vyhrazuje právo nabízet různé podmínky pro reklamní vouchery a Valamar € uplatněné v rámci reklamy.

7. ÚROVNĚ ČLENSTVÍ

K získání níže popsaných úrovní členství White, Silver a Gold musí člen splnit podmínky uvedené níže pro každou úroveň během dvou kalendářních roků (od 1. ledna do 31. prosince.)

Úroveň VIP je vyhrazena jen pro nejvěrnější hosty Valamaru a platí jiné podmínky.

Podmínky pro dosažení nebo udržení, v závislosti na úrovních programu, jsou následující:

White:

- základní úroveň Věrnostního programu, která je na začátku přidělena všem členům.

Silver:

- člen, který byl ubytován v objektech, které se účastní Věrnostního programu minimálně 8 nocí během 2 let.
- nebo který získal 50 Valamar € v Rewards Wallet pobyty v objektech, které se účastní Věrnostního programu během 2 kalendářních let

Gold:

- člen, který byl ubytován v objektech, které se účastní Věrnostního programu minimálně 20 nocí během 2 kalendářních let.
- nebo který získal 150 Valamar € v Rewards Wallet pobyty v objektech, které se účastní Věrnostního programu během 2 kalendářních let.

Pro úroveň White, Silver a Gold má člen k dispozici dva kalendářní roky pro splnění uvedených podmínek pro jednotlivou úroveň členství. Pokud člen splní požadavky na určitý stupeň členství, postoupí do dalšího stupně členství do sedmi dnů po odhlášení z pobytu, který mu umožnil splnit požadavky. Například, pokud jste členem na úrovni „White“ budete povýšeni na úroveň „Silver“.

Pokud do dvou kalendářních let nebude splněna žádná z těchto podmínek, bude člen na konci druhého kalendářního roku (31. prosince) vrácen na předchozí úroveň členství. Například, pokud jste členem na úrovni „Gold“ budete vráceni na úroveň „Silver“.

Přechod do dalšího stupně členství na základě absolvovaného pobytu je možný pouze pro jednu osobu na ubytovací jednotku, tedy osobu, jejíž identifikační číslo členské karty bylo uvedeno při rezervaci nebo pobytu, bez ohledu na to, kolik členů Věrnostního programu se v té ubytovací jednotce ubytuje.

VIP:

Valamar může pozvat do nevyšší úrovně ty hosty, kteří splnili stanovené podmínky:

- člen, který byl v objektech, které se účastní Věrnostního programu, ubytován 50 nocí během 1 kalendářního roku nebo nasbíral 500 Valamar € v Rewards Walletu pobyty v objektech, které se účastní Věrnostního programu během kalendářního roku.

Člen má k dispozici jeden kalendářní rok pro splnění podmínek pro VIP úroveň členství týkajících se noclehů a VIP a získání Valamar €. Pokud nebudou splněny minimální podmínky týkající se přenocování nebo odměny v eurech ve Wallet, bude člen vrácen na konci druhého

kalendářního roku (31. prosince) na úroveň členství v souladu se splněnými podmínkami.

8. AMBASADOR PROGRAM

Program Ambassador umožňuje členům Věrnostního programu, aby se stali Valamarovými „ambasadory“ posláním osobního odkazu přátelům, kteří ještě nikdy nebyli ubytováni v zařízeních Valamaru, a umožnit jim získat voucher v hodnotě 100 €. Člen Věrnostního programu získává odměnu 50 Valamar € za každý využitý voucher (pokud přítel využil voucher na rezervaci a dokončil svůj pobyt). Platnost Ambassador promo eur je dva roky od okamžiku připsání Valamar € na účet člena. Počet voucherů k odeslání není omezen.

Kliknutím na „ZVOLTE ZPŮSOB ODESLÁNÍ“ si člen Věrnostního programu zvolí kanál, kterým si přeje svůj osobní odkaz poslat přátelům:

- Kliknutím na „KOPÍRUJ ODKAZ“ se váš osobní odkaz zkopíruje do mezipaměti a člen jej může poslat jakýmkoliv dalším způsobem.
- Kliknutím na „E-MAIL“ se otevře daný e-mailový klient s osobním odkazem a zprávou připravenou k odeslání. Zprávu lze změnit.
- Kliknutím na „WHATSAPP“ se otevře rozhraní WhatsApp webu se zprávou a osobním odkazem připraveným k odeslání. Zprávu lze změnit.

