RICHTLINIEN DES VALAMAR TREUEPROGRAMMS

1. ÜBER DAS TREUEPROGRAMM IM ALLGEMEINEN

Inhaber des „Valamar Rewards"-Treueprogramms (im Folgenden: Treueprogramm) ist das Unternehmen Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1, Poreč, Kroatien, USt-IdNr: 36201212847 (im Folgenden: Valamar). Valamar ist ein führendes Hotelunternehmen im Urlaubstourismus und Partner touristischer Destinationen, das darauf abzielt, authentische Erlebnisse zu schaffen.

Der Zweck des Programms besteht darin, die Treue der Gäste der Valamar-Objekte anzuerkennen und zu belohnen. Unser Ziel ist es, den loyalen und zufriedenen Gäste, die Jahr für Jahr wiederkommen, einen besseren Service und authentische und unvergessliche Erlebnisse zu bieten.

Sie werden belohnt mit:

- Vorteilen während des Aufenthalts in Valamar-Objekten, abhängig von der Mitgliedschaftsstufe
- der Einsatzmöglichkeit der Valamar € („Valamar Rewards"-Guthaben in Euro) zur Bezahlung des Aufenthalts bei Direktbuchungen
- Rabatten bei Partnern des Treueprogramms, in Übereinstimmung mit diesen Richtlinien.

Das Treueprogramm wird nicht als Gewinnspiel betrachtet. Die Prämien im Rahmen dieses Programms sind garantiert, und jeder Teilnehmer, der die Bedingungen erfüllt, hat Anspruch auf verschiedene Vorteile. Die Nichtverfügbarkeit der gewünschten Vorteile berechtigt die Mitglieder des Treueprogramms jedoch nicht zu einer Ermäßigung des Unterkunftspreises.

Durch seinen Beitritt zum Treueprogramm erklärt jedes Mitglied des Treueprogramms, dass es die Bestimmungen dieser Richtlinien gelesen und verstanden hat und sie vollständig akzeptiert. Die Mitglieder des Treueprogramms sind verpflichtet, verantwortungsvoll zu handeln und sich an die Bestimmungen dieser Richtlinien zu halten.

2. DEFINITIONEN DES TREUEPROGRAMMS

Treueprogramm: Ein Treueprogramm, das von Valamar unter dem Namen Valamar Rewards betrieben wird. Alle Urheberrechte im Zusammenhang mit diesem Programm gehören ausschließlich Valamar Riviera d.d.

Aufenthalt: Der Zeitraum zwischen Ankunft (Check-In) und Abreise (Check-Out) aus den Valamar-Objekten. Je nach Anzahl der stattgefundenen Übernachtungen und den gesammelten Valamar € während 2 Kalenderjahren hat das Mitglied Anspruch auf unterschiedliche Mitgliedsstufen bzw. Vorteile gemäß den Bestimmungen dieser Richtlinien, wobei zwei Übernachtungen während des Aufenthalts die Mindestanzahl der für die Leistungserbringung erforderlichen Übernachtungen darstellen, mit verbindlicher Buchung über die Webseiten www.valamar.com, www.valamarcamping.com, und www.places-hotels.com oder über das Valamar Buchungscenter mindestens 48 Stunden vor der Anreise.

Valamar-Objekte: Unterkünfte (Hotel, Resort oder Camping Resort) im Besitz von Valamar bzw. die von Valamar genutzt werden, sowie Unterkünfte von Unternehmen, verwaltet durch Valamar im Tourismusbereich (ab Erlass dieser Geschäftsordnung: Imperial Riviera d.d., Jurja Barakovića 2, Rab, Hrvatska, OIB: 90896496260, HELIOS FAROS d.d., Naselje Helios 5, Stari Grad, Kroatien, OIB: 48594515409), in denen das Treueprogramm umgesetzt wird:

Name des Hotels, Resorts, Camping-Resorts	Reiseziel
Marea Suites 5*, Valamar Collection	Poreč
Isabella Island Resort 4* / 5*, Valamar Collection	Poreč
Valamar Tamaris Resort 4*	Poreč
Valamar Diamant Hotel 4* & Residence 3*	Poreč
Valamar Riviera Hotel & Residence 4	Poreč
Sunny Poreč by Valamar	Poreč
Lanterna Resort	Poreč
Valamar Camping Istra 5*	Poreč
Valamar Camping Istra 4*	Poreč
Camping Solaris 3*	Poreč
Camping Orsera 3*	Poreč
Camping Brioni 2*	Pula
Girandella Resort 4/5*, Valamar Collection	Rabac
Valamar Sanfior Hotel & Casa 4*	Rabac
Valamar Bellevue Resort 4*	Rabac
Valamar Camping Marina 4*	Rabac
Camping Tunarica 2*	Rabac
Sunny Krk by Valamar	Krk
Valamar Camping Krk 5*	Krk
Valamar Camping Ježevac 4*	Krk
Camping Škrila 3*	Krk
Valamar Atrium Baška Residence 4* & 5*	Baška
Sunny Baška Residence	Baška
Sunny Baška Hotel	Baška
Valamar Camping Baška 4*	Baška
Valamar Camping Bunculuka 4*	Baška
President Hotel 5*, Valamar Collection	Dubrovnik
Valamar Argosy Hotel 4*	Dubrovnik
Camping Solitudo 2*	Dubrovnik
Valamar Tirena Hotel 4*	Dubrovnik
Sunny Dubrovnik by Valamar	Dubrovnik
Valamar Lacroma Hotel 4*	Dubrovnik
Valamar Parentino Hotel 4*	Poreč
Arba Resort 4/5*, Valamar Collection	Rab
Imperial Hotel 4*, Valamar Collection	Rab
Valamar Padova Hotel 4*	Rab
Valamar Carolina Hotel & Villas 4*	Rab
San Marino Resort	Rab
Valamar Camping Padova 4*	Rab
Valamar Camping San Marino 4*	Rab
Valamar Meteor Hotel 4*	Makarska
[PLACES] Dalmacija by Valamar	Makarska
Sunny Makarska by Valamar	Makarska
[PLACES] Hvar by Valamar	Hvar
Valamar Amicor Resort 4*	Hvar
Arkada Hotel	Hvar
Valamar Obertauern Hotel 4*	Obertauern
Kesselspitze Hotel 4*s, Valamar Collection	Obertauern
[PLACES] Obertauern by Valamar	Obertauern

Valamar hat das Recht, einige der Objekte aus der Liste der Valamar-Objekte zu entfernen, aber gleichzeitig auch das Recht, andere hinzuzufügen.

Kunde: Eine Person, die die Bedingungen für den Beitritt zum Treueprogramm erfüllt, diesem jedoch noch nicht beigetreten ist und die Bedingungen der Richtlinien des Treueprogramms noch nicht akzeptiert hat.

Mitglied des Treueprogramms: Eine Person, die dem Treueprogramm beigetreten ist und das Recht auf die Vorteile des Treueprogramms gemäß der jeweiligen Mitgliedschaftsstufe, der sie angehört, und den Bedingungen dieser Richtlinien erworben hat.

Die **Mitgliedschaftsstufe „White“** ist die Grundstufe des Treueprogramms, die zu Beginn allen Mitgliedern zugewiesen wird.