Při odesílání je potřeba dávat pozor, aby nedošlo ke smazání osobního odkazu.

Po odeslání zprávy příteli se kliknutím na osobní odkaz otevře nová webová stránka. Na nové webové stránce zadá přítel své osobní údaje a e-mailovou adresu, na kterou obdrží voucher.

Při zadávání osobních údajů se prověřují uložené údaje v databázi, resp. prověřuje se, zda-li osoba, která plánuje využít voucher, již nebyla ubytovaná v objektech Valamar. Pokud se potvrdí, že osoba již v objektech Valamar byla ubytovaná, ztrácí právo na voucher a všechny údaje zadané týkající se voucheru jsou smazány. Přítel bude ihned informován o tom, že nemá právo na voucher ihned, obdržetím zprávy: „Akce platí jen pro nové hosty“.

V případě, že má přítel právo na využití voucheru (pokud v posledních 10 letech ode dne doručení žádosti o voucher nebyl ubytován v objektech Valamar), doručené osobní údaje se uchovávají v databázi vydaných voucherů, které viditelné pro Valamar jakožto zpracovatele osobních údajů a pro člena Věrnostního programu, který odeslal zprávu s voucherem svému známému a kvůli evidenci využitých a nevyužitých voucherů. Uvedené údaje budou uchovány maximálně čtyři měsíce ode dne doručení údajů. V případě, že přítel využije voucher a stane se hostem Valamaru, jeho údaje budou uchovávány v souladu s Pravidly ochrany osobních údajů Valamaru, v části vztahující se k hostům Valamaru.

Voucher je v hodnotě 100,00 €. Přítel jej může využít během tří měsíců od jeho vytvoření pro rezervaci ubytování a pro pobyty během jednoho roku ode dne vytvoření voucheru. Minimální hodnota pobytu, při které je možné voucher využít, je 500,00 €. Voucher je platný pro osoby, které budou ve Valamaru ubytovány poprvé, a platí pro všechny objekty Valamaru. Pokud má host zrušenou rezervaci, 21 dnů od zrušení rezervace není možno využít voucher. Přítel, který se voucher rozhodne využít, jej zadává v posledním kroku rezervačního procesu společně s osobními údaji. Voucher nelze kombinovat s jinými voucher-akcemi.

Člen Věrnostního programu v rozhraní Ambassador vidí všechny odeslané vouchery ve formě tabulky, která obsahuje kód voucheru, e-mailovou adresu a samotný status voucheru až do okamžiku změny statusu na „VYPRŠEL“.

Status voucheru může být:

- ODESLÁN – přítel pomocí osobního odkazu vytvořil voucher, který mu byl doručen na e-mailovou adresu
- VYPRŠEL – přítel pomocí osobního odkazu vytvořil voucher, který nevyužil k rezervaci pobytu a uplynuly už více než 3 měsíce od jeho vytvoření
- REZERVOVÁN – přítel pomocí osobního odkazu vytvořil voucher a provedl rezervaci pobytu
- POBYT – přítel pomocí osobního odkazu vytvořil voucher, provedl rezervaci pobytu a momentálně je ubytován ve Valamaru
- VYUŽIT – přítel využil voucher na pobyt v objektu Valamaru

Pokud se přítel rozhodne využít voucher a dodá Valamaru své osobní údaje za účelem vytvoření a využití voucheru, má Valamar legitimní zájem o zpracování osobních údajů sloužící pro potřeby přímého marketingu – v první řadě za účelem posílání marketingových zpráv (newslettery) prostřednictvím e-mailu, sms zpráv a/nebo instant messaging platform (Viber, WhatsApp apod.) V těchto případech má dotazovaný právo na informace ohledně zpracování osobních údajů v jakoukoliv dobu a zdarma na e-mailu newsletter@valamar.com, nebo se může odhlásit kliknutím na odkaz, který se nachází na konci každého newsletteru, respektive zablokovat odesílatele v souladu s pravidly online kanálu, který je k zaslání využíván.

Valamar Riviera d.d. si vyhrazuje právo zamítnout přidělení voucheru nebo ceny v případě podezření na nesrovnalosti nebo zneužití.

9. ZNEUŽÍVÁNÍ VÝHOD

Všechna svoje práva na základě členství ve Věrnostním programu uplatňuje člen způsobem, že se identifikuje jako člen uvedením identifikačního čísla členské karty.

Všechny členské výhody, které členové získávají v rámci odpovídajících úrovní, lze využít pouze při pobytu na minimálně dvě noci, zarezervovaném na webových stránkách www.valamar.com, www.valamarcamping.com nebo www.places-hotels.com nebo v rezervačním centru Valamar nejpozději 48 hodin před příjezdem na jméno osoby, která je členem Věrnostního programu.

Pokud jsou v ubytovací jednotce dva členové Věrnostního programu, tímto nemají právo na dvojnásobné výhody. Právo na výhody uplatňuje jen jedna osoba v ubytovací jednotce během pobytu a to nositel členské karty na základě které je provedena rezervace pobytu.

Výjimkou z výše uvedeného je využití slev na à la carte večeře a wellness procedury; sleva se počítá z celkové částky účtu bez ohledu na počet osob, které se na čerpání výhody podílely, a při čerpání výhody návštěvy některé z místních atrakcí se benefit skládá z jednorázové vstupenky pro dvě osoby.

Výhody členství je možné kombinovat s výhodami dalších organizací (ADAC, ACSI karty apod.), kromě placení. Slevy těchto organizací nelze použít k dalšímu snížení účtu za pobyt, ve kterém jsou čerpány Valamar € z Věrnostního programu, což znamená, že sleva se uplatňuje použitím výherních eur z Věrnostního programu nebo nějaké jiné slevy.

Reklamace na služby poskytnuté z popisu výhod je možné provádět výhradně s předložením voucheru/vstupenky nebo účtu na místě, kde byla služba poskytnuta nebo kde člen Věrnostního programu převzal výrobek. Valamar může dávat pokyny třetím stranám, které poskytují služby nebo produkty členům Věrnostního programu nebo partnerům programu, pro plnění jejich závazků v rámci Věrnostního programu Valamar (zejména pro poskytování výhod).

Pokud člen Věrnostního programu využívá výhody Věrnostního programu ve formě služeb, které poskytuje partner Programu, poskytování těchto služeb podléhá Všeobecným podmínkám partnera. Valamar nemá žádnou odpovědnost za eventuální nedostatky v poskytovaných službách a člen Programu je v tomto případě povinen se se svými požadavky ohledně kvality a poskytováním služeb obrátit přímo na poskytovatele služeb.

Pobyty a výhody Valamarova Věrnostního programu nelze přenést na účet druhého člena Věrnostního programu (stávajícího nebo nově otevřeného).

10. SOUKROMÍ ÚDAJŮ

Valamar se stará o osobní údaje členů Věrnostního programu.

Přijetím členství potvrzujete, že jste seznámeni s vytvořením svého profilu člena věrnostního programu a se zpracováním osobních údajů, které jako správce zpracovává Valamar.

Při vytváření profilu Valamar zpracovává osobní údaje:

- získané při vyplnění přihlášky k členství (jméno, příjmení, pohlaví, datum narození, e-mailová adresa, číslo mobilního telefonu, ulice, číslo domu, PSČ, město a země)
- o všech rezervacích a pobytech (datumy příjezdu a odjezdu, objektech, typ ubytovací jednotky)
- získané během pobytu (např. objekt, počet dětí, manželský stav, jazyk, domácí mazlíčci, zájmy a aktivity během pobytu, způsob cestování, preference ubytování, preference destinace, útrata apod.).
- získané během ankety spokojenosti
- související se samotným členstvím (identifikační číslo členské karty, počet bodů, počet využitých bodů, úroveň členství, způsob využití bodů, využití výhod, jazyk komunikace, způsob oslovení, veškeré údaje, které vyplníte aktualizací vašeho profilu v uživatelském účtu, jako jsou zájmy, způsob cestování, domácí mazlíčci, požadované ubytovací zařízení, požadovaná kategorie ubytovacího zařízení, požadovaná destinace, připojení na sociální sítě)
- související s aktivitami v Ambassador Programu.