Mitgliedschaftsstufe „Silver“: Mitgliedschaftsstufe, die Mitgliedieder für Aufenthalte ab 8 oder mehr Übernachtungen oder für gesammelte 50 Valamar € auf dem „Valamar Rewards”-Konto für Aufenthalte in Objekten, die am Treueprogramm teilnehmen, realisieren, und zwar als Mitglied des Treueprogramms binnen eines Kalenderjahres.

Sie beinhaltet die „Silver“-Vorteile in Form von Produkten und Dienstleistungen gemäß der jeweils gültigen Leistungsliste.

Mitgliedschaftsstufe „Gold“: Mitgliedschaftsstufe, die Mitglieder für Aufenthalte ab 20 oder mehr Übernachtungen oder für gesammelte 150 Valamar € auf dem „Valamar Rewards”-Konto für Aufenthalte in Objekten, die am Treueprogramm teilnehmen, realisieren, und zwar als Mitglied des Treueprogramms binnen eines Kalenderjahres.

Sie beinhaltet die „Gold“-Vorteile in Form von Produkten und Dienstleistungen gemäß der jeweils gültigen Leistungsliste.

Mitgliedschaftsstufe „VIP“: Valamar kann in die höchste Mitgliedschaftsstufe Gäste einladen, die bestimmte Bedingungen erfüllen:

- Mitglieder, die in einem Kalenderjahr 50 Übernachtungen in den Objekten realisiert haben, die am Treueprogramm teilnehmen, oder 500 Valamar € auf dem „Valamar Rewards”-Konto gesammelt haben, und zwar durch Übernachtungen in Objekten, die binnen des Kalenderjahres am Treueprogramm teilgenommen haben.

Valamar € („Valamar Rewards”, Guthaben in Euro): Mitglieder sammeln Valamar € basierend auf den Ausgaben während ihres Aufenthalts in den Objekten, die am Treueprogramm teilnehmen, und können diese auf zwei Arten nutzen:

1. bei Direktbuchungen

2. oder um den Preis der Dienstleistungen an bestimmten F&B-Punkten während des Aufenthalts zu reduzieren.

F&B Punkt: Ein Restaurant oder eine Bar in einem Hotel, Resort oder Campingplatz im Besitz von Valamar, das am Treueprogramm teilnimmt und an einer gut sichtbaren Stelle ein Schild/einen Flyer ausgestellt hat, das auf den Valamar € Rabatt für den Rechnungsbetrag hinweist.

„Valamar Rewards“-Karte: Eine Karte mit einer eindeutigen Identifikationsnummer, die das Mitglied als Bestätigung seines Mitgliedschaftsstatus erhält, um die Mitgliedschaftsstufe zu verfolgen und die Vorteile entsprechend der Mitgliedschaftsstufe, der es angehört, zu nutzen. Die Mitgliedskarte ist nicht auf andere Personen übertragbar. Die Karte wird in digitaler Form ausgestellt .

„Valamar Rewards”-Konto: Ein Ort innerhalb des Benutzerkontos, an dem sich alle Informationen zu den Valamar € befinden. Jedes Mitglied des Programms kann seine Transaktionen und das Saldo der verfügbaren Valamar € auf seinem „Valamar Rewards”-Konto verfolgen (gesammelte, verwendete, reservierte usw.).

Vorteile: Vorteile für Mitglieder des Treueprogramms. Eine detaillierte Liste der Vorteile nach

Mitgliedschaftsstufen und die Bedingungen für deren Inanspruchnahme finden Sie auf der Website: https://rewards.valamar.com.

Partner des Treueprogramms: Juristische oder natürliche Personen, die nicht zu Valamar gehören, und die den Mitgliedern des Treueprogramms bestimmte Vorteile im Zusammenhang mit ihren Dienstleistungen (z. B. Rabatte auf ihre Dienstleistungen usw.) anbieten. Valamar ist kein Vollstrecker der von den Partnern des Treueprogramms bereitgestellten Dienstleistungen und kann nicht für deren Qualität garantieren. Valamar behält sich das Recht vor, die Zusammenarbeit mit Partnern des Treueprogramms jederzeit und ohne Angabe von Gründen einzustellen.

Zusätzliche Vorteile: Dienstleistungen, die durch die Mitgliedschaft im Treueprogramm in den Valamar Objekten und/oder bei Programmpartnern bereitgestellt werden. Für den Zugriff zur Liste mit zusätzlichen Vorteilen müssen Sie sich in Ihr *Online*-Benutzerkonto einloggen. Um zusätzliche Vorteile zu erhalten ist das Mitglied verpflichtet, die Mitgliedskarte vorweisen, aufgrund dessen die Vorteile in Anspruch genommen werden können.

3. MITGLIEDSCHAFTSBEDINGUNGEN

Eine Mitgliedschaft im Treueprogramm steht allen natürlichen Personen über 18 Jahren offen. Die Mitgliedschaft im Programm ist kostenlos.

Die Kunden können dem Treueprogramm beitreten, indem sie das Anmeldeformular ausfüllen:

- auf den Websites www.valamar.com, www.valamarcamping.com und www.places-hotels.com
- direkt an der Rezeption der Valamar-Objekte
- in der mobilen Anwendung My Valamar
- durch Scannen des QR-Codes für den Beitritt zum Treueprogramm (der Gast wird so zum Beitrittsformular auf www.valamar.com weitergeleitet)
- indem sie das Buchungszentrum von Valamar unter der Nummer +385 52 465 000 anrufen
- bei der Online-Anmeldung

Um Mitglied zu werden, muss der Kunde, beim Ausfüllen des Mitgliedschaftsantrags für das Treueprogramm alle Pflichtfelder ausfüllen:
Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Mobilnummer, Postanschrift und E-Mail- Adresse.

Jedes Mitglied ist verpflichtet, Valamar im Falle einer Änderung der personenbezogenen Daten, die im Beitrittsantrag angegeben wurden, zu informieren. Valamar übernimmt keine Verantwortung gegenüber dem Mitglied des Treueprogramms, wenn das Mitglied des Treueprogramms aufgrund falscher oder unvollständig angegebener Informationen die Vorteile des Programms nicht nutzen kann.

4. „VALAMAR REWARDS“-KARTE

Die digitale Mitgliedskarte wird zum Zeitpunkt des Beitritts automatisch aktiviert.

Nach dem Beitritt zum Treueprogramm erhält das Mitglied eine Benachrichtigung per E-Mail mit Anweisungen zum Herunterladen der Karte in digitaler Form.

Eine Registrierung mehrerer Personen unter einer Mitgliedsnummer ist genauso wie die Mehrfachregistrierung derselben Person auf mehreren Konten nicht möglich.

Die Karte enthält eine individuelle Identifikationsnummer, die nicht übertragbar ist und unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben werden darf. Andernfalls verliert das Mitglied alle Rechte aus dem Treueprogramm.

Die Mitgliedskarte ist nicht übertragbar und darf nur vom Mitglied des Treueprogramms, das persönlich der Inhaber der Karte ist, verwendet werden.

Die Karte ist Eigentum des Unternehmens Valamar und Valamar behält sich das Recht vor, die Mitgliedskarte einzuziehen oder abzulehnen, wenn das Mitglied die Karte nicht gemäß den Mitgliedschaftsregeln und -bedingungen verwendet oder gegen diese verstößt.

Das Mitglied ist für alle Handlungen im Zusammenhang mit seinem Kartenkonto verantwortlich.

Jede betrügerische Verwendung der Mitgliedskarte führt zu deren sofortiger Annullierung und Schließung des Kontos des Treueprogrammmitglieds.

Im Falle des Todes des Programmmitglieds werden die Rechte des Mitglieds nicht auf seine Erben übertragen, und seine Mitgliedschaft wird automatisch gelöscht.

5. KUNDENKONTO DES TREUEPROGRAMMS

Jedes Mitglied hat ein eigenes Kundenkonto. Für den Zugriff auf das Kundenkonto erstellt das Mitglied ein eigenes Passwort. Falls das Mitglied sein Passwort vergisst, kann es jederzeit auf den Seiten www.valamar.com, www.valamarcamping.com und www.places-hotels.com die Option „Passwort vergessen“ auswählen und es erhält anschließend per E-Mail alle Informationen zum Erstellen eines neuen Passworts.

Der Zugriff auf das Kundenkonto ist durch Anmeldung auf den Websites www.valamar.com, www.valamarcamping.com und www.places-hotels.com möglich, indem Sie Ihre E-Mail- Adresse, mit der Sie im Treueprogramm registriert sind, oder die Kartenidentifikationsnummer und Ihr Passwort in das dafür vorgesehene Feld eingeben.

Auf Ihrem Kundenkonto können Sie unter anderem auch Folgendes einsehen:

- Stand Ihrer Valamar € auf dem „Valamar Rewards“-Konto
- Ihre aktuelle Mitgliedschaftsstufe
- Ihre aktiven Buchungen
- Ihr Profil mit personenbezogenen Daten, das Sie aktualisieren können
- die Vorteile
- zusätzliche Vorteile
- Aktionsangebote

6. VALAMAR € - („Valamar Rewards“-Guthaben in Euro)

6.1. Sammelmethoden Valamar €

Mitglieder sammeln Valamar € im Rahmen des Treueprogramms:

- Für jeden ihrer bezahlten Aufenthalte im Valamar-Objekt. Das „Valamar Rewards“-Guthaben wird nur für den persönlichen Aufenthalt des Mitglieds erworben, und zwar nur für Aufenthalte, die in der Unterkunftseinheit realisiert wurden, in der das Mitglied gemeldet ist und in der es übernachtet. Der Zahler des Aufenthalts muss Mitglied des Treueprogramms sein, um sein Recht auf das „Valamar Rewards“-Guthaben geltend zu machen.
- Für alle bezahlten Dienstleistungen während des Aufenthalts, die auf die Rechnung der Unterkunftseinheit im Valamar-Objekt gebucht werden.
- Während der Dauer von Werbekampagnen oder Sonderangeboten von Valamar, falls Valamar eine solche Entscheidung für eine bestimmte Kampagne getroffen hat.

- Im Falle der Weitergabe von Gutscheinen an einen Freund gemäß den Regeln des Botschafter-Programms.
- Für die Zahlung mit Bargeld oder Kreditkarten in einer Bar oder einem Restaurant, in dem ein Hinweis angebracht ist, dass die Verwendung der „Valamar Rewards“-Karte möglich ist, allerdings nur durch Vorlage einer „Valamar Rewards“-Karte mit QR-Code beim Bezahlen der Rechnung.

Valamar € können in den folgenden Fällen keinesfalls gesammelt und auch nicht für Übernachtungen oder Aufenthalte eingelöst werden:

- Für einen Teil des Aufenthalts/den gesamten Aufenthalt , wenn dieser mit dem „Valamar Rewards“-Guthaben bezahlt wurde
- Für Aufenthalte anderer Personen (außer sofern diese Personen die Unterkunftseinheit teilen oder sich in einer anderen Unterkunftseinheit minderjährige Kinder des Mitglieds aufhalten) und die Nutzung mehrerer Mitglieder des Treueprogramms gleichzeitig, die in derselben Unterkunftseinheit wohnen, hat nur eine Person/ein Mitglied Anspruch auf die **Valamar €** für diesen Aufenthalt
- Für Aufenthalte, die über Reiseveranstalter oder Online-Reisebüros gebucht wurden
- Für Aufenthalte, die über eine Reiseagentur gebucht wurden, deren Zahlung nicht direkt auf das Konto des Objekts oder von Valamar erfolgt (Buchungsportale, bei denen die Zahlung direkt auf das Konto des Portalbetreibers geleistet wird, gelten ebenfalls als Reiseagenturen)
- Für Aufenthalte, die mit Coupons/Gutscheinen bezahlt werden, die ein Mitglied über ein Gruppenverkaufsportal erwirbt
- Für in Anspruch genommene Leistungen, die an externen Verkaufsstellen, z.B. an einem Kiosk in einem Hotel, mit Bargeld/Kreditkarte bezahlt wurden
- Für Produkte und Dienstleistungen von Drittanbietern (z. B. Kosmetiksalons, Transfers, Ausflüge, usw.), auch wenn sich diese in Valamar-Objekten befinden
- Für Leistungen, die das Hotel an Dritte weiterverrechnet, wie z. B. an Versicherungsgesellschaften und Krankenversicherungen
- Für Aufenthalte, die aufgrund von Gewinnspielen/Coupons/Gutscheinen realisiert wurden
- Wenn die Rechnung für den Aufenthalt und/oder die Dienstleistung nicht vollständig bezahlt wurde
- Für Hochzeitsbankette
- Für Aufenthalte vor dem Datum der Registrierung im Treueprogramm

Mitglieder des Treueprogramms können keine Unterkunft für Freunde oder Familie buchen und dabei ihre Mitgliedskarte sowie die verfügbaren Valamar € auf ihrem „Valamar Rewards“-Konto verwenden, um Valamar € zu sammeln, ohne selbst mit diesen Personen in der gebuchten Unterkunft untergebracht zu sein.

Pauschalgäste, die Mitglieder des Treueprogramms sind, erhalten durch Ihre Aufenthalte in Valamar Objekten – Valamar Campingplätzen nicht das Recht auf Valamar €, aber sie können als Mitglieder des Treueprogramms andere beschriebenen Rechte und Vorteile des Programms in Form von Rabatten auf Produkte und Dienstleistungen (zusätzliche Vorteile) nutzen.

6.2. Sammeln von Valamar €

Das Sammeln der Valamar € im „Valamar Rewards“-Programm hängt von den Gesamtausgaben während des Aufenthalts ab und unterliegt je nach Mitgliedschaftsstufe den folgenden Bedingungen:

- White: 3 % Cashback auf dem „Valamar Rewards“-Konto
- Silver: 3,5 % Cashback auf dem „Valamar Rewards“-Konto
- Gold: 4 % Cashback auf dem „Valamar Rewards“-Konto
- VIP: 4,5 % Cashback auf dem „Valamar Rewards“-Konto

Die Valamar €, die wie oben beschrieben gesammelt wurden, werden spätestens sieben Tage nach

dem Check-out automatisch dem „Valamar Rewards“-Konto gutgeschrieben. Diese können nur dem Konto des Mitglieds hinzugefügt werden, das persönlich in einer Valamar-Unterkunft übernachtet hat und/oder die Dienstleistung genutzt hat, für die es Anspruch auf Valamar € hat.