Uvedené údaje se uchovávají v databázi hostů Valamaru 10 roků od začlenění nebo od posledního pobytu ve Valamarových objektech.

Osobní údaje zpracováváme za účelem uplatnění práv, která získáte jako člen Věrnostního programu Valamar se stará o osobní údaje členů Věrnostního programu.

Každému členovi Věrnostního programu posílá Valamar pravidelně zprávy s informacemi o novinkách ve Věrnostním programu, zvláštních nabídkách, stavu **Valamar €** a úrovni členství.

Valamar také na základě oprávněného zájmu zpracovává osobní údaje pro účely přímého marketingu, za účelem profilování za účelem zasílání personalizovaných *newsletterů*, které odpovídají vašim projevům zájmům prostřednictvím e-mailu, SMS a/nebo platformami instantních zpráv (Viber, WhatsApp atd.).

Člen není povinen poskytnout všechny výše uvedené údaje, aniž by to mělo dopad na členství, ale některé osobní údaje jsou pro členství a realizaci nároku na výhody nezbytné, např. jméno, příjmení, údaje o bydlišti, na základě kterých sbírají se výhry v eurech atd. Také, pokud nemáme některá data, je možné, že naše *newslettery*, které budete dostávat, budou méně relevantní pro vaše zájmy. Například, pokud nemáme údaje o tom že máte zájem o cyklistiku, nebude to mít vliv na členství, ale pak možná nedostanete *newsletter* s informacemi o výhodách pro milovníky cyklistiky.

Zejména upozorňujeme, že člen má právo kdykoli a bezplatně vznést námitku proti takovému zpracování osobních údajů, ať již ve vztahu k prvotnímu, nebo v souvislosti s dalším zpracováním.

Odhlášení ze seznamu příjemců jakéhokoli newsletteru Valamar můžete poslat zasláním na newsletter@valamar.com nebo kliknutím na odkaz pro odhlášení ve spodní části každého newsletteru nebo zablokováním odesílatele v souladu s pravidly online kanálu, který používáte. Odhlášení z newsletteru nesouvisí s legitimním zájmem Valamaru zasílat servisní zprávy a dotazníky spokojenosti související s konkrétním pobytem a další servisní sdělení členům, kteří jsou zároveň hosty objektů Valamar.

Máte právo požadovat od Valamar přístup, opravu, výmaz nebo omezení zpracování, právo vznést námitku a další práva v souladu s předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

Se všemi dotazy souvisejícími s ochranou osobních údajů a případnými námitkami a žádostmi o uplatnění Vašich práv se můžete obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese dpo@valamar.com nebo poštou na adrese Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1, Poreč, Chorvatská republika - pro DPO.

Více informací o ochraně osobních údajů a vašich právech se dozvíte v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Valamar, které naleznete na webových stránkách www.valamar.com/hr/izjava-o-privatnosti nebo na recepci zařízení Valamar.

11. UKONČENÍ ČLENSTVÍ

Valamar může zrušit členství a zrušit Valamar € ve všech případech nedodržení ustanovení těchto Pravidel, a to zejména v případě předání identifikačního čísla karty jiným osobám, umožňujícím použití karty jinými osobami pro využívání výhod, z důvodu nedodržení všeobecných obchodních podmínek, domovního řádu, neplacení účtů, nevhodného chování k personálu nebo k hostům.

Kromě toho Valamar může zrušit členství a zrušit Valamar € v případech, když uživatel dá lživé nebo nesprávné údaje při přihlášení nebo při využívání výhod programu.

Členství může být vypovězeno v případě trvalého zneužívání reklamních nabídek způsobem, který je v rozporu s účelem programu, jako například zrušením služeb poté, co jsou využity reklamní výhody.

Každé využití programu pro nezákonné aktivity nebo zneužití služeb může mít za následek zrušení členství a zrušení Valamar € z Reward Wallet.