Wenn der Aufenthalt im Voraus oder beim Check-in bezahlt wird, wird das „Valamar Rewards“-Guthaben in Euro innerhalb von 24 Stunden nach der Zahlung gutgeschrieben.

Valamar € auf dem „Valamar Rewards“-Konto haben keinen Geldwert und können nicht gegen Geld eingetauscht werden.

Das Mitglied hat das Recht, nachträglich einen Anspruch auf Anerkennung von Valamar € aus dem „Valamar Rewards“-Konto geltend zu machen, wenn seiner Meinung nach die vom Programm übermittelten Informationen über sein Konto und/oder seine Transaktionen nicht den geltenden Richtlinien entsprechen. Das Mitglied kann den Antrag über sein Kundenkonto auf den Websites www.valamar.com, www.valamarcamping.com und www.places-hotels.com oder telefonisch beim Kundenservice unter der Nummer +385 52 465 000 einreichen. Bei jedem Antrag ist es notwendig, die entsprechende Buchungsnummer für die Unterkunft anzugeben.

Sind sämtliche Bedingungen für den Erwerb von Valamar € erfüllt, diese aber nicht auf das Konto des Mitglieds gutgeschrieben, hat jedes Mitglied des Treueprogramms das Recht auf Prüfung und eine nachträgliche Berechnung für sämtliche Aufenthalte des laufenden und vergangenen Jahres. Für ältere Buchungen/Aufenthalte werden keine Valamar € **berechnet**.

6.3. Gültigkeitsdauer der Valamar € und Promoaktionen von Valamar €

a) Valamar €, die während des Aufenthalts bei Valamar gesammelt wurden

Für den Fall, dass innerhalb von zwei Jahren keine Aktivitäten (Aufenthalte) unter der Identifikationsnummer des Treueprogrammmitglieds registriert werden, verfallen alle bis zu diesem Zeitpunkt gesammelten Valamar €, ohne einer möglichen Neuaktivierung. Als Aktivität gilt der letzte Aufenthaltstag.

b) Promoaktionen von Valamar €

Werbeaktionen können einem bestimmten Ablaufdatum unterliegen, auf das in angemessener Weise hingewiesen wird. Nach Ablauf dieses Datums verfallen auch die Promoaktionen von Valamar € und werden ohne vorherige Ankündigung vom Punktekonto gelöscht.

Valamar Riviera d.d. behält sich das Recht vor, bei Verdacht auf Unregelmäßigkeiten oder Missbrauch sämtliche Valamar € eines Treueprogrammmitglieds ohne vorherige Ankündigung zu löschen.

6.4. Einblick auf das „Valamar Rewards“-Konto

Die Mitglieder können jederzeit Einblick in den Stand der gesammelten Valamar € erhalten, indem sie Valamar unter der E-Mail-Adresse info-loyalty@valamar.com oder der Telefonnummer +385 52 465 000 kontaktieren oder ihr *Online*-Kundenkonto auf den Websites www.valamarcamping.com und www.valamar.com/loyalty im Abschnitt Valamar Rewards oder in der mobilen Anwendung My Valamar einsehen.

6.5. Übertragung von Valamar € aus dem „Valamar Rewards“-Konto

Valamar € können über das „Valamar Rewards“-Konto auf verschiedene Mitglieder des Treueprogramms innerhalb des Kundenkontos auf den Webseiten www.valamar.com,

www.valamarcamping.com und www.places-hotels.com oder telefonisch unter +385 52 465 000 übertragen werden. Das Mitglied ist die einzige Person, die eine Übertragung seiner Valamar € beantragen kann; der Antrag einer anderen Person wird nicht bearbeitet.

Valamar €, die von einem anderen Mitglied übertragen oder erhalten werden, werden bei der Berechnung der Mitgliedschaftsstufe in keinem Fall berücksichtigt.

Es können nur Valamar € übertragen werden, die während eines Aufenthalts gesammelt wurden. Promoaktionen von Valamar € können nicht auf ein anderes Mitglied übertragen werden.

6.6. Nutzungssystem der Valamar €

Die Nutzung von Valamar € hängt nicht von der Mitgliedschaftsstufe ab, sondern erfolgt unabhängig davon.

a) Die *Nutzung von* Valamar € *im Buchungsprozess:*

Die Nutzung von Valamar € vom „Valamar Rewards"-Konto muss bei der Buchung einer Unterkunft über das Valamar Buchungscenter im Voraus angekündigt oder im Buchungsprozess auf den Webseiten www.valamar.com, www.valamarcamping.com und www.places-hotels.com hinzugefügt werden.

Im Falle der **Stornierung einer Reservierung,** bei der Valamar € genutzt wurden (je nach Art der ausgewählten Preisliste), gelten folgende Regeln:

- Stornierung einer Unterkunftsbuchung gemäß der Frühbucher-Preisliste bis 21 Tage vor der Anreise – die Valamar € werden dem Mitglied auf sein „Valamar Rewards"-Konto zurückerstattet. Bei Stornierung von Reservierungen innerhalb von 21 Tagen vor der Ankunft werden die Valamar € **nicht auf das** Konto zurückerstattet.
- Stornierung einer Unterkunftsbuchung gemäß der Standard-Preisliste bis 4 Tage vor der Anreise – die Valamar € werden dem Mitglied auf sein „Valamar Rewards"-Konto zurückerstattet. Bei Stornierung von Reservierungen innerhalb von 4 Tagen vor der Ankunft werden die Valamar € **nicht auf das** Konto zurückerstattet.
- Stornierung einer Unterkunftsbuchung gemäß der Vorauszahlungs-Preisliste – die Valamar € **werden nicht auf das** Konto zurückerstattet.

Im Falle einer unangekündigten **Nichtanreise** *(das sog. No-Show)* werden 100 % der Valamar € für die Buchung verwendet, für die sie in Anspruch genommenen wurden.

Zahlungen mit dem „Valamar Rewards"-Guthaben werden für Aufenthalte oder vertraglich vereinbarte Leistungen ohne vorherige Buchung auf den Websites www.valamar.com, www.valamarcamping.com und www.places-hotels.com oder über das Valamar-Buchungscenter nicht akzeptiert. Dies kann jederzeit von Valamar geprüft oder geändert werden.

Buchungen, die unter Verwendung von Valamar € getätigt wurden, können nach der Anmeldung an der Rezeption nicht mehr **geändert** werden.

Zusätzliche Kosten, die nicht im Umfang der Buchung enthalten sind, müssen gemäß den Verkaufsbedingungen vom Mitglied direkt an der Rezeption bezahlt werden.

Weitere Einzelheiten zu den Verkaufsbedingungen finden Sie unter den folgenden Links:

- Für Hotels und Resorts klicken Sie hier
- Für Campingplätze klicken Sie hier

Abschließend, sofern der gesamte Aufenthalt mit Valamar € entrichtet wird (Gesamtpreis mit Rabatt:

0,00 EUR), müssen zusätzliche Kosten, die im Buchungsumfang nicht enthalten sind, direkt an der Rezeption beglichen werden.

b) Nutzung von Valamar € an F&B Punkten während des Aufenthalts

Sofern ein Gast Valamar € auf seinem „Valamar Rewards"-Konto besitzt und diese nicht für die Buchung verwendet hat, kann er damit den Rechnungspreis bei der Zahlung an F&B Punkten während seines Aufenthalts in bestimmten Objekten reduzieren.

Jedes Restaurant und jede Bar, die diese Option anbietet, hat an gut sichtbarer Stelle ein entsprechendes Schild, damit die Gäste wissen, wo Valamar € zur Reduzierung des Rechnungspreises eingesetzt werden können.

Voraussetzung für die Nutzung von Valamar € ist, dass der Gast seine digitale Karte in das Wallet seines Mobilgerät herunterlädt. Auf der digitalen Karte des Mitglieds befindet sich ein einmaliger QR-Code, der während der Zahlung gescannt werden muss, um den Rabatt nutzen zu können, bzw. um mit den Valamar € den Rechnungspreis zu reduzieren.*

*Produkte/Dienstleistungen, bei denen die Valamar € nicht zur Preisreduzierung verwendet werden können: Zigaretten, Trinkgelder.

6.7. Aktionsgutscheine und Promoaktionen von Valamar €

Die Mitglieder können sich jederzeit personalisierte Werbeaktionen über ihr Kundenkonto auf den Websites www.valamar.com, www.valamarcamping.com und www.places-hotels.com anschauen. Dazu gehören Geburtstagsüberraschungen und Gutscheincodes.

Aktionsgutscheine und Promoaktionen von Valamar €, die an ein bestimmtes Mitglied vergeben wurden, **können nicht auf ein** anderes Mitglied des Treueprogramms übertragen werden. Dies gilt nicht für Gutscheine, die im Rahmen des Botschafter-Programms an Freunde weitergegeben werden.

Mitglieder, die dem Erhalt unseres Newsletters nicht zustimmen, erhalten keine mit der Mitgliedschaft verbundenen Aktionsangebote oder Aktionsgutscheine (z. B. Geburtstagsaktionen für Valamar € oder Gutscheine).

Werbeaktionen können einem bestimmten Ablaufdatum unterliegen, auf das in angemessener Weise hingewiesen wird. Bei Ablauf dieses Datums laufen auch die Valamar € bzw. der Code auf dem Aktionsgutschein ab, die daraufhin ohne vorherige Ankündigung vom Konto gelöscht werden. Das Mitglied verzichtet auf jegliche Ansprüche im Zusammenhang mit dem Vorstehenden.

Valamar behält sich das Recht vor, verschiedene Bedingungen für Aktionsgutscheine und Valamar €, die im Rahmen von Werbeaktionen vergeben werden, anzubieten.

7. MITGLIEDSCHAFTSSTUFEN

Um die nachfolgend beschriebenen Mitgliedschaftsstufen White, Silver und Gold zu erreichen, muss ein Mitglied innerhalb von zwei Kalenderjahren (vom 1. Januar bis 31. Dezember) die unten aufgeführten Bedingungen für jede Stufe erfüllen.

Die VIP-Stufe ist nur den treuesten Gästen von Valamar vorbehalten und es gelten andere Bedingungen.

Die Voraussetzungen für die Erreichung oder Beibehaltung lauten je nach Programmstufe wie folgt:

White:

- Die Grundstufe des Treueprogramms, die zu Beginn allen Mitgliedern zugewiesen wird

Silver:

- Ein Mitglied, das innerhalb von 2 Jahren mindestens 8 Übernachtungen in an dem Programm teilnehmenden Objekten realisiert hat
- oder das innerhalb von 2 Kalenderjahren 50 Valamar € auf dem „Valamar-Rewards"-Konto durch Aufenthalte in einem an dem Programm teilnehmenden Objekt gesammelt hat

Gold:

- Ein Mitglied, das innerhalb von 2 Kalenderjahren mindestens 20 Übernachtungen in an dem Programm teilnehmenden Objekten realisiert hat
- oder das innerhalb von 2 Kalenderjahren 150 Valamar € auf dem „Valamar-Rewards"-Konto durch Aufenthalte in einem an dem Programm teilnehmenden Objekt gesammelt hat

Für die Stufen White, Silver und Gold stehen dem Mitglied zwei Kalenderjahre zur Verfügung, um die angegebenen Bedingungen der jeweiligen Mitgliedschaftsstufe zu erfüllen. Wenn ein Mitglied die Voraussetzungen für eine bestimmte Mitgliedschaftsstufe erfüllt, wird es maximal sieben Tage nach dem Check-out des Aufenthalts, durch den ihm die Erfüllung der Bedingungen ermöglicht wurde, in die nächsthöhere Mitgliedschaftsstufe eingestuft. Wenn Sie beispielsweise Mitglied auf der Stufe „White" sind, werden Sie auf die Stufe „Silver" eingestuft.

Wenn innerhalb von zwei Kalenderjahren keine dieser Bedingungen erfüllt wird, wird das Mitglied am Ende des zweiten Kalenderjahres (31. Dezember) wieder auf die vorherige Mitgliedschaftsstufe zurückgestuft. Wenn Sie beispielsweise ein Mitglied der Stufe „Gold" sind, werden Sie auf die Stufe „Silver" zurückgesetzt.

Der Übergang in die jeweils nächste Mitgliedschaftsstufe auf der Grundlage eines realisierten Aufenthalts ist nur für eine Person pro Unterkunftseinheit möglich, bzw. für die Person, deren Mitgliedskarten-Identifikationsnummer bei der Buchung bzw. während des Aufenthalts angegeben wurde, unabhängig davon, wie viele Treueprogrammmitglieder in dieser Unterkunftseinheit wohnen.

VIP:

Valamar hat die Möglichkeit, Gäste, die bestimmte Voraussetzungen erfüllen, in die höchste Mitgliedschaftsstufe einzuladen:

- Mitglieder, die in 1 Kalenderjahr 50 Übernachtungen in jenen Objekten realisiert haben, die am Treueprogramm teilnehmen, oder 500 Valamar € auf ihrem „Valamar-Rewards"-Konto durch Übernachtungen im Laufe eines Kalenderjahres in den Objekten gesammelt haben, die am Treueprogramm teilnehmen.

Mitgliedern steht ein Kalenderjahr zur Verfügung, um die Anforderungen der VIP Mitgliedschaft in Bezug auf VIP Übernachtungen und gesammelte Valamar € zu erfüllen.

Wenn die Mindestanforderungen an die Übernachtungen und Valamar € auf dem Konto nicht erfüllt sind, wird das Mitglied zum Ende des zweiten Kalenderjahres (31. Dezember) entsprechend den erfüllten Bedingungen in die passende Mitgliedschaftsstufe zurückgestuft.