Člen může kdykoliv a bez udání důvodu přerušit své členství ve Věrnostním programu písemnou informací na e-mailovou adresu info-loyalty@valamar.com nebo telefonicky na číslo +385 52 465 000.

To znamená vystoupení člena, který odstupuje z Věrnostního programu, čímž trvale končí stávající vztah mezi členem a Věrnostním programem a zanikají veškeré výhody spojené s členstvím ve Věrnostním programu.

V případě, že člen požádá o vymazání svých údajů v databázích Valamar, bude členovi zaslán e-mail s dotazem, zda si nadále přeje zůstat členem Věrnostního programu. Pokud neodpoví nebo se nevyjádří, bude ve lhůtě 30 dní vymazán z členství Věrnostního programu.

Valamar může ukončit členství ve všech případech nedodržení ustanovení těchto Pravidel a zvláště v případech zveřejnění identifikačního čísla karty dalším osobám, umožnění použití karty dalším osobám k využívání výhod apod.

V případě smrti člena Věrnostního programu není přenos Valamar € na dědice, získané Valamar € budou automaticky vymazány a členská karta bude zneplatněna.

Po ukončení existence Věrnostního programu automaticky přestává členství ve Věrnostním programu.

V každém případě ukončení členství se členská karta deaktivuje.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Kromě v případě úmyslu nebo krajní nepozornosti Valamar nepřebírá zodpovědnost za škodu vzniklou (1) z důvodu opomenutí, kvůli kterému nemohl člen uplatnit žádné ze svých práv vyplývajících z členství, a/nebo (2) z důvodu chyby v provozu systému a chybně přidělených výhod a/nebo (3) z důvodu nezapočítání eur v důsledku chyb v systému a neoprávněného přístupu do systémů (počítačový útok a podobně) a/nebo (4) z důvodu krádeže, ztráty, kopírování nebo jiného neoprávněného použití karty a dostupných eur na něm a/nebo (5) z důvodu situace, kdy dočasně není možné využívat výhody Programu.

Valamar nepřebírá odpovědnost za správnost údajů uvedených v přihlášce člena a případné škody (materiální či nemateriální), které mohou kvůli tomu vzniknout.

V případě sporu mezi Valamarem a členem Věrnostního programu se aplikuje chorvatské právo.

Všechny eventuální spory týkající se ustanovení a použití těchto Pravidel se budou řešit především dohodou a pokud to nebude možné, stanovuje se místní kompetence skutečně kompetentního soudu dle sídla Valamaru.

13. INFORMACE O VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

Valamar má právo kdykoli změnit podmínky účasti ve Věrnostním programu Valamar a změnit tato Pravidla, zejména má právo změnit seznam objektů Valamar a seznam výhod a případných omezení. Při změně podmínek účasti ve Věrnostním programu bude Valamar zohledňovat zájmy členů Věrnostního programu.

Změny Pravidel budou zveřejněné na webových stránkách: www.valamar.com, www.valamarcamping.com a www.places-hotels.com v oddíle Valamar Rewards.

Valamar si vyhrazuje právo zrušení Věrnostního programu a/nebo jeho nahrazení jakýmkoliv jiným věrnostním programem v jakoukoliv dobu bez udání důvodu.

Valamar podnikne všechny nezbytné kroky k tomu, aby včas informoval členy o změnách nebo pozastavení Věrnostního programu a nenese odpovědnost za případné ztráty nebo škody členů po vstupu uvedených změn v platnost.

Zrušení nebo změny věrnostního programu nepředstavují platný základ pro uplatnění nároku na náhradu škody od společnosti Valamar členy Věrnostního programu.

Všechny informace týkající se Věrnostního programu jsou k dispozici na webových stránkách www.valamar.com, www.valamarcamping.com a www.places-hotels.com.

Všechny dotazy týkající se členství a informace o změně osobních údajů nebo jakýchkoliv dalších pro členství důležitých informací může člen poslat na e-mailovou adresu info-

loyalty@valamar.com nebo na číslo telefonu +385 52 465 000.

Tato pravidla vstupují v platnost dnem schválení.

Poreč, 22. 11. 2024.

VALAMAR RIVIERA d.d.