8. EMPFEHLUNGSPROGRAMM „AMBASSADOR"

Das Empfehlungsprogramm „Ambassador" ermöglicht es den Mitgliedern des Treueprogramms, Valamars „Botschafter" (Ambassadors) zu werden, indem sie ihre persönlichen Links an Freunde senden, die noch nie in den Objekten von Valamar übernachtet haben, und ihnen so ermöglichen, Gutscheine im Wert von 100,00 Euro zu erhalten. Mitglieder des Treueprogramms werden mit 50 Valamar € für jeden verwendeten Gutschein belohnt (wenn ein Freund den Gutschein für die Buchung verwendet und sein Aufenthalt abgeschlossen ist). Die Gültigkeitsdauer der Valamar €, die im Rahmen des Empfehlungsprogramms erworben wurden, beträgt zwei Jahre ab dem Zeitpunkt, an dem die Valamar € dem Konto des Mitglieds gutgeschrieben werden. Die Anzahl der Gutscheine, die versendet werden können, ist nicht begrenzt.

Mit einem Klick auf „WÄHLEN SIE DIE VERSANDMETHODE“ kann der Kanal gewählt werden, über den das Mitglied seinen persönlichen Link an seine Freunde senden möchte:

- Mit einem Klick auf „LINK KOPIEREN“ wird der persönliche Link in die Zwischenablage kopiert und das Mitglied kann ihn in beliebiger Weise in das Versenden von Nachrichten einfügen.
- Wenn Sie auf „E-MAIL“ klicken, öffnet sich Ihr Standard-E-Mail-Server mit Ihrem persönlichen Link und einer bereits eingegebenen Nachricht, die Sie abschicken können. Die Nachricht kann geändert werden.
- Ein Klick auf „WHATSAPP“ öffnet den WhatsApp-Webserver mit der eingegebenen Nachricht und einem persönlichen Link zum Versenden. Die Nachricht kann geändert werden.

Beim Absenden muss das Mitglied darauf achten, den persönlichen Link nicht zu löschen.

Nach dem Versenden einer Nachricht an einen Freund öffnet ein Klick auf den persönlichen Link eine neue Website.

Auf der neuen Website gibt ein Freund seine persönlichen Daten und E-Mail ein, an die er einen Gutschein erhält.

Bei der Eingabe personenbezogener Daten werden die in der Datenbank eingegebenen Daten überprüft, d.h. ob die Person, die den Gutschein verwenden möchte, bereits Gast in einem Valamar Objekt war . Wenn festgestellt wird, dass die Person bereits in einem Valamar-Objekt übernachtet hat, hat sie keinen Anspruch auf den Gutschein, und alle im Zusammenhang mit dem Gutschein übermittelten Daten werden gelöscht. Der Freund wird sofort darüber informiert, dass ihm der Gutschein nicht zusteht, indem er die Nachricht erhält: „Das Sonderangebot gilt nur für neue Gäste.“

Wenn der Freund berechtigt ist, den Gutschein zu nutzen (das heißt, wenn er in den letzten 10 Jahren ab dem Datum der Gutscheinbeantragung nicht in einer Valamar-Unterkunft übernachtet hat), werden die übermittelten personenbezogenen Daten in der Gutscheindatenbank gespeichert. Diese Daten sind für Valamar als Verantwortlichen für die Datenverarbeitung sowie für das Mitglied des Treueprogramms, das die Gutscheinnachricht an den Freund gesendet hat, einsehbar. Sie dienen der Nachverfolgung, ob der Gutschein verwendet wurde oder nicht. Die angegebenen Daten werden maximal vier Monate ab dem Tag der Datenübermittlung aufbewahrt. Für den Fall, dass der Freund einen Gutschein verwendet und Gast von Valamar wird, werden seine Daten in Übereinstimmung mit den Valamar-Datenschutzrichtlinien im Teil, der sich auf Valamar-Gäste bezieht, gespeichert.

Der Gutschein hat einen Wert von 100,00 Euro. Der Freund kann ihn innerhalb von drei Monaten nach Erstellung für die Buchung einer Unterkunft und für Aufenthalte innerhalb eines Jahres ab Erstellungsdatum des Gutscheins verwenden. Der Mindestwert des Aufenthalts, für den der Gutschein verwendet werden kann, beträgt 500,00 Euro. Der Gutschein gilt für Personen, die zum ersten Mal bei Valamar übernachten, und gilt für alle Objekte von Valamar. Wenn der Gast eine Reservierung storniert, kann der Gutschein im Zeitraum von 21 Tagen nach der Stornierung der Reservierung nicht verwendet werden. Der Freund, der sich für die Verwendung des Gutscheins entscheidet, gibt diesen im letzten Schritt des Buchungsprozesses zusammen mit den persönlichen Daten ein. Der Gutschein kann nicht mit anderen Gutschein-Promotionen kombiniert werden.

Das Mitglied des Treueprogramms am unteren Rand der Botschafter-Oberfläche hat einen Einblick in alle gesendeten Gutscheine in Form einer Tabelle mit Gutscheincode, E-Mail und dem Status des Gutscheins, bis der Status auf "ABGELAUFEN" geändert wird.

Arten des Gutscheinstands:

- GESENDET – ein Freund hat über einen persönlichen Link einen Gutschein erstellt, der an seine Adresse gesendet wurde,
- ABGELAUFEN – ein Freund hat einen Gutschein über einen persönlichen Link erstellt, aber ihn für seine Buchung nicht eingelöst und es sind mehr als 3 Monate vergangen, seit er erstellt wurde,
- RESERVIERT – ein Freund hat einen Gutschein über einen persönlichen Link erstellt und seinen Aufenthalt gebucht,

- IN DER UNTERKUNFT – ein Freund hat einen Gutschein über einen persönlichen Link erstellt und seinen Aufenthalt gebucht und ist derzeit bei Valamar untergebracht.
- EINGELÖST – ein Freund hat den Gutschein verwendet, indem er in einem Valamar- Objekt übernachtet hat

Wenn ein Freund beschließt, einen Gutschein zu verwenden und personenbezogene Daten an Valamar zu übermitteln, um den Gutschein abzuholen und zu verwenden, hat Valamar ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung personenbezogener Daten für Direktmarketingzwecke, hauptsächlich zum Zweck des Versendens von Marketingmitteilungen (Newsletter) per E-Mail, SMS und / oder Instant-Messaging-Plattformen (Viber, WhatsApp usw.). In diesen Fällen hat der Befragte das Recht, dieser Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit und kostenlos per E-Mail an newsletter@valamar.com zuwidersprechen oder er kann sich abmelden, indem er auf den Abmeldelink am Ende jedes Newsletters klickt, d.h. indem er den Absender gemäß den Regeln des von Sender genutzten Online-Kanals blockiert.im Zusammenhang mit Aktivitäten im Botschafter-Programm.

Valamar Riviera d.d. behält sich das Recht vor, die Herausgabe von Gutscheinen oder Preisen bei Verdacht auf Unregelmäßigkeiten oder Missbrauch zu verweigern.

9. NUTZUNG DER VORTEILE

Das Mitglied macht alle seine Rechte aufgrund der Mitgliedschaft am Treueprogramm geltend, in dem es sich als Mitglied identifiziert und dabei die Identifikationsnummer der Mitgliedskarte anführt.

Alle Vorteile der Mitgliedschaft, welche den Mitgliedern im Rahmen der erreichten Stufen zustehen, können nur während eines Aufenthalts von mindestens zwei Übernachtungen genutzt werden, der über die Webseiten www.valamar.com, www.camping-adriatic.com oder das Buchungscenter von Valamar spätestens 48 Stunden vor der Anreise auf den Namen der Person, die Mitglied des Treueprogramms ist, gebucht wurde.

Wenn zwei Mitglieder des Treueprogramms in einer Unterkunftseinheit wohnen, haben sie deshalb keinen Anspruch auf die doppelten Vorteile. Nur eine Person pro Unterkunftseinheit und Aufenthalt hat das Recht auf die Vorteile, und das ist der Inhaber der Mitgliedskarte, auf deren Grundlage die Buchung des Aufenthalts vorgenommen wurde.

Eine Ausnahme hiervon ist die Nutzung der Rabattvorteile auf ein À-la-carte-Abendessen und auf Wellnessbehandlungen. Der Rabatt wird auf den Gesamtbetrag der Rechnung angerechnet, unabhängig von der Anzahl der Personen, die an der Nutzung der Vorteile beteiligt waren, wobei der Vorteil aus einem einzelnen Ticket für zwei Personen besteht, wenn Sie die Vorteile während eines Besuchs bei einer der lokalen Sehenswürdigkeiten nutzen

Die Vorteile der Mitgliedschaft können, außer bei der Zahlung, mit den Vorteilen anderer Verbände (ADAC, ACSI Karten und ä.) kombiniert werden. Die Ermäßigungen dieser Verbände können nicht dazu verwendet werden, die Rechnung für den Aufenthalt, bei dem Valamar € aus dem Treueprogramm genutzt werden, weiter zu reduzieren. Das bedeutet, dass das Mitglied entweder einen Rabatt durch die Verwendung von Valamar € aus dem Treueprogramm erhält oder einen anderen Rabatt.

Beschwerden über erbrachte Leistungen aus der Liste der Vorteile können nur mit Vorlage des Gutscheins/Tickets oder der Rechnung an dem Ort eingereicht werden, an dem die Leistung erbracht oder das Produkt seitens des Programmmitglieds erhalten wurde. Valamar kann dritten Parteien, die Dienstleistungen für Mitglieder des Treueprogramms anbieten oder Produkte übermitteln, bzw. den Programmpartnern Anweisungen zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen im Rahmen des Valamar-Treueprogramms geben (insbesondere für die Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen der Vorteile).

Wenn ein Mitglied des Treueprogramms die Vorteile des Treueprogramms in Form von Dienstleistungen nutzt, die von Programmpartnern angeboten werden, unterliegt die Erbringung dieser Dienstleistungen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Partners. Valamar ist nicht verantwortlich für eventuelle Mängel erbrachter Dienstleistungen, und das Programmmitglied ist in diesem Fall verpflichtet, sich mit allen Forderungen bezüglich der Qualität und der Erbringung der Dienstleistungen direkt an den Dienstleistungserbringer zu wenden.

Die Aufenthalte und die Vorteile des Valamar-Treueprogramms können nicht auf das Konto eines anderen Mitglieds des Treueprogramms (eines bestehenden oder neu beigetretenen Mitglieds) übertragen werden

10. DATENSCHUTZ

Valamar kümmert sich um die personenbezogenen Daten der Mitglieder des Treueprogramms.

Durch die Annahme der Mitgliedschaft bestätigen Sie, dass Sie mit der Verarbeitung personenbezogener Daten und dem Erstellen Ihres Profils als Mitglied des Treueprogramms seitens Valamar als Verantwortlichem vertraut sind.

Im Rahmen der Profilerstellung wird Valamar personenbezogene Daten verarbeiten:

- die beim Ausfüllen des Anmeldeformulars gesammelt werden (Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, E-Mail, Mobilnummer, Adresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt und Land),
- über alle Buchungen und Aufenthalte (An- und Abreisedatum, Objekt, Typ der Unterkunftseinheit)
- die während des Aufenthalts gesammelt werden (z. B. Objekt, Anzahl der Kinder, Familienstand, Haustiere, Interessen und Aktivitäten während des Aufenthalts, Reiseart, Präferenzen bei der Unterkunft, Präferenzen bezüglich des Reiseziels, Verbrauch u. ä.)
- die bei der Zufriedenheitsumfrage gesammelt werden
- die mit der Mitgliedschaft selbst verbunden sind (Identifikationsnummer der Mitgliedskarte, Betrag der genutzten Euros, Mitgliedschaftsstufe, Art der Euronutzung, Nutzung der Vorteile, Kommunikationssprache, Anrede, alle Angaben, die Sie bei der Profilaktualisierung angeben – im Kundenkonto wie z. B.: Interessen, Reiseart, Haustiere, gewünschtes Unterkunftsobjekt, gewünschte Kategorie des Unterkunftsobjekts, gewünschtes Reiseziel, Verbindung zu sozialen Netzwerken).
- im Zusammenhang mit Aktivitäten im Empfehlungsprogramm „Ambassador“.

Die genannten Daten werden 10 Jahre ab dem Beitritt oder ab dem letzten Aufenthalt in Valamar-Objekten in der Gästedatenbank von Valamar gespeichert.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu dem Zweck, die Rechte, die mit der Mitgliedschaft verbunden sind, sicherzustellen.

Valamar sendet jedem Mitglied des Treueprogramms regelmäßig Mitteilungen über Neuigkeiten des Treueprogramms, besondere Vorteile, Sonderangebote, das Saldo der Valamar- sowie die Mitgliedschaftsstufe.

Außerdem verarbeitet Valamar auf der Grundlage eines berechtigten Interesses personenbezogene Daten zum Zwecke des Direktmarketings, mit dem Ziel der Profilerstellung, um personalisierte *Newsletter*, die Ihren geäußerten Interessen entsprechen, per E-Mail, SMS und/oder *Instant-Messaging*-Plattform (Viber, WhatsApp usw.) zu verschicken.

Das Mitglied ist nicht verpflichtet, alle oben genannten Informationen bereitzustellen, ohne dass dies Konsequenzen für die Mitgliedschaft hat. Für die Mitgliedschaft und die Realisierung der Rechte auf Vorteile sind jedoch einige personenbezogene Daten erforderlich, z. B. Vor- und Nachname sowie Angaben zu Aufenthalten, auf deren Grundlage Valamar € gesammelt

werden usw. Falls wir über einige Daten nicht verfügen, kann es vorkommen, dass unsere *Newsletter*, die Sie erhalten, weniger auf Ihre Interessen zugeschnitten sind. Wenn wir beispielsweise keine Informationen darüber haben, dass Sie sich für Radfahren interessieren, hat dies keine Auswirkungen auf die Mitgliedschaft, aber Sie werden vielleicht keinen *Newsletter* mit Informationen über Vorteile für Radsportbegeisterte erhalten.

Wir weisen insbesondere darauf hin, dass Mitglieder den Anspruch haben, jederzeit und kostenfrei Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, sowohl für die erstmalige, als auch für die weitere Verarbeitung, einzulegen.

Sie können sich von der Empfängerliste jedes Valamar Newsletters abmelden, indem Sie uns an newsletter@valamar.com anschreiben oder indem Sie auf den Abmeldelink unten in jedem Newsletter klicken, bzw. indem Sie den Absender gemäß den Regeln Ihres Onlinekanals blockieren. Die Abmeldung vom Newsletter steht nicht im Zusammenhang mit dem berechtigten Interesse von Valamar, Servicenachrichten und Zufriedenheitsumfragen im Zusammenhang mit einem bestimmten Aufenthalt sowie andere Servicenachrichten an Mitglieder zu senden, die auch Gäste der Objekte von Valamar sind.

Sie haben das Recht, von Valamar Zugang, Berichtigung, Löschung oder Einschränkungen der Verarbeitung zu beantragen, das Recht auf Widerspruch und andere Rechte gemäß den Vorschriften zum Schutz von personenbezogenen Daten.

Für sämtliche Fragen zum Schutz von personenbezogenen Daten sowie bei eventuellen Einwänden und Anträgen zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse dpo@valamar.com oder per Post unter der Adresse Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1, Poreč, Republik Kroatien – für den Datenschutzbeauftragten, wenden.

Weitere Informationen zum Schutz personenbezogener Daten und zu Ihren Rechten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Valamar, die Sie auf der Website www.valamar.com/de/datenschutzerklaerung oder an der Rezeption der Valamar-Objekte finden.

11. BEENDIGUNG DER MITGLIEDSCHAFT

Das Mitglied kann seine Mitgliedschaft im Treueprogramm jederzeit und ohne Angabe von Gründen mit einer schriftlichen Kündigung per E-Mail an info-loyalty@valamar.com oder telefonisch unter +385 52 465 000 beenden. Dies bedeutet die Rücknahme der Mitgliedschaft des Mitglieds, das aus dem Treueprogramm austritt, wodurch die bestehende Beziehung zwischen dem Mitglied und dem Treueprogramm dauerhaft beendet wird und alle Vorteile bezüglich der Mitgliedschaft im Treueprogramm ihre Gültigkeit verlieren.

Falls das Mitglied das Löschen seiner Daten in Valamars Datenbanken fordert, bekommt das Mitglied eine Anfrage per E-Mail darüber, ob es weiterhin Mitglied des Treueprogramms bleiben möchte. Falls die Antwort nein ist oder sich das Mitglied innerhalb von 30 Tagen nicht äußert, wird das Mitglied aus dem Treueprogramm gelöscht.

Valamar kann die Mitgliedschaft kündigen und die Valamar € in sämtlichen Fällen von Nichteinhaltung der Bestimmungen dieser Richtlinien löschen, insbesondere im Falle der Weitergabe der Identifikationsnummer der Karte an andere Personen, bei Nutzung der Karte durch andere Personen zur Nutzung von Vorteilen, bei Nichteinhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Hausordnung, der Nichtbegleichung von Rechnungen, unangemessenen Verhaltens gegenüber Mitarbeitern oder Gästen.

Darüber hinaus kann Valamar die Mitgliedschaft kündigen und die Valamar € löschen, sofern der Nutzer bei der Registrierung oder bei der Nutzung der Vorteile des Programms falsche und unrichtige Angaben macht.

Die Mitgliedschaft kann gekündigt werden, wenn die Aktionsangebote kontinuierlich in einer Weise genutzt werden, die dem Zweck des Programms zuwiderläuft, beispielsweise durch die Kündigung von Dienstleistungen nach Inanspruchnahme der Aktionsvorteile.

Jede Nutzung des Programms für illegale Aktivitäten oder den Missbrauch von Dienstleistungen kann zur Kündigung der Mitgliedschaft und zur Löschung von Valamar € auf dem „Valamar-Rewards"-Konto führen.

Im Falle des Todes eines Mitglieds des Treueprogramms erfolgt keine Übertragung der Valamar € an die Erben, die gesammelten Valamar € werden automatisch gelöscht und die Mitgliedskarte wird ungültig.

Mit der Einstellung des Treueprogramms endet die Mitgliedschaft im Treueprogramm automatisch.

In allen Fällen der Beendigung der Mitgliedschaft wird die digitale Mitgliedskarte deaktiviert und kann nicht mehr verwendet werden.

12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit übernimmt Valamar keine Verantwortung für Schäden, die (1) aufgrund einer Unterlassung entstanden sind, aufgrund derer das Mitglied keines seiner Rechte aus der Mitgliedschaft ausüben konnte, und/oder (2) aufgrund eines Betriebsfehlers im Systems und falsch zugewiesener Vorteile und/oder (3) aufgrund der Nichtberechnung von Euros aufgrund von Fehlern im System und eines unbefugten Zugriffs auf die Systeme (Computerangriff und dergleichen) und/oder (4) aufgrund von Diebstahl, Verlust, Kopieren oder sonstiger unbefugter Nutzung der Karte und der darauf verfügbaren Euros und/oder (5) aufgrund einer Situation, in der es vorübergehend nicht möglich ist, die Vorteile des Programms zu nutzen.

Valamar übernimmt nicht die Verantwortung für die Richtigkeit der Daten im Anmeldeformular und eventuelle Schäden (materielle oder immaterielle), die auf dieser Grundlage entstehen können.

Im Falle eines Rechtsstreits zwischen Valamar und einem Mitglied des Treueprogramms findet das kroatische Recht Anwendung.

Alle eventuellen Streitigkeiten hinsichtlich der Bestimmungen und der Anwendung dieser Richtlinien werden in erster Linie im gegenseitigen Einvernehmen gelöst. Wenn dies nicht möglich ist, wird die örtliche Zuständigkeit des tatsächlich zuständigen Gerichts gemäß dem Firmensitz von Valamar festgelegt.

13. HINWEISE ZUM TREUEPROGRAMM

Valamar hat das Recht, die Bedingungen für die Teilnahme am Valamar-Treueprogramm sowie auch diese Richtlinie, insbesondere die Liste von Valamar-Objekten zusammen mit der Liste der Vorteile, jederzeit zu ändern. Während der Änderung der Teilnahmebedingungen für das Treueprogramm wird Valamar die Interessen der Mitglieder des Treueprogramms berücksichtigen. Änderungen oder Richtlinie werden unter https://www.valamar.com/cmsmedia/loyalty/terms-conditions-de.pdf veröffentlicht.

Valamar behält sich das Recht vor, das Treueprogramm jederzeit und ohne Angabe von Gründen einzustellen und/oder es durch ein anderes Prämien-Treueprogramm zu ersetzen.

Valamar wird alle notwendigen Schritte unternehmen, um die Mitglieder rechtzeitig über Änderungen oder die Einstellung des Treueprogramms zu informieren, wobei das Unternehmen keine Verantwortung für eventuelle Verluste oder Schäden der Mitglieder beim Inkrafttreten der genannten Änderungen übernimmt.

Die Einstellung oder Änderungen des Treueprogramms stellen keine gültige Grundlage für Schadensersatzforderungen seitens der Treueprogrammmitglieder gegenüber Valamar dar.

Alle Informationen zum Treueprogramm finden Sie auf den Webseiten www.valamar.com, www.valamarcamping.com oder www.places-hotels.com.

Die Mitglieder werden gebeten, Fragen zur Mitgliedschaft sowie zu Änderungen personenbezogener Daten oder anderer für die Mitgliedschaft relevanter Informationen an die E-Mail-Adresse info-loyalty@valamar.com zu schicken, oder Valamar telefonisch unter der Nummer +385 52 465000 zu kontaktieren.

Diese Richtlinien treten am Tag ihrer Annahme in Kraft.

Poreč, 22.11.2024
VALAMAR RIVIERA d.d.